



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

 /Конопак И. А.

“29” августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины: Управление конфликтами в образовании

Научная специальность: 5.3.4 Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (профиль: Психология образовательной среды)

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК факультета психологии
протокол № 8 от «27» июня 2022 г.

Председатель УМК  /Конопак И. А./

Программа рассмотрена на заседании
кафедры педагогической и возрастной
психологии

«22» июня 2022 г. Протокол № 11

Зав. кафедрой  /Кедьярова Е. А./

Иркутск 2022 г.

Содержание

1.	Цели и задачи дисциплины.....	
2.	Требования к результатам освоения дисциплины.....	
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы.....	
4.	Содержание дисциплины	
4.1	Содержание разделов и тем дисциплины.....	
4.2	Разделы и темы дисциплин и виды занятий.....	
4.3	Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ.....	
5.	Примерная тематика рефератов.....	
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:.....	
	а) основная литература.....	
	б) дополнительная литература.....	
	в) программное обеспечение.....	
	г) интернет-ресурсы, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	
	
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	
8.	Образовательные технологии.....	
9.	Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	
9.1	Оценочные средства текущего контроля.....	
9.2	Оценочные средства для промежуточной аттестации.....	

1. Цели и задачи дисциплины.

Цель: обеспечить освоение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, позволяющих использовать их в процессе профессиональной деятельности в сфере управления конфликтами в образовании.

Задачи:

- сформировать представление о теоретических аспектах, видах, причинах, структуре, динамике и основных видах конфликтов;
- познакомить с теоретическими основами и особенностями конфликтов в системе образования;
- показать возможности применения теоретических знаний для психологического анализа конкретного конфликта;
- сформировать представление об управлении конфликтами в образовательной среде.

2. Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины аспирант должен:

Знать: теоретические основы конфликтов и особенности конфликтов в системе образования; теоретические основы психологического просвещения в области управления конфликтами в образовательной организации; теоретические основы социального взаимодействия с участниками образовательных отношений, педагогического сопровождения процессов.

Уметь: осуществлять конструктивное межличностное взаимодействие и конфликтологическое просвещение; применять стандартные методы, позволяющие выполнять задачи разрешения конфликтов на основе результатов психологической диагностики.

Владеть: навыками работы в команде и способностью учитывать особенности поведения участников образовательного процесса; практическими навыками социального взаимодействия.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего академических часов	Курсы			
		2			
Аудиторные занятия (всего)	16	16			
В том числе:					
Лекции	8	8			
Практические занятия (ПЗ)	8	8			
Самостоятельная работа (всего)	18	18			
В том числе:					
Реферат (при наличии)					
Контактная работа					
Подготовка к зачету	18	18			
Промежуточная аттестация (всего)	2	2			
В том числе:					

Контактная работа во время промежуточной аттестации	2		2		
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет		зачет		
Общая трудоемкость	часы	36	36		
	зачетные единицы	1	1		

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ раздела	Содержание раздела дисциплины
1.	<p>Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования</p> <p>Тема 1.1. Общая теория конфликта Понятие и определение конфликта. Причины конфликтов: организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликта. Механизмы возникновения конфликтов</p> <p>Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования. Конфликты между субъектами педагогического процесса Понятие педагогического конфликта. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов между педагогами. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями учеников. Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Специфика педагогических конфликтов с учителями у учащихся различных возрастных категорий</p> <p>Тема 1.3. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях. Психологические причины конфликтогенности среды в образовательных учреждениях. Индивидуальные особенности и психологические проблемы педагогов и руководителей. Типы конфликтного поведения работников образовательных учреждений. Стрессоустойчивость педагога как способ предупреждения конфликтов</p>
2.	<p>Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования</p> <p>Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Задачи и условия профилактической работы. Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Научный анализ «фоновой напряженности». Суть и роль прогнозирования конфликтов. Мониторинг. Суть и роль работы педагога-психолога. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов</p> <p>Тема 2.2. Технологии разрешения конфликтов. Концепции управляемости конфликта. Современные методы изучения конфликта. Аналитическая схема исследования конфликта. Анализ структуры конфликта: стороны конфликта, объект и предмет, образ конфликтной ситуации; факторы, влияющие на ее искажение; позиция (стратегия и тактика) и способ разрешения конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов.</p>

№ раздела	Содержание раздела дисциплины
	<p>Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>Принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе: принцип заинтересованности в конструктивных последствиях конфликта; принцип системности и глубинности при анализе причин конфликта; принцип исключения односторонней ответственности за возникновение конфликта; принцип нейтралитета посредника. Регулирование конфликта. Переговорный процесс. Понятие медиации. Руководитель как посредник в конфликте. Завершение конфликта как заключительный этап управления. Разрешение как форма полного завершения конфликта</p>

4.2. Разделы и темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1.	Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования	Тема 1.1. Общая теория конфликта	1	1	2	5
2.	Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования	Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования. Конфликты между субъектами педагогического процесса	2	1	2	4
3.	Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования	Тема 1.3. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	2	1	3	6
4.	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования	Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов	1	1	4	6
5.	Управление конфликтами:	Тема 2.2. Технологии	2	2	4	8

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования	разрешения конфликтов.				
6.	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования	Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами		2	3	5

4.3. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства
1	2	3	4	5
1	Раздел 1	Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования		
2	Тема 1.1	Общая теория конфликта	1	Опрос, доклад
3	Тема 1.2	Теоретические основы конфликтов в системе образования. Конфликты между субъектами педагогического процесса	1	Опрос, доклад
4	Тема 1.3	Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	1	Практическое задание
5	Раздел 2	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования		
6	Тема 2.1	Предупреждение и разрешение конфликтов	1	Опрос, доклад
7	Тема 2.2	Технологии разрешения конфликтов	2	Практическое задание
8	Тема 2.3	Управление педагогическими конфликтами	2	Опрос, доклад

5. Примерная тематика рефератов, докладов, проектов

№ п/п	Тема	Задание
1	Тема 1.1. Общая теория конфликта	Подготовьте доклад по заданной теме
2	Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования	Подготовьте доклад по заданной теме

№ п/п	Тема	Задание
3	Тема 1.3. Конфликты между субъектами педагогического процесса. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	Осуществить подбор психодиагностических методик с целью их применения при выявлении и измерении психологических особенностей конфликтности и конфликтного поведения личности
4	Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов	Подготовьте доклад по заданной теме.
5	Тема 2.2. Технологии разрешения конфликтов	Подготовьте описание любого педагогического конфликта и проанализируйте его структуру.
6	Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами	Подготовьте доклад по заданной теме.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / под ред. В.П. Ратников. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 544 с. – Режим доступ: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

2. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / О. Н. Галанина. – Казань: КНИТУ, 2016. – 136 с. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/102011>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Конфликтология [Текст] : схемы и комментарии : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с : ил. ; 24 см. – Библиогр.: с. 300-304. Регнет, Эрика. (6 экз.)

4. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 544 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. – Новосибирск : НГТУ, 2019. – 196 с. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/152296>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Управление конфликтами: учебное пособие / В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев, В. И. Сумин ; под редакцией В. И. Новосельцева. – Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. – 160 с. – ISBN 978-5-9912-0471-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/90143>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература

1. Дубровина И. В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики / И.В. Дубровина; НИИ общ. и пед. психологии АПН СССР. – М.: Педагогика, 1991. – 230 с.; 21см. – (Образование. Пед. науки: ОПН. Пед. психология). – ISBN 571550371X. Библиогр: с.216-227. – Предм. указ.: с. 228-229.

2. Организационные конфликты. Формы, функции и способы преодоления [Текст]:пер. с нем. / Э. Регнет. – 2-е изд., испр., перераб. – Харьков: Гуманитарный центр, 2014. – 406 с. ; 21 см. (1 экз.)

3. Панфилова А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст]: учеб. для бакалавров: для студ. вузов, обуч. по пед. напр. и спец. / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. – М.: Юрайт, 2014. – 487 с.; 21 см. – (Бакалавр. Базовый курс). – Библиогр.: с. 485-487. – ISBN 978-5-9916-3075-7.

4. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами: глубинная демократия открытых форумов [Текст]: практические шаги к предотвращению и разрешению конфликтов в семье, на рабочем месте и в мире / А. Минделл ; пер. с англ. А. Киселева. – М.: Беловодье, 2011. – 248 с.:ил. ; 22 см. – Библиогр.: с. 247-248. – Пер. изд. : Process oriented conflict prevention and resolution. The deep democracy of open forums / Arnold Mindell. Жуковский, В.И. (1 экз.)

в) программное обеспечение: нет

г) интернет-ресурсы, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ п/п	Перечень
1.	http://elibrary.ru/ – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержит рефераты и полные тексты научных статей и публикаций.
2.	http://ellib.library.isu.ru – Научная электронная библиотека ИГУ
3.	http://e.lanbook.com/ – электронная библиотечная система «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика». Электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии научных периодических изданий. Для студентов, аспирантов и преподавателей ИГУ предоставляется доступ в локальной сети университета.
4.	https://isu.bibliotech.ru/ – электронный читальный зал «Библиотех». Предоставляется доступ студентам, аспирантам, преподавателям и сотрудникам ИГУ к электронным версиям книг учебной и учебно-методической литературы по всем отраслям знаний с их личных компьютеров и компьютеров локальной сети ИГУ.
5.	http://rucont.ru/ – «Национальный цифровой ресурс «Руконт», раздел «Психология». Студентам, аспирантам, преподавателям ИГУ предоставляется доступ по логину и паролю с любого компьютера к электронным версиям печатных изданий.
6.	http://ibooks.ru электронная библиотечная система «Айбукс.ру», учебники и учебные пособия для высшего образования
7.	http://diss.rsl.ru/ – электронная библиотека диссертаций РГБ
8.	http://azps.ru – сайт «А.Я. Психология» (описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи)
9.	http://window.edu.ru – информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», созданная по заказу Рособнадзора, содержит электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России. Электронные версии учебно-методических материалов, подготовленные в вузах, прошедшие рецензирование и рекомендованные к использованию вузовскими структурами, осуществляющими контроль учебно-методической деятельности
10.	http://psychology.ru/ – сайт, посвященный общим вопросам психологии
11.	http://psychology.net.ru/ – сайт «Мир психологии»

№ п/п	Перечень
12.	Поисковые системы: Яндекс (yandex.ru), Гугл (google.ru).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Учебно-лабораторное оборудование

Вид учебного помещения	Оборудование
Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: 1. Специализированная учебная мебель на 22 посадочных места; 2. Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. 3. Стол преподавателя – 1 шт.; стул – 1 шт. 4. Мобильный комплекс для демонстрации учебной информации в аудитории: - персональный переносной компьютер; - экран Cinema; - пара колонок Sven; - учебно-наглядными пособиями. 5. Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД.
Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.	Аудитория оборудована: 1. Специализированная учебная мебель на 25 посадочных мест; 2. Стол преподавателя – 1 шт.; стул – 2 шт. 3. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ

7.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Windows 8, Windows 10 – операционная система для функционирования других программ на компьютере, создания и редактирования файлов.

2. Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera – программы для просмотра интернет-сайтов электронных библиотек и других сайтов с учебными и научными материалами, указанных в разделе 5.

3. Офисный пакет OpenOffice, Microsoft Office – пакет программ для создания и просмотра электронных текстовых файлов, электронных таблиц (в т.ч. для математической и статистической обработки данных), электронных презентаций и т.д.

4. Skype, Zoom – система текстовой, голосовой и видеосвязи для проведения консультаций и занятий в дистанционном режиме.

5. Adobe Reader – программа просмотра электронных документов в формате PDF

6. Kaspersky Endpoint Security – программа-антивирус для защиты файлов на компьютерах.

7. ABBYY FineReader – программа для перевода документов на бумажных носителях в электронный вид.

7.3. Технические и электронные средства

Мультимедийные средства для презентаций учебного материала (компьютер, колонки, проектор, настенный экран), компьютеризированные методы психодиагностики

(разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований. В процессе обучения применяются ресурсы электронной информационно-образовательной среды ИГУ (educa.isu.ru), доступной аспирантам посредством индивидуального авторизованного доступа как в локальной сети вуза (в компьютерных классах факультета и других подразделений вуза), так и с любого другого компьютера.

8. Образовательные технологии

Дисциплина «Управление конфликтами в образовании» предполагает применение следующих образовательных технологий:

- лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии,
- практическое обучение включает в себя семинарские и практические занятия с использованием активных методов обучения с включением элементов групповых перекрестных дискуссий, с использованием изобразительных и видеоматериалов, обсуждение конкретных ситуаций, кейсы (15%), брейнсторминг (20%), решение психологических задач (15%),
- самостоятельная работа включает: знакомство с литературными источниками, их анализ, подготовку выступлений и презентаций к обсуждению на семинарских занятиях (45%), исследовательское обучение, а также психологическую диагностику (15%).

9. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства текущего контроля

1. Подготовка докладов

Форма контроля: публичная защита.

Примерная тематика докладов:

- Представления о конфликте и эволюция понятия конфликт.
- Конфликт как вид критических ситуаций.
- Личностные предпосылки возникновения конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Психологические пути снижения уровня конфликтности личности.
- Внутриличностные конфликты и конфликтное поведение.
- Психологическая несовместимость как причина межличностных конфликтов.
- Профессиональная деформация педагога как причина межличностных конфликтов.
- Гендерные особенности поведения личности в конфликте.
- Возрастные особенности поведения личности в конфликте.
- Модели поведения личности в конфликте и их характеристика.
- Проблема внутриличностных конфликтов в различных психологических подходах.
- Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью педагога.
- Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
- Управление межличностными конфликтами в образовательной среде.
- Психологические причины конфликтов в организации.
- Личностно-ориентированные методы разрешения конфликтов в образовательном учреждении.
- Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
- Социально-психологические условия профилактики педагогических конфликтов.
- Психология конструктивной критики.
- Методы психологической коррекции конфликтного поведения.

- Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
- Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
- Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Медиация в образовании
- Особенности современной медиативной деятельности в сфере образования.
- Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
- Правила проведения процедуры медиации.
- Различные подходы в медиации.

Критерии оценки доклада (максимально 8 баллов):

– (7-8 баллов) – Доклад раскрывает тему, содержательно насыщен, сопровождается иллюстративным материалом. Автор представил демонстрационный материал, отлично в нем ориентировался. Отвечал на все вопросы, владеет научным аппаратом, делает выводы четкие, логичные.

– (4-6 баллов) – В докладе представляются интересные факты, сопровождается иллюстративным материалом, однако, есть неточности. Не может ответить на большинство вопросов. Использует общенаучные и специальные термины. Выводы нечеткие.

– (1-3 балла) – Рассказывается, но не объясняется суть работы, большая часть текста зачитывается. Демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, не может четко ответить на вопросы. Выводы отсутствуют.

2. Психологический анализ структуры конфликта

Форма и условия контроля: выполненный анализ оформляется как письменная работа и сдается преподавателю, кратко озвучивается в ходе семинарского занятия, проверяется другим аспирантом, назначенным преподавателем. Результаты проверки работы обучающимися представляются и обсуждаются в ходе практического занятия. Итоговая оценка выставляется по результатам обсуждения итогов самостоятельной работы в группе.

Критерии оценки: грамотное использование терминов, обоснованность позиции, аккуратность оформления работы, отсутствие грамматических, пунктуационных и орфографических ошибок.

3. Разработка программы психологической диагностики конфликтности личности

Разработанная программа выполняется и оформляется как письменная работа, сдается преподавателю. Обучающемуся необходимо подобрать и обосновать диагностические методики на изучение конфликтности личности и диагностики конфликтного поведения с учетом следующих показателей: цель, материалы, описание, интерпретационные показатели. Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков психодиагностики.

Критерии оценки:

(5 баллов) ставится, если: подбор диагностических методик выполнен в достаточном объеме, обоснован выбор выбранных методик, указаны: автор, цель, материалы, представлены описание и характеристика методик, интерпретационные показатели и процедура исследования. Аспирант свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы.

(4 балла) ставится, если: подбор диагностических методик выполнен в достаточном объеме, обоснован выбор выбранных методик, указаны: автор, цель, материалы, представлены описание и характеристика методик, интерпретационные показатели и

процедура исследования. Аспирант испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

(2-3 балла) ставится, если: подбор диагностических методик выполнен в полном объеме, но недостаточно обоснован выбор выбранных методик, указаны: автор, цель, материалы, представлены описание и характеристика методик, интерпретационные показатели и процедура исследования. Аспирант испытывает затруднения при пояснении выбора методик исследования, в ответах на дополнительные вопросы.

(1 балл) ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено не в полном объеме, выбор методик не обоснован, не описана процедура исследования. Аспирант затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

9.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Аспиранту необходимо пройти тест.

Образец варианта теста для промежуточной аттестации.

1. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами: а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя учителями не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт, как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»: а) тип Б; б) тип А; в) тип В, г) тип Б и В д) тип А и В.

3. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»: а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит; б) требует, рассуждает, анализирует; в) осуждает, учит, покровительствует; г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха; д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

4. Содержание управления конфликтами включает: а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение, б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение; г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

5. Легитимизация конфликта – это: а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта; б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте; г) обращение к медиатору; д) придание конфликту широкую огласку.

6. Предпосылками разрешения конфликта являются: а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта. б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе; д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

7. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.

8. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а) компромисс, критика, борьба; б) уступка, уход, сотрудничество; в) борьба, уход, убеждение; г) сотрудничество, консенсус, уступка; д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

9. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа: а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно; б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен; в) ведет себя вызывающе, агрессивен, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям; г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок; д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен.

10. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»: а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив; в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью; д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

11. Для каких конфликтов характерны следующие причины: взаимная зависимость по выполненным задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка: а) конфликт между микрогруппами в коллективе; б) конфликт между лидером и микрогруппой; в) конфликт между руководством организации и персоналом; г) конфликт между подразделениями внутри организации; д) конфликт между руководством и коллективом?

34. Организация – это: а) коллектив; б) корпорация; в) ассоциация; г) социальная группа; объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели; д) организованная социальная группа на основе общей цели.

12. Позиционные конфликты в организации – это: а) конфликты между структурными подразделениями; б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры; в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации; г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации; д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

13. Ресурсные конфликты в организации – это: а) конфликты между структурными подразделениями; б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры; в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации; г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации; д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

14. Конфликт, связанный с различием точек зрения на какую-либо проблему и способы ее решения, способствующий формированию более всестороннего понимания проблемы и мотивации партнера: а) деструктивный, б) продуктивный, в) неразрешимый, г) конструктивный.

15. Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он: а) повышает психологическую напряженность; б) снижает эффективность совместной деятельности; в) обнаруживает существующие противоречия; г) изменяет условия и обстоятельства общения; д) верны ответы: а и в; е) верны ответы в и г.

Результаты тестирования определяются отметками «зачтено» или «не зачтено».

Критерии оценивания:

Зачтено	Не зачтено
- тест выполнен своевременно в указанные сроки - дано не менее 50% верных ответов	- тест не выполнен или выполнен с нарушением сроков - дано менее 50% верных ответов

Разработчик:



профессор кафедры педагогической и возрастной психологии
ФГБОУ ВО «ИГУ» Н. И. Чернецкая