



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.01.02 КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

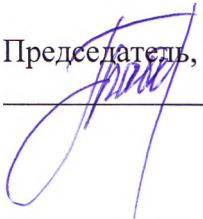
*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 10 от «16» июня 2021 г.

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Председатель, проф.  
  
Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой, доцент  
  
Решетникова Е.В.

**Иркутск 2021 г.**

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	18
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	20
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	22

## I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

- знакомство с основными направлениями и подходами консультирования, принципами консультирования, этапами построения консультационного процесса;
- овладение методами и техниками работы с клиентом, умениям и навыкам анализа проблемных ситуаций, стратегиями принятия профессиональных решений, подбора методов консультативной работы с людьми в зависимости от разных внешних и внутренних факторов.

### Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о процессе консультирования, его содержании, направлении и формах;
- овладение навыками консультирования;
- развитие навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- развитие компетентности в области практической социальной работы;
- изучение опыта практической консультативной работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания консультанта, саморегуляции и самокоррекции.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) «Консультирование в социальной работе» относится к дисциплине по выбору вариативной части.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Введение в профессию Социальная работа*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

*Технология социальной работы, Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе.*

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа в системе социальных служб»

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2 Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее</i>	<i>ИДК пк2.1 Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации</i>	Знает: – основы посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.  Умеет: Планировать

<i>возникновения</i>		<p>мероприятия социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Владеет: Базовыми методами социальной профилактики, консультирования.</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк2.2</sub> Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для предупреждения возникновения трудной жизненной ситуации</i></p>	<p>Знает: Проблемы реализации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать проблемы социализации, абилитации и реабилитации клиентов.</p> <p>Владеет: – навыками применения посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p>
<p><i>ПК-3 Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p><i>ИДК<sub>пк3.1</sub> Способность организации социального обслуживания граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p>Знает: Принципы социальной работы, основы индивидуальной и групповой работы.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать ресурсы клиентов.</p> <p>Владеет: Методиками терапии в практике социальной работы.</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк3.2</sub> Способность социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p>Знает: Этапы оказания консультативной помощи.</p> <p>Умеет: Составлять план работы с клиентом.</p>

		<p>Владеет: Методикой пошагового решения проблем клиента с помощью консультирования</p>
<p><i>ПК-5 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</i></p>	<p><i>ИДК<sub>пк5.1</sub> Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</i></p>	<p>Знает: Способы выявления проблем клиентов Умеет: проводить диагностику проблем Владеет: Методами социальной диагностики</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк5.2</sub>Способность использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</i></p>	<p>Знает: формы, уровни, технологии консультативной работы с учетом результатов диагностики Умеет: организовывать и проводить консультативную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения на основе результатов диагностики. Владеет: основными методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения с учетом результатов диагностики</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,  
в том числе 0 зачетных единиц, 27 часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	3	12	4	4	4		4	Эссе
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах	3	12	4	4	4		4	Контрольная работа

	жизнедеятельности человека и с различными группами людей.								
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	3	12	4	4	4		4	Контрольная работа
4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	3	12	4	4	4		4	Бланочное тестирование
5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	3	12	4	4	4		4	Тренинг
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	3	12	4	4	4		4	Анализ интервью, клинической беседы
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	3	23	8	8	8		7	Тренинг
8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	3	12	4	4	4		4	Разработка консультации
	Итого:				36	36		35	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы ( в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.</b>	Подготовка к бланочному тестированию, изучение литературы.	7 дней	4	Доклад, эссе	Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".
3	<b>Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.</b>	Подготовка к ролевой игре, изучение литературы.	7 дней	4	Контрольная работа	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедрова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	7 дней	4	Контрольная работа	Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
3	<b>Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	Бланочное тестирование.	Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
3	<b>Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	<b>Анализ интервью, клинической беседы.</b> Подготовка плана работы «трудным» клиентом.	Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с.
3	<b>Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	7	доклад	Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с.
3	<b>Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	Разработка памятки консультирования семьи	Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
		Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)			35	
		<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>			35	

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.*

*Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:*

*занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),*

*занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),*

*групповые консультации,*

*индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);*

*иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*

### 4.3.Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	4	4	Доклад, эссе	<i>ИДК<sub>нк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>нк3.1</sub></i>
	2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	4	4	Контрольная работа	<i>ИДК<sub>нк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>нк3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>нк5.1</sub></i>

	3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	4	4	Контрольная работа	<i>ИДК пк3.2</i>
	4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	4	4	Бланочное тестирование.	<i>ИДК пк3.1</i> <i>ИДК пк3.2</i>
	5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	4	4	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	<i>ИДК пк3.2</i>
	6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	4	4	Анализ интервью, клинической беседы. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом.	<i>ИДК пк3.2</i>
	7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	8	8	доклад	<i>ИДК пк5.1</i> <i>ИДК пк5.2</i>
	8	Тема 8. Семейное консультирование	4	4	Разработка памятки консультирования семьи	<i>ИДК пк2.2</i> <i>ИДК пк3.2</i>

		ие. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.				
--	--	--	--	--	--	--

*\*Указать компетенции и их индикаторы.*

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации консультирования в социальной работе.	1. Поиск информации и подготовка докладов «Социальная работа как специфическое поле консультативной деятельности» 2. Написание эссе «Консультирование в социальной работе»	ПК-2, ПК-3	<i>ИДК<sub>пк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>пк3.1</sub></i>
	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	1. Подготовка к написанию контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования» Написание контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования»	ПК-2, ПК-3, ПК-5	<i>ИДК<sub>пк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>пк3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>пк5.1</sub></i>
	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	1. Подготовка к контрольной работе «Структура и этапы консультативного процесса» Контрольная работа «Структура и этапы консультативного	ПК-3	<i>ИДК<sub>пк3.2</sub></i>

		процесса»		
	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	1. Бланочное тестирование. 2. Анализ качеств консультанта. 3. Определение степени готовности к ведению консультативной деятельности.	ПК-3	<i>ИДК пк3.1</i> <i>ИДК пк3.2</i>
	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	Тренинг	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	1. Анализ интервью, клинической беседы. 2. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	1. Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина. 2. Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.	ПК-5	<i>ИДК пк5.1</i> <i>ИДК пк5.2</i>
	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	1. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам обучения 2. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам самообслуживания 3. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с	ПК-2 ПК-3	<i>ИДК пк2.2</i> <i>ИДК пк3.2</i>

		ограниченными возможностями по вопросам игровой деятельности Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по развитию коммуникативных навыков.		
--	--	--	--	--

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

##### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1) Проанализировать соотношение понятий «психотерапия», «психологическая коррекция», «психологическое консультирование».
- 2) Осуществить проработку этапов консультирования с использованием метода кейс-стади.
- 3) Продумать конструктивные и деструктивные жалобы клиентов.
- 4) Составить план интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.
- 5) Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина.
- 6) Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.
- 7) Сравнительный анализ классификаций профессий по Е.А. Климову и Ноланду.
- 8) Проанализировать качества консультанта, поддающиеся коррекции.

##### ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»,  
Контрольная работа «Структура и этапы консультативного процесса».

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Основы консультирования в социальной работе». Контрольная работа состоит из 2-х заданий, одно из которых направлено на проверку знаний, а второе – на проверку компетенций. Контрольная работа занимает часть (40 минут) или полное учебное занятие (1ч.20 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса «Основы консультирования в социальной работе» предусмотрено проведение 2 контрольных работ по темам: «Основные виды, формы и методы консультирования», «Структура и этапы консультативного процесса».



**1. Контрольная работа** по теме «Основные виды, формы и методы консультирования».

**Задание:** 1. сделайте выбор в пользу любых 2-х классификаций и дайте определение каждому виду, методу, форме консультирования. 2. Приведите развернутые примеры на каждый вид, метод, форму консультирования.

**2. Контрольная работа** по теме «Структура и этапы консультативного процесса».

**Задание:** 1. Перечислите этапы консультирования. 2. Приведите развернутые примеры консультирования как технологии, используемой в сфере социальной работы.

**Критерии оценки контрольной работы:**

- 1.1. Раскрытие понятий;
- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**Задания кейс-стади. Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Перечислите специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации.

**Примерные варианты кейса:**

**Ситуация 1.**

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

**Ситуация 2.**

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

**Ситуация 3.**

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

**Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.

**Варианты ролевых игр.**

**А. Ролевая игра «Эффективный консультант».**

**Порядок проведения ролевой игры:**

1. Составление портрета идеального консультанта.
2. Проведение первичного консультативного приема.
3. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. владение методикой консультирования;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

### **Б. Ролевая игра «Презентация программы работы с объективно сложными клиентами».**

#### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых программных решений).
2. Презентация программы.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования различных групп клиентов. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

#### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. Владение материалом;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом**

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.
2. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01702-0 : Б. ц.
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

### **Дополнительная литература:**

1. Попова В. В. Взаимосвязь социальной и профессиональной идентичности специалиста по социальной работе/ В. В. Попова// Социальная консолидация и социальное воспроизводство современного российского общества: ресурсы, проблемы и перспективы : материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. Иркутск, 17 февр. 2020 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. В. А. Решетникова, О. А. Полюшкевич. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2020. - с.153-160
2. Попова В. В. Роль креативной среды учреждений образования в профилактике деструктивных явлений среди молодежи/ Ю. Ю.Толстопятов, В. В. Попова //В поисках социальной истины : материалы II Международной научно-практической конференции. Иркутск, 30 ноября 2020 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. О. А. Полюшкевич, Г. В. Дружинина. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2020. – 1 электрон. опт. диск. (CD-ROM). – Загл. с этикетки диска. - с.587-595

3. Попова В. В. Специфика переживания социальной травмы в условиях пандемии COVID-19/ В. В. Попова // Социальная консолидация и социальное воспроизводство современного российского общества: ресурсы, проблемы, и перспективы : материалы VII Международной научно-практической конференции. Иркутск, 15 февраля 2021 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. О. А. Полюшкевич. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2021. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – Заглавие с этикетки диска.- с. 378-384
4. Попова В.В. Проблемы профилактики профессионального выгорания сотрудников социальных служб (на примере учреждений Иркутской области)/ Абрамова Г.М., Попова В.В. //Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы X Международной научно-практической конференции (23-24 сентября 2021 г.), посвященной 30-летию социальной работы в России / отв. ред. Ю.Ю. Шурыгина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГУТУ, 2021. – с. 9-11
5. Попова В. В. Роль сети Интернет в профилактике домашнего насилия/ Козлова А. С., Попова В. В. // Социальная реальность виртуального пространства : материалы III Международной научно-практической конференции. Иркутск, 20 сентября 2021 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. О. А. Полюшкевич. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2021. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – Заглавие с этикетки диска.- с.111-118
6. Попова В. В. Психолого-педагогические условия формирования профессиональной идентичности студентов направления «Социальная работа»/ Попова В. В. //В поисках социальной истины : материалы III Международной научно-практической конференции. Иркутск, 29 ноября 2021 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. О. А. Полюшкевич. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2021. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – Заглавие с этикетки диска. <https://doi.org/10.26516/978-5-9624-1985-5.2020.1-461> - С.389-395 - С.389-395
7. Попова В.В. Трансформация социальной работы в период пандемии/ В.В.Попова// Глобальные и региональные воздействия в системе современных обществ: сборник научных трудов/ ФГБОУ ВО «ИГУ», 2021. – с.333-338
8. Попова В.В. Актуальные вопросы применения психосоциальных технологий в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе/ В. В. Попова, Т.В.Гладкова// Методология предотвращения угроз в XXI веке : сборник научных трудов / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; [науч. ред. Т. И. Грабельных]. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2022. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – Заглавие с этикетки диска. <https://doi.org/10.26516/978-5-9624-2034-9.2022.1-750>
9. Попова В.В. Трансформация деловых взаимодействий в современной интернет-среде/ В. В. Попова, А.В.Попов // Социальная реальность виртуального пространства : материалы IV Международной научной конференции. Иркутск, 26 сентября 2022 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. О. А. Полюшкевич. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2022. – 1 электронный оптический диск. – Заглавие с этикетки диска.
10. Попова В.В. Актуальные вопросы адаптации, реабилитации и интеграции детей с ментальными нарушениями в современном обществе/ В. В. Попова, Т.А.Лебедева // Социальная консолидация и социальное воспроизводство современного российского общества: ресурсы, проблемы, перспективы : материалы IX Международной научно-практической конференции. Иркутск, 20 февраля 2023 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ. ред. О. А. Полюшкевич. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2023. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – Заглавие с этикетки диска. <https://doi.org/10.26516/978-5-9624-2121-6.2023.1-5176>) **периодические издания нет**

**в) список авторских методических разработок:** *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы \_\_\_\_\_**

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс ЭБС «Издательство Лань» (адрес**

доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 274/22 от 28.10.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 600 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

«Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 286/22 от 08.11.2022г.; Акт от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 241 311 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» Контракт № 275/22 от 08.11.2022 г.; Акт №258 от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 265 348 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 250/22 от 14.09.2022г.; Срок действия по 17.10. 2023 г. Цена контракта: 821 465 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru> ): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru/>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф/>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов

полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офф. сайт].** URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офф. сайт].** URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офф. сайт].** URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 111 (этаж 1, помещение 19):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 48 рабочих мест (41,4 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Консультирование в социальной работе»: Проектор Acer X1323WHP колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Консультирование в социальной работе».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – **1шт**, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – **4шт**, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – **1шт**, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – **1шт**, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – **1шт**, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – **1шт**, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – **1шт**. Монитор LG Flatron E2242C – **12шт**, Монитор Монитор Samsung 943N – **1шт**, Монитор LG Flatron L1752TR – **1шт**, Монитор Acer AL1717 – **1шт**, Монитор Samsung 720N – **1шт**. Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Консультирование в социальной работе», с возможностью подключения к сети Интернет

и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### **6.2. Программное обеспечение:**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt>; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

9. Acrobat Professional 10.0 WIN АОО License RU (65083701) Cetificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

*Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Microsoft Teams*

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только традиционные лекционные и практические занятия, но и семинары-конференции, практические занятия в форме дискуссий и тренингов, а также написание рефлексивного эссе. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимообучения.

При проведении занятий используются следующие методы и технологии:

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных

точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Ролевая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Ролевая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере консультирования, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Проведение ролевой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**Эссе.** Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Консультирование в социальной работе», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

**Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:**

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	4
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол, тестирование	4
5	Тема 5. Вербальные	л/пр	Интерактивная	4

	и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.		ая лекция, ролевая игра	
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
<b>Итого часов:</b>				<b>36</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные материалы (ОМ):

*Оценочные материалы для входного контроля - беседа.*

*Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета*

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена или зачета).**

Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена или зачета).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.



№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Эссе «Консультирование в социальной работе»	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	ПК-2, ПК-3
2	Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	ПК-2, ПК-3, ПК-5
3	Контрольная работа по теме: «Структура и этапы консультативного процесса»	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	ПК-3
4	Бланочное тестирование, анализ качеств	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	ПК-3
5	Тренинг	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	ПК-3
6	Анализ интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	ПК-3
7	Тренинг	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	ПК-5
8	Разработка консультации семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое	ПК-2 ПК-3

		консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	
--	--	---	--

**Каждый экзаменационный билет по курсу включает 3 вопроса – теоретический, репродуктивный и реконструктивный.**

**Перечень теоретических вопросов к экзамену**

1. Консультирование как технология социальной работы.
2. Личностные и профессиональные качества эффективного консультанта.
3. Виды консультирования.
4. Мишени консультирования.
5. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
6. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования.
7. Принципы психологического консультирования.
8. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
9. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
10. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
11. Структура консультативного процесса. Основные этапы.
12. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
13. Формирование и проверка гипотез.
14. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
15. Физические компоненты терапевтического климата.
16. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта.
17. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта.
18. Основные техники консультирования.
19. Типы критических ситуаций.
20. Психологические проблемы консультантов.
21. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании.
22. Структура консультативной беседы.
23. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
24. Характеристика первого и второго этапов консультативной беседы.
25. Характеристика третьего и четвертого этапов консультативной беседы.

**Перечень репродуктивных вопросов к экзамену**

1. К специалисту по социальной работе обратилась пожилая женщина. В последнее время она себя плохо чувствует, ей кажется, что она скоро

- умрет. Составьте 4 циркулярных вопроса к этой ситуации.
2. К специалисту по социальной работе обратилась пожилая женщина. В последнее время она себя плохо чувствует, ей кажется, что она скоро умрет. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.
  3. К специалисту по социальной работе обратилась пожилая женщина. В последнее время она себя плохо чувствует, ей кажется, что она скоро умрет. Составьте 4 линейных вопроса к этой ситуации.
  4. Ребенок-инвалид проходит реабилитацию в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Его мать не верит в успех реабилитационного процесса, считает его неэффективным. Почему? Представьте 10 гипотез.
  5. Ребенку 5-ти лет была впервые присвоена инвалидность по зрению. Родители хотят отказаться от ребенка. Почему? Представьте 10 гипотез.
  6. К специалисту по социальной работе обратился мужчина, отбывший наказание. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.
  7. К специалисту по социальной работе обратился мужчина, отбывший наказание. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью. Составьте 4 линейных вопроса к этой ситуации.
  8. Ребенок-инвалид проходит реабилитацию в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Его мать не верит в успех реабилитационного процесса, считает его неэффективным. Составьте 4 циркулярных вопроса к этой ситуации.
  9. Ребенок-инвалид проходит реабилитацию в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Его мать не верит в успех реабилитационного процесса, считает его неэффективным. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.
  10. Ребенок-инвалид проходит реабилитацию в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Его мать не верит в успех реабилитационного процесса, считает его неэффективным. Составьте 4 линейных вопроса к этой ситуации.
  11. Ребенок-инвалид проходит реабилитацию в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Его мать не верит в успех реабилитационного процесса, считает его неэффективным. Составьте 4 рефлексивных вопроса к этой ситуации.
  12. К специалисту в социальное учреждение на прием пришел пожилой человек. В течение 30 минут он рассказывал о тяжелой молодости, войне, неблагодарных детях и внуках. Четкой потребности в конкретных услугах не было озвучено. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.

13. К специалисту в социальное учреждение на прием пришел пожилой человек. В течение 30 минут он рассказывал о тяжелой молодости, войне, неблагодарных детях и внуках. Четкой потребности в конкретных услугах не было озвучено. Составьте 4 циркулярных вопроса к этой ситуации.
14. К специалисту в социальное учреждение на прием пришел пожилой человек. В течение 30 минут он рассказывал о тяжелой молодости, войне, неблагодарных детях и внуках. Четкой потребности в конкретных услугах не было озвучено. Составьте 4 линейных вопроса к этой ситуации.
15. К специалисту по социальной работе обратилась мать ребенка, узнавшего о тайне усыновления. Ребенок отказывается слушаться родителей, ходить в школу, делать уроки, хочет уйти из дома. Составьте по одному линейному, циркулярному, стратегическому и рефлексивному вопросу к этой ситуации.
16. К специалисту по социальной работе обратился мужчина, отбывший наказание. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью. Составьте 4 циркулярных вопроса к этой ситуации.
17. К специалисту по социальной работе обратилась за консультацией ВИЧ-инфицированная женщина, желающая сделать аборт. Почему? Составьте 10 гипотез к этой ситуации.
18. К специалисту по социальной работе обратилась мать подростка 15 лет. Она уверена, что он страдает депрессией. Составьте 4 линейных вопроса к этой ситуации.
19. К специалисту по социальной работе обратилась мать подростка 15 лет. Она уверена, что он страдает депрессией. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.
20. К специалисту по социальной работе обратилась мать подростка 15 лет. Она уверена, что он страдает депрессией. Составьте 4 циркулярных вопроса к этой ситуации.
21. К специалисту по социальной работе обратился мужчина, отбывший наказание. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью. Составьте 10 гипотез к этой ситуации.
22. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся. Составьте 4 линейных вопроса к этой ситуации.
23. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.

24. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся. Составьте 4 циркулярных вопроса к этой ситуации.
25. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся. Составьте 10 гипотез к этой ситуации.

### **Перечень реконструктивных вопросов к экзамену**

1. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся по вопросу выполнения домашних обязанностей, проведения времени с ребенком и т.д. Составьте сценарий применения методики «Конструктивная ссора» («Конструктивный спор») С. Кратохвила для консультации семьи.
2. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся по вопросу выполнения домашних обязанностей, проведения времени с ребенком и т.д. Составьте сценарий применения методики «Семейная скульптура» для консультации семьи.
3. К специалисту по социальной работе обратилась мать подростка 17 лет. Она уверена, что он употребляет наркотики. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
4. К специалисту по социальной работе обратилась мать подростка 15 лет. Она уверена, что он страдает депрессией. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
5. К специалисту по социальной работе обратилась беременная женщина. В женской консультации она узнала, что у нее ВИЧ-инфекция. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
6. В ходе проведения консультации пожилого человека Вы столкнулись с переносом. В чем он может выражаться, каковы возможные причины, Ваши действия по нейтрализации реакции переноса?
7. Во время консультации женщины в ситуации развода Вы столкнулись с контрпереносом. В чем он может выражаться, каковы возможные причины, Ваши действия по нейтрализации реакции контрпереноса?
8. Вы консультируете клиента, который постоянно опаздывает, не выполняет Ваши указания, обвиняет Вас в своих проблемах. Продемонстрируйте технику «конфронтации», обоснуйте правомерность ее применения и возможные последствия.

9. Клиент на консультации говорит фразу «Мой отец не уважает меня». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение содержания».
10. Клиент на консультации говорит фразу «Мой отец не уважает меня». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение чувств».
11. К специалисту по социальной работе обратился консультант учреждения социального обслуживания. Жалуется на хроническую усталость, раздражительность, конфликты с коллегами и клиентами, недовольство собой и работой. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
12. К специалисту по социальной работе обратились родители ребенка-инвалида. После присвоения ребенку инвалидности, в семье начались конфликты, супруги постоянно ссорятся по вопросу выполнения домашних обязанностей, проведения времени с ребенком и т.д. Составьте сценарий применения методики «Супружеский договор» («Техника списка») для консультации семьи.
13. К специалисту по социальной работе обратилась бабушка, проживающая с опекаемым внуком. Вам необходимо выбрать и обосновать применение в данной ситуации одной из современных методик семейного консультирования, составить алгоритм консультации с помощью этой методики.
14. К специалисту по социальной работе обратился мужчина, боящийся ездить на автомобиле после аварии. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
15. К специалисту по социальной работе обратилась мать девочки-подростка, которая не слушается мать, постоянно грубит, не выполняет работу по дому, не слушает советов матери. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
16. К специалисту по социальной работе обратилась женщина, потерявшая мужа. С помощью техники «информирование» осуществите нормализацию ситуации.
17. Клиент на консультации говорит фразу «Меня никто не любит». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение чувств».
18. Клиент на консультации говорит фразу «Меня никто не любит». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение содержания».
19. Клиент на консультации говорит фразу «Людам всегда от меня что-то нужно». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение содержания».
20. Клиент на консультации говорит фразу «У меня в жизни нет ничего хорошего». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение содержания».
21. Клиент на консультации говорит фразу «Людам всегда от меня что-то

- нужно». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение чувств».
22. Клиент на консультации говорит фразу «У меня в жизни нет ничего хорошего». Составьте 3 фразы консультанта, демонстрирующие технику «отражение чувств».
23. Вам, как специалисту по социальной работе, поручили разработать программу по профилактике синдрома профессионального выгорания для консультантов учреждений социального обслуживания. Составьте программу, включающую не менее 5 пунктов. Обоснуйте свою точку зрения.
24. К специалисту по социальной работе обратился консультант учреждения социального обслуживания. Он находится в стрессовом состоянии из-за чрезмерной нагрузки. Составьте памятку, как ему осуществлять профилактику профессионального стресса.
25. В ходе проведения консультации подростка из неблагополучной семьи Вы столкнулись с переносом. В чем он может выражаться, каковы возможные причины, Ваши действия по нейтрализации реакции переноса?

**Разработчик:**

  
\_\_\_\_\_ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав.кафедрой   
\_\_\_\_\_ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.