



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

Факультет сервиса и рекламы

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета сервиса и рекламы

В.К. Карнаухова

«19» июня 2019 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) подготовки «Туризм»
Квалификация выпускника Бакалавр

Согласовано с УМК
факультета сервиса и рекламы
Протокол №9 от «19» июня 2019 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

Иркутск 2019

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Назначение и область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации является компонентом Блоком 3 «Государственная итоговая аттестация» структуры основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Туризм», составлена в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом, устанавливает процедуру организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся.

Государственная итоговая аттестация обучающихся выпускника образовательной организации осуществляется по окончании освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата в соответствии с утвержденным Положением о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017 г. Протокол №10).

1.2. Документы, на основании которых разработана Программа ГИА

Программа государственной итоговой аттестации выпускников разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. №516, зарегистрированный в Минюсте России «29» июня 2017г. № 47223;

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «4» августа 2014 г. №539н;

- Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н;

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 г. №636;

- Устав ФГБОУ ВО «ИГУ», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2018 г. №1071;

- Положение о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017 г. Протокол №10)

- Положение о подготовке и защите выпускных квалификационных работ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017г. Протокол №10);

- Основная профессиональная образовательная программа 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Туризм», утвержденная на заседании ученого совета «ИГУ» 28.06.2019 г.

2. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Целью ГИА, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. является «Определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта». Совокупность компетенций, установленных программой бакалавриата должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности, установленных в соответствии с пунктом 1.11 ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности не менее, чем одного типа, установленного в соответствии с п. 1.12 ФГОС ВО. Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных программой бакалавриата (п.3.8.ФГОС ВО)).

3. ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Государственная итоговая аттестация направлена на выявление уровня подготовки выпускников к осуществлению профессиональной деятельности в области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности, установленной ОПОП в п. 2.1.1, и способности решать задачи профессиональной деятельности типов, установленного ОПОП (п.2.1.2,2.2), в соответствии с п. 1.12 ФГОС ВО.

4. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

К государственной итоговой аттестации по направлению 43.03.02 «Туризм» допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Государственная итоговая аттестация обучающихся организаций проводится в форме государственного экзамена; защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

В соответствии с п.2.7. ФГОС ВО в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» программы бакалавриата входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

На государственную итоговую аттестацию отводится 9 зачетных единиц (324 часа) - 6 недель в 8 семестре обучения.

5. СОВОКУПНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРОГРАММОЙ БАКАЛАВРИАТА, которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации и обеспечивающих выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области (областях) и сфере (сферах) профессиональной деятельности и решать задачи профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий и проектный представлены в таблице.

Компетенции, установленные ОПОП и сформированные в результате обучения по дисциплинам (модулям), практикам

Код компетенции	Наименование Компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)	Наименование Индикаторов достижения компетенции (ИДК указываются в соответствии с ОПОП)	Дисциплины (модули), практики, обеспечивающие формирование и оценку сформированности компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК _{УК1.1} Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности; Б2.В.02(У) Исследовательская; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК _{УК1.2} Применяет системный подход для решения поставленных задач	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК _{УК2.1} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Б1.О.02 Управление проектами Б2.В.02(У) Исследовательская; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
	ИДК _{УК2.2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК _{УК3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития); Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК _{УК3.2} Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели	
		ИДК _{УК3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	ИДК _{УК4.1} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на	Б1.О.04 Культура речи; Б1.О.05. Иностранный язык;

	государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий. ИДК _{УК4.2} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке; ИДК _{УК4.3} Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Б2.В.02(У) Исследовательская) Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК _{УК5.1} Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития ИДК _{УК5.2} Воспринимает культурное, этнонациональное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте ИДК _{УК5.3} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Б1.О.06 История (История России. Всеобщая история); Б1.О.07 Философия
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	ИДК _{УК6.1} Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач	Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального

	на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК-ук6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	развития);
		ИДК-ук6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования	
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК ук7.1 Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности	Б1.О.08 Физическая культура и спорт;
		ИДК ук7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИДК ук8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности	Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК ук8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИДК опк1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Б1.О.11 Информатика; Б1.О.21 Информационные технологии в отрасли; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления	ИДК опк2.1 Определяет цели и задачи управления структурными	Б1.О.13 Менеджмент Б1.О.19 Бизнес-планирование

	структурными подразделениями объектов туристской сферы	подразделениями объектов туристской сферы	Б1.О.25 Организация гостинично-ресторанного сервиса Б2.О.01(Пд) Преддипломная
ИДК опк2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы			
ИДК опк2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы			
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК опк3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Б1.О.17 Стандартизация и управление качеством; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИДК опк4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Б1.О.20 Реклама и связи с общественностью в отрасли Б1.О.22 Маркетинг Б1.О.24 Маркетинговые исследования в отрасли Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИДК опк5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг	Б1.О.12 Экономика Б1.О.14 Статистика Б1.О.15 Экономика предприятий и организаций Б1.О.16 Бухгалтерский учет и налогообложение Б1.О.19 Бизнес-планирование Б1.О.23 Ценообразование
		ИДК опк5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	
		ИДК опк5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия	

		сферы услуг	Преддипломная практика
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИДК опк6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Б1.О.18 Нормативно-правовое регулирование отрасли Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	
		ИДК опк6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДК опк7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Б1.О.10 Безопасность обслуживания Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	
ПК-1	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ИДКпк1.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	Б1.В.01 Прикладная математика и математические методы и модели в отрасли Б1.В.02 География Б1.В.04 Страноведение Б1.В.09 Основы туризма и индустрия гостеприимства Б1.В.10 Культурно-исторические центры Б1.В.14 Экскурсоведение Б1.В.15 Байкаловедение Б1.В.ДВ.01.01 Этнология Б1.В.ДВ.03.01 Туристское регионоведение России Б2.В.01(У)
		ИДКпк1.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	
		ИДКпк1.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	
		ИДКпк1.4 Обрабатывает и интерпретирует данные для осуществления туристской деятельности с использованием базовых знаний математики	

			Ознакомительная Б2.В.02(У) Исследовательская
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК _{ПК2.1} Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	Б1.В.02 География Б1.В.04 Страноведение Б1.В.ДВ.01.01 Этнология Б1.В.05 Экологические основы туристской деятельности Б1.В.12 Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.16 Организация туристской деятельности Б1.В.20 Предпринимательская деятельность в туризме Б1.В.21 Проектирование предприятий сервиса Б1.В.ДВ.03.01 Туристское регионоведение России Б1.В.ДВ.04.01 Анимация в отрасли Б2.В.02(У) Исследовательская; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
		ИДК _{ПК2.2} Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	
		ИДК _{ПК2.3} Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	
		ИДК _{ПК2.4} Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	
ПК-3	Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ИДК _{ПК3.1} Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Б1.В.06 Логистика и транспортное обеспечение в отрасли Б1.В.08 Организация и проведение деловых мероприятий Б1.В.12 Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг
		ИДК _{ПК3.2} Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и	

		финансово-экономическими процессами туристской организации	Б1.В.16 Организация туристской деятельности Б1.В.20 Предпринимательская деятельность в туризме Б1.В.ДВ.03.02 Технология и организация взаимодействия туроператора с поставщиками гостиничных услуг Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ИДК _{ПК4.1} Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Б1.В.11 Туристские формальности Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.14 Экскурсоведение Б1.В.22 Безопасность в отрасли Б1.В.ДВ.02.01 Курортоведение Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
		ИДК _{ПК4.2} Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	
		ИДК _{ПК4.3} Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	
ПК-5	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК _{ПК5.1} Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе Б1.В.08 Организация и проведение деловых мероприятий Б1.В.18 Интерьер и оборудование в гостинично-ресторанном сервисе Б1.В.ДВ.04.01 Анимация в отрасли Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
		ИДК _{ПК5.2} Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	
		ИДК _{ПК5.3} Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	
ПК-6	Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями,	ИДК _{ПК6.1} Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского	Б1.В.03 Иностранный язык второй Б1.В.17 Деловое общение

	заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)	продукта, оказанию туристских услуг	Б1.В.19 Иностранный язык в профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
		ИДК _{ПК6.2} Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия	
		ИДК _{ПК6.3} Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	

6. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

В государственный экзамен, в соответствии с п.2.7. ФГОС ВО, входят:

- подготовка к сдаче государственного экзамена;
- сдача государственного экзамена

6.1. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный экзамен проводится устной форме (Приказ Минобр науки от 29.06.2015 г. № 636 п. 11).

Государственные экзамены являются одним из заключительных этапов подготовки бакалавров, проводятся согласно графику учебного процесса после преддипломной практики и имеют целью:

- оценить теоретические знания, практические навыки и умения;
- проверить подготовленность выпускника к профессиональной деятельности.

К государственным экзаменам допускаются лица, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом на момент проведения экзамена.

При подготовке к государственным экзаменам обучающимся необходимо систематизировать полученные в ходе обучения знания и практический опыт, приобретенный в период прохождения преддипломной производственной практики.

Обучающиеся обеспечиваются программами, им создаются необходимые для подготовки условия, проводятся консультации перед сдачей государственного экзамена.

Государственные экзамены проводятся в заранее подготовленной аудитории, в которой оборудуются места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места для студентов.

Заслушав ответы каждого экзаменуемого, комиссия подводит краткий итог ответа, проставляет соответствующие баллы в зачетно-экзаменационные ведомости, в соответствии с рекомендуемыми критериями.

Ответивший обучающийся сдает свои записи по билету и билет секретарю и покидает аудиторию.

После ответа последнего обучающегося из числа экзаменующейся группы, комиссией, под руководством председателя ГЭК, проводится согласованное обсуждение и выставление итоговых оценок.

По каждому обучающемуся решение о выставляемой оценке должно быть принято большинством голосов. Члены комиссии имеют право на особое мнение по оценке ответа отдельных обучающихся. Оно должно быть мотивированно и записано в протокол. Одновременно формулируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний экзаменующихся, выделяются наиболее грамотные и компетентные ответы.

Оценки по каждому обучающемуся заносятся в протоколы и зачетные книжки, комиссия подписывает эти документы.

Председатель комиссии подводит итоги сдачи государственного экзамена.

Подведение итогов работы ГЭК осуществляется в письменном отчете, в котором приводится статистика о количестве, сдававших экзамены, уровне знаний и предложения кафедр по совершенствованию преподавания отдельных дисциплин.

При проведении итогового междисциплинарного экзамена в устной форме студенты получают экзаменационные билеты, содержащие три вопроса, составленные в соответствии с данной программой. Экзаменационные билеты подписываются деканом факультета и заведующим кафедрой и утверждаются на ученом совете факультета.

При подготовке к ответу студенты делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём экзаменационной комиссии листах бумаги с печатью (штампом) факультета. На подготовку к ответу первому студенту предоставляется не менее 30 минут, остальные отвечают в порядке очереди. В процессе ответа и после его завершения члены экзаменационной комиссии, с разрешения её председателя, могут задать студенту уточняющие и дополнительные вопросы в пределах программы итогового междисциплинарного экзамена.

Продолжительность итогового междисциплинарного экзамена для каждого студента не может превышать 1 академический час. Итоговый междисциплинарный экзамен не может начинаться ранее 9 часов и заканчиваться позднее 15 часа. Временем начала итогового междисциплинарного экзамена является момент получения студентом экзаменационного билета. Временем окончания итогового междисциплинарного экзамена является момент объявления оценки комиссией.

6.2. Показатели и критерии оценки государственного экзамена

№ задания	Компетенция	Индикатор	Показатели	Критерии оценки	Результат освоения
Задания представлены в п. 6.3	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИДК _{ОПК1.1} Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ИДК _{ОПК1.2} Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Применяет различные инновации в туристской сфере.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный,	Сформирована/ несформирована

				<p>подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы</p>	<p>ИДК <small>ОПК2.1</small> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы ИДК <small>ОПК2.2</small> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы ИДК <small>ОПК2.3</small> Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>	<p>Владеет методами организации и управления процессами структурных подразделений объектов туристской сферы</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>
--------------------------------------	---	--	---	--	-------------------------------------

				<p>стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены в п. 6.3	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг	ИДК <small>опк3.1</small> Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и	Владеет методами организации процесса обслуживания потребителей с учетом	<i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при	Сформирована/ несформирована

	<p>в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>заинтересованных сторон ИДК <small>опк3.2</small> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>их потребностей</p>	<p>ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая</p>	
--	--	---	------------------------	--	--

				<p>проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>ИДК <small>ОПК4.1</small> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых</p>	<p>Умеет использовать информационные и телекоммуникационные технологии для решения производственных задач. Владеет навыками продвижения и</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

		<p>экскурсионных маршрутов ИДК <small>ОПК4.2</small> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>реализации туристского продукта</p>	<p>ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но</p>	
--	--	---	--	---	--

				<p>допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК <small>опк5.1</small> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг</p>	<p>Анализирует доходы и финансовые результаты организации предприятий сферы услуг. Оценивает особенности ценообразования в организации предприятия.</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная.</p> <p><i>«хорошо»</i> обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p>«неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК_{ОПК6.1} Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ИДК_{ОПК6.2} Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг ИДК_{ОПК6.3}</p>	<p>Умеет использовать нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности. Владеет навыками ведения документооборота с учетом нормативных требований.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

		<p>Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>		<p>аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимозависимость, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъясняет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p>«удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли,</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>нарушения логики высказывания. «неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ИДК <small>опк7.2</small> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>Владеет знаниями в области законодательной базы по безопасности туризма. Владеет навыками контроля и предотвращения факторов риска в сфере деятельности.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимоотношенность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ПК-1 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности</p>	<p>ИДК ПК1.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. ИДК ПК1.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.</p>	<p>Используют принципы территориальной организации туристской деятельности. Способен анализировать природные, социальные и экономические ресурсы регионов России.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных</p>	
--	--	--	--	---	--

				дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК ПК2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ИДК ПК2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Использует различные источники информации по проекту туристского продукта. Систематизирует знания, используя основы проектирования. Умеет создавать новые туристские продукты с использованием методов проектирования.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет	Сформирована/ несформирована

				<p>терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ПК-3 Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности</p>	<p>ИДК ПК3.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности ИДК ПК3.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации</p>	<p>Знает особенности организации работы исполнителей в соответствии с задачами профессиональной деятельности.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий.</p>	<p>ИДК ПК4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ИДК ПК4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>	<p>Способен обслуживать потребителей с учетом потребностей, с соблюдением этических норм, делового и межкультурного общения, принципов и методов организации деловых коммуникаций.</p>	<p>взаимодействия. «отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна,</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>
--------------------------------------	---	--	--	--	-------------------------------------

				<p>безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены	ПК-5 Способен разрабатывать	ИДК ПК5.1 Формирует туристский	Демонстрирует навыки работы с	<i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий	Сформирована/ несформирована

<p>в п. 6.3</p>	<p>и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ИДК ПК5.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг</p>	<p>вычислительной техникой и прикладными программами. Создает туристский продукт на основе современных технологий.</p>	<p>уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p>	
-----------------	---	--	--	---	--

				<p>«удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p>«неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены в п. 6.3	ПК-6 Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными	ИДК ПК6.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта,	Способен вести переговоры с соблюдением этических норм, делового и межкультурного	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические	Сформирована/ несформирована

	<p>сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг).</p>	<p>оказанию туристских услуг ИДК ПК6.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p>	<p>общения, принципов и методов организации деловых коммуникаций. Способен к коммуникации в профессиональной деятельности.</p>	<p>вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может</p>	
--	--	---	--	--	--

				<p>подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
--	--	--	--	--	--

6.3 Содержание государственного экзамена и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом

Коды	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ОПОП ВО	Совокупность оценочных заданий, составляющих содержание государственного экзамена		
		Задание 1	Задание 2	Задание 3
1	2	3		
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)			
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	<i>Б1.О.21 Информационные технологии в отрасли</i> Современные системы бронирования.	<i>Б1.О.21 Информационные технологии в отрасли</i> Туристический бизнес в интернете.	<i>Б1.О.21 Информационные технологии в отрасли</i> Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты.
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<i>Б1.О.13 Менеджмент отрасли</i> Особенности и задачи планирования на предприятиях сферы услуг. Прогнозирование и его значение. Цели организации, работающей в сфере услуг. Классификация целей по уровню.	<i>Б1.О.13 Менеджмент отрасли</i> Особенности анализа в стратегическом менеджменте. Реализация стратегий.	<i>Б1.О.13 Менеджмент отрасли</i> Менеджмент сферы услуг в экономической науке. Основные особенности и составные части менеджмента сферы услуг.
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<i>Б1.О.17 Стандартизация и управление качеством</i> Качество как фактор	<i>Б1.О.17 Стандартизация и управление качеством</i> Политика в области	<i>Б1.О.17 Стандартизация и управление качеством</i> Основы правового регулирования качества

		успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Понятие качества, его роль на современном этапе. Эволюция понятия «качество».	качества. Факторы, влияющие на формирование политики предприятия в области качества. Планирование качества.	товаров: нормативные документы, устанавливающие требования к качеству продукции. ФЗ «О техническом регулировании». Принципы технического регулирования.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<i>Б1.О.22 Маркетинг</i> Понятие конкуренции. Основные факторы, влияющие на увеличение и уменьшение конкурентной борьбы. Составление конкурентной карты рынка. Конкурентные стратегии.	<i>Б1.О.22 Маркетинг</i> функции маркетинга. Аналитическая функция маркетинга. Комплексное исследование рынка, рыночной среды и мотиваций потребителя. Оценка собственных возможностей фирмы (предприятия).	<i>Б1.О.22 Маркетинг</i> Определение маркетинга. Цели маркетинга и их противоречивость. Необходимость и сферы применения концепции маркетинга. Роль маркетинга в экономическом развитии страны.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<i>Б1.О.15 Экономика предприятий и организаций</i> Роль малого бизнеса в рыночной экономике. Преимущества и недостатки малого бизнеса. Понятие и основные этапы ценообразования.	<i>Б1.О.15 Экономика предприятий и организаций</i> Экономические ресурсы организации малого бизнеса. Доходы и финансовые результаты деятельности организации малого	<i>Б1.О.15 Экономика предприятий и организаций</i> Принципы и методы планирования на предприятии. Виды планирования на малых предприятиях. Система налогов в Российской Федерации. Специальные системы

		Ценовая политика и ценовая стратегия малого предприятия (микропредприятия).	бизнеса.	налогообложения субъектов малого предпринимательства.
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<i>Б1.О.18 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Договор коммерческой концессии в отрасли. Особенности нормативно-правового регулирования договора коммерческой концессии в соответствии с российским законодательством.	<i>Б1.О.18 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Нормативно-правовая база лицензирования отрасли. Требования соответствия лицензионной и практической деятельности.	<i>Б1.О.18 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Обязательная и добровольная сертификация услуг и работ на предприятиях отрасли. Техническое регулирование работ и услуг на предприятиях в соответствии с современным российским законодательством.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<i>Б1.О.10 Безопасность обслуживания</i> Понятие безопасности, защищённость и низкий уровень риска для человека, общества, других субъектов, объектов или их систем. Определение безопасности с помощью понятия риска.	<i>Б1.О.10 Безопасность обслуживания</i> «Объекты безопасности», «субъекты безопасности» в сервисной деятельности.	<i>Б1.О.10 Безопасность обслуживания</i> Содержанием обеспечения безопасности. Совокупность условий и факторов, гарантирующих нормальное функционирование и развитие системы.
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)			

ПК-1	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	<p><i>Б1.В.02 География</i> Понятие «рекреационные ресурсы». Перечислить основные виды рекреационных ресурсов. Рекреационная инфраструктура, ее виды</p> <p><i>Б1.В.09 Основы туризма и гостеприимства</i> Влияние туризма на экономическую, социально-культурную, политическую и экологическую сферы принимающих территорий.</p>	<p><i>Б1.В.02 География</i> Особенности истории развития «Географии туризма» и «Рекреационной географии» за рубежом и в России.</p> <p><i>Б1.В.09 Основы туризма и гостеприимства</i> Классификация туризма. Системы классификации средств размещения: зарубежный и отечественный опыт.</p>	<p><i>Б1.В.02 География</i> Рекреационное районирование России</p> <p><i>Б1.В.09 Основы туризма и гостеприимства</i> Туристские предприятия и организации. Понятия «тур», «турпродукт», «туристская путевка», «ваучер».</p>
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	<p><i>Б1.В.16 Организация туристской деятельности</i> Понятие туроператорской деятельности. Виды туроператоров. Функции туроператорской деятельности.</p> <p><i>Б1.В.13 Туристско-</i></p>	<p><i>Б1.В.16 Организация туристской деятельности</i> Технология разработки туристского продукта.</p> <p><i>Б1.В.13 Туристско-</i></p>	<p><i>Б1.В.16 Организация туристской деятельности</i> Основные потребительские свойства туристского продукта.</p> <p><i>Б1.В.13 Туристско-рекреационное</i></p>

		<i>рекреационное проектирование</i> Задачи рекреационного районирования территории. Понятие «рекреационный район».	<i>рекреационное проектирование</i> Проектирование деятельности как инструмент развития. Рекреационная оценка природных ресурсов.	<i>проектирование</i> Уровни туристско-рекреационного проектирования. Рекреационная оценка природных ресурсов.
ПК-3	Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<i>Б1.В.06 Логистика и транспортное обеспечение в отрасли</i> Организация железнодорожных перевозок. <i>Б1.В.08 Организация и проведение деловых мероприятий</i> Различные подходы к понятию «деловой туризм». Требования к гостиницам делового назначения.	<i>Б1.В.06 Логистика и транспортное обеспечение в отрасли</i> Основные требования к обеспечению безопасности на автомобильном транспорте. <i>Б1.В.08 Организация и проведение деловых мероприятий</i> Особенности этикета в деловом туризме (виды официальных приемов, банкетное и фуршетное обслуживание, организация переговоров)	<i>Б1.В.06 Логистика и транспортное обеспечение в отрасли</i> Организация работы низкобюджетных перевозчиков. Различные типы низкобюджетных перевозчиков. Особенности сервиса. <i>Б1.В.08 Организация и проведение деловых мероприятий</i> Этапы проектирования обслуживания делового мероприятия.
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	<i>Б1.В.22 Безопасность в отрасли</i> Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве.	<i>Б1.В.22 Безопасность в отрасли</i> Технологии снижения риска в условиях похода и туристских маршрутов.	<i>Б1.В.22 Безопасность в отрасли</i> Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.

		Международная регламентация безопасности туристических путешествий.		
ПК-5	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<i>Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе</i> Влияние научно-технических нововведений на развитие туризма. Развитие информационных технологий. Информационные технологии, их внедрение в производственные процессы.	<i>Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе</i> Современные тенденции и технологии в гостинично-ресторанном обслуживании. Способы внедрения новых технологий. Новые термины и понятия в гостинично-ресторанной деятельности.	<i>Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе</i> Сущность и содержание понятий «инновация», «нововведение», «инновационная деятельность», «инновационный менеджмент», «инновационный маркетинг». Классификация инноваций. Этапы создания нового продукта.
ПК-6	Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)	<i>Б1.В.17 Деловое общение</i> Деловое общение, его виды и формы.	<i>Б1.В.17 Деловое общение</i> Деловая беседа как основная форма делового общения. Этапы деловой беседы.	<i>Б1.В.17 Деловое общение</i> Понятие психологического влияния в деловом общении. Виды психологического влияния.

6.3.1. Содержание тем, включенных в государственный экзамен

Содержание тем, включенных в государственный экзамен, представлено в рабочих программах дисциплин вошедших в программу ГИА.

7. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (ВКР)

7.1. Критерии оценки ВКР

Показатели и критерии оценки ВКР выставляются по пятибалльной шкале и оценивают соответствие подготовки выпускника требованиям ФГОС.

«ОТЛИЧНО» - доклад структурирован, раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логику выведения каждого наиболее значимого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из дипломной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу без замечаний. Заключительное слово краткое, но емкое по сути. Широкое применение и уверенное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

«ХОРОШО» - доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, но устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; в заключительной части нечетко начертаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику.

Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят расплывчатый характер, но при этом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из дипломной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу без замечаний или имеют незначительные замечания, которые не влияют на полное раскрытие темы. Заключительное слово краткое, но допускается расплывчатость сути. Несколько узкое применение и сдержанное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняются с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов,

выводами и расчетами из дипломной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя на выпускную квалификационную работу указывают на наличие замечаний, недостатков, которые не позволили студенту полно раскрыть тему. В заключительном слове студент не до конца уяснил допущенные им ошибки в работе. Недостаточное применение и неуверенное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» - доклад не полностью структурирован, слабо раскрываются причины выбора и актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются; в заключительной части слабо отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена с нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются отступления от стандарта. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают его сущности, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из дипломной работы, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом. В выводах в одном из документов или обоих документах (отзыв руководителя, рецензия) на выпускную квалификационную работу имеются существенные замечания. В заключительном слове студент продолжает «плавать» в допущенных им ошибках. Слабое применение и использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада. Результаты защиты дипломной работы объявляются в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания Государственной экзаменационной комиссии.

7.2. Содержание выпускной квалификационной работы (ВКР) выпускника, ее соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом

Коды	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ООП ВО
1	2
УК	УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для

	обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ПК-1	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности
ПК-3	Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий
ПК-5	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-6	Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВО

Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации выпускников по направлению 43.03.02 «Туризм» представлено в рабочих программах дисциплин вошедших в программу ГИА:

Б1.О.10 Безопасность обслуживания

Б1.О.13 Менеджмент

Б1.О.15 Экономика предприятий и организаций

Б1.О.17 Стандартизация и управление качеством

Б1.О.18 Нормативно-правовое регулирование отрасли

Б1.О.21 Информационные технологии в отрасли

Б1.О.22 Маркетинг

Б1.В.02 География

- Б1.В.06 Логистика и транспортное обеспечение в отрасли
- Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе
- Б1.В.08 Организация и проведение деловых мероприятий
- Б1.В.09 Основы туризма и гостеприимства
- Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование
- Б1.В.16 Организация туристской деятельности
- Б1.В.17 Деловое общение
- Б1.В.22 Безопасность в отрасли

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 516 от 08.06.2017, с учетом требований профессиональных стандартов «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «4» августа 2014 г. №539н, и «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н.

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма.
«14» июня 2019 г.
Протокол № 12

Зав. кафедрой  В.Н. Наконечных