

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

## «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ФГБОУ ВО «ИГУ»

Колледж Иркутского государственного университета

Рабочая программа профессионального модуля

Наименование рабочей программы дисциплины ПМ.03 ««Организация и осуществление интернет-маркетинга»

Специальность 38.02.08 Торговое дело

Направленность Коммерция и осуществление интернет-маркетинга

Квалификация выпускника - - специалист торгового дела

Форма обучения очная

Согласовано:

УМК Колледжа ИГУ

Протокол № 2 от «РУ» 05 20 г. Председатель С.Д. Перестюк

Иркутск 2024 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

| 1. | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ                   |
|----|--|
|    | ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ                                 |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ          |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО           |
|    | модуля   |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО |
|    | МОЛУЛЯ (ВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЛЕЯТЕЛЬНОСТИ)              |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 «ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА»

#### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля:

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Организация и осуществление интернет-маркетинга» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

## 1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код   | Наименование общих компетенций   |  |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно   |  |  |  |  |  |
|       | к различным контекстам   |  |  |  |  |  |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации            |  |  |  |  |  |
|       | информации, и информационные технологии для выполнения задач                 |  |  |  |  |  |
|       | профессиональной деятельности  |  |  |  |  |  |
| OK 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное        |  |  |  |  |  |
|       | развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,         |  |  |  |  |  |
|       | использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных         |  |  |  |  |  |
|       | жизненных ситуациях.   |  |  |  |  |  |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде               |  |  |  |  |  |
| OK 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке       |  |  |  |  |  |
|       | Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного         |  |  |  |  |  |
|       | контекста  |  |  |  |  |  |
| OK 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное      |  |  |  |  |  |
|       | поведение на основе российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с |  |  |  |  |  |
|       | учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений,              |  |  |  |  |  |
|       | применять стандарты антикоррупционного поведения                             |  |  |  |  |  |
| OK 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять      |  |  |  |  |  |
|       | знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно   |  |  |  |  |  |
|       | действовать в чрезвычайных ситуациях   |  |  |  |  |  |
| OK 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и             |  |  |  |  |  |
|       | иностранном языках   |  |  |  |  |  |

#### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код    | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций             |  |  |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|--|--|
| ВД 3   | Организация и осуществление интернет-маркетинга (по выбору)                |  |  |  |  |  |  |
| н.4.   |  |  |  |  |  |  |  |
| ПК 3.1 | Определять готовность веб-сайта к продвижению                              |  |  |  |  |  |  |
| ПК 3.2 | Анализировать интернет-пространство, а также поведение пользователей при   |  |  |  |  |  |  |
|        | поиске необходимой информации в информационно- телекоммуникационной сети   |  |  |  |  |  |  |
|        | «Интернет»   |  |  |  |  |  |  |
| ПК 3.3 | Разрабатывать стратегии проведения контекстно-медийной и медийной кампаний |  |  |  |  |  |  |
|        | и их реализации в сети   |  |  |  |  |  |  |
| ПК 3.4 | Проводить рекламные кампании в социальных медиа для привлечения            |  |  |  |  |  |  |
|        | пользователей в интернет-сообщество;                                       |  |  |  |  |  |  |
| ПК 3.5 | Составлять технические задания в соответствии с требованиями заказчика     |  |  |  |  |  |  |

| ПК 3.6 | Проводить   | аналитические   | работы   | ПО  | реализации   | стратегий | продвижения | В |
|--------|---|-----------------|----------|-----|--------------|-----------|-------------|---|
|        | информаци   | онно-телекоммуг | никацион | ной | сети «Интерн | нет»      |             |   |
| 1.1.3  | 1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен: |                 |          |     |              |           |             |   |

| •        | зультате освоения профессионального модуля обучающийся должен:  |
|----------|---|
| Владеть  | <ul> <li>проведения технического анализа аудируемого веб-сайта;</li> </ul>  |
| навыками | <ul> <li>проведения базового аудита эргономичности (юзабилити) аудируемого<br/>веб-сайта;</li> </ul>  |
|          | <ul> <li>проведения аудита визуально-эстетического решения аудируемого<br/>вебсайта;</li> </ul>   |
|          | <ul><li>– анализа поисковой выдачи;</li></ul>   |
|          | <ul> <li>анализа веб-сайтов конкурентов из поисковой выдачи;</li> </ul>   |
|          | <ul> <li>анализа поведения пользователей при поиске необходимой информации<br/>в информационно-телекоммуникационной сети "интернет";</li> </ul>                       |
|          | <ul> <li>определения стратегии поискового продвижения;</li> </ul>   |
|          | <ul> <li>проверки и корректировки списка ключевых слов и словосочетаний,</li> </ul>   |
|          | используемых при поисковом продвижении;   |
|          | – анализа присутствия компании в информационном пространстве на   |
|          | основе данных из поисковых систем;  |
|          | – определения стратегии продвижения в социальных сетях;   |
|          | – размещения текстовых рекламных объявлений в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  |
|          | - размещения медийных рекламных объявлений в социальных медиа   |
|          | информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;   |
|          | – разработки лендинга;  |
|          | - анализа использования информационных, навигационных и   |
|          | функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями,  |
|          | пришедшими по ссылкам из систем контекстно-медийной рекламы;  |
|          | <ul> <li>анализа показателей эффективности проведения контекстно-медийной<br/>рекламной кампании;</li> </ul>  |
|          | <ul> <li>составления отчетов по результатам выделения сегментов целевой аудитории.</li> </ul>   |
| Уметь    | – выявлять технические ошибки в работе веб-сайта;   |
|          | – документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта;   |
|          | <ul> <li>формулировать предложения по исправлению выявленных технических<br/>ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити);</li> </ul>                                 |
|          | – выявлять технические преимущества веб-сайтов конкурентов;   |
|          | - выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов  |
|          | конкурентов, влияющие на занимаемые ими позиции в выдаче поисковой машины;  |
|          | - использовать инструменты для проведения технического аудита;  |
|          | <ul> <li>определять факторы, влияющие на позиции веб-сайтов в поисковой выдаче;</li> </ul>  |
|          | <ul> <li>составлять список ключевых слов и словосочетаний для анализа<br/>поисковой выдачи;</li> </ul>  |
|          | - актуализировать информацию о поведении пользователей веб-сайтов заданной тематики в информационно-телекоммуникационной сети "интернет";                             |
|          | <ul> <li>анализировать собранную информацию и принимать решение о порядке<br/>работы с веб-сайтом с целью оптимизации по требованиям поисковой<br/>машины;</li> </ul> |

составлять список ключевых слов и словосочетаний, необходимых для оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин; анализировать релевантность составленного списка ключевых слов и словосочетаний тематике оптимизируемого веб-сайта; анализировать список ключевых слов и словосочетаний на соответствие техническому заданию; определять маркетинговые стратегии; составлять smm-стратегии; составлять контент-планы; создавать стратегии продвижения; сегментировать целевую аудиторию для разных задач и продуктов; разрабатывать уникальные торговые предложения; разрабатывать рекламные модули; создавать стратегии продвижения; сегментировать целевую аудиторию для разных задач и продуктов; обосновывать выбор целевой аудитории; создавать тексты и рекламные слоганы; создавать тексты для социальных сетей, для сайтов, лендингов, презентаций; различать виды текстов; рассчитывать бюджет на создание лендинга; писать техническое задание на создание лендинга для сторонних организаций; определять СТА для лендингов; работать с бесплатными сервисами создания лендингов; создавать уникальное торговое предложение для определенных задач, работать с сервисами рассылок; составлять информационно-аналитические справки; оформлять отчетные документы. Знать основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов; основы веб-технологии; основы веб-дизайна; основы компьютерной грамотности; методы обработки текстовой информации; правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов; основы письменной деловой коммуникации использовать инструменты для проведения технического аудита; правила составления и план документа аудита интернет-маркетинга организации; основы оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин; способы корректировки внутренних ошибок веб-сайта; особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов; особенности функционирования современных поисковых машин; правила формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-сайта;

- внутренние ошибки веб-сайта, влияющие на результат работы поисковых машин, и способов устранения ошибок;
- особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов;
- правила составления и критерии качества списка ключевых слов и словосочетаний;
- стандарты делового общения в письменной и устной форме;
- особенности функционирования современных поисковых машин;
- правила формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-сайта;
- правила формирования основных тегов (заголовков страницы, ключевых слов страницы, описания страницы);
- методы обработки текстовой и графической информации;
- основы копирайтинга и веб-райтинга;
- основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов и веб-дизайна;
- правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов;
- перечень (количество и названия) рекламных механизмов показа аудитории рекламных сообщений в сети «интернет»;
- особенности функционирования современных рекламных систем в составе социальных медиа;
- основы разработки и поддержки сайтов/лендингов;
- основы гипертекстовой разметки;
- стандарты верстки веб-сайтов;
- принципиальные отличия лендингов от сайтов;
- сервисы для автоматизации рассылок;
- методы обработки текстовой информации и графической информации.

### 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля ПМ.03

| Вид работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| Всего часов на освоение профессионального модуля  | 222         |
| В том числе реализуемых с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | -           |
| Из них:   |             |
| на освоение МДК.03.01 «Технология интернет-маркетинга»  | 180         |
| практические занятия  | 70          |
| В том числе, самостоятельная работа   | 34          |
| Консультация  | 2           |
| Промежуточная аттестация: 5 семестр – экзамен   | 4           |
| Производственная практика   | 36          |
| Экзамен по модулю   | 6           |

# 2. Структура и содержание профессионального модуля ПМ.03 «Организация и осуществление интернет-маркетинга»

# 2.1. Структура профессионального модуля

|   |  |                                 | Объем   | и профессиона                         | льного мод                           | уля, ак. час.        |             |                         |                   |
|---|--|---------------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------|-------------------------|-------------------|
| Vorus   | Наименования разделов профессиональн ого модуля    | Суммарн ый объем нагрузки, час. | Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем |                                       |                                      |                      |             | Самостоятель ная работа |                   |
| Коды профессиональ  |  |                                 | Обучение по МДК В том числе                           |                                       | Практики                             |                      |             | Промежуточ              |                   |
| ных общих<br>компетенций  |  |                                 | Bcer<br>o   | Лабораторн ых и практическ их занятий | Курсовы<br>х работ<br>(проекто<br>в) | Производствен<br>ная | Учебн<br>ая |                         | ная<br>аттестация |
| 1   | 2  | 3                               | 4   | 5                                     | 6                                    | 7                    | 8           | 9                       | 10                |
| ПК 3.1, ПК 3.2,<br>ПК 3.3, ПК 3.4,<br>ПК 3.5, ПК 3.6,<br>ОК 01, ОК 02,<br>ОК 04, ОК 05,<br>ОК 08, ОК 09 | МДК.03.01<br>Технология<br>интернет-<br>маркетинга | 180                             | 146   | 70                                    | -                                    | -                    | -           | 34                      | 4                 |
|   | Производственн ая практика                         | 36                              |   |                                       |                                      | 36                   |             |                         |                   |
|   | Экзамен по<br>модулю                               | 6                               | 6   |                                       | -                                    | -                    |             |                         | 6                 |
|   | Всего:   | 222                             | 152   | 189                                   | -                                    | 36                   | -           | 34                      | 10                |

# 2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 «Организация и осуществление интернет-маркетинга»

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала,<br>лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа<br>обучающихся, курсовая работа (проект)   | Объем, акад. ч / в<br>том числе в форме<br>практической<br>подготовки, акад ч |
|---|---|---|
| 1   | 2   | 3   |
| Раздел 1. Технология инто   | ернет-маркетинга  | 222/70  |
| МДК.03.01 Технология ин   | тернет-маркетинга   | 180/70  |
| Тема 1.1.   | Содержание  | 16/2  |
| Основы маркетинга   | <ol> <li>Процесс управления маркетингом, основные этапы, проблемы реализации.</li> <li>Сегментирование рынка и позиционирование товара на рынке.</li> <li>Организация службы маркетинга на предприятии.</li> <li>Маркетинговая среда предприятия в рыночной экономике.</li> <li>Основные факторы микросреды функционирования фирмы.</li> <li>Основные факторы макросреды функционирования фирмы.</li> <li>Жизненный цикл товаров: основные стадии.</li> <li>Продвижение товаров и услуг.</li> </ol> | 12  |
|   | В том числе практических занятий  | 2   |
|   | Практическое занятие 1. Разработка схемы жизненного цикла товаров   | 2   |

|                     | Самостоятельная работа. Требования к интернет-маркетологу. Развитие Интернет-   | 4             |
|---------------------|---|---------------|
|                     | маркетинга в России. Специфика функций маркетинга в Интернет  | <u> </u>      |
| Тема 1.2.           | Содержание  | 8/0           |
| Определение         | 1. Цели и задачи интернет-маркетинга. Термины и определения, относящиеся к  |               |
| характеристики      | интернет-маркетингу.  |               |
| интернет-маркетинга | 2. Основные клиенты интернет-маркетинга.  | 1             |
|                     | 3. Преимущества интернет-маркетинга для различных групп пользователей   | 4             |
|                     | <b>4.</b> Маркетинговые сервисы поисковых систем, маркетинговые программы и информационные системы  |               |
|                     | <b>Самостоятельная работа</b> . Лидогенерерация как направление в интернет- маркетинге. Особенности работы партнерских программ.  | 4             |
| Тема 1.3.           | Содержание  | 16/8          |
| Инновации           | 1. Сервисные программы для оценки потребительской ценности. Программы   |               |
| маркетинге          | лояльности  | 4             |
|                     | 2. Новые решения для рекламы: Digital Signage, Indoor TV.   | 4             |
|                     | 3. Информационные системы управления опытом потребителей  |               |
|                     | В том числе практических занятий  | 8             |
|                     | Практическое занятие 2. Разработка форм опроса для сайта произвольной компании с  |               |
|                     | целью определения отношения клиентов к ее товарам (услугам) с использованием  | 4             |
|                     | цифровых технологий и электронной почты клиента   |               |
|                     | Практическое занятие 3. Формирование отчета по поиску числа посетителей сайта, используя возможности маркетинговой программы (SerpParser или аналогичной): составьте отчет по поиску числа посетителей сайта предприятия по месяцам и дням, в | 4             |
|                     | том числе из разных поисковых систем.   |               |
|                     | Самостоятельная работа. Алгоритмы работы поисковых систем. Разработка SEO   |               |
|                     | сайта. Семантическое ядро сайта. Внутренняя оптимизация   | 4             |
| Тема 1.4            | сайта. Семантическое ядро сайта. Внутренняя оптимизация   | 16/8          |
| Целевая аудитория   | 1. Понятие «целевая аудитория», виды целевой аудитории и способы ее анализа.  | 4             |
| проекта в интернет  | - 2. Определение, сегментация и составление портрета целевой аудитории проекта.   | <del>'1</del> |
| маркетинге          | В том числе практических занятий  | 8             |
|                     | Практическое занятие 4. Анализ внешней среды предприятия  | 2             |

|   | Практическое занятие 5. Анализ внутренней среды предприятия   | 2    |
|---|---|------|
|   | <b>Практическое занятие 6.</b> Определение целевой аудитории: выделить сегменты целевой аудитории, составить описание каждого сегмента с учетом следующих характеристик: фото типичного представителя, пол, возраст, география проживания, семейное положение, образование, доход, профессиональная деятельность, интересы, стиль жизни | 4    |
|   | Самостоятельная работа. Разработка прототипов корпоративного сайта. Создание диаграмм поведения пользователей в сети. Структура российской и международной аудитории Интернета  | 4    |
| Тема 1.5.                                     | Содержание  | 20/8 |
| Анализ готовности веб-<br>сайта к продвижению | 1. Исследование основ эргономичности (юзабилити) веб-сайтов, веб-технологии, веб-дизайна, компьютерной грамотности  |      |
|   | 2. Методы обработки текстовой информации, правила реферирования, аннотирования и дактирования текстов,  |      |
|   | <b>3.</b> Основы письменной деловой коммуникации использования инструментов для оведения технического аудита  | 8    |
|   | 4. Правила составления и план документа аудита интернет-маркетинга организации.   |      |
|   | 5. Основы оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин. Способы корректировки внутренних ошибок веб-сайта   |      |
|   | В том числе практических занятий  | 8    |
|   | Практическое занятие 7. Выявление технических ошибок в работе веб-сайта и их документирование   | 2    |
|   | <b>Практическое занятие 8.</b> Разработка предложений по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити)  | 2    |
|   | <b>Практическое занятие 9.</b> Выявление и анализ технических преимуществ веб-сайтов конкурентов  | 2    |
|   | <b>Практическое занятие 10.</b> Исследование особенностей эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющих на занимаемые ими позиции в выдаче поисковой машины   | 1    |
|   | <b>Практическое занятие 11.</b> Анализ и применение инструментов для проведения технического аудита   | 1    |

|                      | Самостоятельная работа. Стратегии показа рекламных объявлений. Правила           | 4     |
|----------------------|--|-------|
|                      | создания рекламных объявлений. Технология RTB. Технологии ремаркетинга           |       |
| Тема 1.6.            | Содержание   | 22/10 |
| Анализ интернет-     | 1. Анализ внутренних ошибок веб-сайта, влияющих на результат работы поисковых    |       |
| пространства и       | машин, и способов устранения ошибок, особенностей функционирования современных   |       |
| поведения            | систем администрирования веб-сайтов.   |       |
| пользователей при    | 2. Организация правил составления и критериев качества списка ключевых слов и    |       |
| поиске необходимой   | словосочетаний, стандартов делового общения в письменной и устной форме,         |       |
| информации в         | особенностей функционирования современных поисковых машин.                       |       |
| информационно-       | 3. Анализ правил формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге | 8     |
| телекоммуникационной | веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-   | o     |
| сети «Интернет»      | сайта.   |       |
|                      | 4. Правила формирования основных тегов (заголовков страницы, ключевых слов       |       |
|                      | страницы, описания страницы).  |       |
|                      | 1 1 1  |       |
|                      | 5. Методы обработки текстовой и графической информации основ копирайтинга и веб- |       |
|                      | райтинга.  |       |
|                      | В том числе практических занятий   | 10    |
|                      | Практическое занятие 12. Анализ практических ситуаций на определение факторов,   |       |
|                      | влияющих на позиции веб-сайтов в поисковой выдаче. Составление списка ключевых   | 1     |
|                      | слов и словосочетаний для анализа поисковой выдачи.                              |       |
|                      | Практическое занятие 13. Анализ практических ситуаций на актуализацию            |       |
|                      | информации о поведении пользователей веб-сайтов и заданной тематики в            |       |
|                      | информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», анализ собранной             | 1     |
|                      | информации и принятие решения о порядке работы с веб-сайтом с целью оптимизации  |       |
|                      | по требованиям поисковой машины.   |       |
|                      | Практическое занятие 14. Анализ практических ситуаций по составлению списка      |       |
|                      | ключевых слов и словосочетаний, необходимых для оптимизации веб-сайта под        | 1     |
|                      | требования поисковых машин   |       |
|                      | Практическое занятие 15. Анализ релевантности составленного списка ключевых слов |       |
|                      | и словосочетаний тематике оптимизируемого веб-сайта, анализ списка ключевых слов | 1     |
|                      | и словосочетаний на соответствие техническому заданию                            |       |

|   | Практическое занятие 16. Создание информационных материалов методического характера   | 1     |
|---|---|-------|
|   | <b>Практическое занятие 17.</b> Составление аналитической справки, в которой будет проведен анализ присутствия заказчика в информационном пространстве на основе данных из поисковых систем   | 1     |
|   | <b>Практическое занятие 18.</b> Анализ конкурентов. Анализ результатов поиска не менее 5 аналогичных проектов (конкурентов), в соответствии с заданием, и составление аналитической справки, в которой проведен анализ проектов (конкурентов) не менее чем по 5 критериям.  | 1     |
|   | <b>Практическое занятие 19.</b> Составление таблицы сравнительного анализа аналогичных проектов (конкурентов), в соответствии с заданием, проведение анализа проектов.  | 1     |
|   | <b>Практическое занятие 20.</b> Выявление страниц и (или) аккаунтов проектов (конкурентов) с проведением сравнительного анализа   | 2     |
|   | Самостоятельная работа. 1.Типы e-mail рассылок. Основные термины. Схемы e- mail рассылок и сервисы для их ведения. Структура письма для рассылки Персонализация рассылок. Правила повышения конверсионности письма.  2.Маркетинг в социальных сетях. Основные задачи и преимущества SMM. Рекламные возможности Twitter. Рекламные возможности Vkontakte. Таргетированная реклама. Рекламные возможности Facebook. Таргетированная рекламаSMM: работа с лидерами мнений. | 4     |
| Тема 1.7.                                   | Содержание  | 22/10 |
| Разработка стратегии проведения контекстно- | <b>1.</b> Понятие «стратегия продвижения». Виды и закономерности стратегии продвижения. Концепция продвижения, цели и задачи продвижения.   |       |
| медийной и медийной<br>кампаний и их        | 2. Целевая аудитория, модели поведения аудитории и методы влияния на нее  |       |
| реализация в сети «Интернет»                | <b>3.</b> Понятие «социальная сеть», общие принципы работы виртуальных социальных сетей.  | 8     |
|   | <b>4.</b> SMM-стратегия, методы измерения эффективности, методы создания контента. <b>5.</b> Стратегия продаж через «блогосферу»  | O     |
|   | <b>6.</b> Понятие и значение контент-плана в интернет-маркетинге. Виды контент-планов.  |       |
|   | 7. Содержание контент-плана   |       |

|  | В том числе практических занятий   | 10   |  |
|--|--|------|--|
|  | Практическое занятие 21. Создание и анализ стратегии продвижения в социальных сетях  | 2    |  |
|  | <b>Практическое занятие 22.</b> Составление рубрикатора с предоставлением не менее трех тем для каждой рубрики, определение форматов постов и описания требований к ним                  | 2    |  |
|  | <b>Практическое занятие 23.</b> Разработка примеров для ведения аккаунтов / сообществ в социальных сетях, в том числе стиль текста, дизайн и оформление                                  | 2    |  |
|  | Практическое занятие 24. Разработка и анализ контент-плана для коммерческого предприятия   | 2    |  |
|  | <b>Практическое занятие 25.</b> Разработка и анализ контент-плана для производственного предприятия  | 1    |  |
|  | Практическое занятие 26. Разработка и анализ контент-плана для образовательного учреждения   | 1    |  |
|  | <b>Самостоятельная работа.</b> Базы потенциальных клиентов и парсинг целевой аудитории Ретаргетинговая рекламная компания и её эффективность. Ошибки ретаргетинговой рекламной компании. | 4    |  |
| Тема 1.8   | Содержание   | 20/8 |  |
| Организация и  | 1. Изучение перечня (количество и названия) рекламных механизмов показа аудитории  |      |  |
| проведение рекламных   | рекламных сообщений в сети «Интернет»  |      |  |
| кампании в социальных  | 2. Особенности функционирования современных рекламных систем в составе   |      |  |
| медиа, для привлечения   | социальных медиа   | 8    |  |
| пользователей в  | 3. Характеристика социальных медиа   | -    |  |
| интернет-сообщество  | 4. Анализ рекламных модулей.   |      |  |
|  | 5. Анализ уникальных торговых предложений и рекламных рассылок   |      |  |
|  | В том числе практических занятий   |      |  |
| Практическое занятие 27. Разработка уникальных торговых предложений. |  | 2    |  |
| Практическое занятие 28. Разработка рекламных модулей.               |  | 2    |  |
|  | Практическое занятие 29. Разработка стратегии продвижения товара.  |      |  |
|  | <b>Практическое занятие 30.</b> Создание рекламных текстов и слоганов для продвижения товара   | 2    |  |

|   | Самостоятельная работа. PR в Интернете. Методы создания виртуального сообщества интернет-проекта. История возникновения и сущность SMO. Самооптимизация. Закладки (букмаркинг). Правила создания контента – стимуляция внимания, стимуляция общения. Низкобюджетный PR. Коммуникационные, информационные и коммерческие методы создания виртуального сообщества интернет-проекта для решения проблемы удержания посетителей. | 4    |
|---|--|------|
| Тема 1.9.   | Содержание   | 14/8 |
| Создание лендинга   | 1. Понятие «landing page», классификация, этапы проектирования, структура.   |      |
|   | 2. Конструкторы для создания «landing page».   | 6    |
|   | В том числе практических занятий   | 8    |
|   | Практическое занятие 31. Разработка лендинга для коммерческого предприятия   | 2    |
|   | Практическое занятие 32. Разработка лендинга для производственного предприятия   | 2    |
|   | Практическое занятие 33. Разработка лендинга для образовательного учреждения   | 2    |
|   | <b>Практическое занятие 34.</b> Тестирование, внедрение и защита лендинга в сети «Интернет»  | 2    |
| Тема 1.10.  | Содержание   | 18/8 |
| <b>Анализ эффективности в 1.</b> Концепции эффективности в интернет-маркетинге. |  |      |
|   | 2. Методы измерения в интернете.   |      |
|   | 3. Методы идентификации посетителей.   | 8    |
|   | 4. Измерение эффективности интернет-маркетинга.  |      |
|   | 5. Анализ рекламной компании по стоимости клиентов и конверсии.  |      |
|   | В том числе практических занятий   | 8    |
|   | Практическое занятие 35. Анализ технологии меток.  | 2    |
|   | Практическое занятие 36. Анализ результатов маркетинговой активности.  | 2    |
|   | Практическое занятие 37. Анализ производных данных о пользователе.   | 2    |

| Практическое занятие 38. Расчет стоимости рекламной кампании.  | 1   |
|--|-----|
| Практическое занятие 39. Анализ принципов медиапланирования в интернете  | 1   |
| <b>Самостоятельная работа.</b> Нативная реклама. Типы контента и каналы распространения. Копирайтинг. Простые приемы написания эффективных рекламных текстов. Приемы написания эффективных рекламных текстов.  | 2   |
| Консультация   | 2   |
| Промежуточная аттестация: 5 семестр - экзамен  | 4   |
| Производственная практика<br>Виды работ  |     |
| <ol> <li>Проведение технического анализа аудируемого веб-сайта.</li> <li>Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) аудируемого веб-сайта.</li> <li>Проведение аудита визуально-эстетического решения аудируемого вебсайта.</li> <li>Анализ поисковой выдачи.</li> <li>Анализ веб-сайтов конкурентов из поисковой выдачи.</li> <li>Анализ поведения пользователей при поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> <li>Определение стратегии поискового продвижения.</li> <li>Проверка и корректировка списка ключевых слов и словосочетаний, используемых при поисковом продвижении.</li> <li>Анализ присутствия компании в информационном пространстве на основе данных из поисковых систем.</li> <li>Определение стратегии продвижения в социальных сетях.</li> <li>Размещение текстовых рекламных объявлений в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> <li>Размещение медийных рекламных объявлений в социальных медиа информационно-телекоммуникационной</li> </ol> | 36  |
| сети «Интернет».  13. Разработка лендинга.  14. Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта  |     |
| посетителями, пришедшими по ссылкам из систем контекстно-медийной рекламы.  15. Анализ показателей эффективности проведения контекстно-медийной рекламной кампании.  Составление отчетов по результатам работы выделения сегментов целевой аудитории.  |     |
| Экзамен по модулю  | 6   |
| Всего  | 222 |

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

# 3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Кабинет оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду  $\Phi\Gamma$ БОУ ВО «ИГУ», на которой размещено программное обеспечение — 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Электронная поставка.

Каждая из указанных аудиторий оборудована также мультимедиароектором, экраном, ноутбуком.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Обучающимся обеспечен доступ в электронную информационную образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ». Имеется сеть Wi-Fi с выходом в сеть Internet.

Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, рабочим программам практик и методическим документам <a href="http://isu.ru/ru/about/programs">http://isu.ru/ru/about/programs</a>

Неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. База данных и поисковая система Научной библиотеки ИГУ. Режим доступа: <a href="http://library.isu.ru">http://library.isu.ru</a>.

Для обучающихся обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе «ЭБС Юрайт», где представлена вся обязательная и дополнительная литература, по образовательной программе. Режим доступа: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>.

#### 3.2.1. Основные электронные издания

- 1. Информационные технологии в маркетинге: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Карпова [и др.]; под общей редакцией С. В. Карповой. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 367 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-9115-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/491722
- 2. РК в сфере коммерции: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. И. М. Синяевой. Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. 298 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-9558-0614-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1018359 (дата обращения: 18.06.2022). Режим доступа: по подписке.

#### 3.2.2. Дополнительные источники

- 1. Ашманов, И. Оптимизация и продвижение сайтов в поисковых системах / И. Ашманов. СПб.: Питер, 2021.

3. Гаврилов, Л. П. Основы электронной коммерции и бизнеса / Л. П. Гаврилов. — М.: Юрайт, 2021.

# 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код ПК и ОК,<br>формируемых<br>в рамках | Критерии оценки   | Методы оценки   |
|---|---|---|
| модуля                                  |   |   |
| -                                       | <ul> <li>выявляет технические ошибки в работе веб-сайта;</li> <li>документирует выявленные ошибки в работе веб-сайта;</li> <li>формулирует предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити);</li> <li>выявляет технические преимущества веб-сайтов конкурентов;</li> <li>выявляет особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на занимаемые ими позиции в выдаче поисковой машины;</li> <li>использует инструменты для проведения технического аудита</li> <li>определяет факторы, влияющие на позиции веб-сайтов в поисковой выдаче;</li> </ul>                                    | Устный/письменный опрос.  Тестирование.  Проверка правильности выполнения расчетных показателей. Сравнение результатов выполнения задания с эталоном.  Экспертная оценка результатов выполнения практических кейс-заданий.  Экспертная оценка контрольных / проверочных работ.  |
|   | <ul> <li>составляет список ключевых слов и словосочетаний для анализа поисковой выдачи;</li> <li>актуализирует информацию о поведении пользователей веб-сайтов заданной тематики в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»;</li> <li>анализирует собранную информацию и принимает решение о порядке работы с веб-сайтом с целью оптимизации по требованиям поисковой машины;</li> <li>составляет список ключевых слов и словосочетаний, необходимых для оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин;</li> <li>анализирует релевантность составленного списка ключевых слов и словосочетаний тематике оптимизируемого веб-сайта;</li> </ul> | Экспертная оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике.  Экспертная оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, |

|        | <ul> <li>анализирует список ключевых слов и<br/>словосочетаний на соответствие<br/>техническому заданию</li> </ul>  | выставках, научно-практических конференциях.  |
|--------|---|---|
| ПК 3.3 | <ul><li>определяет маркетинговые стратегии;</li><li>составляет SMM-стратегии;</li><li>составляет контент-планы;</li></ul>   | Экспертная оценка создания и представления презентаций.   |
|        | <ul><li>создает стратегии продвижения;</li><li>проводит сегментацию целевой аудитории для разных задач и продуктов</li></ul>  | Экспертная оценка соблюдения правил оформления документов и   |
| ПК 3.4 | <ul> <li>разрабатывает уникальные торговые предложения;</li> <li>разрабатывает рекламные модули;</li> <li>создает стратегии продвижения;</li> <li>сегментирует целевую аудиторию для разных задач и продуктов;</li> </ul>   | построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.   |
| ПК 2.5 | <ul><li>обосновывает выбор целевой аудитории;</li><li>создает тексты и рекламные слоганы</li></ul>  | Экспертная оценка коммуникативной   |
| ПК 3.5 | <ul> <li>создает тексты для социальных сетей, для сайтов, лендингов, презентаций;</li> <li>различает виды текстов;</li> <li>рассчитывает бюджет на создание лендинга;</li> <li>составляет техническое задание на создание лендинга для сторонних организаций;</li> <li>определяет СТА для лендингов;</li> <li>работает с бесплатными сервисами создания лендингов;</li> <li>создает уникальное торгвое предложение для определенных задач;</li> <li>работает с сервисами рассылок.</li> <li>составляет информационно-аналитические справки;</li> <li>оформляет отчетные документы.</li> </ul> | деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике.  Экспертная оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, |
| OK 01  | <ul> <li>распознает, анализирует задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>выделяет составные части и определяет этапы решения задачи;</li> <li>выявляет и эффективно осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>составляет план действия и определяет необходимые ресурсы;</li> <li>демонстрирует владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> </ul>   | проявление толерантности в коллективе.  Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:  — на практических занятиях  — при выполнении работ на различных этапах учебной практики;   |

|       | v  |   |
|-------|--|---|
|       | <ul> <li>реализует составленный план и</li> </ul>    | – при проведении экзаменов                  |
|       | оценивает результат и последствия своих              | по профессиональному модулю, в т.ч. в форме |
|       | действий (самостоятельно или с помощью               | модулю, в т.ч. в форме демонстрационного    |
| OK 02 | наставника)  | экзамена/профессионального                  |
| OK 02 | <ul> <li>определяет задачи для поиска</li> </ul>     |   |
|       | информации, необходимые источники и                  | экзамена по оценочным                       |
|       | планирует процесс поиска;                            | средствам                                   |
|       | - структурирует получаемую                           | профессионального сообщества.               |
|       | информацию, выделяет наиболее значимое               | сообщества.                                 |
|       | в перечне информации и оценивает                     |   |
|       | практическую значимость результатов                  |   |
|       | поиска;  |   |
|       | – оформляет результаты поиска,                       |   |
|       | применяя средства информационных                     |   |
|       | технологий для решения                               |   |
|       | профессиональных задач; используя                    |   |
|       | современное программное обеспечение и                |   |
|       | различные цифровые средства для решения              |   |
|       | профессиональных задач.                              |   |
| OK 04 | – демонстрирует умения                               |   |
|       | организовывать работу коллектива и                   |   |
|       | команды;   |   |
|       | <ul> <li>в ходе профессиональной</li> </ul>          |   |
|       | деятельности взаимодействует с коллегами,            |   |
|       | руководством, клиентами в ходе, опираясь             |   |
|       | на знания психологических основ                      |   |
| OK 05 | - грамотно излагает свои мысли и                     |   |
|       | оформляет документы по                               |   |
|       | профессиональной тематике на                         |   |
|       | государственном языке в соответствие с               |   |
|       | установленными правилами,                            |   |
|       | <ul> <li>демонстрирует толерантность в</li> </ul>    |   |
|       | рабочем коллективе                                   |   |
| ОК 08 | <ul> <li>применяет рациональные приемы</li> </ul>    |   |
|       | двигательных функций в                               |   |
|       | профессиональной деятельности;                       |   |
|       | <ul> <li>пользуется средствами</li> </ul>            |   |
|       | профилактики перенапряжения,                         |   |
|       | характерными для данной профессии                    |   |
|       | (специальности)                                      |   |
| ОК 09 | <ul> <li>понимает общий смысл четко</li> </ul>       |   |
|       | произнесенных высказываний на известные              |   |
|       | темы и тексты на базовые                             |   |
|       | профессиональные темы;                               |   |
|       | <ul> <li>участвует в диалогах на знакомые</li> </ul> |   |
|       | общие и профессиональные темы;                       |   |
|       | - строит простые высказывания о себе                 |   |
|       | и о своей профессиональной деятельности;             |   |

| <ul><li>кратко обосновывает и объясняет<br/>свои действия;</li></ul> |
|--|
| <ul> <li>пишет простые связные сообщения</li> </ul>                  |
| на знакомые или интересующие   |
| профессиональные темы.   |

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 июля 2023 г. № 548.

Автор программы

<u>Р.В. Кравцов, директор Колледжа ИГУ</u> (Ф.И.О., должность)

# Сведения о переутверждении Рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 на очередной учебный год и регистрации изменений

| Учебный | Решение кафедры    | Внесенные | Номера листов |       | стов           |
|---------|--------------------|-----------|---------------|-------|----------------|
| год     | (№ протокола,      | изменения | замененных    | новых | аннулированных |
|         | дата, подпись зав. |           |               |       |                |
|         | кафедрой)          |           |               |       |                |
|         |                    |           |               |       |                |
|         |                    |           |               |       |                |
|         |                    |           |               |       |                |

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.