



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук
Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Колледжа ИГУ

«04» мая 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Наименование рабочей программы дисциплины ОПЦ.07 Социальная психология, конфликтология

Специальность 39.02.01 Социальная работа

Квалификация выпускника – специалист по социальной работе

Форма обучения: очная

Согласовано:

УМК Колледжа ИГУ

Протокол № 2 от «04» 05 2024 г.

Председатель [подпись] С.Д. Перестюк

Иркутск 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Социальная психология, конфликтология» является общепрофессиональной дисциплиной, цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 39.02.01 «Социальная работа».

Дисциплина «Социальная психология, конфликтология» обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по основным видам деятельности ФГОС по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	Знания: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности; Умения: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.
ПК 05	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	Знать: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.
ПК 07	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов),	Знать: - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания

граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	социально-бытовых услуг; Уметь: - планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения.
--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
Из них: реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	-
в том числе:	
теоретическое обучение	32
практические занятия (семинары)	32
самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация: 3 семестр	зачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Социальная психология, конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.	Социальная психология и конфликтология как научные дисциплины	6	ОК 06
	1. История развития социальной психологии и конфликтологии 2. Предмет изучения социальной психологии и конфликтологии 3. Основные понятия социальной психологии и конфликтологии		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Практическое занятие № 1. Составление глоссария терминов социальной психологии и конфликтологии	6	
Тема 2.	Психология личности и группы	6	ОК 06
	1. Взаимовлияние личности и социальной роли 2. Социальные установки и социализация 3. Групповая динамика и эффективность		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Практическое занятие № 2. Кейс «Групповое влияние на индивидуальное поведение»	6	
Тема 3.	Эффективная коммуникация	6	ОК 06
	1. Вербальные и невербальные средства общения 2. Функции общения 3. Ошибки коммуникации		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Практическое занятие № 3. Мини-тренинг «Развитие коммуникативных навыков»	6	

Тема 4	Управление конфликтом в практике социальной работы: внутренний и внешний аспекты 1. Прогнозирование конфликтов в социальной работе 2. Регулирование конфликтов в социальной работе 3. Профилактика конфликтов в социальной работе	8	ПК 05
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Практическое занятие № 4. Само тестирование «Личностные качества»	8	
Тема 5	Основы переговорного процесса 1. Гарвардская модель переговорного процесса 2. Технология медиации в разрешении конфликтных ситуаций 3. Формы и методы социального сопровождения замещающих семей	6	ПК 05 ПК 06
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Практическое занятие № 5. Ролевая игра «Переговорный процесс»	6	
Промежуточная аттестация		зачет	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории, лаборатории, мастерские, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, в том числе для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, помещения для организации самостоятельной работы.

Кабинет для проведения учебных занятий (лекций, практических и семинарских занятий), предусмотренных учебным планом:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная магнитно-маркерная;
- наглядные пособия (бланки документов, образцы оформления документов и т.п.);
- комплект учебно-методической документации.
- техническими средствами обучения:
- компьютер – 1 шт;
- мультимедиапроектор – 1 шт;
- экран – 1 шт.
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «Гарант».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2001. – 290 с.
- 2) Зеленков М. Ю. Конфликтология [Текст] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 324 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.
- 3) Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
- 4) Попова В.В. Актуальные вопросы применения психосоциальных технологий в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе. /Т.В.Гладкова, В.В.Попова // Методология предотвращения угроз в XXI веке : сборник научных трудов / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; [науч. ред. Т. И. Грабельных]. – Иркутск : Издательство ИГУ, 2022. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – Заглавие с этикетки диска. <https://doi.org/10.26516/978-5-9624-2034-9.2022.1-750>
- 5) Свенцицкий АЛ. Социальная психология: Учебник.— М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004 - 336 с.
- 6) Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 282 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>
2. Кафедра конфликтологии СПбГУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
3. Официальный сайт М.Е.Литвака [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.litvak.ru

4. Официальный сайт бизнес-тренера Самоукиной Н.В. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.samoukina.ru
5. Сайт «Медиация: конфликт-менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.conflict-mediation.ru

3.2.3. Дополнительные источники

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Zoot

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
неудовлетворительно	0-59 баллов	Тестирование, устный опрос
удовлетворительно	60-70 баллов	Тестирование, устный опрос
хорошо	71-85 баллов	Тестирование, устный опрос
отлично	86-100 баллов	Тестирование, устный опрос

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа», утвержденного приказом Минобрнауки РФ №773 от 26.08.2022г.

Автор программы



С.Д. Перестюк, заместитель директора Колледжа ИГУ по УМР
(Ф.И.О., должность)

**Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины
ОПЦ.07 «Социальная психология, конфликтология»
на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			заменен- ных	новых	аннулиро- ванных

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.