




**Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Иркутский государственный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе ФГБОУ ВО

«ИГУ»

  
«29» 03



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ

**Направление подготовки**

43.03.01 Сервис

---

*(код и наименование направления подготовки)*

**Направленность (профиль) подготовки**  
**Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в  
сфере персональных услуг и гостинично-ресторанном сервисе**

---

*(наименование направленности (профиля) подготовки)*

**Квалификация выпускника - БАКАЛАВР**

**Форма обучения**  
**заочная**

---

*(очная, заочная, очно-заочная (при необходимости указать, что программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий(в полном объеме или частично))*

ИРКУТСК - 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса	4
1.2. Используемые определения, термины и сокращения	4
1.3. Нормативные документы, регламентирующие разработку образовательной программы бакалавриата	6

### РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников	7
2.1.1 Область профессиональной деятельности и сфера (сферы) профессиональной деятельности выпускника	7
2.1.2. Тип (типы) задач профессиональной деятельности выпускников	7
2.1.3. Объекты (или области знаний) профессиональной деятельности выпускников	7
2.2. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам)	9
2.3. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС	15
2.4. Описание трудовых функций в соответствии с профессиональным Стандартом	15

### РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

3.1. Цель (миссия) и задачи программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис	15
3.2. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис	16
3.3. Направленность (профиль) образовательной программы в рамках направления подготовки (специальности)	16
3.4. Объем (трудоемкость) программы	16
3.5. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательных программ	16
3.6. Формы обучения	16
3.7. Срок получения образования	16
3.8. Язык реализации программы	16
3.9. Использование сетевой формы реализации образовательной программы	17
3.10. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	17
3.11. Адаптация образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17

### РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части	18
4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	18
4.1.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	21
4.1.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	24
4.2 Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП	31

<b>РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП ВО БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС, НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) «ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ТЕХНОЛОГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО СЕРВИСА»</b>	31
5.1. Структура и объем программы	31
5.2. Объем обязательной части образовательной программы	31
5.3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса ОПОП ВО43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг	32
5.3.1. Учебный план	33
5.3.2. Календарный учебный график	33
5.3.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)	33
5.3.4. Программы практик	33
5.3.5. Фонды оценочных средств (материалов) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) и практике	34
5.3.6. Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам	35
5.3.7. Программа государственной итоговой аттестации	36
<b>РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА 43.03.01 СЕРВИС</b>	40
6.1. Характеристика общесистемных условий осуществления образовательной деятельности по ОПОП	40
6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата	41
6.2.1. Материально-технические условия реализации ОПОП ВО бакалавриата	41
6.2.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации образовательной программы бакалавриата	43
6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы бакалавриата	44
6.4. Характеристика социальной среды вуза, обеспечивающей формирование УК	45
6.5. Финансовые условия реализации программы бакалавриата (объем средств на реализацию ОПОП ВО) 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса	47
6.6. Характеристика применяемых механизмов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг	47
6.6.1. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	48
6.6.2. Система внешней оценки качества образовательной деятельности.	49
<b>7. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	49
<b>8. РЕГЛАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОПОП ВОВ ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ</b>	49
<b>9. ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	50
<i>Приложение 1 Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ &lt;уровень образования&gt; по направлению подготовки (специальности) &lt;Код и наименование&gt;</i>	
<i>Приложение 2. Макет матрицы соответствия компетенций и составных частей ООП</i>	
<i>Приложение 3. Макет рабочих программ дисциплин (модулей)</i>	

*Приложение 4. Макет рабочей программы практики*

*Приложение 5. Макет программы ГИА*

*Приложение 6 Макет аннотации РПД*

## ЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) бакалавриата, реализуемая ФГБОУ ВО «ИГУ» 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Иркутский государственный университет» с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по соответствующему направлению подготовки (Приказ Министерства образования и науки РФ об утверждении ФГОС ВО № 47236 от 29 июня 2017 г.), с учетом требований профессиональных стандартов «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 № 864н), «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 07.05.2015 № 467).

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), в соответствии с п. 9 ст. 2 гл. 1 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению 43.03.01 Сервис и направленности (профилю) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин (модулей), программы практик, программу государственной итоговой аттестации (ГИА), рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы, оценочные и методические материалы, другие материалы (компоненты), обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

### 1.2 Используемые определения, термины и сокращения

В основной профессиональной образовательной программе используются следующие термины и определения:

**Задача профессиональной деятельности** - цель, заданная в определенных условиях, которая может быть достигнута при реализации определенных действий над объектом (объектами) профессиональной деятельности.

**Индивидуальный учебный план** – учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

**Индикаторы достижения компетенций** являются обобщенными характеристиками, уточняющими и раскрывающими формулировку компетенции в виде конкретных действий, выполняемых выпускником, освоившим данную компетенцию.

Индикаторы достижения компетенций должны быть измеряемы с помощью средств, доступных в образовательном процессе, и являются основой для разработки оценочных средств промежуточной и государственной итоговой аттестации.

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным

государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Квалификация** – уровень знаний, умений, навыков и компетенций, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.

**Компетенция** – способность успешно действовать в профессиональной ситуации на основе профессиональных знаний и умений; готовность личности к выполнению определенного рода профессиональных задач;

**Направленность (профиль) программы** – ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы.

**Область профессиональной деятельности** – совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении.

**Объект профессиональной деятельности** – системы, предметы, явления, процессы или их отдельные стороны, существующие в реальной действительности, на которые направлена деятельность. Объектами профессиональной деятельности могут выступать:

- сырьё и ресурсы, в т.ч. различные типы обеспечения деятельности и технологических процессов;
- средства труда, в т.ч. инструменты, машины, механизмы, их комплексы и системы;
- технологии и технологические процессы;
- документация;
- объекты культуры, произведения искусства и др.

**Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)** – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

**Основная профессиональная образовательная программа высшего образования** – система основных нормативных и учебно-методических документов, регламентирующих цели, ожидаемые результаты, объем, содержание, условия, технологии организации и реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников;

**Практическая подготовка** - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы;

**Примерная основная образовательная программа** – учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, примерная рабочая программа воспитания, примерный календарный план воспитательной работы), определяющая рекомендуемые объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы.

**Сфера профессиональной деятельности** - предел распространения какого-либо действия, границы применения профессиональной деятельности. Как правило, выделяется в рамках областей профессиональной деятельности;

**Учебный план** – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов,

дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено федеральным законодательством, формы промежуточной аттестации обучающихся.

**Универсальная компетенция** – это инструмент унификации образовательных результатов и обеспечения преемственности уровней высшего образования, который отражает ожидания современного общества в части социально-личностного позиционирования в нем выпускника образовательной программы высшего образования соответствующего уровня и потенциальной готовности его к самореализации и саморазвитию.

**Федеральный государственный образовательный стандарт** – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

### **Сокращения**

ВО – высшее образование;  
ГИА – государственная итоговая аттестация;  
з.е. – зачетная единица;  
ИДК – индикатор достижения компетенции;  
ИУП – индивидуальный учебный план;  
КПВР – календарный план воспитательной работы  
КУГ – календарный учебный график;  
ЛА и МО – отдел лицензирования, аккредитации и методического обеспечения;  
ЛНА – локальный нормативный акт;  
НИР – научно-исследовательская работа;  
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;  
ОПК – общепрофессиональная компетенция;  
ОКВЭД – общий классификатор видов экономической деятельности;  
ОТФ – обобщенная трудовая функция;  
ОП – образовательная программа;  
ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;  
ПД – профессиональная деятельность;  
ПК – профессиональная компетенция;  
ПООП ВО – примерная основная образовательная программа высшего образования;  
ПС – профессиональный стандарт;  
РПВ – рабочая программа воспитания  
РПД – рабочая программа дисциплины;  
ПП – программа практик;  
УК – универсальная компетенция  
УМУ – учебно-методическое управление;  
УП – учебный план;  
ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда;  
ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;  
ФОМ (ФОС) – фонд оценочных материалов или фонд оценочных средств;  
УГСН – укрупненная группа специальностей и направлений

### **1.3 Нормативные документы, регламентирующие разработку образовательной программы бакалавриата**

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП ВО бакалавриата составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 514, зарегистрированный в Минюсте России «29» июня 2017 г. № 47236;

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 № 864н, зарегистрирован в Минюсте России 24.11.2014 № 34867), «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 07.05.2015 № 467)

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 №636;

- Положение о практической подготовке, утвержденное Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерством просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020г. №885/390;

- Иные нормативно-методические акты Минобрнауки России;

- Устав ФГБОУ ВО «ИГУ», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2018 №1071;

- Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную деятельность по образовательным программам бакалавриата <http://isu.ru/sveden/objects/index.html>

## **РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

### **2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

2.1.1 Область профессиональной деятельности и сфера (сферы) профессиональной деятельности выпускника

Область (области) и сфера (сферы) профессиональной деятельности, в которых могут работать выпускники, освоившие программу бакалавриата: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания; выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника»).

2.1.2. Тип (типы) задач профессиональной деятельности выпускников:

Организационно-управленческий

Технологический

2.1.3. Объекты (или области знаний) профессиональной деятельности выпускников

- Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- организации сферы сервиса;
- потребители услуг, их запросы потребности и ключевые ценности;
- процессы сервиса;



- методы диагностики и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- информационные системы и технологии в процессах сервиса;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

**2.2. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам):**

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач* профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности**	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
<p>33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр), в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания</p>	<p>Организационно - управленческий</p>	<p>- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;</li> <li>• организации сферы сервиса;</li> <li>• потребители услуг, их запросы потребности и ключевые ценности;</li> <li>• процессы сервиса;</li> <li>• методы диагностики и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;</li> <li>• информационные системы и технологии в процессах сервиса;</li> <li>• процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;</li> <li>• технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;</li> <li>• правовые, нормативные и учетные документы;</li> <li>• первичные трудовые коллективы.</li> </ul>

	Технологический	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;</li> <li>- выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса;</li> <li>- использование современных технологий в области маркетинга, информационных технологий и систем для осуществления процесса сервиса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;</li> <li>• организации сферы сервиса;</li> <li>• потребители услуг, их запросы потребности и ключевые ценности;</li> <li>• процессы сервиса;</li> <li>• методы диагностики и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;</li> <li>• информационные системы и технологии в процессах сервиса;</li> <li>• процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;</li> <li>• технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;</li> <li>• правовые, нормативные и учетные документы;</li> <li>• первичные трудовые коллективы</li> </ul>
--	-----------------	--	---

### 2.3. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС ВО

Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 № 864н, зарегистрирован в Минюсте России 24.11.2014 № 34867), Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 07.05.2015 № 467).

### 2.4. Описание трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, представлен в Приложении 1. <https://isu.ru/ru/education/programs>

**РАЗДЕЛ 3 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
43.03.01 СЕРВИС**

**направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и  
технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного  
сервиса**

**3.1. Цель (миссия) и задачи программы бакалавриата по направлению  
подготовки 43.03.01 Сервис.**

Главной целью ОПОП ВО бакалавриата является подготовка квалифицированных кадров в области сервиса и оказания услуг населению, выстраивания сервисных технологий, администрирования и управления предприятиями в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса посредством формирования у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса, а также развитие профессионально важных качеств личности (трудолюбие, целеустремленность, коммуникабельность, организованность, работоспособность, активность и др.), позволяющих реализовать сформированные компетенции в эффективной профессиональной деятельности по профилю подготовки.

В области воспитания целью ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса является формирование социально-личностных качеств: толерантность, дружелюбие, ответственность, гражданственность, развитие общей культуры у обучающихся, а также формирование общекультурных универсальных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, позволяющих активно влиять на процесс улучшения качества жизни населения через обеспечение высокого уровня сервиса, являющегося результатом административных, управленческих и др. процессов.

В области обучения целью ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса является:

– формирование у выпускников компетенций, установленных ФГОС ВО, ПООП и настоящей ОПОП, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности в области сервиса, оказания услуг населению в сфере персональных услуг и сервисного обслуживания;

– формирование способности приобретать новые знания, готовности к самосовершенствованию и непрерывному профессиональному образованию и саморазвитию;

– обеспечение многообразия образовательных возможностей обучающихся;

– обеспечение подготовки выпускников, способных активно прорабатывать гибкую индивидуальную траекторию профессиональной карьеры, учитывающую специфику и изменчивость условий рынка труда для областей деятельности бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

ОПОП ВО 43.03.01 Сервис направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса основана на компетентностном подходе к ожидаемым результатам обучения и ориентирована на решение следующих задач:

– направленность на многоуровневую систему образования и непрерывность профессионального развития;

– обеспечение обучающимися выбора индивидуальной образовательной траектории;

–практико-ориентированное обучение, позволяющее сочетать фундаментальные знания с практическими навыками по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, учитывающие требования профессионального стандартов «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»;

–формирование готовности выпускников Университета к активной профессиональной и социальной деятельности.

### **3.2. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис**

Абитуриент должен иметь документ установленного (установленного государством) образца о среднем общем образовании.

### **3.3. Направленность (профиль) образовательной программ в рамках направления подготовки (специальности)**

Направленность (профиль) программы – Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса установлена в соответствии с типами задач профессиональной деятельности – организационно-управленческий и технологический, а также областью и сферой профессиональной деятельности - сервис, оказание услуг населению (предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание).

### **3.4. Объем (трудоемкость) программы**

Объем образовательной программы составляет **240 зачетных единиц** вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану и включает все виды контактной (аудиторной, практики, НИР и др.) и самостоятельной работы обучающихся и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП ВО.

Объем образовательной программы, реализуемой за один учебный год, составляет, в соответствии с п.1.9. ФГОС ВО и ЛНА ФГБОУ ВО «ИГУ», вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы в очной форме обучения устанавливается равным 60 з.е.; в заочной форме обучения устанавливается разработчиком УП, но не более 70 з.е., а при ускоренном обучении – не более 80 з.е..

### **3.5. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы**

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы 43.03.01 Сервис – бакалавр.

### **3.6. Формы обучения**

Формы обучения по образовательной программе направления подготовки бакалавриата: очная, заочная

Использование сетевой формы реализации образовательной программы – нет.

Обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

### **3.7. Срок получения образования**

Срок получения образования (вне зависимости от применяемых образовательных технологий): в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года,

при заочной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается на 6 месяцев и составляет 4 года 6 месяцев;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ срок обучения может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования, установленным ФГОС ВО (*n.1.8 - ФГОС ВО*) для соответствующей формы обучения.

### **3.8. Язык реализации программы**

Программа бакалавриата 43.03.01 Сервис реализуется на государственном языке Российской Федерации – русском языке.

### **3.10 Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

Для реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.01 Сервис на факультете бизнес-коммуникаций и информатики Иркутского государственного университета предусмотрена возможность организовывать учебный процесс посредством дистанционных технологий обучения на основе различных способов доставки электронного контента и доступных инструментов коммуникации обучающихся и преподавателей в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Forlabs.ru <https://bki.forlabs.ru/>.

ЭИОС Forlabs.ru включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Развитость информационной инфраструктуры, обеспеченность всех дисциплин реализуемой программы электронными образовательными ресурсами и готовность преподавателей к использованию указанной цифровой платформы и сервисов коллективной работы в образовательном процессе, - обеспечивают успешную возможность внедрения этой формы в подготовку бакалавров направления «Сервис» профиль «Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса»

### **3.11. Адаптация образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Организация образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется в соответствии с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса» (утверждены Минобрнауки 26.12.2013г. № 06-2412 вн), «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» (Утверждены Минобрнауки 08.04.2014 №АК-44/05 вн) и Положением «Об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным ректором 25.08.2017. на основании решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ИГУ» (протокол №10 от 25.08.2017г.)

Осуществляя подготовку бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, коллектив преподавателей готов к созданию условий для обучения студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Процесс обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья планируется осуществлять на основе ОПОП ВО, адаптированной, при необходимости, для обучения указанной категории обучающихся путем включения в образовательную программу специализированных адаптационных дисциплин (модулей).

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями может осуществляться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся как в общих инклюзивных группах, так и по индивидуальным программам (по необходимости).

Комплексное сопровождение образовательного процесса способно включать психолого-педагогическое, организационно-педагогическое и лечебно-профилактическое направление.

Планируется продолжать создание безбарьерной архитектурной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений потребностям категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Особые права при приеме на обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также возможность выбора формы вступительных испытаний (письменно или устно), возможность использовать технические средства, помощь ассистента, увеличение продолжительности вступительных экзаменов регламентированы Правилами приема в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

На сайте ИГУ в разделе «Абитуриенту» размещена информация об условиях поступления в вуз для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, и информация о наличии условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Абитуриенты-лица с ограниченными возможностями здоровья принимают участие в олимпиадах школьников, дне открытых дверей и профориентационном тестировании. В случае необходимости в Приемной комиссии могут проводиться консультации для абитуриентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам приема и обучения в вузе.

#### **Комплексное сопровождение образовательного процесса**

Комплексное сопровождение образовательного процесса студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья привязано к структуре образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами.

Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагает: контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий, обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах, организацию индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов, по необходимости, индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения, составление расписания занятий с учетом доступности среды. Для обучающихся, имеющих ограничения по состоянию здоровья, в учебном плане предусмотрены дисциплины по выбору, что дает возможность выбирать индивидуальную траекторию обучения.

Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль успеваемости обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с графиком учебного процесса. Оно предусматривает контроль посещаемости учебных занятий, помощь в организации самостоятельной работы, организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся, контроль текущей и промежуточной аттестации, помощь в ликвидации академических задолженностей. Данные вопросы решаются совместно с кураторами учебных групп, заместителями деканов по воспитательной и учебной работе.

Во время проведения текущих занятий в группах, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, применяются различные виды звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации обучающимися с различными нарушениями.

Выбор методов обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающихся и др. Применяются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в учебных группах.

Особенностями проведения текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается создание специализированных фондов оценочных средств, позволяющих оценить степень освоения обучающимся образовательной программы и достижение целей образовательной программы, выбор форм проведения аттестации и контроля знаний, предоставление дополнительного времени для подготовки ответов, применение специальных технических средств, привлечение ассистента.

Выбор мест прохождения практик для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. В случае необходимости учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих (<http://special.isu.ru/ru/index.html>); присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся техническую необходимую помощь; обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы); дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров); обеспечение надлежащими звуковыми средствами коллективного пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху; для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия обеспечивают беспрепятственный доступ обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения Университета, а также пребывание в указанных помещениях.

Информационно-технологическое сопровождение обучения обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривает использование материально-технических средств для обучающихся различных нозологий.

Для освоения дисциплины «Физическая культура в ФГБОУ ВО «ИГУ» установлен особый порядок. Обучающимся-инвалидам предлагаются задания и специальный комплекс упражнений для самостоятельного физического совершенствования. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проводятся занятия в специальных (медицинских) группах с доступной физической нагрузкой, учитывающей особенности каждого обучающегося.

В структуре подразделений Иркутского государственного университета имеется Медпункт, где обучающиеся-инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья

могут получить бесплатную квалифицированную медицинскую помощь при травмах, острых и хронических заболеваниях, могут осуществлять лечебные, профилактические и реабилитационные мероприятия.

В университете студенты-инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут получить высшее образование с применением дистанционных технологий. Для данной категории студентов, при необходимости, может быть разработан индивидуальный учебный план с индивидуальным графиком посещения занятий, в котором предусмотрены различные варианты проведения занятий: в университете (в академической группе) и индивидуально, с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **Социальное сопровождение**

Социальное сопровождение обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Центром по работе со студентами-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на основании действующего Положения (<http://isu.ru/ru/about/administration/cpi/index.html>). Социальное сопровождение студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья включает меры комплексного сопровождения образовательного процесса, направленные на их социальную поддержку, включая решение бытовых проблем, проживания в общежитии, социальных выплат, выделения материальной помощи, стипендиального обеспечения, предоставление услуг медицинских пунктов.

В соответствии с Положением о Студенческом городке ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют преимущественное право на предоставление им жилых помещений. Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки студентов, регламентирует выплату студентам-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья социальной стипендии и материальной поддержки.

Одно из важнейших направлений деятельности по обеспечению социальной защиты – содействие занятости и трудоустройству студентов-инвалидов и выпускников университета, повышение их социальной адаптации на региональном рынке труда. В университете существует «Центр содействия занятости и трудоустройству выпускников» (<http://job.isu.ru/>)

Основными направлениями деятельности центра являются постоянное взаимодействие с работодателями на региональном рынке труда и активные формы и методы работы с обучающимися (презентации компаний и выпускников, ярмарки вакансий, мастер-классы и обучающие семинары, ярмарки вакансий и др.).

Мероприятия по содействию трудоустройству студентов-инвалидов лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляются в университете во взаимодействии с государственными центрами занятости населения, некоммерческими организациями, общественными организациями инвалидов, предприятиями и организациями.

Университет обеспечивает создание толерантной профессиональной и социокультурной среды, необходимой для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

### **Безбарьерная архитектурная среда**



В университете ведется работа по созданию безбарьерной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений потребностям категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушением зрения; с нарушением слуха; с ограничением двигательных функций; с соматическими нарушениями.

На территории Иркутского государственного университета продолжают создаваться условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения студентов с ограниченными возможностями здоровья. По просьбе студентов, передвигающихся в кресле-коляске возможно составление расписания занятий таким образом, чтобы обеспечить минимум передвижений по университету – на одном этаже, в одном крыле и т.д. На базе Научной библиотеки «ИГУ» ведется работа по оборудованию специального компьютерного кабинета для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с выделением рабочего места для обучающихся, имеющих нарушения зрения.

Корпуса и общежития университета оснащены противопожарной звуковой сигнализацией.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

##### **4.1. Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, обеспечиваемым дисциплинами (модулями) и практиками обязательной части**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы у выпускника должны быть сформированы все компетенции, установленные программой бакалавриата: универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области «33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», в сфере профессиональных услуг «оказания услуг и сервисного обслуживания», установленных п.1.11 ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности организационно - управленческого и технологического типа, установленного в соответствии с п.1.12 ФГОС ВО.

##### **4.1.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

<b>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</b>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>ИДЖук1.1</b> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач
		<b>ИДЖук1.2</b> Применяет системный подход для решения поставленных задач

Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>ИДЖук2.1</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение
		<b>ИДЖук2.2</b> Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>ИДЖук3.1</b> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		<b>ИДЖук3.2</b> Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели
		<b>ИДЖук3.3</b> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>ИДЖук4.1</b> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.
		<b>ИДЖук4.2</b> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке;
		<b>ИДЖук4.3</b> Выбирает стиль общения в зависимости от цели и

		условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия и
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>ИДЖук5.1</b> Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития
		<b>ИДЖук5.2</b> Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте
		<b>ИДЖук5.3</b> Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>ИДЖук6.1</b> Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач
		<b>ИДЖук6.2</b> Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения
		<b>ИДЖук6.3</b> Осуществляет планирование и

		выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<b>ИДЖук7.1</b> Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности <b>ИДЖук7.2</b> Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>ИДЖук8.1</b> Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности <b>ИДЖук8.2</b> Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций
Экономическая культура и основы финансовой грамотности	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<b>ИДЖ УК9.1</b> Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике <b>ИДЖ УК9.2</b> Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДК УК 10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
		ИДК УК10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.
		ИДК УК10.3 Планирует, организывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме

#### 4.1.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора* достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК опк1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности
		ИДК опк1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере персональных услуг
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИДК опк2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса
		ИДК опк2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы сервиса

		ИДК опк2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы сервиса
Качество	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК опк3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
		ИДК опк3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Маркетинг	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИДК опк4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов
		ИДК опк4.2 Формирует каналы сбыта продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
Экономика	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИДК опк5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг
		ИДК опк5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения
Право	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИДК опк6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
		ИДК опк6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере предоставления услуг
		ИДК опк6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать	ИДК опк7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг

	<p>безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p><b>ИДК</b> <b>ОПК7.2</b> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>
Информатика	<p><b>ОПК-8</b> Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>ИДК</b> <b>ОПК8.1</b> Понимает принципы работы современных информационных технологий</p> <p><b>ИДК</b> <b>ОПК8.2</b> Дифференцирует цифровые инструменты в организационно-управленческой деятельности и технологиях продвижения в сфере сервиса</p> <p><b>ИДК</b> <b>ОПК8.3</b> Использует современные информационные технологии и цифровые инструменты для решения задач профессиональной деятельности</p>

#### 4.1.3.Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Профессиональные компетенции, установленные разработчиком (организацией) и индикаторы их достижения

Задача профессиональной деятельности	Объекты* или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ иных требований, предъявляемых к выпускникам)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий и технологический</b>				
<p>Управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Управление оказанием услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Разработка организационных схем, стандартов процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Организации сферы сервиса, первичные трудовые коллективы</p>	<p><b>ПК-1</b> Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка</p>	<p><b>ИДК пк1.1</b> Умеет находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею</p> <p><b>ИДК пк1.2</b> Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности с учетом проблем и особенностей современной повседневности</p> <p><b>ИДК пк1.3</b> Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p> <p>40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>



			новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	
<p>Разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе использования передового российского и зарубежного опыта</p> <p>Применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Сервисные системы, включающие разработку и сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы,</p>	<p><b>ПК-2</b></p> <p>Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p>	<p><b>ИДК</b> пк2.1</p> <p>Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами, позволяющими выбирать ресурсы и средства для предоставления персональных услуг</p> <p><b>ИДК</b> пк2.2</p> <p>Применяет методы разработки и совершенствования технологий процесса предоставления услуг с учетом знания объекта</p>	<p>33.007</p> <p>Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p> <p>40.053</p> <p>«Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>

	<p>потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы</p>			
<p>Обеспечение взаимодействия сотрудников сферы гостеприимства и общественного питания с потребителями и заинтересованными сторонами; Обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Обеспечение качества обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Организация процессов анализа и требований к</p>	<p>Сервисные системы, включающие разработку и сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,</p>	<p><b>ПК-3</b> Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг</p>	<p><b>ИДК пкз.1</b> Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления процессами, обеспечивающими предоставление персональных услуг, с учетом национальной, культурной и региональной специфики</p> <p><b>ИДК пкз.2</b> Способен организовывать деятельность по управлению процессами сервиса с учетом требований законодательства, регулирующего общественные отношения</p> <p><b>ИДК пкз.3</b></p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>

<p>постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции</p>	<p>потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы</p>		<p>Способен выбирать и использовать инструментальные средства для сбора данных и их обработке в соответствии с поставленной организационно-управленческой задачей</p>	<p>40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>
<p>Разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания на основе использования передового российского и зарубежного опыта Применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания</p>	<p>Сервисные системы, включающие разработку и сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и</p>	<p><b>ПК-4</b> Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p>	<p><b>ИДК пк4.1</b> Применяет приемы самоорганизации и планирования профессиональной карьеры  <b>ИДК пк4.2</b> Способен определять цели и задачи профессиональной деятельности, планировать пути их достижения, оценивать необходимые для этого ресурсы</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц  Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>

<p>Организация процессов анализа и требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции</p>	<p>информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы</p>			<p>40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>
<p>Обеспечение взаимодействия сотрудников сферы гостеприимства и общественного питания с потребителями и заинтересованными сторонами; Обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. Обеспечение качества обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</p>	<p><b>ПК-5</b> Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p><b>ИДК пк5.1</b> Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p><b>ИДК пк5.2</b> Владеет методами разработки и совершенствования системы клиентский отношений в целях продвижения услуг</p> <p><b>ИДК пк5.3</b> Способен анализировать и конструктивно разрешать конфликты в профессиональной деятельности</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного опыта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>

<p>Организация процессов анализа и требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции</p>				
<p>Управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения</p>	<p>Организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы</p>	<p><b>ПК-6</b> Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов, создавать организационную структуру, организовывать групповую работу, анализировать и проектировать групповые и организационные коммуникации предприятий сферы сервиса</p>	<p><b>ИДК ПК6.1</b> Владеет методами построения организационные процессов, анализа и проектирования организационных коммуникаций</p> <p><b>ИДК ПК6.2</b> Применяет технологии построения клиентоориентированной корпоративной культуры сервисного предприятия</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p> <p>40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>
<p>Обеспечение взаимодействия сотрудников сферы гостеприимства и</p>	<p>Организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления</p>	<p><b>ПК-7</b> Способен организовывать внешнее и внутреннее</p>	<p><b>ИДК ПК7.1</b> Владеет приемами конструктивного общения, преодоления</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного</p>

<p>общественного питания с потребителями и заинтересованными сторонами; Обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p>	<p>услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</p>	<p>коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p>	<p>коммуникативных барьеров <b>ИДК ПК7.2</b> Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>	<p>комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного опыта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>
<p>Разработка и проектирование услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе использования передового российского и зарубежного опыта Применение современных информационных и коммуникативных технологий для реализации и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Сервисные системы, включающие разработку и сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг,</p>	<p><b>ПК 8</b> Способен решать задачи организационно-управленческой деятельности с применением информационно-коммуникативных технологий, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><b>ИДК ПК8.1</b> Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением программного обеспечения, авторматизации процессов, новых технических и технологических решений</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Анализ отечественного и зарубежного опыта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p>

	технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы			
--	--	--	--	--

#### 4.2. Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП

Матрица компетенций – обязательный элемент ОПОП, соединяющий образовательную программу и ФГОС ВО в части результатов освоения образовательной программы.

Матрица компетенций отражает процесс реализации универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника при реализации дисциплин (модулей), практик и государственной итоговой аттестации.

К обязательной части основной образовательной программы относятся дисциплины и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК), определяемых ФГОС.

Дисциплины и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций (УК), а также профессиональных компетенций (ПК), определяемых организацией самостоятельно, могут включаться в обязательную часть образовательной программы и (или) в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Ко всем компетенциям устанавливаются индикаторы достижения компетенций.

Матрица компетенций представлена в Приложении 2.  
<https://isu.ru/ru/education/programs>

### РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОПОП ВО БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 45.03.01 СЕРВИС направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса

#### 5.1. Структура и объем программы бакалавриата 43.03.01 Сервис

Структура программы		Объем программы и блоков в з.е
<b>БЛОК 1</b>	Дисциплины (модули)	201 з.е.
	Обязательная часть:	99 з.е
	- компонент УК ( <i>общеуниверситетский</i> )	22з.е.
	- компонент УГСН (и или направления)	77з.е.
	Часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений	106 з.е
<b>БЛОК 2</b>	Практика	30 з.е.
	Обязательная часть Преддипломная практика	12 з.е
	Часть ОПОП, формируемая участниками образовательных отношений	18 з.е
<b>БЛОК 3</b>	Государственная итоговая аттестация:	9 з.е.
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	9 з.е
<b>Объем программы бакалавриата</b>		240 з.е.

#### 5.2. Объем обязательной части образовательной программы

К обязательной части ОПОП относятся:

- дисциплины, указанные в п.2.2. ФГОС ВО:



Философия (2 з.е.);  
История (История России. Всеобщая история) (2 з.е);  
Иностранный язык (8 з.е);  
Безопасность жизнедеятельности (2 з.е);  
– дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций, указанные в ЛНА ФГБОУ ВО «ИГУ»:  
Основы научно-исследовательской деятельности (2 з.е);  
Управление проектами (2 з.е);  
Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития) (2 з.е);  
Русский язык и культура речи (2 з.е);  
Основы инклюзивного взаимодействия (2з.е);  
Экономическая культура и основы финансовой грамотности (2з.е).  
– дисциплины (модули) по физической культуре и спорту, реализуемые в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» и указанные в п.2.3 ФГОС ВО;  
Физическая культура и спорт (2 з.е).  
– дисциплины (модули), обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций, определяемые ФГОС ВО (п.3.3.);  
– практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций (п.п. 2.9;3.3.), в том числе:  
преддипломная практика – от 3 з.е.  
Объем обязательной части от общего объема программы составляет 45,8 процентов общего объема программы бакалавриата.

Объем контактной работы обучающихся с педагогическими работниками ФГБОУ ВО «ИГУ» при проведении учебных занятий по программе бакалавриата от общего объема времени на реализацию дисциплин (модулей) составляет при очной форме 45, 8 процентов, при заочной форме обучения 10, 95 процентов.

### **5.3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса ОПОП ВО 43.03.01 Сервис**

В соответствии с п.9 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и ФГОС ВО содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис регламентируется: учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программами практик, рабочей программой воспитания, календарным планом воспитательной работы и иными компонентами, включенными в состав образовательной программы по решению методического совета ФГБОУ ВО «ИГУ», обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; а также оценочными и методическими материалами.

#### **5.3.1. Учебный план**

В ОПОП ВО представлена заверенная копия учебного плана, утвержденного УМУ <https://isu.ru/ru/education/programs>

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения блоков и разделов ОП (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин (модулей), практик в зачетных единицах, указываются виды учебной работы, формы промежуточной аттестации, а также объем контактной работы в аудиторных часах.

В обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» указан перечень дисциплин (модулей), представленных в п. 5.2. ОПОП и являющихся обязательными для освоения обучающимися вне зависимости от направленности (профиля) программы бакалавриата.

В части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», представлены перечень и последовательность дисциплин (модулей), направленных на формирование профессиональных компетенций, установленных

разработчиком ОПОП самостоятельно.

В соответствии с п.2.8. ФГОС ВО, обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей).

Образовательная программа бакалавриата 43.03.01 Сервис содержит элективные дисциплины (модули), в объеме 8 з.е.

Образовательная программа бакалавриата 43.03.01 Сервис содержит факультативные дисциплины (модули), в объеме 4 з.е.

Факультативные дисциплины модули не включаются в объем программы бакалавриата.

Порядок формирования элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей) регламентирует локальный нормативный акт ФГБОУ ВО «ИГУ» (Порядок освоения обучающимися в ФГБОУ ВО «ИГУ» элективных и факультативных дисциплин [http://old.isu.ru/ru/about/umo/perehod\\_VO/prikazi\\_IGU.html](http://old.isu.ru/ru/about/umo/perehod_VO/prikazi_IGU.html)).

### **5.3.2. Календарный учебный график**

В календарном учебном графике указана последовательность реализации ОПОП по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

В ОПОП представлена заверенная копия утвержденного календарного учебного графика <https://isu.ru/ru/education/programs>

### **5.3.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)**

Рабочие программы дисциплин (модулей), включая оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, представлены в Приложении 3 к ОПОП. <https://isu.ru/ru/education/programs>

### **5.3.4. Программы практик**

В соответствии с п. 2.4. В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики.

Обязательной частью Блока 2 «Практика» образовательной программы бакалавриата

В часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 2 «Практика», образовательной программы включены типы учебной практики:

1. ознакомительная - 3 з.е.,
2. исследовательская – 3 з.е., направленные на формирование ПК и УК.

Обязательной частью Блока 2 «Практика» образовательной программы бакалавриата предусмотрены следующие типы **производственной практики**:

1. Организационно-управленческая 12 з.е.,
2. Преддипломная – 12 з.е., направленные на формирование ОПК, ПК и УК.

Рабочие программы практик, включая оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, представлены в Приложении 4, 5 к ОПОП. <https://isu.ru/ru/education/programs>

Рабочие программы всех видов и типов практик разработаны на основании Положения о практической подготовке обучающихся, утвержденном приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020г. №885/ 390 Ф3-273 и Положения о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «ИГУ» утвержденного ректором.

Перечень основных предприятий, учреждений и организаций, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОПОП ВО 43.03.01 Сервис (далее – профильная организация), с которыми вуз имеет заключенные договоры о сотрудничестве (в соответствии с требованием Статьи 13, п. 7 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»): ЧУ ДПО ЦПО «Миллениум», ООО «Тайм Визард», ООО «Клиника Центра Молекулярной Диагностики», МБУ ФОК «Олимп», Иркутская областная общественная организация «Общество по защите прав потребителей», Министерство здравоохранения Иркутской области и т.д. в соответствии с программами практик они могут проводиться на кафедре сервиса и сервисных технологий.

*Особенности практической подготовки, реализуемой в Блоке 2 Практика:*

– практика производственная организационно-управленческая полностью реализуется в форме практической подготовки;

– практика учебная (ознакомительная и исследовательская), производственная (преддипломная) частично реализуется в форме практической подготовки.

Практическая подготовка при проведении практики организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика (Блок 2) может иметь лекционные занятия.

При реализации «непрерывной» практической подготовки:

– теоретическое обучение (Блок 1) идет параллельно с практикой (Блок 2), практика рассредоточена.

При реализации «дискретной» практической подготовки:

– теоретическое обучение (Блок 1) чередуется в календарном учебном графике с учебным периодом для проведения практик (Блок 2).

### **5.3.5. Фонды оценочных средств (материалов) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) и практике**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.58) освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией.

Промежуточная аттестация обучающихся – оценивание промежуточных и окончательных результатов освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных образовательной программой. Промежуточная аттестация может завершать как изучение всего объема учебного предмета, курса, отдельной дисциплины (модуля) и практики, так и их частей.

Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик.

Текущий контроль и промежуточная аттестации служат основным средством обеспечения в учебном процессе обратной связи между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации определяются учебным планом и внутренними локальными актами ФГБОУ ВО «ИГУ»: «Положение о промежуточной аттестации в ФГБУ ВО «ИГУ»; «Положение о текущем контроле успеваемости в ФГБОУ ВО «ИГУ», Порядок разработки Фондов оценочных средств.

Для оценивания образовательных результатов, достигнутых обучающимися в процессе освоения дисциплины (модуля), практики и аттестации обучающихся на соответствие их учебных достижений требованиям данной ОПОП при проведении текущего контроля и промежуточной разработчиком разработан и утвержден фонд оценочных материалов (оценочных средств), являющийся обязательным компонентом основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

Фонд оценочных средств является частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы высшего образования, позволяет оценить достижение запланированных результатов обучения, способствует реализации гарантии качества образования.

ФОС является сводным документом, в котором представлены единообразно разноразмерные, компетентностно-ориентированные оценочные средства по дисциплинам (модулям), практикам ОПОП, позволяющим показать взаимосвязь планируемых (требуемых) результатов образования, формируемых компетенций и результатов обучения (ИДК; 3, У, Н - компонентного состава компетенций) на этапах реализации ОПОП.

Структура фонда оценочных средств включает:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
- описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий; лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и тестовые материалы; примерную тематику курсовых работ, эссе и рефератов и др.

Успешность выполнения заданий текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) / практике из фонда оценочных материалов обеспечивается единообразием их структуры, которая включает в себя:

- проверяемые компетенции, индикатор(-ы) достижения компетенции, образовательные результаты;
- цель выполнения задания;
- описание задания;
- источники и литература, необходимые для выполнения задания;
- критерии оценивания качества и уровня выполнения задания и шкала оценки.

Запланированные результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике соотношены с установленными в ОПОП бакалавриата индикаторами достижения компетенций.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам(модулям) и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных программой бакалавриата).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации представлены в ОПОП в рабочих программах дисциплин (Приложение 3).

### **5.3.6. Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам**

ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам, практикам и другим видам учебной деятельности.

Методические материалы доступны обучающимся в электронной информационно-образовательной среде вуза.

Электронная информационно – образовательная среда факультета <https://bki.forlabs.ru/app/login> обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающихся (курсовых, дипломных), рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

В электронном портфолио обучающегося, являющегося компонентом электронной информационно-образовательной среды в соответствии с ФГОС ВО и Порядком формирования портфолио обучающегося в ФГБОУ ВО «ИГУ», реализована возможность аккумулирования информации о ходе обучения обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся (курсовых, проектных), рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды, соответствующей законодательству Российской Федерации, обеспечивается средствами информационно-коммуникационных технологий и квалифицированными ее поддерживающими специалистами, прошедшими дополнительное профессиональное образование и/или имеющими специальное образование, и научно-педагогическими работниками, использующими ее в организации и реализации образовательного процесса.

### **5.3.7. Программа государственной итоговой аттестации**

В соответствии со ст. 59 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» итоговая аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию основных образовательных программ, является государственной итоговой аттестацией.

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта или образовательного стандарта.

Государственная итоговая аттестация выпускников ФГБОУ ВО «ИГУ» является составной частью образовательной программы высшего образования, направлена на установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

К проведению государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам привлекаются представители работодателя и их объединений: Курдобакина И.А. (директор ЧУ ДПО ЦПО «Миллениум»), Чепрасова О.В. (учредитель ЧУ ДПО ЦПО «Миллениум»), Швайбович Д.В. (управляющий X-fit), Прокофьева Т.Д. (к.м.н., генеральный директор ООО «Клиника Центра Молекулярной Диагностики»)

Государственная итоговая аттестация обучающихся организаций проводится в форме государственного экзамена; защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

В соответствии с п.2.7. ФГОС ВО в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» программы бакалавриата входят:

– подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», требований ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в ФГБОУ ВО «ИГУ» разработаны и утверждены соответствующие нормативные акты, регламентирующие проведение государственной итоговой аттестации:

Положение о государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО «ИГУ»;

Положение о подготовке и защите выпускной квалификационной работы в ФГБОУ ВО «ИГУ»;

В результате подготовки и защиты выпускной квалификационной работы (и сдачи

государственного экзамена) обучающийся должен продемонстрировать способность и умение самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации выпускников ОПОП ВО бакалавриата 43.03.01 Сервис включают в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

#### **5.3.7.1. Требования к выпускной квалификационной работе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Проведение государственной итоговой аттестации выпускников ОПОП бакалавриата регламентировано Положением о государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО "ИГУ" (Протокол Ученого совета №10 от 25.08.2017), Положением о подготовке и защите выпускной квалификационной работы в ФГБОУ ВО «ИГУ» (Протокол Ученого совета №10 от 25.08.2017).

Государственная итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения ОПОП ВО бакалавра в полном объеме. Государственная итоговая аттестация бакалавра по направлению подготовки Сервис включает защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией (ГЭК).

Основные функции ГЭК:

- комплексная оценка уровня подготовки выпускника и соответствия его подготовки требованиям Государственного образовательного стандарта;

- решение вопроса о присвоении квалификации по результатам итоговой государственной аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома о высшем образовании;

- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы комиссий.

ГЭК состоит из экзаменационной комиссии по защите выпускной квалификационной бакалаврской работы.

ГЭК возглавляет председатель, организующий и контролирующей деятельность экзаменационной комиссии, обеспечивающий единство требований, предъявляемых к выпускникам. К проведению государственной итоговой аттестации привлекаются представители работодателя и их объединений.

К защите бакалаврской работы допускаются обучающиеся, завершившие полный курс обучения по основной образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытых заседаниях экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания комиссии.

По результатам государственной итоговой аттестации выпускников аттестационная комиссия по защите бакалаврских работ принимает решение о присвоении им квалификации «Бакалавр» и выдаче диплома установленного образца о высшем образовании.

Решения государственных экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя комиссии является решающим. Согласно Положению о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» принято на Ученом Совете ФГБОУ ВПО «ИГУ» протокол № 3 от 28 ноября 2014 по результатам ГИА предусмотрена апелляция.

Присвоение выпускнику и выдача ему диплома бакалавра осуществляются при условии успешного прохождения установленных видов, государственной итоговой аттестации.

На основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, в ФГБОУ ВО «ИГУ» разработаны и утверждены соответствующие нормативные документы, регламентирующие проведение государственной итоговой аттестации:

- Положение о государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО "ИГУ" (Протокол Ученого совета №10 от 25.08.2017).

- Положение о подготовке и защите выпускной квалификационной работы в ФГБОУ ВО «ИГУ» (Протокол Ученого совета №10 от 25.08.2017).

Требования к выпускной квалификационной работе по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» представлены в Приложении 6 <https://isu.ru/ru/education/programs>

Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации выпускников ОПОП ВО бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис» включают в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;

Выпускная квалификационная работа бакалавра (ВКР) – самостоятельное научно-теоретическое, экспериментальное и (или) практическое исследование, отражающее уровень профессиональной компетентности выпускника, предусмотренного ФГОС, его готовность к научно-исследовательской и практической деятельности.

Выпускник в процессе выполнения ВКР должен показать:

- навыки самостоятельного научного и прикладного исследования в конкретной области;
- умение работать с научной литературой и другими источниками информации;
- владение методами сбора эмпирического материала и его анализа;
- владение методами оценки эффективности предлагаемых в выпускном квалификационном исследовании мероприятий;
- владение современными методами обработки информации и компьютерными технологиями;
- владение профессиональной терминологией и языком научного исследования.

В процессе выполнения ВКР выпускник обязан:

- обосновать актуальность и практическую значимость выбранной темы;
- изучить нормативную документацию, справочную и научную литературу по

изучаемой проблеме;

- собрать необходимый эмпирический (статистический) или экспериментальный материал для ее выполнения;
- выполнить анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- оформить ВКР в соответствии с нормативными требованиями.

Подготовка и защита ВКР должны свидетельствовать о способности выпускника самостоятельно формулировать и аргументировать свои выводы на основе собранной и обработанной информации применительно к конкретно разрабатываемой проблеме. Для подготовки ВКР обучающемуся назначается научный руководитель из числа профессоров и доцентов, а также преподавателей, имеющих достаточную квалификацию. При необходимости могут назначаться консультанты из числа специалистов по изучаемой проблеме. Научный руководитель ВКР контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до её защиты.

Примерная тематика ВКР, предлагаемая выпускающей кафедрой по направлению подготовки, отвечает профилю будущей профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

### **5.3.8 Рабочая программа воспитания**

Рабочая программа воспитания ОПОП бакалавриата 43.03.01 Сервис - это нормативный документ, регламентированный Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г., ФЗ-273 (ст.2,12.1,30), который содержит характеристику основных положений воспитательной работы направленной на формирование универсальных компетенций выпускника; информацию об основных мероприятиях, направленных на развитие личности выпускника, создание условий для профессионализации и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Основные задачи и целевые показатели воспитательной работы отражены в разделе «Развитие внеучебной деятельности студентов «Университет 24/7» Программы стратегического развития ФГБОУ ВО «ИГУ» <https://isu.ru/ru/education/programs>

Основные направления воспитательной работы вуза и годовой круг событий и творческих дел ФГБОУ ВО отражены в программе воспитания вуза и календарном плане воспитательной работы <https://isu.ru/ru/education/programs>

В рабочей программе воспитания ОПОП бакалавриата 43.03.01 Сервис указаны возможности ФГБОУ ВО «ИГУ» и конкретного структурного подразделения (факультета/института) в формировании личности выпускника.

В рабочей программе воспитания приводятся стратегические документы ФГБОУ ВО «ИГУ», определяющие концепцию формирования образовательной среды вуза, обеспечивающей развитие универсальных компетенций обучающихся, а также документы, подтверждающие реализацию вузом выбранной стратегии воспитания.

Дается характеристика условий, созданных для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Указаны задачи и основные направления воспитательной работы факультета



(института), ООП бакалавриата и условия их реализации.

Рабочая программа воспитания является компонентом основной профессиональной образовательной программы по направлению 43.03.01 Сервис и представлена в Приложении 8. <https://isu.ru/ru/education/programs>

### **5.3.9. Календарный план воспитательной работы**

В календарном плане воспитательной работы указана последовательность реализации воспитательных целей и задач ОПОП по годам, включая участие студентов в мероприятиях ФГБОУ ВО «ИГУ» деятельности общественных организаций вуза, волонтерском движении и других социально-значимых направлениях воспитательной работы.

Календарный план воспитательной работы представлен в ОПОП Приложение 9. <https://isu.ru/ru/education/programs>

## **РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА 43.03.01 СЕРВИС, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично- ресторанного сервиса**

Требования к условиям реализации программы бакалавриата включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы бакалавриата, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата.

### **6.1. Характеристика общесистемных условий осуществления образовательной деятельности по ОПОП**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО п.4.2.1 ФГБОУ ВО «ИГУ» располагает на законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация». Информация о наличии у ФГБОУ ВО «ИГУ» на праве собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, территорий, необходимых для осуществления образовательной деятельности расположена на официальном сайте университета <http://isu.ru/sveden/objects/index.html> в разделе «Сведения об образовательной организации».

Материально-техническая база (помещения и оборудование), соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Заключение главного управления МЧС России по Иркутской области о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности и Санитарно-эпидемиологическое заключение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области расположены на официальном сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации»– «Документы» <http://isu.ru/sveden/objects/index.html>

В соответствии с п. 4.2.2. ФГОС ВО каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ИГУ» из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «ИГУ» в соответствии с п.4.2.2. ФГОС ВО, Положением об электронно-информационной

образовательной среде ФГБОУ ВО «ИГУ» и Порядком применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обеспечивает доступ к учебно-методической документации: учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах всех учебных дисциплин (модулей), практик и др., включенных в учебный план.

Перечисленные компоненты ОПОП ВО представлены на официальном сайте ФГБОУ ВО «ИГУ» в разделе «Образование», вкладка «Образовательные программы» и локальной сети факультета бизнес-коммуникаций и информатики FORLABS.ru. <https://bki.forlabs.ru/> Электронная информационно-образовательная среда факультета бизнес-коммуникаций и информатики обеспечивает формирование и хранение электронного портфолио обучающихся.

В электронном портфолио обучающегося, являющегося компонентом электронной информационно-образовательной среды в соответствии с ФГОС ВО и Порядком формирования портфолио обучающегося в ФГБОУ ВО «ИГУ», реализована возможность аккумулирования информации о ходе обучения обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся (курсовых, проектных...), рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды, соответствующей законодательству Российской Федерации, обеспечивается средствами информационно-коммуникационных технологий и квалифицированными ее поддерживающими специалистами, прошедшими дополнительное профессиональное образование и/или имеющими специальное образование, и научно-педагогическими работниками, использующими ее в организации и реализации образовательного процесса.

## **6.2. Требования к материально техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата**

### **6.2.1 Материально-технические условия реализации ОПОП ВО бакалавриата**

Материально-техническое обеспечение реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис соответствует требованиям ФГОС ВО п. 4.3.

Высшее учебное заведение, реализующее ОПОП ВО бакалавриата направления подготовки 43.03.01 Сервис, располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза. Заключение главного управления МЧС России по Иркутской области о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности расположено на сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации» <http://isu.ru/sveden/objects/index.html>

Материально-техническое обеспечение реализации ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис» соответствует требованиям ФГОС ВО п. 4.3.

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО бакалавриата 43.03.01 «Сервис», оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей), программ практик, государственной итоговой аттестации:

11 - специально оборудованных мультимедийными демонстрационными комплексами лекционных аудиторий,

6 - аудиторий для проведения лекционных занятий (поточных)

10 - аудиторий для проведения занятий семинарского типа;

8 - компьютерных классов с выходом в Интернет,

5 - аудиторий для выполнения научно – исследовательской работы (курсового проектирования);

6 - аудиторий для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации,

6 - учебных кабинетов

Студенты обучаются в 8 компьютерных классах, используя персональные компьютеры с выходом в Интернет. Компьютерная база подкреплена соответствующим программным обеспечением. В аудиториях функционируют стационарные мультимедиа-проекторы.

**Сведения об используемых в учебном процессе аудиториях, лабораториях, компьютерных классах**

№ п/п	Наименование специальных кабинетов, лабораторий, компьютерных классов	№ аудитории	Площадь кв. м.	Число посадочных мест
1.	компьютерный класс	132	36,1	13
2.	компьютерный класс	133	36,6	14
3.	компьютерный класс	139	29,2	13
4.	компьютерный класс	142	53,7	18
5.	компьютерный класс	145	90,9	28
6.	компьютерный класс	149	90,9	28
7.	компьютерный класс	245	94,0	25
8.	мобильный компьютерный класс			20

Учебно-лабораторная база соответствует современным требованиям реализации ОПОП.

Во внеучебное время компьютерные классы используются для самостоятельной работы студентов.

Оснащенность лабораторных помещений и условия работы в них обучающихся соответствуют требованиям техники безопасности.

Подробная информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса представлена на официальном сайте ФГБОУ ВО «ИГУ» в разделе «Сведения об образовательной организации» вкладка «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и в справках «Материально-техническое обеспечение основной профессиональной образовательной программы», являющихся Приложением к ОПОП.

ФГБОУ ВО «ИГУ» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Подписка Azure Dev Tools for Teaching - 1 year 2021-2022
2. 0365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acadms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий)
3. Антивирус Kaspersky License Certificate 1B08-211201-073409-150-650\_256
4. Соглашение: PC-CD академическая версия (бессрочно)
5. Tell Me More. Английский, части 1,2,3 (Jewel)
6. Talk to Me Английский, уровни 1,2 (Jewel)
7. АBBYYLingvo 12 Европейская версия PC-CD академическая версия (бессрочно)
8. Microsoft Windows\Office 365 A1 по подписке для образовательных учреждений 1year 2021-2022
9. КонсультантПлюс Договор №13032/СВ/72 оказания информационных услуг
10. Операционные системы Linux: PuppyRusLinux, Rosa Desktop
11. Браузер Chrome (EULA)

12. Редактор кода Sublime Text (freeware)
13. СУБД MySQL (GPL)
14. phpMyAdmin (GPL)
15. ЯП PHP (PHP License)
16. веб-серверы nginx (BSD)
17. Apache (Apache Software License)
18. Protegy (MPL)
19. ОС Ubuntu Linux (GPL)
20. Программная АТС Asterisk (GPL)
21. 1С:Предприятие Договор /326 \_1343-42 от 01.09.2014
22. Графический редактор CorelDraw (EULA), Государственный контракт № 03-019-13
23. Графический редактор Gimp (GPL)
24. Foxit PDF Reader (Freeware)
25. Архиватор 7zip (GPL)
26. Редактор кода Brackets (GPL)
27. MinGW (GPL)
28. WordPress (GPL)
29. Drupal (GPL)
30. Joomla (GPL)
31. 1С Bitrix (ознакомительная бесплатная)
32. Magento (Open SL)
33. PrestaShop (Open SL)
34. GIT (GPL)
35. WinSCP (GPL)
36. FAR Manager (BSD)
37. FileZilla (GPL)
38. Adobe Flash CS3/CS4 (free for non-commercial use)
39. Synfig Studio (GPL)
40. Java Development Kit (freeware, Oracle License)
41. Android Studio (EULA, freeware)
42. Eclipse IDE (freeware)
43. Евфрат многопользовательская лицензия №0221209
44. Directum 5.1 Лицензия № 26057
45. Business Studio 4.0 Лицензия № 7464
46. Protege (MPL)
47. Clips (MPL)
48. Евфрат-Документооборот, версия 15 Многопользовательская лицензия №0221209
49. 1С предприятие, 8.3(учебный комплект) Per. №8972331
50. Гарант Договор с ИГУ общий
51. 1С:Обучение программированию, 8 Per. № 9307927 Per. № 9307956
52. Microsoft Visual Studio 2010 (EULA, DreamSpark agreement)
53. Программа вёрстки Scribus (GPL)
54. Редактор шрифтов FontForg (BSD)
55. «Clips» MPL(бессрочно)
56. 3DS Max (Educational Free License)
57. Blender (GPL)
58. GNU C++ (GPL)
59. Python (GPL)
60. InkScape (GPL)

61. Adobe Photoshop (EULA) Государственный контракт № 03-019-13; Договор №46544/ИРК3863 от 14 апреля 2014г Certificate Number: 12315789
62. Selenium (GPL)
63. CTECK (GPL)
64. JIRA Bug Tracker (GPL)
65. Redmine (GPL)
66. VirtualDub (GPL)
67. Blender VSE (GPL)
68. LiVES (BSD)
69. Unity3D (free for non-commercial use)
70. Fritzing (GPL)
71. Arduino IDE (GPL)
72. Netbeans IDE (GPL)

Состав программного обеспечения определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости.

Полный перечень лицензионного программного обеспечения представлен на сайте ФГБОУ ВО «ИГУ» в разделе «Сведения об образовательной организации», на странице отдела лицензирования, аккредитации и методического обеспечения и в справках «Материально-техническое обеспечение основной профессиональной образовательной программы», являющихся Приложением к ОПОП.

### **6.2.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации образовательной программы бакалавриата**

ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам.

Научной библиотекой ИГУ им. В.Г.Распутина организован доступ для преподавателей и студентов к образовательным и научным электронным ресурсам, в том числе к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании договоров, государственных контрактов, информационных писем с правообладателями.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

- ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г.
- ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 019 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.
- ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г.
- ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г
- Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Срок действия по 17.10. 2022 г.
- УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021г.; Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г.
- Электронная библиотека ИД Гребенников. контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г.

Электронно-библиотечные системы содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее.

Для обучающихся и преподавателей обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018 г. Срок действия-до расторжения сторонами.

2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 г.; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12 г. Срок действия - до расторжения сторонами.

3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 г. о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке.

Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных и поисковых систем при необходимости обновляется. Его состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Доступ студентов к библиотечным фондам, в том числе к изданиям по изучаемым дисциплинам, обеспечивается на абонементах, в читальных залах, также организован открытый (свободный) доступ к периодическим и справочным изданиям.

Фонд Научной библиотеки им. В. Г. Распутина ИГУ составляет **на 01.01.2022г. 3 995 332** изданий. Из них:

**2 560 475** экз. научной литературы;

**1 158 866** экз. учебной литературы, в т. ч. **100 010** экз. учебно-методической литературы.

**В том числе электронные ресурсы:**

**1 486 392** полнотекстовых электронных документов: **1 366 668** сетевых удаленных, **119 724** сетевых локальных;

**3 291** электронных изданий (научных, учебных).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам (модулям), практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ

[http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html)

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах адаптированных к ограничениям их здоровья.

Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html)

### **6.3. Кадровые условия реализации образовательной программы бакалавриата**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками ФГБОУ ВО «ИГУ», а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях (возмездного указания услуг и \или ГПХ).

Квалификация педагогических работников ФГБОУ ВО «ИГУ», участвующих в реализации ОПОП 43.03.01 Сервис, соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов высшего профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011г. №1н и профессиональным стандартом «Педагог профессионального образования, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденным Приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. №608н, что подтверждается документами об обучении всех НПР основам охраны труда, о повышении квалификации НПР по программам дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности один раз в три года и др.

К преподаванию дисциплин учебного плана ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки **43.03.01** Сервис профиль организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг, привлечено 37 штатных научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «ИГУ».

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 83% от общего числа научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «ИГУ».

Доля научно-педагогических работников (НПР), в приведенных к целочисленным значениям ставок, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу составляет 92%.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень 72 % в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, из них докторов наук, профессоров 14 %.

В соответствии с профилем данной ОПОП ВО выпускающей кафедрой является кафедра сервиса и сервисных технологий.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3-х лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата составляет 11,3 %.

Полная информация о кадровых условиях реализации ОПОП ВО бакалавриата **43.03.01** Сервис профиль организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг представлена на сайте ФГБОУ ВО «ИГУ» в подразделе «Руководство. Педагогический состав» вкладка «Состав педагогических работников образовательной организации» <http://old.isu.ru/sveden/employees/>.

#### **6.4 Характеристика социальной среды вуза, обеспечивающей формирование универсальных компетенций**

Социокультурная среда вуза представляет собой часть вузовской среды и направлена на удовлетворение потребностей и интересов личности в соответствии с общечеловеческими и национальными ценностями. Она способствует формированию не только позитивного восприятия атмосферы вуза, но и позитивному настрою на будущую профессиональную деятельность.

Основными руководящими документами в области воспитательной работы в ФГБОУ ВО «ИГУ», определяющими концепцию формирования среды вуза, обеспечивающими развитие социально-личностных компетенций обучающихся, являются: Устав ФГБОУ ВО «ИГУ»; Концепция воспитательной работы ИГУ; Правила внутреннего распорядка ИГУ; Положение о кураторской деятельности; Положение о студенческом общежитии; Правила внутреннего распорядка для проживающих в общежитии; Положение о первичной

профсоюзной организации ФГБОУ ВО «ИГУ»; Положение о стипендиальном обеспечении студентов и других формах социальной поддержки студентов и аспирантов ИГУ.

Вся деятельность, направленная на формирование общекультурных компетенций выпускников, координируется комиссией по воспитательной работе, председателем которой является ректор университета. Непосредственно ответственные за организацию и проведение воспитательной работы: в ИГУ - Управление социальной и внеучебной работы, курируемое проректором по учебной работе; на факультетах – деканы и заместители деканов по воспитательной работе.

При формировании социокультурной среды в Иркутском государственном университете в основу положены следующие требования:

- соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта РФ;
- содействовать адаптации личности к социальным изменениям;
- способствовать самореализации личности;
- выступать инструментом формирования ценностей и моделей поведения;
- способствовать формированию и развитию корпоративной культуры;
- определять перспективы развития университета и его подразделений.

Социокультурная среда Иркутского государственного университета выступает как совокупность условий и элементов, при которых осуществляется жизнедеятельность субъектов образовательного пространства по обеспечению социализации личности, её становлению как конкурентноспособного компетентного специалиста с высокими профессиональными, нравственными, гражданскими, общекультурными качествами, способностью к самореализации, самоорганизации, непрерывному совершенствованию.

Комплекс традиций и возможностей социокультурной среды ИГУ многообразен. Он включает в себя научно-образовательные формы (олимпиады различных уровней, научные в научно-практические конференции - от вузовских до международных; конкурсы научных работ и проектов студентов и аспирантов, внутривузовские научные гранты для молодых и т.д.); культурно-просветительскую работу (ежегодный фестиваль «Студенческая весна», конкурс «Неформат», арт-фестиваль «Мир глазами молодежи», конкурс патриотической песни, фестиваль-конкурс «Лица ИГУ», «Осенний бал» в честь Дня рождения университета, концерты творческих коллективов ИГУ на различных сценических площадках города и области.

Большие возможности для самореализации личности предоставлены в Центре культуры и досуга ИГУ, включающем 7 творческих коллективов, среди которых старейший самодеятельный коллектив Восточной Сибири «Академический хор молодежи и студентов Иркутского государственного университета». Весьма популярен в студенческой среде КВН. Три команды ИГУ являются участниками Международного союза КВН, а клуб интеллектуалов ИГУ - один из сильнейших в Сибирском федеральном округе.

Растет интерес к акциям гражданско-патриотической направленности. Это участие и в Лиге ИГУ по парламентским дебатам, в педагогических отрядах, работа волонтеров, связи с организациями ветеранов Великой отечественной и Афганской войн и др.

Большое внимание уделяется организации спортивного досуга студентов. В физкультурно-оздоровительном центре ИГУ работают спортивные секции по различным видам спорта: волейбол, баскетбол, шахматы, настольный теннис, легкая атлетика, футбол, оздоровительная аэробика, лыжные гонки, армрестлинг, фитнес, туризм и др. Для занятий спортом в университете имеются: 3 спортивных зала, 3 спортивных площадки открытого



типа, лыжная база. Ежегодно в университете проводятся спортивные мероприятия: Спартакиада среди студентов первых курсов; Спартакиада среди институтов и факультетов; личные Первенства университета среди студентов по настольному теннису, шахматам, мини-футболу, лыжным гонкам, боулингу, бильярду; массовые соревнования: «Кросс Нации», «Зимниада», «Лыжня России».

В университете реализуются социальные программы для студентов, в том числе выделение материальной помощи малообеспеченным и нуждающимся, назначение социальной стипендии малообеспеченным студентам, оздоровление, социальные гарантии отдельным категориям обучающихся (дети-сироты, дети-инвалиды, иногородние студенты, студенческие семьи). В соответствии с действующим законодательством, успевающим студентам университета, по результатам экзаменационных сессий выплачивается академическая стипендия за счет средств федерального бюджета. Студентам, сдавшим сессию на «отлично» и «хорошо», выплачивается повышенная академическая стипендия. Студенты на конкурсной основе могут получить именные стипендии: Президента и Правительства РФ, Губернатора Иркутской области; Мэра г. Иркутска, Ученого совета ФГБОУ ВО «ИГУ», Ученых советов факультетов (институтов). Материальное поощрение в виде премирования оказывается студентам за успехи в учебной, научно-исследовательской, спортивно-оздоровительной, культурно-массовой, просветительской и общественной деятельности университета.

ВИГУ развито студенческое самоуправление, основным органом которого является Первичная профсоюзная организация студентов. Основная функция организации – защита социально-экономических прав студентов, а также их представительство перед администрацией университета. Работа ППОС значительна не только в организации студенческой жизни университета, работе Объединенного студенческого совета общежитий, но и имеет большой вес при установлении контактов с университетскими структурами, с городскими и молодежными организациями.

Значительная роль в формировании среды вуза принадлежит сайту (специальный раздел о всех возможностях, которые созданы для студентов в университете), на локальных страницах которого размещается актуальная и интересная информация, содержится описание условий, созданных для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственно-духовных, гражданственных, общекультурных качеств студентов, а также ряд документов, регламентирующих воспитательную деятельность и характеризующих организацию внеучебной работы.

Инициативы и ответственность коллектива университета при решении самых различных вопросов вузовской жизни - науки, образования, досуга - создают атмосферу конструктивного диалога и корпоративного взаимодействия между всеми его участниками, реализуя огромный обоюдный социальный и воспитательный потенциал университета.

Социально-бытовые условия студентов соответствуют предъявляемым требованиям и санитарным нормам. Все нуждающиеся иногородние студенты обеспечиваются местами в общежитии. Студенты получают медицинское обслуживание в студенческой поликлинике и медицинском пункте, расположенном в студенческом общежитии. Питание студентов организовано на базе столовых, расположенных во всех корпусах университета.

Финансовое обеспечение учебно-воспитательной деятельности проводится как за счет бюджетных и внебюджетных средств университета, так и за счет внебюджетных средств университета.

Выпускающая кафедра проводит большую работу по координации контактов с профильными учреждениями по вопросам трудоустройства, а так же по вопросам организации производственных практик.

1. Кураторство преподавателей кафедры сервиса и сервисных технологий, осуществляемое в целях обеспечения адаптации студентов первого и второго курсов к новым условиям обучения на факультете сервиса и рекламы Иркутского государственного университета.
2. Содействие в организации научно-исследовательской работы студентов, с целью обучения студентов профессиональным навыкам, требующимся бакалаврам сервиса. Проведение ежегодной студенческой научно-практической конференции «Коммуникационные технологии: социально-экономические и информационные аспекты», участие в конференциях факультета сервиса и рекламы и Иркутского государственного университета. А так же участие бакалавров сервиса совместно с ППС кафедры сервиса и сервисных технологий и ППС других кафедр в конференциях других ВУЗов Иркутской области и других регионов Российской Федерации.
3. Участие представителей деканата, ППС кафедры сервиса и сервисных технологий факультета сервиса и рекламы и кураторов в студенческих культурно-массовых и спортивных мероприятиях.
4. Вовлечения бакалавров сервиса в участие в деятельность межфакультетских формирований (команде КВН, танцевальном ансамбле, художественной самодеятельности).

Традиционными мероприятиями факультета сервиса и рекламы ФГБОУ ВО «ИГУ» в рамках работы кафедры сервиса и сервисных технологий по направлению «Сервис» являются:

- Неделя Сервиса;
- Организация и проведение ежегодных выставок «Стиль и красота» в ОАО «Сибэкспоцентр», подготовка студенческих команд для участия в Международном Чемпионате «BAIKALBEAUTYEXPO»;
- Организация и посещение мастер классов на ведущих предприятиях индустрии моды, красоты и здоровья г. Иркутска бакалаврами сервиса;
- Мастер-классы с привлечением международного уровня (преподаватели университета POLIMODA Италия, университета Иерусалимского университета Израиль);
- Проведение научно-практической конференции «Сервис XXI век»;
- Проведение кейс-чемпионата «Маркетинговый прорыв»;
- Проведение акции «Всемирный день защиты прав потребителей».

Потребность студентов в здоровом образе жизни формируется путем организации факультетом сервиса и рекламы ФГБОУ ВО «ИГУ» и кафедрой физического воспитания и спорта, студенческих спортивно-оздоровительных мероприятий: спартакиад для первокурсников, спартакиад по различным видам спорта.

Воспитательная работа в учебном процессе направлена на адаптацию студентов к условиям вуза и факультета сервиса и рекламы, мотивацию студентов к профессиональному самоопределению и качественному обучению, мотивацию студентов к профессионально-личностному становлению и развитию, развитию самосознания. Важной задачей воспитательной работы в учебном процессе является

ФГБОУ ВО «ИГУ» также формирование современного мировоззрения и профессиональной культуры будущего бакалавра сервиса, совершенствование волевой сферы личности, формирование профессиональных компетенций и профессионального поведения студента.

Основные направления воспитательной работы отражены в плане работы факультета сервиса и рекламы ФГБОУ ВО «ИГУ» и кафедры сервиса и сервисных технологий.

Воспитательную работу в учебной работе осуществляют все преподаватели дисциплин, организаторы практик и кураторы академических групп в следующих формах:

- привлечение студентов к проведению внутривузовских предметных олимпиад, конкурсов курсовых и дипломных работ;
- привлечение студентов к НИР кафедры;
- подготовка научных публикаций совместно со студентами;
- подготовка команд для участия во внешних олимпиадах, конференциях студентов;
- содействие временной занятости студентов и трудоустройству студентов старших курсов.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является обязательной, неотъемлемой частью подготовки квалифицированных бакалавров сервиса на факультете сервиса и рекламы ФГБОУ ВО «ИГУ» как неразрывная составляющая единого образовательного процесса: учебно-воспитательного, научного и практического.

НИРС - одно из важнейших средств повышения уровня подготовки через освоение студентами в процессе обучения по учебным планам и сверх них основ профессионально-творческой деятельности, методов, приемов и навыков индивидуального и коллективного выполнения научно-исследовательских работ, развитие способностей к научному и техническому творчеству, самостоятельности, способности быстро ориентироваться в социальных и экономических ситуациях.

Законодательно-нормативная база образования (Федеральные законы «Об образовании», ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации, и т.д.) определяет, что участие во всех видах научно-исследовательских работ, конференциях, симпозиумах, представление работ для публикации, бесплатное пользование услугами научных подразделений, свободное развитие личности - есть неотъемлемое право каждого студента- бакалавра сервиса. В связи с этим развитие системы НИРС является важнейшей функцией системы образования и одним из видов деятельности Университета как образовательного учреждения.

Научно-исследовательская работа бакалавров сервиса преследует следующие цели:

- расширить и углубить знания бакалавров сервиса в области теоретических основ изучаемых дисциплин, получить и развить определенные практические навыки самостоятельной научно-исследовательской деятельности;
- проводить научные изыскания для решения актуальных задач, выдвигаемых наукой и практикой;
- выработать навыки грамотно излагать результаты собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.) и способность аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты;
- проводить индивидуальную работу по формированию у бакалавра системного мышления.

В учебной работе НИРС организуется в следующих формах:

- организация и руководство выполнением курсовых и дипломных работ;
- организация и руководство прохождением учебной, производственной и производственной (преддипломной) практики по заказам предприятий индустрии красоты и здоровья г. Иркутска.

## **6.5 Финансовые условия реализации программы бакалавриата (объем средств**

## **на реализацию ОПОП ВО 43.03.01 Сервис профиль организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг)**

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений коррелирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки РФ.

### **6.6 Характеристика требований к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата содержатся в ФГОС ВО п.4.6; Порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры; Методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436) и Положении о «Системе независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО «ИГУ»

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой ФГБОУ ВО «ИГУ» принимает участие на добровольной основе.

#### **6.6.1. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.**

Основными процедурами внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата являются мониторинг качества подготовки обучающихся и внутренние проверки (аудиты) обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на основе установленных показателей (индикаторов).

Внутренний мониторинг подготовки обучающихся осуществляется в ходе ежегодного Интернет-тестирования с использованием банка тестовых заданий (НТЗ) по дисциплинам (модулям), разработанных преподавателями дисциплин (модулей) в системе АСТ–Конструктор.

Предметом внутреннего аудита являются качество подготовки учебно-методической документации, обеспечивающей реализацию ОПОП (например, учебные планы, включая индивидуальные, рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик, оценочные материалы и т.д); качество и полнота необходимой документации, представленной в ОПОП; продуктов деятельности обучающихся (например, ВКР, отчеты по практике, электронные портфолио и др.); готовность образовательных программ к процедуре внешней оценки и др.

Внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, ФГБОУ ВО «ИГУ» реализовывает в рамках ежегодного самообследования образовательной организации и внутренних аудитов.

В целях совершенствования программы бакалавриата при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата ФГБОУ ВО «ИГУ» привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников ФГБОУ ВО «ИГУ».

Анализ результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса осуществляется в ходе следующих мероприятий:

–рецензирования образовательной программы руководителями и/или работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 –х лет;

–оценивания профессиональной деятельности бакалавров работодателями в ходе прохождения практики, стажировки и осуществления реальной профессиональной деятельности;

Системой оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис направленность (профиль) организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса предусмотрена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающимися через участие в анонимном анкетировании (опросе) в аудитории и(или) посредством сети Интернет.

#### **6.6.2. Система внешней оценки качества образовательной деятельности.**

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанного сервиса осуществляется в рамках профессионально-общественной аккредитации.

Результаты оценки и признания качества образовательной программы бакалавриата (отчеты, экспертные заключения и др.) размещаются на официальном сайте ФГБОУ ВО «ИГУ»

## **7. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «ИГУ», Протокол №1 Ученого совета ФГБОУ ВО «ИГУ», утверждено ректором 29.05.2016г.

Порядок применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в ФГБОУ ВПО «ИГУ», Приказ №480 от 04.08.15г.

Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов, Протокол №1 Ученого совета ФГБОУ ВО»ИГУ», утверждено ректором 26.09.2014

## 8. РЕГЛАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОПОП ВО В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ

Изменение	Номера листов (стр.)			Всего листов (стр.) в документе	Номер распорядительного документа	Подпись	Дата	Срок введения изменений
	замененных	новых	аннулированных					

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.01 Сервис, с учетом требований профессиональных стандартов «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 № 864н, зарегистрирован в Минюсте России 24.11.2014 № 34867), «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 07.05.2015 № 467) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис с участием представителей студенческого сообщества:

1. Антонова Валерия Васильевна, студентка группы 14431, член профбюро студентов факультета бизнес-коммуникаций и информатики



2. Сугаченко Алина Сергеевна, студентка группы 14331 факультета бизнескоммуникаций и информатики, староста



Основная профессиональная образовательная программы высшего образования 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостиничноресторанного сервиса» согласована со следующими представителями работодателей:

1. Светник Тамара Васильевна, доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет"



2 Чепрасова Оксана Викторовна, арт- директор НОУ ЦПО «МИЛЛЕНИУМ»



3 Светлолобова Марина Васильевна, руководитель отдела маркетинга и связей с общественностью ООО «САТЭЛЬ»



Рассмотрено на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий 09.03.2022  
Протокол № 8

Ответственный за разработку ОПОП ВО: доцент кафедры сервиса и сервисных технологий, к.ф.н. Антонова Н.А.

Зав. кафедрой  
сервиса и сервисных  
технологий



Н.А.АНТОНОВА

---

(наименование кафедры)

---

(подпись)

---

(И.О.Ф.)

**Перечень  
обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности  
выпускника программы бакалавриата по направлению подготовки «Сервис» 43.03.01**

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
« Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 № 864н, зарегистрирован в Минюсте России 24.11.2014 № 34867),		Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	6	Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции	/01.6	
				Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса	/02.6	
				Организация и координация взаимодействия с подразделениями	/03.6	



				организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису		
«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты от 07.05.2015 № 467)		Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	/01.6	
				Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	/01.6	
				Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	/01.6	

**Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП**

Структура учебного плана ОПОП	КОМПЕТЕНЦИИ																									
	Универсальные компетенции										Общепрофессиональные компетенции								Профессиональные компетенции							
Б1 Дисциплины (модули)	К-1	К-2	К-3	К-4	К-5	К-6	К-7	К-8	К-9	К-10	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	К-1	К-2	К-3	К-4	К-5	К-6	К-7	К-8
Обязательная часть																										
Основы научно-исследовательской деятельности	ДКу К1.1 ИДК УК1.2																									
Управление проектами		ДКу К2.1 ИДК УК2.2																								
Психология социального взаимодействия и самоорганизации			ДКу К3.1 ИДК УК3.2 ИДК УК3.3			ДКу К6.1 ИДК УК6.2 ИДК УК6.3																				
Русский язык и культура речи				ДКу К4.1 ИДК УК4.2 ИДК УК4.3																						
Иностранный язык				ДКу К4.1 ИДК УК4.2 ИДК УК4.3																						
История (История России. Всеобщая история)					ДКу К5.1 ИДК УК5.2 ИДК УК5.3																					





Теория повседневности																ДКп К1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3									
Иностранный язык в сфере применения																								ДКп К7.1 ИДК ПК7.2	
Логистика																								ДКп К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3	
Эффективное поведение на рынке труда в сфере сервиса																								ДКп К4.1 ИДК ПК4.2	
Организация спортивно-оздоровительного сервиса																								ДКп К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3	
Программное обеспечение сервисной деятельности																								ДКп К8.1	
Корпоративная культура																								ДКп К6.1 ИДК ПК6.2	
Самоменеджмент																								ДКп К4.1 ИДК ПК4.2	
Конфликтология																								ДКп К5.1 ИДК ПК5.2 ИДК ПК5.3	
Организация деятельности предприятий сервиса																								ДКп К1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	ДКп К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3

Правовое регулирование трудовых отношений																	ДКп К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3					
Документирование на платформе 1С																					ДКп К8.1	
Технические средства управления и эргономика иммерсивных сред																	ДКп К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3					
Культура коммуникаций																				ДКп К5.1 ИДК ПК5.2 ИДК ПК5.3		
Психология клиента																				ДКп К5.1 ИДК ПК5.2 ИДК ПК5.3		
Событийный маркетинг																					ДКп К7.1 ИДК ПК7.2	
Основы презентации компьютерных технологиях																						ДКп К8.1
Проектный менеджмент в сфере сервиса															ДКп К1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3		ДКп К4.1 ИДК ПК4.2					
Психотехнологии в управлении																				ДКп К6.1 ИДК ПК6.2	ДКп К7.1 ИДК ПК7.2	
Курсовая работа по профилю															ДКп К1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	ДКп К2.1 ИДК ПК2.2						







																		ИДК ПК1.3		ИДК ПК3.3		ИДК ПК5.3				
Организац ионно- управленческая																		ДКП К1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	ДКП К2.1 ИДК ПК2.2	ДКП К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3	ДКП К4.1 ИДК ПК4.2	ДКП К5.1 ИДК ПК5.2 ИДК ПК5.3	ДКП К6.1 ИДК ПК6.2	ДКП К7.1 ИДК ПК7.2	ДКП К8.1	
<b>Б3. Государственная итоговая аттестация</b>																										
Выполнен ие и защита выпускной квалификационной работы	ДКу К1.1 ИДК УК1.2	ДКу К2.1 ИДК УК2.2	ДКу К3.1 ИДК УК3.2 ИДК УК3.3	ДКу К4.1 ИДК УК4.2 ИДК УК4.3	ДКу К5.1 ИДК УК5.2 ИДК УК5.3	ДКу К6.1 ИДК УК6.2 ИДК УК6.3	ДКу К7.1 ИДК УК7.2 ИДК УК7.3	ДКу К8.1 ИДК УК8.2	ДКу К9.1 ИДК УК9.2	ДКу К10.1 ИДК УК10.2 ИДК УК10.3	ДКо ПК1.1 ИДК ОПК1.2	ДКо ПК2.1 ИДК ОПК2.2 ИДК ОПК2.3	ДКо ПК3.1 ИДК ОПК3.2	ДКо ПК4.1 ИДК ОПК4.2	ДКо ПК5.1 ИДК ОПК5.2	ДКо ПК6.1 ИДК ОПК6.2 ИДК ОПК6.3	ДКо ПК7.1 ИДК ОПК7.2	ДКо ПК8.1 ИДК ОПК8.2 ИДК ОПК8.3	ДКП К1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	ДКП К2.1 ИДК ПК2.2	ДКП К3.1 ИДК ПК3.2 ИДК ПК3.3	ДКП К4.1 ИДК ПК4.2	ДКП К5.1 ИДК ПК5.2 ИДК ПК5.3	ДКП К6.1 ИДК ПК6.2	ДКП К7.1 ИДК ПК7.2	ДКП К8.1
<b>ФТД. Факультативы</b>																										
Основы баинга																			ДКП К2.1 ИДК ПК2.2							
Основы органической химии																			ДКП К2.1 ИДК ПК2.2							