



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
Высшего образования «Иркутский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан факультета**

**бизнес-коммуникаций и информатики**

  
**В.К.Карнаухова**

**«15» октября 2022 г.**

**Лист изменений**

**Вносимых в основную профессиональную образовательную программу бакалавриата 43.03.01 СЕРВИС  
направленность (профиль) «Организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг», 2019 г.  
н.**

**Справка\***

о подтверждении сверки списка литературы в РПД с НБ им. В.Г. Распутина ИГУ

Институт (факультет) **Бизнес-коммуникаций и информатики**

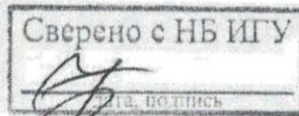
Направление **Сервис**

Профиль **Организационно-управленческая деятельность и технологии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанном сервисе**

Вид обучения **бакалавр**

Количество РПД **68**

Сверено с НБ ИГУ



дата, подпись

\*справка выдается, при полной сверке всех дисциплин профиля



Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Иркутский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Вр.и.о. ректора

«21» апреля 2019 г.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки  
43.03.01 Сервис

---

*(код и наименование направления подготовки)*

**Направленность (профиль) подготовки**

**Организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг**

---

*(наименование направленности (профиля) подготовки)*

**Квалификация выпускника - БАКАЛАВР**

**Форма обучения**

очная

*(очная, заочная)*

ИРКУТСК - 2019 г.

## **Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности**

### а) основная литература

1. Борзенков, Владимир Григорьевич История и философия науки [Электронный ресурс] : учеб. пособие по курсу "История и философия науки" для аспирантов и соиск. учен. степ. канд. наук : в 4 кн. / В. Г. Борзенков. - ЭВК. - М. : Изд-во МГУ, 2009 - . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. (6 экз.)

2. Бранденбург, Владимир Яковлевич Историко-философский анализ развития научного знания [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Я. Бранденбург. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013 - . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

3. Коноплев, Николай Сергеевич. Системно-диалектическая методология научного исследования [Электронный ресурс] : научное издание / Н. С. Коноплев. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

4. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Экономика" (080100) / ред. В. И. Беляев. - 2-е изд., перераб. - ЭВК. - М. : КноРус, 2014. - (Магистратура). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

### б) дополнительная литература

1. История и методология науки: учеб. материалы /Штыков Н. Н., Лескинен М. И. (авт.-сост.)/ Изд-во Вост.-Сиб. гос. акад. Образования 2010.-95 с.

2. Бусыгина, Н.П. Методология качественных исследований в психологии/Н.П. Бусыгина.- ИНФРА-М, 2014.- 304 с.

### в) периодическая литература

1. Социально-экономические явления и процессы [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://www.sep-journal.ru>

2. Мир науки, культуры, образования [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://amnko.ru>

3. Знание. Понимание. Умение [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://www.zpu-journal.ru>

4. Фундаментальные исследования [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://fundamental-research.ru>

5. Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://applied-research.ru/ru/issue>

6. Современные проблемы науки и образования [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://www.science-education.ru>

7. Научный диалог [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <http://www.nauka-dialog.ru>

8. Перспективы науки и образования [Электронный ресурс]: научный журнал. - Режим доступа: <https://pnojurnal.wordpress.com>

## **Б1.О.02 Управление проектами**

### **а) основная литература**

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-432818](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-432818)

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-431784](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-431784)

3. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-portfelem-proektov-kak-instrument-realizacii-korporativnoy-strategii-433975](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-portfelem-proektov-kak-instrument-realizacii-korporativnoy-strategii-433975)

### **б) дополнительная литература**

1. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9200-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-zhiznennym-ciklom-informacionnyh-sistem-433676](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-zhiznennym-ciklom-informacionnyh-sistem-433676)

2. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-it-proektami-i-processami-444697](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-it-proektami-i-processami-444697)

3. Коул Р., Скотчер, Э. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2019. - 304 с  
Стиллмен, Э. Head First Agile. Гибкое управление проектами / Э. Стиллмен. - СПб.: Питер, 2019. - 464 с.

## **Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития)**

### а) основная литература

1 Гуревич, Павел Семенович. Психология личности [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - ЭВК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-16-009672-8. - ISBN 978-5-16-100994-9 : 10000.00 р.

2 Караванова, Л. Ж. Психология [Текст] : учеб. пособие / Л. Ж. Караванова. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 264 с. ; есть. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-02247-0 : Б. ц.

3 Нуркова, Вероника Валерьевна. Психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1638-6 : 10100.01 р.

4 Психология и этика делового общения [Текст : Электронный ресурс] : учебник / ред. Лавриненко В.Н., 2012. - 420 с., - Режим доступа: ЭБС "Рукопт" Неогранич. Доступ. ISBN978-5-238-01050-2

5 Ступницкий, В. П. Психология [Текст] : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 518 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-02063-6 : Б. ц.

### б) дополнительная литература

1 Артемьева, Ольга Аркадьевна. Методологические проблемы психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Артемьева. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-59624-0864-4 : 50.00 р.

2 Айсмонтас Б.Б. Общая психология: Схемы / Б.Б. Айсмонтас. - М.:Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002.

3 Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения [Текст] : учеб. и практикум для бакалавров : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; ред. Г. В. Бороздина ; Белорус. гос. экон. ун-т. - М. : Юрайт, 2014. - 463 с.

4 Березанская Н.Б. Психология: Учебник для вузов/ Н.Б. Березанская, В.В. Нуркова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 575с.

5 Дружинин В.Н. Психология. Учебник для экономических вузов. СПб., 2002.- 672 с.

6 Лурия А. Р. Лекции по общей психологии/ А.Р. Лурия.- СПб.: Питер, 2006.- 320 с.

7 Немов, Роберт Семенович. Психология [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по непсихолог. спец. / Р. С. Немов. - ЭВК. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-0728-5. - ISBN 978-5-9692-0940-4 : 10000.00 р.

8 Социальная психология [Текст] : учебник. - 2-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 511 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01480-7

9 Хьелл Л. Теории личности: Основные положения, исследования и применение: Учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии/ Л. Хьелл, Д. Зиглер. - СПб.: Питер, 2004. -606 с.: ил.; 24 см

## **Б1.О.04 Культура речи**

1. Мурашов, А. А. Культура речи [Текст] : учеб. пособие / А. А. Мурашов ; Рос. акад. образования, Московский психол.-соц. ин-т. - 3-е изд., стер. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; Воронеж : Модэк, 2006. - 575 с. ; 21 см. - (Библиотека студента). - Библиогр.: с. 567-573. - ISBN 5-89502-830-6. - ISBN 5-89395-710-5 : всего 260

2. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебник. - Санкт-Петербург : Златоуст, 2010. - 385 с. ; нет. - Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/343309?urlId=qQHaSRzhx3KQw8QawMlvzoSDC4L3JUGf5BrqnXiBjPdo2oUkxAE7nvTn5XbooL/D/wZRLtbvZktF2Ujl/DS1Xg==>. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-86547-564-4 :

3. Михалёва, О.Л. Стилистика и культура речи: коммуникативные качества хорошей речи [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. Л. Михалёва. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0936-8 :

4. Сурикова, Т. И. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебник / Солганик Г.Я. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 239 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/1583C3B2-D021-4407-A176-33CD396C36AE>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9692-1630-3 : 3000.00 р. - ISBN 978-5-9916-5723-5 :

### **б) дополнительная литература**

1. Романова, О. Ю. Стилистика русского языка : учеб.-метод. пособие / О. Ю. Романова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2008. - 277 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 268-270. - всего 91

2. Баканова, Н. Г. Фразеологические единицы в произведениях иркутских писателей [Электронный ресурс] : словарь / Н. Г. Баканова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ

3. Розенталь, Д. Э. Современный русский язык [Текст] : [учеб. пособие] / Д. Э. Розенталь, И. Б. Голуб, М. А. Теленкова. - 11-е изд. - М. : Айрис-пресс, 2010. - 444 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-8112-4098-2 всего 135

4. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : сб. упр. / сост.: Л. И. Горбунова, Н. А. Смолякова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2016. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

### **в) список авторских методических разработок**

1. Антонова Н.А. Практикум по культуре речи для студентов факультета сервиса и рекламы.- Изд-во ООО «НаучСервис», -2018.- 54 с.



## **Б1.О.05 Иностранный язык**

### а) основная литература

1. Иовлева Ю.С. English for tourism and personal service industry: Учебно-метод. пособие / Ю.С. Иовлева, Л.С. Рыбичева - ООО «Центр НАУЧСЕРВИС», 2014 – 82 стр.
2. Hastings B., Chandler D. Exam Activator. Pearson Education Limited. Longman. 2015-231 p.
3. Карпова Татьяна Анатольевна. Английский язык [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров, обучающихся по неязыковым направлениям / Т. А. Карпова. - 5-е изд., перераб. и доп. - ЭБК. - М. : КноРус, 2016. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-02357-0

### б) дополнительная литература

1. Soars J. New Headway Pre-intermediate, student's book 144 p., work book 95 p./ John and Liz Soars, Sylvia Wheeldon. - Oxford University Press., 2011 – 3 экз.
2. Evans V., Dooley J., Garza V. Tourism, Express Publishing-118 p., 2011
3. Oxenden C., Latham-Koenig Ch. New English File Pre-Intermediate, student's book / C. Oxenden, Ch. Latham-Koenig. Oxford University Press, 2009.- 157 p.
4. Oxenden C., Latham-Koenig Ch. New English File Pre-Intermediate, workbook/ C. Oxenden, Ch. Latham-Koenig. Oxford University Press, 2009.80 p.
5. Иовлева Ю.С. Preparing for Exam: Учебно-метод. пособие / Ю.С. Иовлева, Л.С. Рыбичева, Н.В. Титова. – Иркутский государственный университет, 2009. – 105 стр.
6. Wood Neil Tourism and Catering Workshop Oxford University Press, 2010.- 40 p

## **Б1.О.06 История (История России. Всеобщая история)**

### а) основная литература

1. Фортунатов, В. История [Электронный ресурс] : учебное пособие. Для бакалавров / В. Фортунатов. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 464 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=344621> - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - Стандарт третьего поколения. - ISBN978-5-496-00097-0 :

2. Отечественная история [Текст] : элемент.курс: Учеб.пособие для студ. вузов / Ред. И. М. Узнародов, Я. А. Перехов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Гардарики, 2006. - 335 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 327-328. - ISBN5-8297-0188-х :сирфак (46)

3. Некрасова, Мария Борисовна. Отечественная история [Электронный ресурс] : учеб.пособие по дисц. "Отеч. история" для студ. вузов неисторич. спец. / М. Б. Некрасова. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭБК. - М. :Юрайт ; [Б. м.] : ИД Юрайт, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9916-0176-4. - ISBN978-5-9692-0557-4

### б) дополнительная литература

1. Олыштынский, Леннор Иванович. История для бакалавров. Общие закономерности и особенности развития России в мировом историческом процессе. Уроки истории [Текст : Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л. И. Олыштынский. - Москва : Логос, 2012. - 408 с. ; нет. - Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/200233>. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-98704-510-7 :

2. Згурский, Геннадий Витальевич. Словарь исторических терминов / Г. В. Згурский. - М. :Эксмо, 2008. - 458 с. ; 21 см. - (Библиотека словарей. Общественно-гуманитарные науки). - ISBN978-5-699-27092-7 :сирфак (1)

3. Король, Людмила Александровна. История России: VIII - начало XXI вв. [Электронный ресурс] : учеб.пособие для иностр. студ. / Л. А. Король ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон.текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2009. - 1 эл. опт.диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ).

4. Деревянко, Алексей Пантелеевич. История России [Электронный ресурс] : электрон.учебник / А. П. Деревянко, Н. А. Шабельникова. - Электрон. текстовые дан., 683 Мб. - М. : КноРус ; [Б. м.] : Проспект, 2009. - 1 эл. опт.диск (CD-ROM) ; 19 см.

## **Б1.О.07 Философия**

### **а) основная литература**

1. Спиркин, Александр Георгиевич. Философия [Текст] : учебник для студ. вузов / А. Г. Спиркин. - 2-е изд. - М. : Гардарики, 2004. - 735 с. ; 22 см. - (Disciplinae). - Имен. указ.: с. 731-735. - ISBN5-8297-0098-7 :сирфак (91),

2. Спиркин, Александр Георгиевич. Философия [Электронный ресурс] : учеб.для студ. вузов / А. Г. Спиркин. - 3-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. :Юрайт ; [Б. м.] : ИД Юрайт, 2011. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9916-1046-9. - ISBN978-5-9692-1066-0 :

3. Горелов, Анатолий Алексеевич. Философия [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. А. Горелов. - ЭВК. - М. :КноРус, 2016. - Режим доступа: . - Режим доступа ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-406-04664-7 :

### **б) дополнительная литература**

1. Борзенков, Владимир Григорьевич. Философия науки. На пути к единству науки [Электронный ресурс] : учеб.пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. ВПО 030100 - "Философия (магистратура)" / В. Г. Борзенков. - ЭВК. - М. : Университет, 2008. - 321 с. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-98227-473-1 :

2. Философия [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2006. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

3. Бучило, Нина Федоровна. Философия [Электронный ресурс] : электрон.учебник / Н. Ф. Бучило, А. Н. Чумаков. - Электрон. текстовые дан., 683 Мб. - М. :КноРус : Проспект, 2009. - 1 эл. опт.диск (CD-ROM) ; 19 см. - (Электронный учебник). - Систем.требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Установка, дефектов нет). - Загл. с этикетки диска. - ISBN978-5-390-00085-4 (в кор.)

4. Исследование социально-гуманитарных процессов [Текст] : учеб.-метод. пособие / Иркутский гос. ун-т ; авт. предисл., ред. Ю. А. Зуляр, сост. И. П. Белоус, сост. О. Б. Авдеенко, сост. З. Г. Банеева, сост. С. В. Ильина, рец. В. В. Черных, рец. В. Н. Казарин. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 291 с. ; 20 см. - ISBN978-5-9624-0664-0 : сирфак (8),

5. Вундт, Вильгельм. Введение в философию [Электронный ресурс] : научное издание / В. Вундт. - 3-е изд. - ЭВК. - М. : Добросвет, 2006. - 357 с. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 1 доступ. - ISBN5-98227-168-3 :

4. Гриненко, Г. В. История философии [Текст] : учебник / Г. В. Гриненко. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2007. - 685 с. ; 21 см. - (Основы наук). - Библиогр.: с. 666. - Указ.: с. 675-685. - ISBN978-5-94879-669-7 : всего 21

5. Алексеев, Петр Васильевич. История философии [Текст] : учеб.для студ. вузов / П. В. Алексеев ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Филос. фак. - М. : Проспект ; [Б. м.] : ТКВелби, 2006. - 237 с. ; 21 см. - ISBN5-98032-966-8 : сирфак (20)

## **Б1.О.08 Физическая культура и спорт**

### **а) основная литература**

1. Барчуков И.С. Физическая культура и спорт: методология, теория, практика : учеб. пособие / И. С. Барчуков, А. А. Нестеров ; ред. Н. Н. Маликов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 526 с. : ил. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 521. - ISBN 978-5-7695-5245-8 (1 экз.)

2. Бонько Т. И. Легкая атлетика для студентов: рекомендации для самостоятельных занятий [Текст] : учеб. - метод. пособие для студ. вузов / Т. И. Бонько, О. А. Ницина, К. В. Сухини-на. - Иркутск : Мегапринт, 2016. - 66 с. ; ISBN 978-5-905624-33-9 : (20 экз.)

3. Буковский В.А. Физиологические основы здоровья и долголетия: теория и практика оздоровительной гимнастики [Текст] : учеб. пособие / В. А. Буковский, К. В. Сухинина ; рец.: О. В. Бугун, Д. И. Стом ; Иркутский гос. ун-т, Биол. - почв. фак. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 147 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 138-147. - ISBN 978-5-9624-1187-3 (35 экз.)

4. Виленский М. Я. Физическая культура и здоровый образ жизни студента [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / М. Я. Виленский, А. Г. Горшков. - М. : КноРус, 2012. - 239 с. ISBN 978-5-406-01296-3 : (1 экз.)

5. Гришина Г.А. Здоровье студента : учеб. пособие / Г.А. Гришина, Р.Ф. Проходовская ; рец. Ю.Л. Кислицин, Г.И. Губин ; Иркутск, Иркут. ун-т, 2006. – 142 с. ISBN 5-86149-127-5 (42 экз.)

6. Евсеев Ю.И. Физическое воспитание [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Ю. И. Евсеев. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 380 с. : ил. ; (Высшее образование). - Библиогр.: с. 365-380. - ISBN 978-5-222-17499-9 : (26 экз.)

7. Евсеев С.П. Адаптивная физическая культура [Текст] : учеб. пособие для высш. и сред. проф. учеб. завед. / С.П. Евсеев, Л.В. Шапкова. - М. : Сов.спорт, 2000. - 239 с. (Физическая культура и спорт инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья). ISBN 5850096078 : (1 экз.).

8. Ефимова И.В. Психофизиологические основы здоровья студентов : Методические указания к программе / И.В. Ефимова, Р.Ф. Проходовская ; рец. Ю.Л. Кислицын, Б.Н. Чумаков ; Иркутск, Изд-во ИГУ, 2004. – 20 с. (20 экз.)

9. Морфофункциональные характеристики здоровья студентов непрофильных вузов / К.В. Сухинина, В.Ю. Лебединский, А.Ю. Колесникова, О.Ю. Александрович. – Иркутск: ООО «Мегапринт», 2019. – 250 с

10. Проходовская Р. Ф. Физическое воспитание студентов специального медицинского отделения в Иркутском государственном университете [Текст] : учебное пособие / Р. Ф. Проходовская ; М-во образования РФ, Иркутский гос.н-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2001. - 80 с. ; - (17 экз.)

11. Селиверстикова Н. А. Здоровье студентов. Специальная медицинская группа в вузе [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Селиверстикова ; рец.: Р. Ф. Проходовская, Л. В. Рычкова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 81 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 77-78. - ISBN 978-5-9624-0389-2 (18 экз.)

12. Сухинина К.В. Двигательная активность как фактор психофизиологического здоровья студентов [Текст] : учебное пособие / К. В. Сухинина ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 114 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 111-114. (27 экз.)

13. Федосова И. В. Формирование основ здорового образа жизни у учащейся молодежи в образовательном пространстве вуза : научное издание / И. В. Федосова ; рец.:

Е. В. Бахарева, Г. П. Геранюшкина. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2014. - 187 с. ISBN 978-5-85827-915-0 (6 экз.).

14. Физическая культура и индивидуальное здоровье [Текст] : учеб. - метод. пособие / Иркутский гос. ун-т ; сост.: И. В. Ефимова, Н. К. Ковалев, Р. Ф. Проходовская. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2008. - 45 с. 20 см. - Библиогр.: 45с. - ISBN 978-5-8138-0451-2 (31 экз.)

15. Физическая культура [Текст] : (лекционный материал) : учеб. пособие / Р. Ф. Проходовская [и др.] ; рец.: Е. В. Воробьева, В. Ю. Лебединский ; Иркут. гос. ун-т, Физкульт. - оздоровит. центр. - Иркутск : Мегапринт, 2015. - 197 с.; ISBN 978-5-905624-28-5 : 27 экз.

16. Ширшиков А. Г. История физической культуры и спорта Приангарья : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 032101 - Физическая культура и спорт / А. Г. Ширшиков ; рец.: В. И. Михалев, Л. М. Дамешек. - Иркутск : [б. и.], 2010. - 311 с. ISBN 5-87562-089-7 (1 экз.).

б) периодические издания

1. Материалы Всероссийской научно-методической конференции "Актуальные проблемы и современные тенденции развития физической культуры и спорта", Иркутск, 17 июня 2016 г. [Текст] : научное издание / Иркут. гос. ун-т ; ред.: Р. Ф. Проходовская, К. В. Сухинина. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2016. - 97 с. ; ISBN 978-5-9624-1399-0 : (21 экз.)

2. Материалы международной научно-практической конференции "Актуальные проблемы сохранения и укрепления здоровья молодежи Сибирского региона", 18-23 июня 2006 г. [Текст] : научное издание / Иркутский гос. ун-т [и др.] ; Ред. Р. Ф. Проходовская. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2006. - 254 с. : ил. ; ISBN 5-86149-129-1 : 1 экз.

3. Проблемы и пути совершенствования физической культуры в системе образования [Текст]: сб. науч. тр. по итогам обл. науч.- практ. конф. / Иркутский гос. ун-т, Пед. ин-т ; ред. А. А. Русаков. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. - 300 с. 20 см. - Библиогр. в конце ст. – ISBN 978-5-91344-858-3 (6 экз).

4. Материалы 5 всероссийской научно-практической конференции "Совершенствование системы физического воспитания и физкультурного образования в Сибири", 2006 г. [Текст] / Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма, Фил. в г. Иркутске и др. - Иркутск : [б. и.], 2006 - . Ч. 1. - 2006. - 154 с. : ил. (1 экз.).

## **Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности**

### а) основная литература

1. Белов С.В. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для Вузов/ С.В.Белов, В.А. Девисилов и др.; Под общей редакцией С.В.Белова- 8-е издание, М.; Высшая школа, 2016, - 616с.

2. Безопасность жизнедеятельности; Учебник/Под ред.Э.А.Арустамова.- М.:Издат.дом Дашков и К, 2017, - 678с.

### б) дополнительная литература

1, Левчук И.П. Безопасность жизнедеятельности.: Уч.пособие [Электронный ресурс].

### в) периодическая литература

1. Журнал «Безопасность в техносфере». Сайт журнала «Безопасность в техносфере».

2. Вестник НЦ БЖД. Сайт журнала «Вестник НЦ БЖД».

## **Б1.О.10 Безопасность обслуживания**

### а) основная литература

1. Балакина, Ю. Ю. Человек и его потребности (Сервисология) [Текст] : учеб. пособие / Ю. Ю. Балакина. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 285 с. (30 экз)
2. Орлов, С. В. Человек и его потребности [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / С. В. Орлов, Н. А. Дмитренко. - СПб. : Питер, 2007. - 158 с. (42 экз)
3. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст]: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозеров – М.: ИД: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017 – 336 с.
4. Бархатова О.А.. Безопасность жизнедеятельности /Электронный ресурс/: учеб. Пособие/ О.А.Бархатова.- ЭВК.-Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех».-Неограниченный доступ.-ISBN 987-5-9624-1060-9.
5. Гончаренко, Людмила Петровна. Управление безопасностью [Текст] : учеб.пособие / Л. П. Гончаренко, Е. С. Куценко ; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - М. :КноРус, 2010. - 272 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 266-272. - ISBN 978-5-406-00835-5 :
6. Романович, Ж. А.Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 284 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01274-7 : Б. ц.
7. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва : Флинта, 2014. - 384 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-0803-3 : Б. ц.

### б) дополнительная литература

1. Садохин А. П. Сервисология: человек и его потребности : учеб. пособие/ А. П. Садохин. -2-е изд., стер.. -М.: Омега-Л, 2010. -141 с.; 20 см УЧЛ - Учебное пособие
2. Лукиянчук, И. Н. Человек и его потребности. Сервисология [Текст] : учебник / И. Н. Лукиянчук, О. А. Ульяновская. - М. : Академия, 2012. - 269 с.
3. Балаева О. Н. Управление организациями сферы услуг : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Менеджмент"/ О. Н. Балаева, М. Д. Предводителя; Гос. ун-т - Высш. шк. экон.. -М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2010. -155 с.: ил.; 21 см.
4. Сапронов, Юрий Георгиевич. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии [Текст] : учеб.пособие / Ю. Г. Сапронов, И. А. Занина, О. В. Соколовская. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 277 с. ; 20 с.
5. Малахова Н. Н. Инновации в туризме и сервисе : [учеб. пособие]/ Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. -2-е изд., доп. и перераб. . -М.: МарТ: Феникс, 2010. -244 с.; 21 см
6. Белов, Сергей Викторович. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) [Электронный ресурс] : учеб.для бакалавров по дисц. "Безопасность жизнедеятельности" / С. В. Белов. - 3-е изд., испр. и доп. - ЭВК. - М. :Юрайт ; [Б. м.] : ИД Юрайт, 2012. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".- Неогранич. доступ.-ISBN 978-5-9916-1432-0. - ISBN 978-5-9692-1226-8.
- 7.Белов, Сергей Викторович. Безопасность жизнедеятельности. Терминология [Текст] : учеб.пособие / С. В. Белов, В. С. Ванаев, А. Ф. Козьяков ; ред. С. В. Белов. - М. : КноРус, 2008. - 389 с. ; 24 см. - ISBN 978-5-85971-542-8 :1 экз •
8. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 139 с. :

табл. - Библиогр.: с. 122-124. - ISBN 978-5-4475-8304-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851>(05.12.2017 .

9. Советов В. М. Основы функционирования систем сервиса : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 100400 "Сервис"/ В. М. Советов, В. М. Артюшенко. -М.: Альфа-М: Инфра-М, 2014. -623 с.: ил.; 22 см (2).



## **Б1.О.11 Информатика**

### **а) основная литература**

1. Кудинов, Ю. И. Основы современной информатики [Электронный ресурс] : 2018-05-24 / Ю. И. Кудинов, Ф. Ф. Пащенко. - 5-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - [Б. м.] : Лань, 2018. - 256 с. - ЭБС "Лань". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-0918-1 : Б. ц.

### **б) дополнительная литература**

1. Информатика [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. 080801 "Прикл. информатика" и др. экон. спец. / под ред. В. В. Трофимова. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт : Высш. образование, 2010. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-9916-0255-6. - ISBN 978-5-9692-0422-5

2. Свириденко, Ю. В. Информатика для профессий и специальностей технического профиля. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для спо / Ю. В. Свириденко. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2020. - 108 с. - ЭБС "Лань". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-4230-0

### **в) периодическая литература**

1. <http://www.informika.ru/> – официальный сервер Минобразования, содержит ссылки на информационные ресурсы системы высшего профессионального образования РФ

## **Б1.О.12 Экономика**

### **а) основная литература**

1.Борисов, Евгений Филиппович. Экономика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов, для студ. вузов, обуч. по гуманитар, и техн. спец. / Е. Ф. Борисов. - ЭВК. - М. : Юрайт ; [Б. м.] : ИД Юрайт, 2010. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - 13ВК 978-5-9916-0681-3. - 18ВЫ 978-5-9692-0916-9 :

2.Гребенников, Петр Ильич. Экономика [Электронный ресурс] : учебник / Гребенников П.И., Тарасевич Л.С. - 4-е изд., пер. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 309 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-5642-9 :

3.Гребнев, Леонид Сергеевич. Экономика для бакалавров [Электронный ресурс] : учебник / Л. С. Гребнев. - ЭВК. - М. : Логос, 2013. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - 18ВК 978-5-98704-655-5 :

4.Коршунов, В. В. Экономическая теория (для не-экономистов) : учебник для вузов / В. В. Коршунов. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 219 с. — Режим доступа: ЭБС «Юрайт» - неограниченный доступ— (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04672-4.

### **б) дополнительная литература**

1.Корниенко, Олег Васильевич. Основы экономической теории [Текст] : учеб. пособие / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 349 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-12592-2 – 1 экз.

2.Ковалев, Владислав Валентинович. Экономический словарь : экономические термины и экономический сленг: 3000 слов / В. В. Ковалев. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 284 с. ; 21 см. - (Словари ). - ISBN 978-5-222-15659-9 – 1 экз.

3.Ковнир, В.Н. История экономики России [Текст] : учеб. пособие / В. Н. Ковнир. - 2-е изд. - Москва : Логос, 2011. - 471 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-525-1

4.Макроэкономика. Сборник задач и упражнений [Текст] : практ. пособие / А. В. Аносова [и др.] ; ред. С. Ф. Серегина ; "Высш. шк. экономики", нац. исслед. ун-т. - М. : Юрайт, 2013. - 154 с. : ил. ; 22 см. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2880-8 – 1 экз.

5.Симкина, Людмила Георгиевна. Макроэкономика [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Л. Г. Симкина. - М. : КноРус, 2012. - 336 с. ; 21 см. - (Для бакалавров). - ISBN 978-5-406-02226-9 – 10 экз.

6.Слагода, Вадим Георгиевич. Основы экономики [Текст] : учебник / В. Г. Слагода. - 2-е изд., испр. - М. : Форум : Инфра-М, 2010.

7.Слагода, Вадим Георгиевич. Основы экономики [Текст] : учебник / В. Г. Слагода. - 2-е изд., испр. - М. : Форум : Инфра-М, 2010. - 218 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 217-218. - ISBN 978-5-91134-052-0. - ISBN 978-5-16-002514-8 – 1 экз.

8.Шишкин, Александр Федорович Экономическая теория [Текст] : учебник: в 2 т. / А. Ф. Шишкин, Н. В. Шишкина. - М. : Владос, 2010 - . - 22 см. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-691-01717-9.Т. 1. - 2010. - 816 с. - Библиогр.: с. 811-812. - ISBN 978-5-691-01627-1 – 1 экз. в) периодическая литература

## **Б1.О.13 Менеджмент**

### а) основная литература

1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3761-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425902> (дата обращения: 18.10.2019).

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)

3. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Текст] : практикум : учеб. пособие для студ. вузов / под ред. Т. Д. Бурменко. - М. : КноРус, 2015. - 421 с. ; 21 см. - Авт. указаны на 5-й с. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-406-03952-6

4. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для академического бакалавриата / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437195> (дата обращения: 18.10.2019).

5. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 239 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/421171> (дата обращения: 18.10.2019).

6. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 239 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/400400> (дата обращения: 18.10.2019).

7. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 239 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433734> (дата обращения: 18.10.2019).

8. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 239 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8230-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/394206> (дата обращения: 18.10.2019).

9. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 384 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/421147> (дата обращения: 18.10.2019).

10. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438430> (дата обращения: 18.10.2019).

б) дополнительная литература

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 384 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/407161> (дата обращения: 18.10.2019).

2. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02141-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437196> (дата обращения: 18.10.2019).

3. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 313 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04627-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438431> (дата обращения: 18.10.2019).

4. Мардас, А. Н. Теория менеджмента : учебник для академического бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 307 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07387-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438126> (дата обращения: 18.10.2019).

5. Мардас, А. Н. Теория организации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 139 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06344-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434724> (дата обращения: 18.10.2019).

6. Управление конкурентоспособностью : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 447 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03257-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431964> (дата обращения: 18.10.2019).

в) периодическая литература

1. Журнал «Das Management» <http://www.das-management.info/>
2. Журнал «Арт-менеджмент» <http://www.artmanager.ru/journal.html>
3. Журнал «Бизнес, менеджмент и право» Научно-практический экономико-правовой журнал <http://bmpravo.ru/>
4. Журнал «ЖУК. Управление компанией» <http://www.zhuk.net/>
5. Журнал «Инновационный менеджмент» <http://www.panor.ru/journals/innov/>
6. Журнал «Российский журнал менеджмента» <http://www.rjm.ru/>
7. Журнал «Секрет фирмы» <http://www.kommersant.ru/sf/>
8. Журнал «Управление персоналом» <http://www.top-personal.ru/issue.html?1741>
9. Интернет-журнал «Тайм-менеджмент» <http://ov1.ru/company/news/detail.php?ID=178>

## **Б1.О.14 Статистика**

### а) основная литература

1. Общая теория статистики : учеб. пособие / С. Н. Лысенко, И. А. Дмитриева. - М. : Вузовский учебник, 2009. - 218 с. ISBN 978-5-9558-0115-5 – 51 экз.

2. Минашкин В.Г. Статистика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. "Статистика" и др. экон. напр.. -М.: Юрайт, 2013. – 449 с. Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех» - ISBN 978-5-9916-2398-8

3. Елисеева И. И. Статистика. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавров : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец.. – ЭВК. - М.: Юрайт, 2013. – (Бакалавр. Углубленный курс). – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех» - ISBN 978-5-9916-2443-5 неогран. доступ

### б) дополнительная литература

1. Рудакова, Римма Прокопьевна. [http://ellibnb.library.isu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.htm?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IRCAT&P21DBN=IRCAT&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=Статистика](http://ellibnb.library.isu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.htm?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IRCAT&P21DBN=IRCAT&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=Статистика) [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Р. П. Рудакова, Л. Л. Букин, В. И. Гаврилов. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 287 с. : ил. ; 21 см. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 283-287. - ISBN 978-5-91180-341-

2. Шумак, Ольга Александровна. [http://ellibnb.library.isu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.htm?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IRCAT&P21DBN=IRCAT&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=Статистика](http://ellibnb.library.isu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.htm?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IRCAT&P21DBN=IRCAT&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=Статистика) [Текст] : учеб. пособие : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. спец. / О. А. Шумак, А. В. Гераськин. - М. : Риор : Инфра-М, 2013. - 310 с. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 281-283. - ISBN 978-5-369-01048-8. - ISBN 978-5-16-005496-4

3. Гусаров, Виктор Максимович. [http://ellibnb.library.isu.ru/cgi-bin/irbis64r\\_15/cgiirbis\\_64.htm?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IRCAT&P21DBN=IRCAT&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=Статистика](http://ellibnb.library.isu.ru/cgi-bin/irbis64r_15/cgiirbis_64.htm?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IRCAT&P21DBN=IRCAT&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=M=&S21STR=Статистика) [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / В. М. Гусаров, Е. И. Кузнецова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2007. - 479 с. ; 22 см. - Библиогр.: с. 471-472. - ISBN 978-5-238-01226-1

4. Теория статистики [Текст] : учеб. пособие для бакалавров и студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / под ред. В. В. Ковалева. - М. : Юрайт, 2014. - 454 с. : ил. ; 21 см. - (Бакалавр. Базовый курс). - Авт. указаны на 7-й с. - Библиогр.: с. 453. - ISBN 978-5-9916-2440-4 :

5. Статистика. Практикум [Текст] : учеб. пособие для бакалавров : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по экон. направл. и спец. / С.-Перерб. гос. экон. ун-т ; ред. И. И. Елисеева. - М. : Юрайт, 2013. - 513 с. ; 22 см. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 513-514. - ISBN 978-5-9916-2443-5

## **Б1.О.15 Экономика предприятий и организаций**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая: новая редакция от 27.12.2009 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая: новая редакция от 28.09.2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. Бюджетный кодекс Российской Федерации: новая редакция от 30.03.2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

4. Трудовой кодекс Российской Федерации: новая редакция от 25.11.2009 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

5. Земельный кодекс Российской Федерации: новая редакция от 22.07.2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

6. О приватизации государственного и муниципального имущества: федеральный закон от 21.12.2001 №178-ФЗ, новая редакция от 31.05.2010 №106-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

7. Об акционерных обществах: федеральный закон от 24.11.1995 №208-ФЗ, новая редакция от 18.07.2009 №181-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

8. О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках: федеральный закон РФ от 22.03.1991 №948-1, новая редакция от 26.07.2006 N 135-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. О защите конкуренции: федеральный закон от 27.07.2006 №135-ФЗ, новая редакция от 5.04.2010 №40-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

10. Основные направления бюджетной политики на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minfin.ru/>

11. Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений: федеральный закон от 25.02.1999 №39-ФЗ, новая редакция от 23.07.2010 №184 –ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

12. Об Основных положениях региональной политики в Российской Федерации: указ Президента РФ от 03.06.1996 №803 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

13. Об утверждении Программы развития конкуренции в Российской Федерации: распоряжение правительства РФ от 19.05.2009 №691-Р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

### **а) основная литература**

1. Экономика предприятия [Текст] : учебник для бакалавров / Л. А. Чалдаева. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 410 с. – 16 экз. ISBN 978-5-9916-2344-5

2. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : Учеб. для студ. вузов / М. А. Морозов. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 288 с. – 94 экз. ISBN 5-7695-4916-8

3. Экономика фирмы [Текст]:учебник для бакалавров /Всерос. заоч. фин.-эконом. ин-т ; ред. В. Я. Горфинкель. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2012. - 685 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 680-685. - ISBN 978-5-9916-1851-9. - ISBN 978-5-9692-1335-7 – 5 экз.

4. Экономика и анализ деятельности предприятий [Текст] : [учеб. пособие] для студ. вузов, обучающихся по спец. 100101 "Сервис" и 100201 "Туризм" / Т. П. Елисеева, М. Д. Молев, Н. Г. Трегулова. - Ростов н/Д : Феникс, 2011. - 476 с. – 10 экз.

б) дополнительная литература

1. Экономика предприятия сервиса [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. - 3-е изд., перераб. - М. : КноРус, 2011. - 276 с. – 1 экз.

2. Большой справочник для малого бизнеса [Текст] : практ. пособие / И. А. Кузнецова, Е. А. Петрухина, И. Ю. Руденко. - М. : Дашков и К', 2012. - 366 с. – 1 экз.

3. Организация предприятий сервиса [Текст] : практикум / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - М. : Форум : Инфра-М, 2010. - 383 с.- 1 экз.

4. Организация предпринимательской деятельности [Текст] : учебник / А. И. Базилевич [и др.] ; ред. В. Я. Горфинкель. - М. : Проспект, 2010. - 544 с.- 19 экз

5. Предпринимательство в сфере сервиса [Текст] : учеб. пособие для студ. образ. учрежд. сред. проф. образ. / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - М. : Форум, 2009. - 175 с.- 1 экз.

6. Словарь предпринимателя / С. А. Артюхин [и др.] ; ред. Н. Н. Пилипенко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2010. - 577 с. – 1 экз.

7. Финансовые термины: краткий словарь : учеб. пособие / В. М. Семенов, С. А. Асейнов. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 224 с. – 1 экз.

8. Экономика предприятия [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. спец. / Ред. В. М. Семенов. - 4-е изд. - М. ; СПб. : Питер, 2007. - 383 с. – 9 экз.

9. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: Учеб. для студ. вузов / М. А. Морозов. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 288 с. – 5 экз.

10. Экономика фирмы [Текст] : учеб. пособие / А. И. Балашов. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 351 с. – 1 экз.

11. Экономический словарь : экономические термины и экономический сленг: 3000 слов / В. В. Ковалев. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 284 с.- 1 экз.

12. Экономика предприятия : конспект лекций / Н. А. Васильева, Т. А. Матеуш, М. Г. Миронов. - М. : Высш. образование, 2008. - 191 с. – 1 экз.

13. Экономика сферы обслуживания [Текст] : учеб. пособие / А. Н. Кара, Е. Е. Спиридонова, Н. А. Воронина ; ред. Л. И. Ерохина. - М. : Академия, 2010. - 320 с. – 1 экз.

## **Б1.О.16 Бухгалтерский учет и налогообложение**

### **а) основная литература**

1. Агеева О.А. Бухгалтерский учет и анализ [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по экон. направл. и спец. / О. А. Агеева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 589 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3083-2.

2. Афанасьев М.П. Бюджет и бюджетная система, в 2 т., том 2 [Электронный ресурс]: учебник / Афанасьев М.П., Беленчук А.А., Кривоногов И.В. - 4-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 418 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-7270-2 : 775.00 р. - ISBN 978-5-9916-7271-9.

3. Галкина Е. В. Бухгалтерский учет и аудит : учеб. пособие/ Е. В. Галкина. -М.: КноРус, 2009. -588 с.: ил.; ISBN 978-5-390-00034-2 УЧЛ - Учебное пособие, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению (11 экз.).

4. Гончаренко Л.И. Налоги и налогообложение в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Гончаренко Л.И. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 541 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8074-5

5. Городецкая М. И. Бухгалтерский учет и налогообложение в индустрии туризма : учеб. пособие/ М. И. Городецкая. -М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2010. -309 с. ISBN 978-5-16-003888-9 (1 экз.).

6. Дмитриева И. М. Бухгалтерский учет и аудит : учеб. пособие для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по напр. 100700 "Торговое дело", спец. 080301 "Коммерция"/ И. М. Дмитриева; Рос. гос. торгово-экон. ун-т. -3-е изд., перераб. и доп.. -М.: Юрайт, 2013. -306 с.; 21 см ISBN 978-5-9916-2219-6 УЧЛ - Учебное пособие, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению (10 экз.).

7. Дмитриева И.М. Бухгалтерский учет и анализ [Электронный ресурс] : учебник / Дмитриева И.М., Захаров И.В., Калачева О.Н. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 358 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/B432DC67-845E-4260-ADF4-F938DED3DE94>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". – 10 доступов. - ISBN 978-5-9916-7199-6.

8. Налоги и налогообложение: учеб. для академ. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по экон. направл. и спец./ С.-Петербург. гос. экон. ун-т; под ред.: М. В. Романовского, Н. Г. Ивановой. -М.: Юрайт, 2015. -441 с.: УЧЛ - Учебник, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению (10 экз.).

9. Пансков В. Г. Налоги и налогообложение: учебник для бакалавров/ В. Г. Пансков; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Юрайт, 2012. -368 с. (15 экз.).

### **б) дополнительная литература**

1. Каморджанова Н. А. Бухгалтерский финансовый учет : Учеб. пособие для студ. экон. спец./ Н. А. Каморджанова, И. В. Карташова, М. В. Тимофеева. -3-е изд.. -СПб.: Питер, 2006. -280 с ISBN 594723-739-3 УЧЛ - Учебное пособие, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению (1 экз.).

2. Медведев М. Ю. Бухгалтерский словарь/ М. Ю. Медведев. -М.: Проспект: ТК Велби, 2007. -488 с.: ил.; 21 см УЧЛ - Методические указания (10 экз.).

3. Организация документационного обеспечения бухгалтерского учета в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие/ Е. Ю. Москвитин [и др.]. -Ростов н/Д: Феникс, 2010. -



382 с.; УЧЛ - Учебное пособие, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению (1 экз.).

4. Сапожникова Н. Г. Бухгалтерский учет : Учебник/ Н. Г. Сапожникова. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: КноРус, 2008. -464 с.; 21 см ISBN 978-5-85971-894-8: УЧЛ - Учебник, УЧЛ - Рекомендовано Мин.образования (21 экз.).

5. Сапожникова Н. Г. Бухгалтерский учет : учебник/ Н. Г. Сапожникова. -4-е изд., перераб. и доп.. -М.: КноРус, 2010. -470 с.; 21 см ISBN 978-5-406-00193-6 УЧЛ - Учебник, УЧЛ - Рекомендовано Мин.образования (50 экз.).

6. Черник Д. Г. Налоги и налогообложение [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Черник Д.Г. - Отв. ред., Шмелев Ю.Д. - Отв. ред. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 316 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8158-2

## **Б1.О.17 Стандартизация и управление качеством**

### а) основная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». [Электронный ресурс] (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1390-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

2. ГОСТ ISO 9000-2011. «Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» [Электронный ресурс] (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.12.2011 N 1574-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» [Электронный ресурс] (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст, вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176») - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

4. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. «Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» [Электронный ресурс] (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.11.2010 N 501-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

5. ГОСТ Р ИСО 10014- 2008 «Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 10014-2008» [Электронный ресурс] (утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 N 472-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

6. ГОСТ Р ИСО 10012-2008 «Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию». [Электронный ресурс] (утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 N 646-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

7. ГОСТ Р 51303-2013. «Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения» [Электронный ресурс] (утв. Приказом Росстандарта от 28.08.2013 N 582-ст. ред. от 29.03.2016) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

8. ГОСТ Р ИСО 10019-2007. «Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг» [Электронный ресурс]. (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 29.06.2007 N 159-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

9. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. «Национальный стандарт Российской Федерации. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». [Электронный ресурс] (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 19.07.2012 N 196-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

10. ГОСТ Р ИСО 10006-2005. «Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании». [Электронный ресурс]. (утв. Приказом Ростехрегулирования от 06.09.2005 N 221-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

11. ГОСТ Р ИСО 10005-2007. «Менеджмент организации. Руководящие указания по планированию качества». [Электронный ресурс] (утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 N 567-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

12. ГОСТ Р ИСО 10003-2009. «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации». [Электронный ресурс] (утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 167-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

13. ГОСТ Р ИСО 10002-2007. «Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях». [Электронный ресурс] (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 31.10.2007 N 283-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

14. ГОСТ Р ИСО 10001-2009. «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций». [Электронный ресурс] (утв. Приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 166-ст) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

15. Кобяк М. В. Управление качеством в гостинице [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин. М.: Магистр: Инфра-М. 2012. 510 с. ISBN 978-5-9776-0049-1. 20 экз.

16. Сальникова Л. С. Репутационный менеджмент: современные подходы и технологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, / Л. С. Сальникова. ЭВК. М.: Юрайт. 2013. (Бакалавр. Углубленный курс). Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». Неогранич. доступ. ISBN 978-5-9916-2127-4.

17. Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студ. вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. – М.: «Юрайт : ИД Юрайт», 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1954-7.

18. Фальковская Т. Ю. Управление качеством: концепции, методы, технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Ю. Фальковская. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «Оттиск», 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-72-1.

19. Чалдаева Л. А. Экономика организации. [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Чалдаева Л.А. - отв. ред., Шаркова А.В. - отв. ред. - М. : Издательство «ЮРАЙТ», 2016. - 339 С. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: «ЭБС Юрайт». - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-6030-3.

#### б) дополнительная литература

1. Гаврилова И. В. Разработка приложений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. В. Гаврилова. - 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2012. - 243 с. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1482-9

2. Губарев А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. [Электронный ресурс] / А. В. Губарев – М.: «Изд-во «Горячая линия-Телеком», 2013. – 132 с. - Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. Доступ.

3. Козырев В. А., Лисенков А. Н., Панкин С. В. Развитие систем менеджмента качества. [Электронный ресурс]. / А. В. Козырев, А. Н. Лисенков, С. В. Панкин. – М.: Изд-во «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2014. – 214 с. - Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. Доступ.

4. Минько Э. В. Менеджмент качества. [Текст]: учеб. пособие/ Э. В. Минько. - Спб. «Питер». 2013. - 272 с. ISBN 978-5-496-00040-6. 6 экз.

## **Б1.О.18 Нормативно-правовое регулирование отрасли**

### а) основная литература

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) [Электронный ресурс] (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.10.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
4. Федеральный закон от 08.08.2001 N 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс] (ред. от 29.12.2010) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
5. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
7. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» [Электронный ресурс] (ред. от 04.10.2012). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
8. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.06.2010 N 18 «О внесении изменений в Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29 сентября 1994 г. N 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
9. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
10. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10 (ред. от 06.02.2007) «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
11. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та.- Неогранич. доступ.

12. Бошно С. В. Правоведение: основы государства и права [Электрон. ресурс]: учеб. для академ. бакалавриата / С. В. Бошно. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2015. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

13. Булатецкий Ю. Е. Торговое (коммерческое) право [Электрон. ресурс]: учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по напр. 100700 «Торговое дело», 080300 «Коммерция» и по спец. 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Ю. Е. Булатецкий, И. М. Рассолов. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

14. Кушнарева М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарева. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

15. Малько А. В. Правоведение. Элементарный курс: учебное пособие [Текст] / А. В. Малько, В. А. Затонский. - М.: Изд-во «КноРус», 2016. - 246 с. – 40 экз.

16. Миронов А. А. Гражданское право. В вопросах и ответах: Учебное пособие [Электрон. ресурс] / А. А. Миронов. – М.: Изд-во «Инс-т законовед. и управления Всеросс. полицейской ассоциации» , 2013. - Режим доступа: ЭБС «Руконт». - Неогранич. доступ.

17. Правоведение [Электрон. ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по неюрид. спец. / отв. ред. Б. И. Пугинский. - 3-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2011. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

18. Правоведение [Текст]: учеб. пособие для образоват. орг. высш. образования / М. Г. Тирских [и др.] ; ред. О. П. Личичан. - 2-е изд., испр. и доп. - Иркутск : Изд-во «ИГУ», 2014. - 237 с. -176 экз.

19. Романович Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электрон. ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2015. - 284 с. - Режим доступа: ЭБС «Айбукс». - Неогранич. доступ.

20. Чебунин В. П. Государственное регулирование экономики [Электрон. ресурс] : учеб. пособие / В. П. Чебунин. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. Доступ.

#### б) дополнительная литература

1. Белов В. А. Государственные интересы, вытекающие из договора аренды [Электрон. ресурс] / В. А. Белов // Актуальные проблемы российского права, 2015.- N 9.- С. 96 - 102.: Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

2. Быков В. Б. Компенсация морального вреда не может восстановить доброе имя [Электрон. ресурс] / В. Б. Быков //Российская юстиция. – М. - 2009.- № 5 - С. 56-67. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

3. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учебник / В. Г. Велединский [Электрон. ресурс] – М.: Изд-во «КноРус», 2013. – 176 с. Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. доступ.

4. Гусева Т. А., Коротченкова О.В. Особенности договора поставки: налоговые и бухгалтерские аспекты. [Электрон. ресурс] / Т. А. Гусева //Законодательство. - 2008. - N 10. – С. 17-25. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

5. Еремин А. А. Развитие франчайзинговых отношений в России: современное состояние и перспективы развития [Электрон. ресурс] / А. А. Еремин // Юрист, 2015.- № 9.- С. 37 - 41. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

6. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва: Изд-во «Флинта», 2014. – 384 с. – Режим доступа: ЭБС «Айбукс». – Неогранич. доступ.

7. Кушнарера М. Д. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Электрон. ресурс]: учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарера. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. Доступ

8. Кушнарера М. Д. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Текст]: учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарера. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2010. – 29 экз.

9. Кушнарера М. Д. Нормативно-правовое регулирование договорных отношений на предприятиях в сфере салонного сервиса. [Текст]: Иркутск. Изд-во «Фрактал», 2010. - 50 с. - 15 экз.

10. Мельникова Т. В. К вопросу о правовом статусе полного товарищества (на примере сравнительного анализа российского и североамериканского права) [Электрон. ресурс] / Т. В. Мельникова // Юрист, 2013. - № 7. - С. 26 - 30. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

11. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Рекомендации по заключению договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

12. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Риски поставщика при заключении договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

13. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Риски покупателя при заключении договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

14. Стригунова Д. П. Договор международного франчайзинга [Электрон. ресурс] / Д. П. Сигунова // Современное право, 2014. - № 12. - С. 135 - 141. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

15. Татаринцева К. В. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства на начальном этапе развития [Электрон. ресурс] / К. В. Татаринцева // Предпринимательское право. Приложение «Бизнес и право в России и за рубежом», 2013. - № 2. - С. 44 - 46. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

## **Б1.О.19 Бизнес-планирование**

а) основная литература

1. Бизнес-план. В.П. Буров. Питер, С-Пб., 2010

б) дополнительная литература

1. Баринов В.А. Бизнес-планирование. М.: Форум, ИНФРА-М, 2003. — 272 С.

2. Баумоль Б. Секреты экономических показателей. М.: Баланс Бизнес Букс, 2007. — 352 с

3. Бизнес-планирование. Под ред. Попова В.М., Ляпунова С.И. М.: Финансы и статистика, 2001

4. Буров В.П., Морошкин О.К., Новиков О.К. Бизнес-план: методика составления (Реальный пример). - М., 2005.

5. Виленский П.Л, Лившиц В.Н, Смоляк С.А. оценка эффективности инвестиционных проектов. Теория и практика. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ДЕЛЮ, 2002..

6. Инвестиции. Под ред. Ковалева В.В., Иванова В.В., Лялина В.А. М.: ТК Велби, 2003.

7. Маниловский Р.Г., Колесникова Н.А. Бизнес-план. Методические материалы. -- М.: Финансы и статистика, 2002.

8. Попов В.М. Бизнес-планирование. - М.: Финансы и статистика, 2002.

9. Попов В.М., Ляпунов С.И. Бизнес-планирование: анализ ошибок, рисков и конфликтов. - М.: КноРус, 2003.

10. Черняк В.З., Черняк А.В., Довдиенко И.В. Бизнес-планирование. М.: РДЛ, 2003.

11. Шабалин А.Н. Инвестиционное проектирование. М.: МФПА, 2004. — 139 С



## **Б1.О.20 Реклама и связи с общественностью в отрасли**

### **а) основная литература**

1. Пименов, Павел Алексеевич. Основы рекламы : учеб. пособие для студ. вузов / П. А. Пименов. - М. : Гардарики, 2006. - 399 с. : ил. ; 22 см. - ISBN 5-8297-0218-5 : Экз-ры: нф А591417; сирфак 22503(16 экз.)

2. Чумиков, Александр Николаевич. Реклама и связи с общественностью: имидж, репутация, бренд [Текст] : учеб. пособие / А. Н. Чумиков. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 159 с. ; 21 см. - (Учебник нового поколения). - ISBN 978-5-7567-0656-7 : Экз-ры: нф А633011; сирфак 32838(19 экз.)

3. Дмитриева Л.М. Разработка и технологии производства рекламного продукта [Текст] : учеб. для студ., вузов / Ред. Л. М. Дмитриева. - М. : Экономистъ, 2006. - 638 с. – 56 экз.

### **б) дополнительная литература**

1. Бухтерева, Ольга Станиславовна. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие / О. С. Бухтерева. - М. : Дашков и К', 2010. - 208 с. ; 20 см. Библиогр.: с. 204-208. - ISBN 978-5-91131-184-1 Экз-ры: нф А621681; сирфак 31530(1 экз.)

2. Панкратов, Федор Григорьевич. Основы рекламы [Текст] : учеб. для студ. вузов / Ф. Г. Панкратов, Ю. К. Баженов, В. Г. Шахурин. - 9-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2007. - 532 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 526-531. - ISBN 5-91131-208-5 10 Экз-ры: сирфак 24832(45 экз.);

3. Синчурина, Марина Георгиевна. Реклама и связи с общественностью в различных сферах деятельности : учеб. пособие / М. Г. Синчурина, Е. А. Терпугова ; Московский гос. ин-т междунар. отношений (ун-т), Иркутский гос. ун-т. - М. : Изд-во МГИМО (Университет) МИД России, 2007. - 383 с. : цв. ил. ; 21 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-9228-0282-6 Экз-ры: сирфак 27580(100 экз.);

4. Морозова, Наталья Степановна. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. для студ. вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2005. - 334 с. : ил. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование : туризм). - Библиогр.: с. 330-331. - ISBN 5-7695-2400-6 Экз-ры: сирфак 23437(49 экз.)

5. Морозова, Наталья Степановна. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учебник / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 288 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Туризм). - Библиогр.: с. 285-286. - ISBN 978-5-7695-4852-9 Экз-ры: сирфак 30884(1 экз.)

### **6. федеральные законы и нормативные документы**

ФЗ-38 Закон о рекламе

## **Б1.О.21 Информационные технологии в отрасли**

### **а) основная литература**

1. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). — с. 368 — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Юрайт» : [сайт]. — <https://urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-433617#> (дата обращения: 12.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Неогранич. Доступ — ISBN 978-5-534-00503-5.

2. Информационные технологии. Базовый курс : учебник / А.В. Костюк, С.А. Бобонец, А.В. Флегонтов, А.К. Черных. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 604 с — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/114686> (дата обращения: 22.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Неогранич. доступ — ISBN 978-5-8114-4065-8.

3. Информационное обеспечение туризма [Текст] : учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм" / Н. С. Морозова [и др.]. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. — 286 с. — (Бакалавриат). — с. 258. - ISBN 978-5-4365-0130-7 : сирфак (9).

4. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 7-е изд., стер. — М.: Академия — 2009. — 239 с. (Высшее профессиональное образование: Туризм). — Библиогр.: с. 236. — ISBN 978-5-7695-6631-8 : сирфак (10).

### **б) дополнительная литература**

1. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 336 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — Режим доступа: ЭБС "Юрайт": <https://www.biblio-online.ru> Неогранич. доступ. — ISBN 978-5-534-08190-9.

2. Коломейченко А.С.,Польшакова Н.В., Чеха О.В. Информационные технологии: учебное пособие. — СПб.: Издательство «Лань», 2018.- 228с.: ил. — (Учебники для вузов. Специальная литература). — Режим доступа ЭБС «Лань»: <https://e.lanbook.com/reader/book/101862/#2> — Неограниченный доступ — ISBN 978-5-8114-2730-7.

3. Советов Б.Я, Цехановский В.В. Информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата / В.Я. Советов, В.В. Цехановский . — 7-е изд. , перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — Режим доступа ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-431946#page/2> — Неограниченный доступ — ISBN 978-5-534-00048-1.

4. Чудновский А. Д. Информационные технологии управления в туризме : учеб. пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. — 3-е изд., стер. — М. : КноРус, 2009. — 101 с. — ISBN 978-5-390-00104-2 : сирфак (2).

### **в) периодическая литература**

//Computerworld Россия.- Режим доступа : <https://www.osp.ru/cw/current>.

//Информационные системы и технологии.- Издательство Орловского государственного университета.- Режим доступа : <http://oreluniver.ru/science/journal/isit>.

//Информационные технологии.- Москва: Издательство «Новые технологии».- Режим доступа : <http://novtex.ru>.

TADVISER Государство.Бизнес.ИТ.- Режим доступа : <http://www.tadviser.ru>

## **Б1.О.22 Маркетинг**

### **а) основная литература**

1.Маркетинг туризма [Текст] : учеб.пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" / И. В. Гончарова [и др.]. - М. : Федерал.агент-во по туризму, 2014. - 222 с. - (Бакалавриат). - ISBN978-5-4365-0132-1 - 10 экз.

2.Маркетинг [Текст] : практикум : учеб. пособие для акад. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед. ; под общ.ред. С. В. Карповой. - М. :Юрайт, 2015. - 325 с. - ISBN978-5-9916-476 – 11 экз.

3.Маркетинг: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб.пособие для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по эконэ напр. и спец. / ред. С. В. Карпова. - ЭВК. - М. :Юрайт : ИД Юрайт, 2012. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9916-1798-1

4.Саак Андрей Эрнестович. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. - СПб. : Питер, 2007. - 480 с. - ISBN5-91180-136-1 – 50 экз.

### **б) дополнительная литература**

1.Маркетинг [Текст] : практикум : учеб. пособие для акад. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед. ; под общ.ред. С. В. Карповой. - М. : Юрайт, 2015. - 325 с. : ил. ; 21 см. - (Бакалавр.Академический курс). - Библиогр.: с. 324-325. - ISBN 978-5-9916-4765-6 (11 экз.)

2.Скляр, Е. Н. Маркетинговые исследования [Текст] : практикум : учеб.пособие для студ. вузов / Е. Н. Скляр, Г. И. Авдеенко, В. А. Алексунин. - М. : Дашков и К', 2012. - 214 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 150-154. - ISBN 978-5-394-01089-7 (10 экз.)

3.Современные модели маркетинга: учеб.пособие / Н. Я. Калюжнова, Ю. Е. Кошурникова ; рец.: О. В. Архипкин, Т. В. Светник ; Иркут. гос. ун-т, Ин-т математики, экономики и информатики. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 161 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-9624-0734-0 (57 экз.)

4.Муравьева, Наталия Николаевна. Маркетинг услуг [Текст] : учеб.пособие / Н. Н. Муравьева. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 251 с. - ISBN978-5-222-15324-6 (20 экз.)

5.Розанова, Татьяна Павловна. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Текст] : практикум / Т. П. Розанова, Т. В. Муртузалиева. - М. : Дашков и К', 2012. - 130 с. ; 20 см. - ISBN978-5-394-01081-1 (1 экз.)

### **в) список авторских методических разработок:**

Журавлева М.М., НаконечныхВ.Н. Маркетинговые технологии в отрасли[Текст]: учебно-методическое пособие / М.М. Журавлева, В.Н. Наконечных. – Иркутск: ООО «Репроцентр А 1», 2019. – 131 с.

## **Б1.О.23 Ценообразование**

### **а) основная литература**

Липсиц И. В. Ценообразование : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Липсиц. —4-е изд., испр. и доп. —М. : Издательство Юрайт, 2018. — 368 с. —(Серия : Бакалавр. Академический курс). —ISBN 978-5-534-04843-8.

### **б) дополнительная литература**

1.Ценообразование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко[и др.] ; под ред. Т. Г. Касьяненко. —7-е изд., перераб. и доп. —М. : Издательство Юрайт, 2018. —437 с. —(Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). —ISBN 978-5-534-04530-7.

2. Липсиц И. В. Ценообразование. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / И. В. Липсиц. —М. : Издательство Юрайт, 2018. —336 с. —(Серия : Бакалавр. Академический курс). —ISBN 978-5-534-02867-6.

3. Липсиц И. В.Ценообразование : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Липсиц. —4-е изд., испр. и доп. —М. : Издательство Юрайт, 2018. — 368 с. —(Серия : Бакалавр. Академический курс). —ISBN 978-5-534-04843-8.

## **Б1.О.24 Маркетинговые исследования**

### **а) основная литература**

1.Маркетинг туризма [Текст] : учеб.пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" / И. В. Гончарова [и др.]. - М. : Федерал.агент-во по туризму, 2014. - 222 с. - (Бакалавриат). - ISBN978-5-4365-0132-1 - 10 экз.

2.Маркетинг [Текст] : практикум : учеб. пособие для акад. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед. ; под общ.ред. С. В. Карповой. - М. :Юрайт, 2015. - 325 с. - ISBN978-5-9916-476 – 11 экз.

3.Маркетинг: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб.пособие для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по эконэ напр. и спец. / ред. С. В. Карпова. - ЭВК. - М. :Юрайт : ИД Юрайт, 2012. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9916-1798-1

4.Саак Андрей Эрнестович. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. - СПб. : Питер, 2007. - 480 с. - ISBN5-91180-136-1 сирфак 50

5. Тюрин, Дмитрий Валерьевич. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Д. В. Тюрин. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-2384-1

### **б) дополнительная литература**

1.Саак Андрей Эрнестович. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. - СПб. : Питер, 2007. - 480 с. - ISBN5-91180-136-1 сирфак 50

2.Маркетинг [Текст] : практикум : учеб. пособие для акад. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед. ; под общ.ред. С. В. Карповой. - М. :Юрайт, 2015. - 325 с. - ISBN978-5-9916-476 – 11 экз.

3. Скляр, Е. Н. Маркетинговые исследования [Текст] : практикум : учеб. пособие для студ. вузов / Е. Н. Скляр, Г. И. Авдеенко, В. А. Алексунин. - М. : Дашков и К', 2012. - 214 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 150-154. - ISBN 978-5-394-01089-7 :- 10 экз.

4. Дубровин, Игорь Александрович. Маркетинговые исследования : учеб. пособие для студ. вузов / И. А. Дубровин. - М. : Дашков и К', 2008. - 274 с. : табл. ; 21 см. - Библиогр.: с. 271-272. - ISBN 978-5-91131-309-8

5. Беляевский, Игорь Константинович. Маркетинговое исследование: информация, анализ, прогноз [Текст] : учеб. пособие для студ, обуч. по спец. "Маркетинг" / И. К. Беляевский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Курс : Инфра-М, 2013. - 392 с. ; 22 см. - ISBN 978-5-905554-08-7. - ISBN 978-5-16-006119-1

6. Тюрин, Дмитрий Валерьевич. Маркетинговые исследования: организация и проведение в компании [Текст] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обучающихся по экон. направлениям и спец. / Д. В. Тюрин ; "Высш. шк. экономики", нац. исслед. ун-т, Гильдия маркетологов. - М. : Юрайт, 2013. - 340 с. : ил. ; 22 см. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 314-315. - ISBN 978-5-9916-2384-1

7. Березин, Игорь Станиславович. Маркетинговые исследования. инструкция по применению [Текст] : научное издание / И. С. Березин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 381 с. : ил. ; 21 см. - ISBN 978-5-9916-2070-3

8. Сафронова, Наталья Борисовна. Маркетинговые исследования [Текст] : учеб. пособие / Н. Б. Сафронова, И. Е. Корнеева. - М. : Дашков и К', 2012. - 293 с. : ил. ; 21 см. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 290-293. - ISBN 978-5-394-01470-3

9. Каменева, Н. Г. Маркетинговые исследования [Текст] : учеб. пособие / Н. Г. Каменева, В. А. Поляков. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2011. - 438 с. ; 21 см. - (Вузовский учебник). - Библиогр.: с. 429-430. - ISBN 978-5-9558-0192-6. - ISBN 978-5-16-004728-7 : - 5 экз.

список авторских методических разработок:

Журавлева М.М., Наконечных В.Н. Маркетинговые технологии в отрасли [Текст]: учебно-методическое пособие / М.М. Журавлева, В.Н. Наконечных. – Иркутск: ООО «Репроцентр А 1», 2019. – 131 с.

## **Б1.О.25 Организация гостинично-ресторанного сервиса**

### а) основная литература

1. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Н. Ю. Арбузова. - 2-е изд., испр. . - М. : Академия, 2011. - 223 с., - ISBN 978-5-7695-7777-2 – 9 экз
2. Болгов И.В. Инфраструктура предприятий сервиса : учебник / И. В. Болгов, А. П. Агарков. - М. : Академия, 2008. - 284 с. - ISBN 978-5-7695-3758-5 -21 экз.
3. Джум Т.А. Организация гостиничного хозяйства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр, 2012. - 399 с., ISBN 978-5-9776-0176-4. - ISBN 978-5-16-004665-5 – 10 экз.
4. Корнеев Н. В., Корнеева Ю. В., Емелина И. А. Технология гостиничного сервиса [электронный ресурс] : учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования. – ЭВК.- М.:Академия, 2011.- Режим доступа:ЭЧЗ «Библиотех».-Неогранич.доступ. - ISBN978-5-7695-5809-2
5. Тимохина Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы [Текст] : учеб. пособие / Т. Л. Тимохина. - М. : Форум : Инфра-М, 2012. - 254 с.- ISBN 978-5-8199-0340-7. - ISBN 978-5-16-003191-0-21 экз

### б) дополнительная литература

1. Михеева Н.А. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование [Текст] : учебник к исползн. в образов. учрежд., проф. образ. по спец. 100103.65 "Соц.-культурный сервис и туризм" / Н. А. Михеева. - СПб. : Троицкий мост, 2013. - 182 с. – ISBN 978-5-4377-0018-1 -1 экз.
2. Сенин В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения [Текст] : учеб. пособие / В. С. Сенин, А. В. Денисенко. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 159 с., - ISBN 978-5-279-02880-1 – 4 экз.
3. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учеб. пособие / И. С. Барчуков [и др.]. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – ISBN 978-5-406-02664-9– 9 экз.
4. Организация гостиничного дела [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр.подгот. 101100 "гостиничное дело" / Н. С. Родионова [и др.]. - СПб. : Троицкий мост, 2014. - 349 с ISBN 978-5-4377-0016-7– 3 экз.
5. Чудновский А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 300 с. ISBN 978-5-4365-0139-0 – 9 экз.
6. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала [Текст] : учебник / Т. И. Леженкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Синергия, 2013. - 347 с . - ISBN 978-5-4257-0086-5– 13 экз.
7. Волков Ю. Ф. Гостиничное и ресторанное дело, туризм. сборник нормативных документов. Изд. 2-е, перераб. и доп..- Ростов н/Д: Феникс, 2010.-734 с.
8. Мтвралашвили Г. И. Прибыльный ресторан. с чего начать, как преуспеть. советы владельцам и управляющим/ Георгий Мтвралашвили.- СПб.: Питер,2011.-255 с.
9. Погодин К. С. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг). С чего начать, как преуспеть. советы владельцам и управляющим/ Кирилл Погодин.- СПб.:Питер, 2012.-16 с.

10. Хмырова С. В. Ресторанный маркетинг. учеб. пособие для вузов. рек. Учеб.-метод. центром "Профессиональный учебник"/ С. В. Хмырова.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.- 255 с.



## **Б1.В.01 Теория повседневности**

### **а) основная литература**

1. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 284 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01274-7 : Б. ц.

2. Исследование социально-гуманитарных процессов : учеб.-метод. пособие/ Иркутский гос. ун-т; авт. предисл., ред. Ю. А. Зуляр, сост. И. П. Белоус, сост. О. Б. Авдеенко, сост. З. Г. Банеева, сост. С. В. Ильина, рец. В. В. Черных, рец. В. Н. Казарин. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2012. -291 с.; 20 см УЧЛ - Учебное пособие, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом ВУЗа – 47 экз.

3. Гофман, Александр Бенционович. Мода и люди. Новая теория моды и модного поведения. [Электронный ресурс] : научное издание / А. Б. Гофман. - 4-е изд., испр. и доп. - ЭВК. - М. : Университет, 2010. - 228 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98227-693-3

### **б) дополнительная литература**

1. Дианова В. М. История культурологии : учебник для бакалавров/ В. М. Дианова, Ю. Н. Солонин; Санкт-Петербургский гос. ун-т. -3-е изд., испр. и доп.. -М.: Юрайт, 2013. - 461 с.; 21 см УЧЛ - Учебник, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению

2. Коды повседневности в славянской культуре: еда и одежда [Текст] : научное издание / Рос. акад. наук, Ин-т славяновед. ; ред. Н. В. Злыднева. - СПб. : Алетейя, 2011. - 559 с. ; 21 см. - (Историческая книга). - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-91419-405-2 :

3. Маккензи, Майри. Мода [Текст] : путеводитель по стилям / М. Маккензи ;[ пер. с англ. М. Ч. Колецкой-Линчевской ; ред. Н. С. Самбу]. - М. : Кладезь-Букс, 2010. - 159 с. : цв.ил. ; 20 см. - ISBN 978-5-93395-379-1 УДК 687.1(091)(026)- 10 экз.

4. Цыганов, Алексей Михайлович. Энциклопедия индустрии красоты [Текст] / А. М. Цыганов, Л. Г. Кисурина. - М. : Аспект Пресс, 2013. - 591 с. ; 25 см. - ISBN 978-5-7567-0702-1 УДК 687.5:651

5. Российская повседневность: от истоков до середины XIX века [Текст] : учеб. пособие / Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова ; ред. Л. И. Семенникова. - 4-е изд. - М. : Университет, 2011. - 239 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 238-239. - ISBN 978-5-98227-759-6 :

6. Российская повседневность: вторая половина XIX - начало XXI века [Текст] : учеб. пособие / Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова ; ред. Л. И. Семенникова. - 2-е изд. - М. : Университет, 2011. - 243 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 242-243. - ISBN 978-5-98227-760-2 – 11 экз.

7. Дианова В. М. История культурологии : учебник для бакалавров/ В. М. Дианова, Ю. Н. Солонин; Санкт-Петербургский гос. ун-т. -3-е изд., испр. и доп.. -М.: Юрайт, 2013. - 461 с.; 21 см УЧЛ - Учебник, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом по направлению

8. Маккензи, Майри. Мода [Текст] : путеводитель по стилям / М. Маккензи ;[ пер. с англ. М. Ч. Колецкой-Линчевской ; ред. Н. С. Самбу]. - М. : Кладезь-Букс, 2010. - 159 с. : цв.ил. ; 20 см. - ISBN 978-5-93395-379-1 УДК 687.1(091)(026)- 10 экз.

9. Цыганов, Алексей Михайлович. Энциклопедия индустрии красоты [Текст] / А. М. Цыганов, Л. Г. Кисурина. - М. : Аспект Пресс, 2013. - 591 с. ; 25 см. - ISBN 978-5-7567-0702-1 УДК 687.5:651

### **в) список авторских методических разработок**

1. Антонова Н.А. Повседневность и мода. PublisherLAP LAMBERT Academic Publishing, 2018 г. – 356 с.

2. Антонова Н.А. Теория повседневности. Повседневность и мода./ Рабочая тетрадь для бакалавров направления 43.03.01 Сервис. – Изд-во ООО «ЦентрНаучСервис», 2018. – 47 с.

## **Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения**

### а) основная литература

1. Иовлева Ю.С. English for tourism and personal service industry: Учебно-метод. пособие / Ю.С. Иовлева, Л.С. Рыбичева - ООО «Центр НАУЧСЕРВИС», 2014 – 82 стр.
2. Dooley J., Evans V. Beauty Salon. Express Publishing, 2011 -128p.
3. Mary E. Ward. English for the Fashion Industry. Oxford University Press, 2016.- 96p.

### б) дополнительная литература

1. Evans V., Dooley J., Garza V. Tourism, Express Publishing-118 p., 2011
2. Oxenden C., Latham-Koenig Ch. New English File Pre-Intermediate, student's book / C. Oxenden, Ch. Latham-Koenig. Oxford University Press, 2009.- 157 p.
3. Oxenden C., Latham-Koenig Ch. New English File Pre-Intermediate, workbook/ C. Oxenden, Ch. Latham-Koenig. Oxford University Press, 2009.80 p.
4. Иовлева Ю.С. Preparing for Exam: Учебно-метод. пособие / Ю.С. Иовлева, Л.С. Рыбичева, Н.В. Титова. – Иркутский государственный университет, 2009. – 105 стр.
5. Wood Neil Tourism and Catering Workshop Oxford University Press, 2010.- 40 p.

### **Б1.В.03 Химические вещества и материалы в индустрии красоты**

#### а) основная литература

1. Калачев С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / С. Л. Калачев. – М.: Юрайт: ИД Юрайт, 2012. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". – неогранич. доступ.

2. Безбородова Е.И..Материаловедение для парикмахеров: учебник / Е.И. Безбородова. – 2 изд. – М.: Издательский центр «Академия, 2012. – 256 с.

3. Парикмахерское искусство. Материаловедение: учебник / А.В. Кузнецова и др. – 7 изд. – М.: Издательский центр «Академия, 2011. – 160 с.

#### б) дополнительная литература

1. Хаханина Т.И. Органическая химия / Т.И. Хаханина, Н.Г. Осипенко. – М.: изд-во Юрайт, Высшее образование, 2010. – 396 с. (Основы наук).

2. Шаулина Л. П. Контроль качества и безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья [Электронный ресурс] : учеб. Пособие / Л. П. Шаулина. – Иркутск: ИГУ, 2011. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". – неогранич. доступ.

3. Практикум по органической химии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. ВПО 020101.65 "Химия". – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2010. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". – неогранич. доступ.

4. Травень Ф. В. Органическая химия. Т. 1. – [Электронный ресурс]/ Ф. В. Травень. – М: Бином. Лаборатория знаний, 2013. – 368 с. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". – неогранич. доступ.

#### в) список авторских методических разработок

1. Рохин А.В. Химические вещества и материалы для парфюмерно-косметической промышленности и индустрии моды и красоты : рабочая тетрадь. Учебно-методическое пособие. – Иркутск, ИГУ, 2017. – 48 с.

2. Рохин А.В. Основы органической химии: учебно-методическое пособие. – Иркутск, ИГУ, 2018. – 108 с.

## **Б1.В.04 Логистика**

### а) основная литература

1. Неруш, Юрий Максимович. ЛОГИСТИКА [Электронный ресурс] : учебник / Неруш Ю.М., Неруш А.Ю. - 5-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 559 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/28D89DFA-8ABE-42B3-8F0B-6368019C59FE>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". – 10достоупов. - ISBN 978-5-9916-3561-5 :

2. Канке, Алла Анатольевна. Логистика [Электронный ресурс] : учеб.пособие для студ., обуч. по спец. "Менеджмент организации" / А. А. Канке. - ЭВК. - М. :КноРус, 2013. - (Для бакалавров). - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-00882-9 :

3. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика [Текст] : учеб.для бакалавров по напр. "Менеджмент" / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2014. - 836 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 830-836. - ISBN 978-5-9916-2731-3 : 5экз

4. Аникин, Борис Александрович. Коммерческая логистика [Текст] : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин ; Гос. ун-т управления, Оренбургский гос. ун-т. - М. : Проспект : ТК Велби, 2007. - 427 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 409-414. - ISBN 978-5-482-01445-5. 17 экз.

5. Григорьев, Михаил Николаевич. Коммерческая логистика: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студэконэ напр. и спец. вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. :Юрайт, 2012. - (Бакалавр.Углубленный курс). - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-9916-1929-5 :

### б) дополнительная литература

1. Неруш, Юрий Максимович. Логистика [Текст] : практикум : учеб.пособие для акад. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш ; Гос. ун-т упр. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015. - 220 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 221. - ISBN 978-5-9916-4796-0 : 2 экз

2. Кретов, Игорь Иванович. Логистика во внешнеторговой деятельности [Текст] : учеб.пособие / И. И. Кретов, К. В. Садченко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дело и Сервис, 2011. - 265 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 260-262. - ISBN 978-5-8018-0517-7 3экз

3. Афанасенко, Иван Дмитриевич. Коммерческая логистика [Текст] : учебник для вузов / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. - СПб. : Питер, 2012. - 351 с. ; 21 см. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - ISBN 978-5-459-00662-9 5 экз

### в) федеральные законы и нормативные документы:

#### Федеральные законы РФ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч.1 и 2.- М.: ИНФРА-М, 2009. – 512 с.

2. Закон РФ от 07.02.1992 n 2300-1 (ред. От 03.07.2016) "о защите прав потребителей"

3. «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» от 28 декабря 2009 г., фз-№ 381. (действующая редакция, 2016)

4. Федеральный закон "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 n 44-ФЗ (действующая редакция, 2016).

5. Федеральный закон "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 n 223-ФЗ (действующая редакция, 2016)

6. Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" от 26.12.2008 n 294-ФЗ (действующая редакция, 2016).

7. Федеральный закон "О саморегулируемых организациях" от 01.12.2007 n 315-ФЗ (действующая редакция, 2016)

8. Федеральный закон "Об акционерных обществах" от 26.12.1995 n 208-ФЗ (действующая редакция, 2016)

9. Федеральный закон "О развитии малого и среднего предпринимательства в российской федерации" от 24.07.2007 n 209-ФЗ (действующая редакция, 2016)

10. Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в части формирования благоприятных налоговых условий для финансирования инновационной деятельности" от 19.07.2007 n 195-ФЗ (действующая редакция, 2016)

11. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 n 184-ФЗ (действующая редакция, 2016)

12. Федеральный закон "О защите конкуренции" от 26.07.2006 n 135-ФЗ (действующая редакция, 2016)

13. Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 n 7-ФЗ (действующая редакция, 2016)

#### Постановления Правительства Российской Федерации

1. Постановление Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров по образцам".

2. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

#### Стандарты

1. ГОСТ Р51303-99. Торговля: термины и определения. – М.: Госстандарт России, 2000.-12 с.

2. ГОСТ Р 51304-2009. Услуги торговли: Общие требования. - М., Стандартинформ, 2010. – 7 с.

3. ГОСТ Р 51305-2009. Услуги торговли: Требования к персоналу.– М., Стандартинформ, 2009.- 16 с.

4. ГОСТ Р 51773-2009. Услуги торговли: Классификация предприятий торговли. - М., Стандартинформ, 2010. – 30 с.

## **Б1.В.05 Эффективное поведение на рынке труда в сфере сервиса**

### **а) основная литература**

1) Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - [3-е изд., перераб. и доп.]. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

2) Психология и этика делового общения [Текст : Электронный ресурс] : учебник / ред. Лавриненко В.Н., 2012. - 420 с., - Режим доступа: ЭБС "Руконт" Неогранич. доступ

3) Пряжникова, Елена Юрьевна. Психология труда: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, для студ. вузов / Е. Ю. Пряжникова. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 25 доступов. - ISBN 978-5-9916-1964-6 : 342.39 р.

### **в) дополнительная литература**

1) Батаршев, Анатолий Васильевич. Диагностика профессионально важных качеств [Текст] : научное издание / А. В. Батаршев, И. Алексеева, Е. Майорова. - СПб. : Питер, 2007. - 187 с. : ил. ; 21 см. - (Практическая психология). - ISBN 5-91180-107-8 : 91.95 р.

2) Грамотное поведение на рынке труда или как искать и найти работу. - СПб.: "Веда", 2007.

3) Иванова С. В. Искусство подбора персонала : Как оценить человека за час/ С. В. Иванова. -4-е изд.. -М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. -158 с.; 21 см

4) Измайлова Т. В. Государственная поддержка молодежного рынка труда : учеб.-метод. пособие/ Т. В. Измайлова, А. Л. Карпукова ; рец.: В. А. Василенко, И. И. Шерхунаев; Иркут. гос. ун-т. -Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. -74 с.: цв. ил.; 21 см УЧЛ - Учебное пособие, УЧЛ - Рекомендовано методсоветом ВУЗа

5) Рыкова Е.А., Волшина И.А., Прожерина Л.Н. Технология поиска работы. - М.: ПрофОбрИздат, 2007.-96 с.

6) Савина М.С. Технология поиска работы. - М., 2008.

7) Терехова, Татьяна Александровна. Профессиональная психодиагностика [Текст] : учеб. пособие / Т. А. Терехова ; рец.: А. Д. Карнышев, О. И. Бабич ; Байкальский гос. ун-т экономики и права. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2012. - 347 с. : табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-7253-2475-4 : 165.00 р.

8) Эффективное поведение на рынке труда: учеб. пособие/ сост.: С.Ю. Алашеев, Е.Г.Зубова, Т.Н.Порхун, Н.Ю.Посталюк.- Самара: ЦПО , изд-во «ПРОФИ», 2007.-78с.

## **Б1.В.06 Организация спортивно-оздоровительного сервиса**

### а) основная литература

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) [Электронный ресурс] (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.10.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
4. Федеральный закон от 08.08.2001 N 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс] (ред. от 29.12.2010) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
5. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
7. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» [Электронный ресурс] (ред. от 04.10.2012). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
8. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.06.2010 N 18 «О внесении изменений в Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29 сентября 1994 г. N 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
9. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
10. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10 (ред. от 06.02.2007) «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.
11. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.



12. Кушнарeва М. Д. Спортивно-оздоровительный сервис и новые технологии в сфере услуг. [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «»/ М. Д. Кушнарeва. – LAP Lambert Academic Publishing, 2019. – 68 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ

13. Велединский В. Г. Спортивно-оздоровительный сервис : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки 100400.62 «Туризм», 100100.62 «Сервис», 034600.62 «Рекреация и спортивно-оздоровит. Туризм» [Электрон. ресурс] / В. Г. Велединский.– М.: Изд-во «КноРус», 2014. – 216 с. Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. доступ.

14. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учебник / В. Г. Велединский [Электрон. ресурс] – М.: Изд-во «КноРус», 2013. – 176 с. Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. доступ.

15. Романович Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электрон. ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2015. - 284 с. - Режим доступа: ЭБС «Айбукс». - Неогранич. доступ.

б) дополнительная литература

1. Еремин А. А. Развитие франчайзинговых отношений в России: современное состояние и перспективы развития [Электрон. ресурс] / А. А. Еремин // Юрист, 2015.- N 9.- С. 37. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

2. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва: Изд-во «Флинта», 2014. – 384 с. – Режим доступа: ЭБС «Айбукс». – Неогранич. доступ.

3. Кушнарeва М. Д. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Электрон. ресурс]: учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарeва. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. Доступ.

4. Кушнарeва М. Д. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Текст]: учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарeва. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2010. – 29 экз.

5 Кушнарeва М. Д. Спортивно-оздоровительный сервис [Текст]:учеб. пособие./ М. Д. Кушнарeва. - Иркутск. Изд-во: «Фрактал». 2010. - 34 с. - 15 экз.

6. Кушнарeва М. Д. Нормативно-правовое регулирование договорных отношений на предприятиях в сфере салонного сервиса. [Текст]: Иркутск. Изд-во «Фрактал», 2010. - 50 с. - 15 экз.

7. Стригунова Д. П. Договор международного франчайзинга [Электрон. ресурс] / Д. П. Сигунова // Современное право, 2014. - N 12. - С. 135 - 141. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

8. Татаринцева К. В. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства на начальном этапе развития [Электрон. ресурс] / К. В. Татаринцева // Предпринимательское право. Приложение «Бизнес и право в России и за рубежом», 2013. - N 2. - С. 44 - 46. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

## **Б1.В.07 Электронный документооборот**

### **а) основная литература**

1. Гринберг, А. С. Информационные технологии управления [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 479 с. ; есть. - Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/352856?urlId=ArrmvDnhe1OJXKo7OIEeK5uspqMnOM29fKeOiwRo0pfnD TiRqEuzQM7vjM5ERjnrPWMIXOZ0fapCp7WJYLILrw==>. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-00725-6 :

2. Венделева, Мария Александровна. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров, учеб. пособие по спец. "Менеджмент организации" / М. А. Венделева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1882-3 :

### **б) дополнительная литература**

1. Информационные системы и технологии управления [Текст] : учебник / ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2010. ISBN 978-5-238-01766-2 : 3 экз.

2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство [Электронный ресурс] : учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений / И. Н. Кузнецов. - ЭВК. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-0261-7.

3. Акулов, О. А. Информатика : базовый курс: учебник [Текст] / О. А. Акулов, Н. В. Медведев. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : Омега-Л, 2009. - 574 с. ISBN 978-5-370-01022-4 : 39 экз.

4. Уткин, В. Б. Информационные технологии управления : учебник / [Текст] В. Б. Уткин, К. В. Балдин. - М. : Академия, 2008. - 395 с. ISBN 978-5-7695-3965-7 : 11 экз.

5. Рохин А.В. Освоение технологий электронного документооборота на базе комплекса программ «Евфрат-Документооборот: Практикум для выполнения лабораторных работ / А.В. Рохин, А.Е. Сыклен. – ИГУ, 2009. – 48с.

### **в) периодическая литература**

1. Журнал «Делопроизводство»

2. Журнал «Секретарское дело»

3. Журнал «Отечественные архивы»

## **Б1.В.08 Программное обеспечение сервисной деятельности**

1. Компьютерные технологии в рекламе и связях с общественностью [Текст] : учеб.-метод. пособие / Т. А. Воробьева. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 88 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7782-1882-6 : Б. ц.

2. Основы информационных технологий в рекламе [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Макарова, О. Н. Ткаченко, О. Г. Капустина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 271 с. ; есть. - (Азбука рекламы). - ISBN 978-5-238-01526-2 : Б. ц.

3. Филинова, Ольга Евгеньевна. Информационные технологии в рекламе [Текст] : учеб. пособие / О. Е. Филинова. - М. : Кудиц-Образ, 2006. - 238 с. : ил. ; 21 см. - (Информатика в вузе). - ISBN 5-91136-001-2 : 109.00 р. сирфак 35479 (29 экз.)

### **б) дополнительная литература**

1. Крапивенко, А. В. Технологии мультимедиа и восприятие ощущений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Крапивенко. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 274 с. Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/443459?urlId=GdiUFm843OURgQ+6j34inqxAtvAxAcVpYEjqq6CIzCE0VuQ4yhG4y+O78RPdnYFj6S57UFvqmrbrUOa3vmk7zw==>. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2646-4

2. Информационные технологии: теоретические основы [Электронный ресурс] / Б. Я. Советов. - Москва : Лань", 2016. - Режим доступа: ЭБС "Издательство Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1912-8 : Б. ц.

3. Приоров, А. Л. Обработка и передача мультимедийной информации [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Л. Приоров, В. В. Хрящев. - Ярославль : ЯрГУ, 2010. - 188 с. ; Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/237756?urlId=jMKMhKQR3m+NsfAvN+ficS1m6F8SoIqyZ84XevMCHyFjPDuu0pGyKT0eoDf9Vux8I4QgLmq/LrXsyxo+BO91Wg==>. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8397-0699-6

## **Б1.В.09 Корпоративная культура**

### а) основная литература

1. Божук С. Г. **КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** [Электронный ресурс] : учебник / Божук С.Г., Кулибанова В.В., Тэор Т.Р. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 268 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-7761-5

2. Листик Е. М. **МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Листик Е.М. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 300 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-8664-8

3. Смирнова В. Г. **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА** [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Смирнова В.Г. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-6032-7

### б) дополнительная литература

1. Грошев И. В. **Менеджмент организационной культуры** [Текст] : научное издание / И. В. Грошев, В. М. Юрьев ; Рос. акад. образ., Московский психол.- соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; Воронеж : Модэк, 2010. - 743 с. : ил. ; 21 см. - (Библиотека менеджера). - Библиогр.: с. 694-710. - Указ.: с. 714-736. - ISBN 978-5-9770-0236-3. - ISBN 978-5-89395-887-4

2. Смирнова И. А. **Психолого-акмеологические основы формирования и развития корпоративной культуры организации** [Электронный ресурс] : учеб.пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / И. А. Смирнова. - ЭВК. - М. : Университет, 2009. - 194 с. - Режим доступа: Электронный читальный зал "Библиотех". - ISBN 978-5-98227-588-2

3. Шейн Э.О. **Организационная культура и лидерство** : учебник / Э. Шейн. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 330 с. ; 24 см. - (Классика МВА). - Библиогр.: с. 322-330. - Пер. изд. : *Organizational culture and leadership* / Edgar H. Schein. - San Francisco. - ISBN 978-5-469-01286-3

4. **Этика делового поведения и корпоративная социальная ответственность** [Электронный ресурс] : учеб.пособие / сост. В. Ф. Донской. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГЭА, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

### в) Федеральные законы и нормативные документы (при наличии)

1. **Гражданский кодекс Российской Федерации: новая редакция от 27.12.2009** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. **Трудовой кодекс Российской Федерации: новая редакция от 25.11.2009** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3. **Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.** / Министерство труда и социального развития. – М.: Издательский дом «Экономические новости». - 2001.

### г) список авторских методических разработок

1. Антонова Н. А. **Корпоративная культура в организациях сервисной сферы** [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. А. Антонова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0359-5

2. Антонова Н.А. Корпоративная культура ./ Рабочая тетрадь для бакалавров направления 43.03.01 Сервис. – Изд-во ООО «ЦентрНаучСервис», 2018. – 47 с.

## **Б1.В.10 Организация рекреационно-досуговой деятельности**

### **а) основная литература**

1. Коротков Э. М. Управление изменениями [Текст] : учеб. и практикум для академического бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко ; Гос. ун-т упр. - М. : Юрайт, 2015. - 278 с. : ил. ; 22 см. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 276-278. - ISBN 978-5-9916-4171-5 – 21 экз.

2. Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг [Электронный ресурс] : метод. указ. по выполнению выпуск. квалиф. работы. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

3. Кузьмина Е. Е. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров, / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2013. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-9916-2139-7

### **б) дополнительная литература**

1. Балаева, Ольга Николаевна. Управление организациями сферы услуг [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Менеджмент" / О. Н. Балаева, М. Д. Предводителева ; Гос. ун-т - Высш. шк. экон. - М. : Изд-во ГУ ВШЭ, 2010. - 155 с. : ил. ; 21 см. - ISBN 978-5-7598-0718-6 – 10 экз.

2. Баринов, Владимир Александрович. Организационное проектирование [Текст] : учебник / В. А. Баринов ; Ин-т экон. и фин. "Синергия". - М. : Инфра-М, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002430-1 – 2- экз.

3. Горностаева, Жанна Викторовна. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Текст] : учеб. пособие для подгот. бакалавров по напр. 43.03.01 "Сервис" / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 318 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 315-317. - ISBN 978-5-222-25712-8

4. Панина, Зинаида Ивановна. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Текст] : практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. - М. : Дашков и К', 2010. - 243 с. : табл. ; 21 см. - Библиогр.: с. 242-243. - ISBN 978-5-394-00715-6

5. Электронное пособие по предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : Комитет по экономике и финансам администрации г. Иркутска, Б. г.. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с этикетки диска.

## **Б1.В.11 Самоменеджмент**

### **а) основная литература**

1) Гуревич, Павел Семенович. Психология личности [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - ЭБК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-16-009672-8. - ISBN 978-5-16-100994-9 : 10000.00 р.

### **б) дополнительная литература**

1) Дружинин В.Н. Психология. Учебник для экономических вузов. СПб., 2002.- 672 с.

2) Немов, Роберт Семенович. Психология [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по непсихолог. спец. / Р. С. Немов. - ЭБК. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-0728-5. - ISBN 978-5-9692-0940-4 : 10000.00 р.

3) Хьелл Л. Теории личности: Основные положения, исследования и применение: : Учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии/ Л. Хьелл, Д. Зиглер. - СПб.: Питер, 2004. -606 с.: ил.; 24 см

## **Б1.В.12 Конфликтология**

### **а) основная литература**

1) Зеленков, М. Ю.. Конфликтология [Текст] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 324 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01918-0

2) Попова, В. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Попова. - ЭВК. - Иркутск : Отгиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-54-7

3) Шарков, Ф. И.. Общая конфликтология [Текст] : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 240 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-02402-3

### **б) дополнительная литература**

1) Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 490 с. ; 21 см. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 474-480. - ISBN 978-5-469-01552-9. (58 экз)

2) Бринько, Игорь Иванович. Конфликтологическая экспертиза [Текст] : учеб. пособие / И. И. Бринько ; рец.: А. Д. Гольменко, М. В. Парамонова ; Иркут. гос. ун-т, Пед. ин-т. - Иркутск : Иркут. обл. гос. науч. б-ка им. И. И. Молчанова-Сибирского, 2014. - 195 с. ; 20 см. - ISBN 978-5-91344-876-7

3) Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование). ISBN 5-16-000964-7 (переп.) ISBN 5-16-000256-1 (обл.)

4) Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 464 с.

5) Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2000. - 320 с ISBN 5-8297-0044-1

6) Лукин, Юрий Федорович. Конфликтология. Управление конфликтами [Текст] : (Management of the Conflicts): Учеб. для студ. вузов / Ю. Ф. Лукин ; Поморский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М. : Академ. проект : Трикта, 2007. - 799 с. : табл. ; 21 см. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 795-799. - ISBN 978-5-82291-0857-1. - ISBN 978-5-902358-84-8

7) Сорокина, Е. Г.. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 282 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-02053-7



## **Б1.В.13 Организация деятельности предприятий сервиса**

### **а) основная литература**

1. Коротков, Э.М. Управление изменениями [Текст] : учеб. и практикум для академического бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко ; Гос. ун-т упр. - М. : Юрайт, 2015. - 278 с. : ил. ; 22 см. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 276-278. - ISBN 978-5-9916-4171-5 – 21 экз.

2. Коммерческая деятельность на рынке товаров и услуг [Электронный ресурс] : метод. указ. по выполнению выпуск. квалифик. работы. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

3. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров, / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2013. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-9916-2139-7

### **б) дополнительная литература**

1. Балаева, О. Н. Управление организациями сферы услуг [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Менеджмент" / О. Н. Балаева, М. Д. Предводителева ; Гос. ун-т - Высш. шк. экон. - М. : Изд-во ГУ ВШЭ, 2010. - 155 с. : ил. ; 21 см. - ISBN 978-5-7598-0718-6 – 10 экз.

2. Баринов, В.А. Организационное проектирование [Текст] : учебник / В. А. Баринов ; Ин-т эконом. и фин. "Синергия". - М. : Инфра-М, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002430-1 – 2- экз.

3. Горностаева, Ж. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Текст] : учеб. пособие для подгот. бакалавров по напр. 43.03.01 "Сервис" / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 318 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 315-317. - ISBN 978-5-222-25712-8

4. Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Текст] : практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. - М. : Дашков и К', 2010. - 243 с. : табл. ; 21 см. - Библиогр.: с. 242-243. - ISBN 978-5-394-00715-6

5. Электронное пособие по предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : Комитет по экономике и финансам администрации г. Иркутска, Б. г.. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с этикетки диска.

### **в) список авторских методических разработок**

1. Антонова Н.А. Организация деятельности предприятий сервиса. Маркетинговый подход// Курс лекций

2. Антонова Н.А. Организация деятельности предприятий сервиса. Маркетинговый подход\\ Рабочая тетрадь для бакалавров направления 43.03.01 Сервис. – Изд-во ООО «ЦентрНаучСервис», 2019. – 47 с.

## **Б1.В.14 Организация общественных отношений**

### а) основная литература

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) [Электронный ресурс] (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.10.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

4. Федеральный закон от 08.08.2001 N 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс] (ред. от 29.12.2010) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

5. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

7. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» [Электронный ресурс] (ред. от 04.10.2012). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

8. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.06.2010 N 18 «О внесении изменений в Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29 сентября 1994 г. N 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

9. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

10. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10 (ред. от 06.02.2007) «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

11. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

12. Бошно С. В. Правоведение: основы государства и права [Электрон. ресурс]: учеб. для академ. бакалавриата / С. В. Бошно. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2015. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

13. Булатецкий Ю. Е. Торговое (коммерческое) право [Электрон. ресурс]: учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по напр. 100700 «Торговое дело», 080300 «Коммерция» и по спец. 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Ю. Е. Булатецкий, И. М. Рассолов. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

14. Кушнарева М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» / М. Д. Кушнарева. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

15. Малько А. В. Правоведение. Элементарный курс: учебное пособие [Текст] / А. В. Малько, В. А. Затонский. - М.: Изд-во «КноРус», 2016. - 246 с. – 40 экз.

16. Миронов А. А. Гражданское право. В вопросах и ответах: Учебное пособие [Электрон. ресурс] / А. А. Миронов. – М.: Изд-во «Инс-т законовед. и управления Всеросс. полицейской ассоциации», 2013. - Режим доступа: ЭБС «Руконт». - Неогранич. доступ.

17. Правоведение [Электрон. ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по неюр. спец. / отв. ред. Б. И. Пугинский. - 3-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2011. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

18. Правоведение [Текст]: учеб. пособие для образоват. орг. высш. образования / М. Г. Тирских [и др.] ; ред. О. П. Личичан. - 2-е изд., испр. и доп. - Иркутск : Изд-во «ИГУ», 2014. - 237 с. -176 экз.

19. Романович Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электрон. ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2015. - 284 с. - Режим доступа: ЭБС «Айбукс». - Неогранич. доступ.

20. Чебунин В. П. Государственное регулирование экономики [Электрон. ресурс] : учеб. пособие / В. П. Чебунин. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. Доступ.

#### б) дополнительная литература

1. Белов В. А. Государственные интересы, вытекающие из договора аренды [Электрон. ресурс] / В. А. Белов // Актуальные проблемы российского права, 2015.- N 9.- С. 96 - 102.: Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

2. Быков В. Б. Компенсация морального вреда не может восстановить доброе имя [Электрон. ресурс] / В. Б. Быков // Российская юстиция. – М. - 2009.- № 5 - С. 56-67. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

3. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учебник / В. Г. Велединский [Электрон. ресурс] – М.: Изд-во «КноРус», 2013. – 176 с. Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. доступ.

4. Гусева Т. А., Коротченкова О.В. Особенности договора поставки: налоговые и бухгалтерские аспекты. [Электрон. ресурс] / Т. А. Гусева // Законодательство. - 2008. - N 10. – С. 17-25. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

5. Еремин А. А. Развитие франчайзинговых отношений в России: современное состояние и перспективы развития [Электрон. ресурс] / А. А. Еремин // Юрист, 2015.- N 9.- С. 37 - 41. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
6. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва: Изд-во «Флинта», 2014. – 384 с. – Режим доступа: ЭБС «Айбукс». – Неогранич. доступ.
7. Кушнарера М. Д. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Электрон. ресурс]: учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарера. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. Доступ
8. Кушнарера М. Д. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Текст]: учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарера. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2010. – 29 экз.
9. Кушнарера М. Д. Нормативно-правовое регулирование договорных отношений на предприятиях в сфере салонного сервиса. [Текст]: Иркутск. Изд-во «Фрактал», 2010. - 50 с. - 15 экз.
10. Мельникова Т. В. К вопросу о правовом статусе полного товарищества (на примере сравнительного анализа российского и североамериканского права) [Электрон. ресурс] / Т. В. Мельникова // Юрист, 2013. - N 7. - С. 26 - 30. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
11. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Рекомендации по заключению договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
12. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Риски поставщика при заключении договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
13. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Риски покупателя при заключении договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
14. Стригунова Д. П. Договор международного франчайзинга [Электрон. ресурс] / Д. П. Сигунова // Современное право, 2014. - N 12. - С. 135 - 141. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
15. Татаринцева К. В. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства на начальном этапе развития [Электрон. ресурс] / К. В. Татаринцева // Предпринимательское право. Приложение «Бизнес и право в России и за рубежом», 2013. - N 2. - С. 44 - 46. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

## **Б1.В.15 Документирование на платформе 1С**

### **а) основная литература**

1. Крюкова Н. П. Документирование управленческой деятельности [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 080502 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / Н. П. Крюкова. – М. : Инфра-М, 2014. – 267 с. : табл. ; 22 см. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Библиогр.: с. 223-230. – ISBN 978-5-16-003134-7. – ISBN 978-5-16-100463-0. – 15 экз.

2. Венделева М. А. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров, учеб. пособие по спец. «Менеджмент организации» / М. А. Венделева. – ЭВК. – М. : Юрайт, 2012. – (Бакалавр. Базовый курс). – Режим доступа: . – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-9916-1882-3.

3. Гринберг А. С. Информационные технологии управления [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 479 с. ; есть. – Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/352856?urlId=ArrmvDnhe1OJXKo7OIEeK5uspqMnOM29fKeOiwRo0pfndTiRqEuzQM7vjM5ERjnrPwMIXOZ0fapCp7WJYLILrw==>. – Режим доступа: ЭБС «РУКОНТ». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-238-00725-6.

### **б) дополнительная литература**

1. Гущина И. А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. – М. : Альфа-М ; [Б. м.] : Инфра-М, 2009. – 239 с. ; 21 см. – Библиогр.: с. 237. – ISBN 978-5-98281-152-3. – ISBN 978-5-16-003439-3. – 30 экз.

2. Информационные системы и технологии управления [Текст] : учебник / ред. Г. А. Титоренко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2010. – 591 с. : ил. ; 21 см. – (Золотой фонд российских учебников). – Библиогр.: с. 572-576. – ISBN 978-5-238-01766-2. – 3 экз.

3. Спивак В. А. Делопроизводство [Текст] : учебное пособие / В.А. Спивак. – СПб. : Питер, 2003. – 207 с. ; 20 см. – ISBN 5-94723-318-5. – 9 экз.

### **в) периодическая литература**

1. Фирма «1С» [Электронный ресурс] : сайт. – URL: <http://1c.ru>.

2. Обзор системы «1С:Предприятие, 8» [Электронный ресурс] // 1С: Предприятие 8. Фирма «1С» : сайт. – URL: <http://v8.1c.ru/overview>.

## **Б1.В.16 Технические средства управления и основы эргономики**

### **а) основная литература**

1. Корнеев, Игорь Константинович. Технические средства управления [Текст] : учебник для вузов по спец. 032001.65 "документоведение и документационное обеспечение управления" / И. К. Корнеев, Г. Н. Ксандопуло. - М. : Инфра-М, 2010. - 199 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-16-003620-5 всего 24

2. Кудинов, Юрий Иванович. Практикум по основам современной информатики [Электронный ресурс] / Ю. И. Кудинов, Ф. Ф. Пащенко, А. Ю. Келина. - Москва : Лань", 2011. - 350 с. : ил. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68471](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68471). - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 344 (13 назв.). - ISBN 978-5-8114-1152-8 :

### **б) дополнительная литература**

1. Панеро, Джулиус. Основы эргономики [Текст] : человек, пространство, интерьер: Справочник по проектным нормам: Пер. с англ. / Д. Панеро, М. Зелник. - М. : АСТ : Астрель, 2006. - 320 с. : ил. ; 32 см. - Библиогр.: с. 316-317. - Алф. указ.: с. 318-320. - ISBN 5-17-038655-9. - ISBN 5-271-13422-9 сирфак (5)

### **в) список авторских методических разработок**

1. Рохин А.В. Основы эргономики. Методические указания / ИГУ; Сост.: А.В. Рохин. – Иркутск, 2016. – 84 с.

2. Рохин А.В. Технические средства управления и основы эргономики. Антропометрические измерения: учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению 38.03.03 Управление персоналом / А.В. Рохин, В.И. Шипицина. – Иркутск, 2018. – 108 с.

## **Б1.В.17 Профессиональная коммуникация**

### а) основная литература

1. Деловой этикет : учеб. пособие / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 168 с.

2. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 118 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-00370-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

### б) дополнительная литература

1. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов /Под ред. А.П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003 - 352 с. ISBN 5-238-00359-5

2. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие / А.П. Садохин. — М.: КИОРУС, 2014. — 254 с.

## **Б1.В.18 Психология клиента**

### а) основная литература

1. Меликян, О.М. Поведение потребителей [Текст] : учебник / О. М. Меликян. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2008. - 262 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 223-225. - ISBN978-5-91131-601-3

2. Гуревич, П. С. Психология личности [Текст] : учеб. пособие / П. С. Гуревич. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 567 с. ; нет. - (Актуальная психология). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01588-0 : Б. ц.

3. Базылевич, Т. Ф. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. Ф. Базылевич. - ЭВК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Доп. материалы (Электрон. ресурс; Режим доступа: <http://www.znaniium.com>). - ISBN 978-5-16-009399-4. - ISBN 978-5-16-100420-3

4. Корниенко, Д. С. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] / Д. С. Корниенко, Е. А. Силина. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 63 с. : ил. - (Библиотека психолога). - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 58-63 (93 назв.) и в тексте. - ISBN 978-5-9770-0174-8. - ISBN 978-5-9765-0120-1 : Б. ц.

### б) дополнительная литература

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учеб. и практикум для бакалавров : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; ред. Г. В. Бороздина; Белорус. гос. экон. ун-т. -М.: Юрайт, 2014. -463 с.; 21 см

2. Завьялова Ж. Сервисное обслуживание клиентов в торговом зале : спец. бизнес-тренинг/ Ж. Завьялова, А. Моисеев; Ин-т бизнеса и кадр. технол.. -СПб.: Речь, 2006. -159 с.: ил.; 16 см



## **Б1.В.19 Маркетинг отношений**

### а) основная литература

1. Антонова, Наталия Александровна. Маркетинг отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Антонова. - ЭВК. - Saarbrucken : LAP LAMBERT AcademicPublishing, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-3-659-75843-0

2. Маркетинг: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб.пособие для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по эконэ напр. и спец. / ред. С. В. Карпова. - ЭВК. - М. :Юрайт : ИД Юрайт, 2012. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1798-1

3.Тюрин, Дмитрий Валерьевич.Маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : учеб.для бакалавров : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Д. В. Тюрин. - ЭВК. - М. :Юрайт, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-2384-1

### б) дополнительная литература

1. Душкина, М. Р. PR и продвижение в маркетинге [Электронный ресурс] : коммуникации и воздействие, технологии и психология / Р. Душкина. - Санкт-Петербург : Питер, 2010. - 560 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-49807-787-1

2. Носова, Надежда Сергеевна.Лояльность клиентов, или Как удержать старых и привлечь новых клиентов [Текст] : научное издание / Н. С. Носова. - М. : Дашков и К' ; Саратов : Анлейс, 2013. - 191 с. ; 20 см. - (Стратегия успешного бизнеса). - Библиогр.: с. 190-191. - ISBN 978-5-394-01442-0

3. Мейерсон, Митч. Основы интернет-маркетинга [Текст] / М. Мейерсон. - Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2014. - 311 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-91657-967-3

4. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Текст] : практикум: учеб.пособие / ред. Т. Д. Бурменко. - М. :КноРус, 2010. - 422 с. ; 22 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-406-00174-5

### в) список авторских методических разработок

1. Антонова Н.А. Рабочая тетрадь «Маркетинг отношений» для студентов направления 43.03.01 Сервис профиль Организационно-управленческая деятельность в сфере персональных услуг

### д) поисковые системы

1. <http://bugabooks.com/book/315-yetika-delovyx-otnoshenij.html>
2. <http://ecsocman.hse.ru/text/19186648/> - Федеральный образовательный портал по философским и социальным дисциплинам
3. <http://www.loyalty.info>

## **Б1.В.20 Организация массовых мероприятий**

### а) основная литература

1. Бердышев, Сергей Николаевич. Организация выставочной деятельности [Текст] : учеб. пособие / С. Н. Бердышев. - М. : Дашков и К', 2010. - 228 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 228. - ISBN 978-5-394-00932-7 : сирфак (5)

2. Шпаковский, Вячеслав Олегович. Организация и проведение рекламных мероприятий посредством ВТЛ-коммуникаций [Текст] : учеб. пособие / В. О. Шпаковский, Н. М. Чугунова, И. В. Кирильчук. - 3. - М. : Дашков и К', 2013. - 127 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 125-127. - ISBN 978-5-394-02168-8 : всего 6

3. Гойхман, Оскар Яковлевич. Организация и проведение мероприятий [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / О. Я. Гойхман. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2012. - 136 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 133-134. - ISBN 978-5-16-004998-4 : сирфак (5)

4. Вайндорф-Сысоева, Марина Ефимовна. Организация летнего отдыха Детей и подростков [Электронный ресурс] : учебное пособие / Вайндорф-Сысоева М.Е. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 160 с. - (Университеты России). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/6D5E2776-F971-4553-8A06-683F7D2777C5>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-9181-9

5. Романцов А.Н. Event-маркетинг: Сущность и особенности организации: Практическое пособие / А.Н. Романцов. - 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017 – 116 с. сирфак (18)

### б) дополнительная литература

1. Муромцева, Анна Валерьевна. Искусство презентации: основные правила и практические рекомендации [Текст] : научное издание / А. В. Муромцева. - М. : Флинта ; [Б. м.] : Наука, 2011. - 109 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9765-1005-0. - ISBN 978-5-02-037318-1 : всего 3

## **Б1.В.21 Основы презентации в компьютерных технологиях**

### **а) основная литература**

1. Компьютерные технологии в рекламе и связях с общественностью [Текст] : учеб.-метод. пособие / Т. А. Воробьева. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 88 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "Рукоонт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7782-1882-6 : Б. ц.

2. Основы информационных технологий в рекламе [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Макарова, О. Н. Ткаченко, О. Г. Капустина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 271 с. ; есть. - (Азбука рекламы). - ISBN 978-5-238-01526-2 : Б. ц.

3. Филинова, Ольга Евгеньевна. Информационные технологии в рекламе [Текст] : учеб. пособие / О. Е. Филинова. - М. : Кудиц-Образ, 2006. - 238 с. : ил. ; 21 см. - (Информатика в вузе). - ISBN 5-91136-001-2 : 109.00 р. сирфак 35479 (29 экз.)

### **б) дополнительная литература**

1. Крапивенко, А. В. Технологии мультимедиа и восприятие ощущений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Крапивенко. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 274 с. Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/443459?urlId=GdiUFm843OURgQ+6j34inqxAtvAxAcVpYEjqq6ClzCE0VuQ4yhG4y+O78RPdnYFj6S57UFvqmrbrUOa3vmk7zw==>. - Режим доступа: ЭБС "РУКООНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2646-4

2. Информационные технологии: теоретические основы [Электронный ресурс] / Б. Я. Советов. - Москва : Лань", 2016. - Режим доступа: ЭБС "Издательство Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1912-8 : Б. ц.

3. Приоров, А. Л. Обработка и передача мультимедийной информации [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Л. Приоров, В. В. Хряшев. - Ярославль : ЯрГУ, 2010. - 188 с. ; Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/237756?urlId=jMKMhKQR3m+NsfAvN+ficS1m6F8SoIqyZ84XevMCHyFjPDuu0pGyKT0eoDf9Vux8I4QgLmq/LrXsyxo+BO91Wg==>. - Режим доступа: ЭБС "Рукоонт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8397-0699-6

4. Люблинская, Наталья Николаевна. Мультимедиа технологии [Текст] : учеб. пособие для вузов по напр. "Прикладная информатика" / Н. Н. Люблинская ; рец.: П. М. Огар, В. А. Мельникова ; Иркутский гос. ун-т, Братск. фил. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 185 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 183-185. - ISBN 978-5-9624-1077-7 : 255.00 р.

## **Б1.В.22 Современные технологии в сервисе**

### а) основная литература

1. Баранчеев В.П., Масленникова Н.П., Мишин В.М. Управление инновациями. - М.: Юрайт, 2011.
2. Бовин А.А., Чередникова Л.Е., Якимович В.А. Управление инновациями в организациях: Учебное пособие. - М.: Омега-Л, 2011. 17
3. Вертакова Ю.В., Симоненко Е.С. Управление инновациями: теория и практика: учеб. пособие. - М.: Эксмо, 2008.
4. Волошинова М.В., Мозокина С.Л., Хорева Л.В. Инновации в сфере социальнокультурного сервиса и туризма: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУЭФ, 2010.
5. Буйленко В.Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Буйленко В.Ф.— Электрон. Текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2008.— 292 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9587>.

### б) дополнительная литература

1. Кожухар В.М. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кожухар В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2011.— 293 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5255>
2. Инновации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.В. Барышева [и др.]. Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10920>.

### в) Интернет-ресурсы:

1. Агентство по инновациям и развитию. Режим доступа: <http://www.innoros.ru/>
2. Сеть инновационного развития. Режим доступа: <http://innovationdirector.ru/>
3. Федеральное агентство по науке и инновациям. Режим доступа: <http://www.fasi.gov.ru/>
4. Инновационная деятельность малых предприятий. Режим доступа: <http://www.dist-cons.ru>

### **Б1.В.23 Проектный менеджмент в сфере сервиса**

#### а) основная литература

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1.

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436.

#### б) дополнительная литература

1. Коул Р., Скотчер, Э. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Э. Скотчер. — СПб.: Питер, 2019. - 304 с.

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Режим доступа : <http://www.biblio-online.ru/bcode/450664>.

3. Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11817-9. — Режим доступа : <http://www.biblio-online.ru/bcode/457183>.

4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Режим доступа : <http://www.biblio-online.ru/bcode/450564>.

## **Б1.В.24 Психотехнологии в управлении**

### а) основная литература

1. Гонина, О. О. Практикум по общей и экспериментальной психологии [Электронный ресурс] / О. О. Гонина. - Москва : Флинта, 2014. - 542 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-2014-2 : Б. ц.

2. Захарова, Л. Н.. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.

### б) дополнительная литература

1. Батаршев, Анатолий Васильевич. Диагностика профессионально важных качеств [Текст] : научное издание / А. В. Батаршев, И. Алексеева, Е. Майорова. - СПб. : Питер, 2007. - 187 с. : ил. ; 21 см. - (Практическая психология). - ISBN 5-91180-107-8

2. Базылевич, Татьяна Федоровна. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. Ф. Базылевич. - ЭВК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Доп. материалы (Электрон. ресурс; Режим доступа: <http://www.znaniium.com>). - ISBN 978-5-16-009399-4. - ISBN 978-5-16-100420-3

3. Корниенко, Дмитрий Сергеевич. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] / Д. С. Корниенко, Е. А. Силина. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 63 с. : ил. - (Библиотека психолога). - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 58-63 (93 назв.) и в тексте. - ISBN 978-5-9770-0174-8. - ISBN 978-5-9765-0120-1 : Б. ц.

4. Личность и мотивация [Электронный ресурс] : практикум по общей психологии. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

5. Мандель, Б. Р. Психология управления. Модульный курс [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Флинта, 2015. - 254 с. : ил. - ЭБС "Айбукс". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-2439-2 : Б. ц.

6. Носс, Игорь Николаевич. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. "Психология" / И. Н. Носс. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2011. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-9916-1354-5

7. Основные методы сбора данных в психологии [Текст] : учеб. пособие. - Москва : Аспект Пресс, 2012. - 161 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0653-6 : Б. ц.

8. Полевая, М. В. Система оценки персонала в организации [Электронный ресурс] / М. В. Полевая, ред. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Прометей, 2018. - 280 с. : ил. - ЭБС "Айбукс". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-907003-87-3 : Б. ц.

9. Полюшкевич, Оксана Александровна. Практическая психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Полюшкевич. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-68-4

10. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. / Под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. - СПб., 2011

11. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. СПб.: Питер, 2001. - 176с.

12. Руденко А. М. Психология социально-культурного сервиса и туризма : Учеб. пособие для студ. вузов/ А. М. Руденко. -2-е изд., испр. и доп.. -Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 314 с.; 21 см (29)

13. Терехова, Татьяна Александровна. Профессиональная психодиагностика [Текст] : учеб. пособие / Т. А. Терехова ; рец.: А. Д. Карнышев, О. И. Бабич ; Байкальский гос. ун-т экономики и права. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2012. - 347 с. : табл. ; 20 см. – ISBN 978-5-7253-2475-4

### **Б1.В.25 Курсовая работа по профилю**

#### а) основная литература

1. Алиев Т.А. Квалификационные работы в высших учебных заведениях РФ: Учебно- методическое пособие. СПб.,2004, 112 с.

#### б) дополнительная литература

1. Научные работы: Методика подготовки и оформления / Сост. И.Н. Кузнецов. – Минск, 2007.



### **Б1.В.ДВ.01.01 Классическая стилистика**

#### а) основная литература

1. Гофман, Александр Бенционович. Мода и люди. Новая теория моды и модного поведения. [Электронный ресурс] : научное издание / А. Б. Гофман. - 4-е изд., испр. и доп. - ЭВК. - М. : Университет, 2010. - 228 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98227-693-3

#### б) дополнительная литература

1. Антонова Н.А. Повседневность и мода. Publisher LAP LAMBERT Academic Publishing, 2018 г. – 356 с.

#### в) периодическая литература

1. ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23. 11.2020 г.; Акт от 25.12.2020 г. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021 г. доступ: <http://grebennikon.ru>

## **Б1.В.ДВ.01.02 История моды**

### а) основная литература

1. Гофман, Александр Бенционович. Мода и люди. Новая теория моды и модного поведения. [Электронный ресурс] : научное издание / А. Б. Гофман. - 4-е изд., испр. и доп. - ЭВК. - М. : Университет, 2010. - 228 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98227-693-3

### б) дополнительная литература

1. Антонова Н.А. Повседневность и мода. Publisher LAP LAMBERT Academic Publishing, 2018 г. – 356 с.

### в) периодическая литература

1. ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23. 11.2020 г.; Акт от 25.12.2020 г. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021 г. доступ: <http://grebennikon.ru>

## **Б1.В.ДВ.02.01 Инфографика и визуализация данных**

### **а) основная литература**

1. Визуализация данных [Текст] : учеб. пособие / С. Э. Мастицкий. - М. : ДМК Пресс, 2017. - 220 с. : ил. ; 24 см. - ISBN 978-5-97060-470-0

2. Интерактивные графические системы [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / В. И. Корнеев. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 236 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2576-4 : Б. ц

### **б) дополнительная литература**

1. Технологии мультимедиа и восприятие ощущений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Крапивенко. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 274 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2646-4 : Б. ц.

2. Инженерная и компьютерная графика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. П. Конакова, И. И. Пирогова. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 94 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7996-1312-9 : Б. ц.

3. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] / И. Г. Шашкова, В. С. Конкина, Е. И. Машкова. - [Б. м. : б. и.], 2013. - 541 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - Б. ц.

### **в) федеральные законы и нормативные документы (при наличии)**

1. Закон РФ "Об авторском праве и смежных правах" от 09.07.1993 N 5351-1

## **Б1.В.ДВ.02.02 Мультимедийные технологии**

### **а) основная литература**

1. Мультимедиа технологии [Текст] : Учебно-методическое пособие / А. П. Власов. - Иваново : Ивановский государственный химико-технологический университет, 2011. - 97 с. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - Б. ц.

2. Технологии мультимедиа и восприятие ощущений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Крапивенко. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 274 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2646-4 : Б. ц.

3. Интерактивные графические системы [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / В. И. Корнеев. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 236 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2576-4 : Б. ц.

### **б) дополнительная литература**

1. Компьютерная графика [Текст] : учебное пособие : Направления 031300.62 – Журналистика, 031600.62 – Реклама и связи с общественностью, 120700.62 – Городской кадастр. Квалификация – бакалавр. Направление 070601.65 – Дизайн. Квалификация – дизайнер. - Ставрополь : изд-во СКФУ, 2014. - 200 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "РУКОНТ". - Неогранич. доступ. - Б. ц.

2. Компьютерная геометрия и графика [Электронный ресурс] : научное издание / В. М. Дегтярев. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2013. - Режим доступа: ЭБ "Академия". - 5 доступов. - Б. ц.

3. Средства создания динамических web-сайтов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Я. В. Курзыбова. - ЭБК. - Иркутск : ИГУ, 2011. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0558-2 : 50.00 р.

### **Б1.В.ДВ.03.01 Основы имиджирования**

#### а) основная литература

1. Чумиков, А. Н. 1. Реклама и связи с общественностью [Электронный ресурс] :имидж, репутация, бренд / А. Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2012. - 159 с. – Режим доступа: (<http://ibooks.ru/product.php?productid=27158>). - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0656-7

#### б) дополнительная литература

1. Карпова, Светлана Васильевна. Брендинг [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для прикл. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / С. В. Карпова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2014. - 430 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3111-2

2. Домнин, Владимир Николаевич. БРЕНДИНГ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Домнин В.Н. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2016. – 411 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-9916-6187-4

#### в) периодическая литература

1. ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23. 11.2020 г.; Акт от 25.12.2020 г. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021 г. доступ: <http://grebennikon.ru>

2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>.

### **Б1.В.ДВ.03.02 Практическая стилистика**

#### а) основная литература

1. Гофман, Александр Бенционович. Мода и люди. Новая теория моды и модного поведения. [Электронный ресурс] : научное издание / А. Б. Гофман. - 4-е изд., испр. и доп. - ЭВК. - М. : Университет, 2010. - 228 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98227-693-3

#### б) дополнительная литература

1. Антонова Н.А. Повседневность и мода. Publisher LAP LAMBERT Academic Publishing, 2018 г. – 356 с.

#### в) периодическая литература

1. ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23. 11.2020 г.; Акт от 25.12.2020 г. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021 г. доступ: <http://grebennikon.ru>

## **Б1.В.ДВ.04.01 Цифровой маркетинг**

### **а) основная литература**

1. Васильев, Г. А. Электронный бизнес и реклама в Интернете : учеб. пособие / Д. А. Забегалин, Г. А. Васильев .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012 .Режим доступа: Руконт.- Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01346-6

### **б) дополнительная литература**

1. Гаврилов, Л.П. Мобильные телекоммуникации в электронной коммерции и бизнесе / С.В. Соколов, Л.П. Гаврилов .— учеб. пособие .— М. : Издательство "Финансы и статистика", 2006 .— Библиогр. - с. 317-323 Режим доступа: Руконт.- Неогранич. Доступ.

2. Савельев, А.И. Электронная коммерция в России и за рубежом: правовое регулирование : [монография] / А.И. Савельев .— М. : Статут, 2014 . Режим доступа: Руконт.- Неогранич. Доступ — ISBN 978-5-8354-1018-7

3.Гаврилов, Л.П. Мобильные телекоммуникации в электронной коммерции и бизнесе / С.В. Соколов, Л.П. Гаврилов .— учеб. пособие .— М. : Издательство "Финансы и статистика", 2006 .— Библиогр. - с. 317-323 Режим доступа: Руконт.- Неогранич. Доступ

## **Б 1.В.Д В.04.02 Информационные технологии в сервисе**

### **а) основная литература**

1. Компьютерные технологии в рекламе и связях с общественностью [Текст] : учеб.-метод. пособие / Т. А. Воробьева. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 88 с. ; есть. - Режим доступа: ЭБС "Рукоонт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7782-1882-6 : Б. ц.

2. Основы информационных технологий в рекламе [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Макарова, О. Н. Ткаченко, О. Г. Капустина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 271 с. ; есть. - (Азбука рекламы). - ISBN 978-5-238-01526-2 : Б. ц.

3. Филинова, Ольга Евгеньевна. Информационные технологии в рекламе [Текст] : учеб. пособие / О. Е. Филинова. - М. : Кудиц-Образ, 2006. - 238 с. : ил. ; 21 см. - (Информатика в вузе). - ISBN 5-91136-001-2 : 109.00 р. сирфак 35479 (29 экз.)

### **б) дополнительная литература**

1. Крапивенко, А. В. Технологии мультимедиа и восприятие ощущений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Крапивенко. - 3-е изд. (эл.). - Москва : Лаборатория знаний, 2015. - 274 с. Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/443459?urlId=GdiUFm843OURgQ+6j34inqxAtvAxAcVpYEjq6CIzCE0VuQ4yhG4y+O78RPdnYFj6S57UFvqmrbrUOa3vmk7zw==>. - Режим доступа: ЭБС "РУКООНТ". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9963-2646-4

2. Информационные технологии: теоретические основы [Электронный ресурс] / Б. Я. Советов. - Москва : Лань", 2016. - Режим доступа: ЭБС "Издательство Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1912-8 : Б. ц.

3. Приоров, А. Л. Обработка и передача мультимедийной информации [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Л. Приоров, В. В. Хряшев. - Ярославль : ЯрГУ, 2010. - 188 с. ; Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/237756?urlId=jMKMhKQR3m+NsfAvN+ficS1m6F8SoIqyZ84XevMCHyFjPDuu0pGyKT0eoDf9Vux8I4QgLmq/LrXsyxo+BO91Wg==>. - Режим доступа: ЭБС "Рукоонт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8397-0699-6



## **Б2.О.01(Пд) Преддипломная практика**

### а) Нормативные и законодательные акты

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» с изм. и доп.

### б) основная литература

1. Кошурникова Ю.С. Основы современного предпринимательства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Е. Кошурникова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9624-1205-4

2. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва : Флинта, 2014. - 384 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9765-0803-3 : Б. ц.

3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 284 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-394-01274-7 : Б. ц.

### б) дополнительная литература

1. Каюмов, Спартак Фанилович. Прибыльный салон красоты [Текст] : советы владельцам и управляющим / С. Ф. Каюмов, М. Ю. Сергеев. - СПб. : Питер, 2009. - 318 с. : [7] вкл. л. цв. ил. ; 21 см. - (Начать и преуспеть). - ISBN978-5-91180-992-8

2. Кобзева, Вера Валентиновна. Сервис в индустрии красоты. Управленческие и юридические решения [Текст] : практ. руководство / В. В. Кобзева, А. М. Цыганов. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 260 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 258. - ISBN978-5-7567-0674-1

3. Косолапова, Марина Валентиновна. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. / М. В. Косолапова, авт. В. А. Свободин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 248 с. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 238. - ISBN978-5-394-00588-6

4. Развитие сферы услуг: проблемы и тенденции [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; ред. Е. Г. Тарханова. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2010. - 184 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN978-5-7253-2223-1

5. Свириденко, Юрий Павлович. Сервисная деятельность в обслуживании населения [Текст] : учеб. пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. - М. : Дашков и К', 2012. - 219 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN978-5-394-01503-8

6. Сфера услуг: фундаментальные и прикладные проблемы функционирования [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; [ред.: Т. Д. Бурменко, Е. Г. Тарханова]. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2011. - 188 с. : граф., табл. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN978-5-7253-2350-4

7. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Электронный ресурс] : электрон. учебник / ред. Т. Д. Бурменко. - Электрон. текстовые дан., 683 Мб. - М. : КноРус, 2008. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 19 см. - (Электронный учебный курс). - Систем. требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Установка, дефектов нет). - Загл. с этикетки диска. - ISBN978-5-85971-846-7 (в кор.) :

## **Б2.В.01(У) Ознакомительная**

### **а) Нормативно-правовой материал**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) [Электронный ресурс] (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.10.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

4. Федеральный закон от 08.08.2001 N 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс] (ред. от 29.12.2010) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2011) - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

5. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 04.07.2016). - Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 [Электронный ресурс] (ред. от 03.07.2016). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

7. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации» [Электронный ресурс] (ред. от 04.10.2012). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

8. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.06.2010 N 18 «О внесении изменений в Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29 сентября 1994 г. N 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

9. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

10. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10 (ред. от 06.02.2007) «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

11. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 N 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. доступ.

## б) Основная литература

1. Бошно С. В. Правоведение: основы государства и права [Электрон. ресурс]: учеб. для академ. бакалавриата / С. В. Бошно. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2015. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.
2. Булатецкий Ю. Е. Торговое (коммерческое) право [Электрон. ресурс]: учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по напр. 100700 «Торговое дело», 080300 «Коммерция» и по спец. 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Ю. Е. Булатецкий, И. М. Рассолов. - ЭВК. - М.: Изд-во «Юрайт», 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.
3. Кушнарера М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» / М. Д. Кушнарера. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.
4. Малько А. В. Правоведение. Элементарный курс: учебное пособие [Текст] / А. В. Малько, В. А. Затонский. - М.: Изд-во «КноРус», 2016. - 246 с. – 40 экз.
5. Миронов А. А. Гражданское право. В вопросах и ответах: Учебное пособие [Электрон. ресурс] / А. А. Миронов. – М.: Изд-во «Инс-т законовед. и управления Всеросс. полицейской ассоциации» , 2013. - Режим доступа: ЭБС «Руконт». - Неогранич. доступ.
6. Правоведение [Текст]: учеб. пособие для образоват. орг. высш. образования / М. Г. Тирских [и др.] ; ред. О. П. Личичан. - 2-е изд., испр. и доп. - Иркутск : Изд-во «ИГУ», 2014. - 237 с. -176 экз.
7. Романович Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электрон. ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2015. - 284 с. - Режим доступа: ЭБС «Айбукс». - Неогранич. доступ.
8. Чебунин В. П. Государственное регулирование экономики [Электрон. ресурс] : учеб. пособие / В. П. Чебунин. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «ИГУ», 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. Доступ.

## в) Дополнительная литература

1. Белов В. А. Государственные интересы, вытекающие из договора аренды [Электрон. ресурс] / В. А. Белов // Актуальные проблемы российского права, 2015.- N 9.- С. 96 - 102.: Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
2. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учебник / В. Г. Велединский [Электрон. ресурс] – М.: Изд-во «КноРус», 2013. – 176 с. Режим доступа: ЭБС «Лань». - Неогранич. доступ.
3. Еремин А. А. Развитие франчайзинговых отношений в России: современное состояние и перспективы развития [Электрон. ресурс] / А. А. Еремин // Юрист, 2015.- N 9.- С. 37 - 41. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.
4. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва: Изд-во «Флинта», 2014. – 384 с. – Режим доступа: ЭБС «Айбукс». – Неогранич. доступ.
5. Мельникова Т. В. К вопросу о правовом статусе полного товарищества (на примере сравнительного анализа российского и североамериканского права) [Электрон. ресурс] / Т. В. Мельникова // Юрист, 2013. - N 7. - С. 26 - 30. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

6. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Рекомендации по заключению договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

7. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Риски поставщика при заключении договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

8. Путеводитель по договорной работе. Поставка. Риски покупателя при заключении договора. 15.12.2016 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

9. Стригунова Д. П. Договор международного франчайзинга [Электрон. ресурс] / Д. П. Сигунова // Современное право, 2014. - N 12. - С. 135 - 141. ]. – Доступ из справ.- правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ. Татаринцева К. В. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства на начальном этапе развития [Электрон. ресурс] / К. В. Татаринцева

10. Предпринимательское право. Приложение «Бизнес и право в России и за рубежом», 2013. - N 2. - С. 44 - 46. ]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» в локальной сети Науч. б-ки Иркут. гос. ун-та. - Неогранич. Доступ.

## **Б2.В.02 (У) Исследовательская**

### **а) Нормативные и законодательные акты**

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» с изм. и доп.

### **б) Основная литература**

1. Кошурникова Ю.С. Основы современного предпринимательства [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Ю. Е. Кошурникова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9624-1205-4

2. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва : Флинта, 2014. - 384 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9765-0803-3 : Б. ц.

3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 284 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-394-01274-7 : Б. ц.

### **в) Дополнительная литература**

1. Каюмов, Спартак Фанилович. Прибыльный салон красоты [Текст] : советы владельцам и управляющим / С. Ф. Каюмов, М. Ю. Сергеев. - СПб. : Питер, 2009. - 318 с. : [7] вкл. л. цв. ил. ; 21 см. - (Начать и преуспеть). - ISBN978-5-91180-992-8

2. Кобзева, Вера Валентиновна. Сервис в индустрии красоты. Управленческие и юридические решения [Текст] : практ. руководство / В. В. Кобзева, А. М. Цыганов. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 260 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 258. - ISBN978-5-7567-0674-1

3. Косолапова, Марина Валентиновна. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. / М. В. Косолапова, авт. В. А. Свободин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 248 с. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 238. - ISBN978-5-394-00588-6

4. Развитие сферы услуг: проблемы и тенденции [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; ред. Е. Г. Тарханова. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2010. - 184 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN978-5-7253-2223-1

5. Свириденко, Юрий Павлович. Сервисная деятельность в обслуживании населения [Текст] : учеб.пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. - М. : Дашков и К', 2012. - 219 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN978-5-394-01503-8

6. Сфера услуг: фундаментальные и прикладные проблемы функционирования [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; [ред.: Т. Д. Бурменко, Е. Г. Тарханова]. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2011. - 188 с. : граф., табл. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN978-5-7253-2350-4

7. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Электронный ресурс] : электрон.учебник / ред. Т. Д. Бурменко. - Электрон. текстовые дан., 683 Мб. - М. : КноРус, 2008. - 1 эл. опт.диск (CD-ROM) ; 19 см. - (Электронный учебный курс). - Систем.требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Установка, дефектов нет). - Загл. с этикетки диска. - ISBN978-5-85971-846-7 (в кор.) :

## **Б2.В.03(П) Организационно-управленческая**

### а) Нормативные и законодательные акты

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» с изм. и доп.

### б) основная литература

1. Кошурникова Ю.С. Основы современного предпринимательства [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Е. Кошурникова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9624-1205-4

2. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Котанс. - Москва : Флинта, 2014. - 384 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9765-0803-3 : Б. ц.

3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник, 6-е изд., перераб. и доп. [Электронный ресурс] / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев. - Москва : Дашков и К, 2015. - 284 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-394-01274-7 : Б. ц.

### б) дополнительная литература

1. Каюмов, Спартак Фанилович. Прибыльный салон красоты [Текст] : советы владельцам и управляющим / С. Ф. Каюмов, М. Ю. Сергеев. - СПб. : Питер, 2009. - 318 с. : [7] вкл. л. цв. ил. ; 21 см. - (Начать и преуспеть). - ISBN978-5-91180-992-8

2. Кобзева, Вера Валентиновна. Сервис в индустрии красоты. Управленческие и юридические решения [Текст] : практ. руководство / В. В. Кобзева, А. М. Цыганов. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 260 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 258. - ISBN978-5-7567-0674-1

3. Косолапова, Марина Валентиновна. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. / М. В. Косолапова, авт. В. А. Свободин. - Москва : Дашков и К, 2014. - 248 с. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 238. - ISBN978-5-394-00588-6

4. Развитие сферы услуг: проблемы и тенденции [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; ред. Е. Г. Тарханова. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2010. - 184 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN978-5-7253-2223-1

5. Свириденко, Юрий Павлович. Сервисная деятельность в обслуживании населения [Текст] : учеб. пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. - М. : Дашков и К', 2012. - 219 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN978-5-394-01503-8

6. Сфера услуг: фундаментальные и прикладные проблемы функционирования [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; [ред.: Т. Д. Бурменко, Е. Г. Тарханова]. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2011. - 188 с. : граф., табл. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN978-5-7253-2350-4

7. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Электронный ресурс] : электрон. учебник / ред. Т. Д. Бурменко. - Электрон. текстовые дан., 683 Мб. - М. : КноРус, 2008. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 19 см. - (Электронный учебный курс). - Систем. требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Установка, дефектов нет). - Загл. с этикетки диска. - ISBN978-5-85971-846-7 (в кор.) :

## **ФТД.01 Профессиональное ориентирование**

### **а) основная литература**

1. Аткинсон М. Мастерство жизни: Внутренняя динамика развития [Электронный ресурс] / Мэрилин Аткинсон, Рае Т. Чойс; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2012. - 214 с. (Серия "Трансформационный коучинг: Наука и искусство")." - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961417555.html>

2. Вараева Н.В. "Программа профилактики эмоционального выгорания специалистов "Работа в радость" [Электронный ресурс] / Вараева Н.В. - М. : ФЛИНТА, 2013." - 53 с. - ISBN 978-5-9765-1708-0. (библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517080.html>

### **б) дополнительная литература**

1. Льюис Д. "Управление стрессом: Как найти дополнительные 10 часов в неделю [Электронный ресурс] / Дэвид Льюис; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2012." - 238 с. ISBN 978-5-9614-1851-4. (библиотека ВлГУ) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418514.html> 5

2. Бодров В.А. Профессиональное утомление: Фундаментальные и прикладные проблемы. [Электронный ресурс] / Бодров В.А. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 560 с. (Достижения в психологии) Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001606.html>

3. Журавлев А.Л. Сергиенко Е.А. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс] / Под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко- М.: Институт психологии РАН, 2011 - 512 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002221.html>

### **в) периодическая литература**

1. Журнал «Развитие личности»

2. Журнал «Вопросы психологии»

## **ФТД.02 Основы баинга**

### **а) основная литература**

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой, С. В. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9070-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

2. Бычкова, С. Г. Социальная статистика : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Бычкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 864 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3745-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

3. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник для бакалавров / С. Л. Калачев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3108-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

### **б) дополнительная литература**

1. Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. В. Еремеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09362-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

2. Ермилова, Д. Ю. История домов моды : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Ю. Ермилова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06625-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]

### **в) периодическая литература**

1. Журнал Теория моды



#### **Б4.01 Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту**

##### **а) основная литература**

1. Сухинина К.В. Основные физиологические и педагогические аспекты физической культуры и спорта. Учебное пособие / К.В. Сухинина, А.Н. Павлов, О.А. Ницина. – Иркутск, ООО «Мегапринт», 2019. - 82 с.

2. Бегидова, Т. П. Основы адаптивной физической культуры : учебное пособие для вузов / Т. П. Бегидова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07190-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/osnovy-adaptivnoy-fizicheskoy-kultury-423971](http://www.biblio-online.ru/book/osnovy-adaptivnoy-fizicheskoy-kultury-423971) (Неограниченный доступ)

3. Физическая культура [Текст] : (лекционный материал) : учеб. пособие / Р. Ф. Проходовская [и др.] ; рец.: Е. В. Воробьева, В. Ю. Лебединский ; Иркут. гос. ун-т, Физкульт.-оздоровит. центр. - Иркутск : Мегапринт, 2015. - 197 с. Экз.: 6 экз.

4. Гришина, Галина Александровна. Здоровье студента [Текст] : учеб. пособие по дисц. "Физическая культура" для вузов / Г. А. Гришина, Р. Ф. Проходовская ; рец.: Ю. Л. Кислицин, Г. И. Губин ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2006. - 141 с. ЭКЗ.8 шт.

5. Плотникова И.И. Формирование психомоторных способностей и роль психофизио-логических механизмов в управлении двигательными действиями [Текст] : научное изда-ние / И. И. Плотникова, Р. Ф. Проходовская, Г. Я. Галимов, С. А. Гальцев ; Иркутский гос. ун-т, Бурятский гос. ун-т [и др.] . - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 163 с. : ил. ; 25 см. - Библиогр.: с. 149-163. - ISBN 978-5-9624-0402-8 : 230.00 р. (13 экз.).

6. Бонько, Т. И. Легкая атлетика для студентов: рекомендации для самостоятельных занятий [Текст] : учеб.-метод. пособие для студ. вузов / Т. И. Бонько, О. А. Ницина, К. В. Сухинина. - Иркутск : Мегапринт, 2016. - 66 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 64-66. - ISBN 978-5-905624-33-9 : 100.00 р. УДК 796.42:378(075.8)

7. Бомин В.А., Сухинина К.В. Здоровьесберегающие технологии в сохранении и формировании здоровья студентов: учеб.-метод. пособие / В.А. Бомин, К.В. Сухинина. - Иркутск, Изд-во ООО «Мегапринт», 2011. – 158 с.

8. Технические средства обучения в физической культуре и спорте: Учебное пособие/ Галимов Г.Я., Зыков П.Л., Салимгареева Е.Г.-Иркутск: Изд-во «ИП Макаров С.Е.», 2003г.-256с.

9. Павлов А.Н. Спортивное ориентирование в формировании универсальных и профессиональных компетенций студентов образовательных организаций высшего образования. Учебное пособие / А.Н. Павлов, Е.В. Винникова, О.Ю.Александрович, Д.Д. Манзий. – Иркутск, ООО «Мегапринт», 2019. - 80 с.

10. Сухинина К.В., Лебединский В.Ю., Колесникова А.Ю., Александрович О.Ю. Морфофункциональные критерии здоровья студентов непрофильных вузов [Текст]: учебно-метод. пособие / К.В. Сухинина, В.Ю. Лебединский, А.Ю. Колесникова, О.Ю. Александрович ; Иркутск, ООО «Мегапринт», 2019. – 250 с.

##### **б) дополнительная литература**

1. "Актуальные проблемы и современные тенденции развития физической культуры и спорта", Всерос. науч.-метод. конф. (2016 ; Иркутск). Материалы Всероссийской научно-методической конференции "Актуальные проблемы и современные тенденции развития физической культуры и спорта", Иркутск, 17 июня 2016 г. [Текст] : научное издание / Иркут. гос. ун-т ; ред.: Р. Ф. Проходовская, К. В. Сухинина. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2016. - 97 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-9624-1399-0 : 156.00 р. УДК 796(063)

2. Александрович, Ольга Юрьевна. Оптимизация учебных занятий в специальной медицинской группе студентов Иркутского государственного университета [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. Ю. Александрович, А. Ю. Колесникова, К. В. Сухинина ; рец.: Р. Ф. Проходовская, И. Н. Данусевич ; Иркут. гос. ун-т. - Иркутск : Мегапринт, 2016. - 65 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 60-65. - ISBN 978-5-905624-30-8 : 85.00 р. УДК 378.172(57.22)(075.8)

3. Буковский, Владислав Андреевич. Физиологические основы здоровья и долголетия: теория и практика оздоровительной гимнастики [Текст] : учеб. пособие / В. А. Буковский, К. В. Сухинина ; рец.: О. В. Бугун, Д. И. Стом ; Иркутский гос. ун-т, Биол.-почв. фак. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 147 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 138-147. - ISBN 978-5-9624-1187-3 : УДК 615.825:612(075.8)

4. Гришина, Галина Александровна. Здоровье студента [Текст] : учеб. пособие по дисц. "Физическая культура" для вузов / Г. А. Гришина, Р. Ф. Проходовская ; рец.: Ю. Л. Кислицин, Г. И. Губин ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2006. - 141 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 137-140. - ISBN 5-86149-127-5 : 100.00 р. УДК 378.17(075.8)

5. Селиверстикова, Нина Анатольевна. Здоровье студентов. Специальная медицинская группа в вузе [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Селиверстикова ; рец.: Р. Ф. Проходовская, Л. В. Рычкова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 81 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 77-78. - ISBN 978-5-9624-0389-2 : УДК 378.17 (075.8)

6. Сухинина, Ксения Викторовна. Двигательная активность как фактор психофизиологического здоровья студентов [Текст] : учеб. пособие / К. В. Сухинина ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 114 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 111-114. - УДК 378.17(075.8) 613.735(075.8)

7. Теория и методика танцевального спорта: учеб.-метод. пособие/сост.С.В.Орлова,Е.Г.Салимгареева –Иркутск: Изд-во ООО «Мегапринт», 2011г. – 94с.

Лист изменений рассмотрен на заседании кафедры (УМК) сервиса и сервисных технологий

«05» октября 2022 г.

Протокол № 3. зав. Кафедрой



Антонова Н.А.