



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Факультет бизнес-коммуникаций и информатики**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета бизнес-коммуникаций и информатики

 М.Г. Синчурина

«24» апреля 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Направленность (профиль) подготовки Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения»

Квалификация выпускника Бакалавр

Согласовано с УМК  
факультета бизнес-коммуникаций и информатики  
Протокол № 7 от «24» апреля 2024 г.

Председатель  М. Г. Синчурина

Иркутск 2024

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 1.1. Назначение и область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации является компонентом Блоком 3 «Государственная итоговая аттестация» структуры основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль подготовки: «Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения», составлена в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом, устанавливает процедуру организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся.

Государственная итоговая аттестация обучающихся выпускника образовательной организации осуществляется по окончании освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата в соответствии с утвержденным Положением о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017 г. Протокол №10).

## 1.2. Документы, на основании которых разработана Программа ГИА

Программа государственной итоговой аттестации выпускников разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 515, зарегистрированный в Минюсте России «29» июня 2017 г. № 47221;

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н;

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 г. №636;

- Устав ФГБОУ ВО «ИГУ», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2018 г. №1071 <http://old.isu.ru/sveden/document/index.html>;

- Положение о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017 г. Протокол №10) [http://old.isu.ru/ru/about/umo/norm\\_docs/pologeniya.html](http://old.isu.ru/ru/about/umo/norm_docs/pologeniya.html);

- Положение о подготовке и защите выпускных квалификационных работ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017г. Протокол №10) [http://old.isu.ru/ru/about/umo/norm\\_docs/pologeniya.html](http://old.isu.ru/ru/about/umo/norm_docs/pologeniya.html);

- Основная профессиональная образовательная программа 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль подготовки: «Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения», утвержденная на заседании ученого совета «ИГУ» 28.06.2024 г.

## **2. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Целью ГИА, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. является «Определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта». Согласно п. 3.6. ФГОС ВО, Совокупность компетенций, установленных программой бакалавриата обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности, установленных в соответствии с пунктом 1.11 ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности не менее, чем одного типа, установленного в соответствии с п. 1.12 ФГОС ВО. Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных программой бакалавриата (п.3.8.ФГОС ВО)).

## **3. ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Выявление уровня подготовки к осуществлению профессиональной деятельности в областях и сферах профессиональной деятельности, установленных ОПОП в п. 2.1.1:

- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
- сфера прикладных исследований;

и способности решать задачи профессиональной деятельности типов, установленных ОПОП (п.2.1.2,2.2), в соответствии с п. 1.12 ФГОС ВО: организационно-управленческий, технологический, сервисный.

## **4. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования: государственный экзамен; защита выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

Конкретные формы проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются разработчиком с учетом требований, установленных ФГОС ВО п.2.7 и указываются в данном пункте программы ГИА.

К государственной итоговой аттестации по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе высшего образования 43.03.03 «Гостиничное дело».

Государственная итоговая аттестация обучающихся образовательной программы 43.03.03 «Гостиничное дело» включает в себя:

подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

На государственную итоговую аттестацию отводится 9 зачетных единиц (324 часа) - 6 недель в 8 семестре обучения.

**5. СОВОКУПНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРОГРАММОЙ БАКАЛАВРИАТА**, которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации и обеспечивающих

выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области и сфере профессиональной деятельности

- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);

- сфера прикладных исследований и решать задачи профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, технологический сервисный представлены в таблице.

**Компетенции, установленные ОПОП и сформированные в результате обучения по дисциплинам (модулям), практикам**

| Код компетенции | Наименование Компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)  | Наименование Индикаторов достижения компетенции (ИДК указываются в соответствии с ОПОП)   | Дисциплины (модули), практики, обеспечивающие формирование и оценку сформированности компетенции  |
|-----------------|--|---|---|
| УК-1            | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   | ИДК <sub>УК1.1</sub><br>Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач                    | Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности;<br>Б1.В.ДВ.01.03 Адаптивные информационные технологии;<br>Б2.В.02(У) Исследовательская;<br>Б2.В.03(П) Организационно-управленческая;<br>Б2.В.04(П) Проектно-технологическая;<br>Б2.О.01(Пд) Преддипломная |
|                 |  | ИДК <sub>УК1.2</sub><br>Применяет системный подход для решения поставленных задач   |   |
| УК-2            | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИДК <sub>УК2.1</sub><br>Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение                           | Б1.О.02 Управление проектами<br>Б2.В.02(У) Исследовательская;<br>Б2.В.03(П) Организационно-управленческая;<br>Б2.В.04(П) Проектно-технологическая;<br>Б2.О.01(Пд) Преддипломная   |
|                 |  | ИДК <sub>УК2.2</sub><br>Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения |   |
| УК-3            | Способен осуществлять  | ИДК <sub>УК3.1</sub>  | Б1.О.03   |

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
|      | социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде   | <p>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИДК<sub>УК3.2</sub><br/>Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИДК<sub>УК3.3</sub><br/>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>   | <p>Психология социального взаимодействия и саморазвития и самоорганизации;</p> <p>Б2.В.03(П)<br/>Организационно-управленческая;</p> <p>Б2.В.04(П)<br/>Проектно-технологическая;</p> <p>Б2.О.01(Пд)<br/>Преддипломная</p> |
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | <p>ИДК<sub>УК4.1</sub><br/>Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.</p> <p>ИДК<sub>УК4.2</sub><br/>Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке;</p> <p>ИДК<sub>УК4.3</sub><br/>Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> | <p>Б1.О.04 Русский язык и культура речи;</p> <p>Б1.О.05. Иностранный язык;</p> <p>Б2.В.02(У)<br/>Исследовательская)</p> <p>Б2.В.03(П)<br/>Организационно-управленческая;</p> <p>Б2.О.01(Пд)<br/>Преддипломная</p>        |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                            | <p>ИДК<sub>УК5.1</sub><br/>Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития</p> <p>ИДК<sub>УК5.2</sub><br/>Воспринимает культурное, этнонациональное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте</p>  | <p>Б1.О.06 История России;</p> <p>Б1.О.07 Философия</p> <p>Б1.О.29 Основы российской государственности</p>   |

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
|      |   | ИДК <sub>УК5.3</sub><br>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения   |  |
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ИДК <sub>-УК6.1</sub><br>Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач<br>ИДК <sub>-УК6.2</sub><br>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения<br>ИДК <sub>-УК6.3</sub><br>Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования | Б1.О.03<br>Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации;<br>Б1.В.ДВ.03.03<br>Психология личности и профессиональное самоопределение;<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная |
| УК-7 | Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности    | ИДК <sub>УК7.1</sub><br>Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности<br>ИДК <sub>УК7.2</sub><br>Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности   | Б1.О.08 Физическая культура и спорт  |
| УК-8 | Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций                 | ИДК <sub>УК8.1</sub><br>Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности<br>ИДК <sub>УК8.2</sub><br>Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций   | Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности;<br>Б2.В.03(П)<br>Организационно-управленческая;<br>Б2.В.04(П)<br>Проектно-технологическая;<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная                           |

|       |   |  |  |
|-------|---|--|--|
| УК-9  | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                    | ИДК УК 9.1<br>Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике   | Б1.О.10<br>Экономическая культура и основы финансовой грамотности                                      |
|       |   | ИДК УК 9.2<br>Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски |  |
| УК-10 | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению  | ИДК УК 10.1<br>Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней   | Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности   |
|       |   | ИДК УК 10.2<br>Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.<br>ИДК УК 10.3<br>Планирует, организывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме           |  |
| ОПК-1 | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания | ИДК ОПК1.1<br>Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности.   | Б1.О.12 Информатика;<br>Б1.О.22 Современные информационные технологии;<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная |
|       |   | ИДК ОПК1.2<br>Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания.   |  |
| ОПК-2 | Способен обеспечивать выполнение основных   | ИДК ОПК2.1<br>Определяет цели и задачи   | Б1.О.14 Менеджмент<br>Б1.О.20 Бизнес-  |

|       |   |   |  |
|-------|---|---|--|
|       | функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания   | управления структурными подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания<br>ИДК ОПК2.2<br>Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания<br>ИДК ОПК2.3<br>Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | планирование<br>Б1.О.27 Менеджмент в отрасли<br>Б1.О.28<br>Стратегический менеджмент в бизнес-коммуникациях<br>Б1.О.26 Организация гостинично-ресторанного сервиса<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная |
| ОПК-3 | Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности                             | ИДК ОПК3.1<br>Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон<br>ИДК ОПК3.2<br>Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами  | Б1.О.18 Управление качеством в сфере услуг;<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная  |
| ОПК-4 | Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания | ИДК ОПК4.1<br>Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, потребителей, конкурентов<br>ИДК ОПК4.2<br>Формирует каналы сбыта услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет  | Б1.О.21 Реклама и связи с общественностью в отрасли<br>Б1.О.23 Маркетинг<br>Б1.О.25 Маркетинг отношений<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная  |
| ОПК-5 | Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной             | ИДК ОПК5.1<br>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг<br>ИДК ОПК5.2<br>Принимает экономически обоснованные управленческие   | Б1.О.13 Экономика<br>Б1.О.15 Статистика<br>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций<br>Б1.О.17<br>Бухгалтерский учет и налогообложение  |



|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
|       | сферы профессиональной деятельности  | решения<br>ИДК <sub>ОПК5.3</sub><br>Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг   | Б1.О.20 Бизнес-планирование<br>Б1.О.24 Ценообразование<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная   |
| ОПК-6 | Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности                               | ИДК <sub>ОПК6.1</sub><br>Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области | Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная  |
|       |  | ИДК <sub>ОПК6.2</sub><br>Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности           |  |
|       |  | ИДК <sub>ОПК6.3</sub><br>Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями   |  |
| ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ИДК <sub>ОПК7.1</sub><br>Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг   | Б1.О.11 Сервисная деятельность<br>Б2.О.01(Пд)<br>Преддипломная   |
|       |  | ИДК <sub>ОПК7.2</sub><br>Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности                            |  |
| ОПК-8 | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности  | ИДК <sub>ОПК8.1</sub><br>Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности                   | Б1.О.12 Информатика;<br>Б1.О.22 Современные информационные технологии  |
|       |  | ИДК <sub>ОПК8.1</sub><br>Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в избранной профессиональной области                              |  |
| ПК-1  | Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства  | ИДК <sub>ПК1.1</sub> Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение                                    | Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостиничной индустрии и туризме<br>Б1.В.12 Технологии гостиничного дела<br>Б1.В.17 Организация службы питания |
|       |  | ИДК <sub>ПК1.2</sub> Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование   |  |

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
|      |   | <p>потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале</p> <p>ИДК<sub>ПК1.3</sub> Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>  | <p>гостиничного предприятия Б2.В.02(У)<br/>Исследовательская Б2.В.03(П)<br/>Организационно-управленческая Б2.В.04(П)<br/>Проектно-технологическая</p>  |
| ПК-2 | <p>Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p>          | <p>ИДК<sub>ПК2.1</sub> Способен определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства</p> <p>ИДК<sub>ПК2.2</sub> Способен осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства</p> <p>ИДК<sub>ПК2.3</sub> Способен использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> | <p>Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостинице Б2.В.03(П)<br/>Организационно-управленческая Б2.В.04(П)<br/>Проектно-технологическая</p>   |
| ПК-3 | <p>Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> | <p>ИДК<sub>ПК3.1</sub> Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-технического обеспечения работников</p> <p>ИДК<sub>ПК3.2</sub> Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения</p> <p>ИДК<sub>ПК3.3</sub> Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций</p>   | <p>Б1.В.07 Логистика<br/>Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия<br/>Б1.В.ДВ.03.01 Интерьер и оборудование гостиниц<br/>Б2.В.03(П)<br/>Организационно-управленческая Б2.В.02(У)<br/>Исследовательская ФТД.01 Управление гостиничными проектами<br/>ФТД.02<br/>Ценообразование в гостиничном деле</p> |

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
| ПК-4 | Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами               | ИДК <sub>ПК4.1</sub> Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников   | Б1.В.01 Теория повседневности<br>Б1.В.02 Рекреационная география   |
|      |  | ИДК <sub>ПК4.2</sub> Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам  | Б1.В.04 Иностраный язык второй<br>Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях  |
|      |  | ИДК <sub>ПК4.3</sub> Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации | Б1.В.11 Этнологические особенности туристских дестинаций<br>Б1.В.13 Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг<br>Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице<br>Б1.В.16 Культура коммуникаций<br>Б1.В.18 Конфликтология<br>Б1.В.20 Иностраный язык в профессиональной деятельности<br>Б1.В.ДВ.01.01 Туристско-рекреационное краеведение<br>Б2.В.01(У) Ознакомительная<br>Б2.В.02(У) Исследовательская<br>Б2.В.03(П) Организационно-управленческая |
| ПК-5 | Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства | ИДК <sub>ПК5.1</sub> Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения  | Б1.В.22 Безопасность в отрасли<br>Б1.В.ДВ.02.01 Организация гостиничного дела  |
|      |  | ИДК <sub>ПК5.2</sub> Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам  | Б1.В.ДВ.04.01 Экологические основы туристской деятельности   |
|      |  | ИДК <sub>ПК5.3</sub> Способен обеспечить   | Б2.В.03(П)   |

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
|      |  | формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствие отраслевым стандартам сервиса в организациях сферы гостеприимства и общественного питания   | Организационно-управленческая  |
| ПК-6 | Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий | ИДК <sub>ПК6.1</sub> Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере  | Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях<br>Б1.В.19 Программное обеспечение сервисной деятельности<br>Б1.В.ДВ.01.02 Электронный документооборот в гостиничных предприятиях<br>Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли<br>Б2.В.04(П) Проектно-технологическая |
|      |  | ИДК <sub>ПК6.2</sub> Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания  |  |
|      |  | ИДК <sub>ПК6.3</sub> Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий  |  |
| ПК-7 | Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя   | ИДК <sub>ПК7.1</sub><br>Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла.   | Б1.В.03 Современные тренды в индустрии гостеприимства<br>Б1.В.06 Событийный маркетинг<br>Б1.В.08   |
|      |  | ИДК <sub>ПК7.2</sub><br>Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья | Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе<br>Б1.В.10 Основы туризма и индустрии гостеприимства<br>Б1.В.12 Технологии гостиничного дела<br>Б1.В.14   |
|      |  | ИДК <sub>ПК7.3</sub><br>Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства   | Проектирование гостиничной деятельности<br>Б1.В.21<br>Инвестиционное проектирование объектов в сфере туризма в индустрии гостеприимства  |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  | Б1.В.ДВ.02.02<br>Организация лечебно-оздоровительного туризма<br>Б1.В.ДВ.03.02<br>Ресторанный сервис<br>Б1.В.ДВ.04.02<br>Инновационная деятельность<br>отрасли<br>Б2.В.01(У)<br>Ознакомительная<br>Б2.В.03(П)<br>Организационно-управленческая<br>Б2.В.04(П)<br>Проектно-технологическая<br>ФТД.01 Управление гостиничными проектами | В |
|--|--|--|--|---|

## 6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДОВ

При проведении **государственной итоговой аттестации** обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- проведение в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственного экзамена подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственного экзамена с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

## **7. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (ВКР)**

### **7.1. Критерии оценки ВКР**

Показатели и критерии оценки ВКР выставляются по пятибалльной шкале и оценивают соответствие подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО.

**«ОТЛИЧНО»** - выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. При ее защите обучающийся раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логику выведения каждого наиболее значимого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом.

**«ХОРОШО»** - выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят расплывчатый характер, но при этом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. При защите ВКР обучающийся показывает знания вопросов темы, допускаются одна-две неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющихся вопросов; в заключительной части нечетко обозначены перспективы и задачи дальнейшего исследования по теме ВКР, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. При защите ВКР обучающийся допускает неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняется с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику.

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - выпускная квалификационная работа выполнена с нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются отступления от стандарта. При защите ВКР обучающийся слабо раскрывает актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются; в заключительной части слабо отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают его сущности, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом.

Результаты защиты дипломной работы объявляются в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания Государственной экзаменационной комиссии.

## 7.2. Содержание выпускной квалификационной работы (ВКР) выпускника, ее соотношение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом

| Коды       | Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ООП ВО  |
|------------|--|
| 1          | 2  |
| <b>УК</b>  | <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>   |
| УК-1       | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   |
| УК-2       | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений             |
| УК-3       | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  |
| УК-4       | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)                                      |
| УК-5       | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах   |
| УК-6       | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  |
| УК-7       | Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности   |
| УК-8       | Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций  |
| УК-9       | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   |
| УК-10      | Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению   |
| <b>ОПК</b> | <b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>  |
| ОПК-1      | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания  |
| ОПК-2      | Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью   |
| ОПК-3      | Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания  |
| ОПК-4      | Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта  |
| ОПК-5      | Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности                               |
| ОПК-6      | Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности  |
| ОПК-7      | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности |
| ОПК-8      | Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного  |

|           |  |
|-----------|--|
|           | питания  |
| <b>ПК</b> | <b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>  |
| ПК-1      | Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства  |
| ПК-2      | Способен проектировать объекты туристской деятельности   |
| ПК-3      | Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности   |
| ПК-4      | Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства                                  |
| ПК-5      | Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий  |
| ПК-6      | Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг) |
| ПК-7      | Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса                         |

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВО**

а) литература

1. Балакина, Ю. Ю. Человек и его потребности (Сервисология) [Текст] : учеб. пособие / Ю. Ю. Балакина. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 285 с.

2. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст]: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозеров – М.: ИД: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017 – 336 с.

3. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3761-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/425902>.

4. Менеджмент : учебное пособие / составитель Л. Д. Котлярова. — 2-е изд., исправл. — пос. Караваево : КГСХА, 2021. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252089> (дата обращения: 11.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Экономика предприятия : учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10521-6 ЭБС Юрайт

6. Экономика предприятия : учебник и практикум для вузов / А. В. Колышкин [и др.] ; под редакцией А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 479 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15122-0 ЭБС Юрайт

7. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490422>

8. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468296>



9. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 2. Стандартизация и сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03645-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490837>

10. Кушнарера М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарера. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

11. Механизм реализации права и правоприменительная деятельность : учебно-методическое пособие / составители С. В. Саая, Р. О. Канзай. — Кызыл : ТувГУ, 2020. — 137 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

12. Сологуб, Н. Н. Правоведение : учебное пособие / Н. Н. Сологуб, Ю. В. Решеткина. — Пенза : ПГАУ, 2020. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

13. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами в Microsoft Excel : учебно-методическое пособие для вузов / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-7368-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159478> (дата обращения: 22.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

14. Советов, Б. Я. Информационные технологии: теоретические основы : учебное пособие / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 444 с. — ISBN 978-5-8114-1912-8. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167404> (дата обращения: 22.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

15. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469178> (дата обращения: 27.09.2021).

16. Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08449-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470240> (дата обращения: 27.09.2021).

17. География туризма: учебник / ред. А. Ю. Александрова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : КноРус, 2009. - 592 с. ISBN 978-5-390-00224-7. -97 экз.+

18. География туризма: учебник / В. И. Кружалин, Н. С. Мироненко, Н. В. Зигерн-Корн, Н. В. Шабалина [Электронный ресурс]. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 336 с. Режим доступа: ЭБС «Издательство «Лань». Неограниченный доступ. – ISBN 978-5-4365-0129-1

19. Неруш, Юрий Максимович. ЛОГИСТИКА [Электронный ресурс] : учебник / Неруш Ю.М., Неруш А.Ю. - 5-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 559 с. - (Бакалавр. Академический курс) . - Режим доступа : <http://www.biblio-online.ru/book/28D89DFA-8ABE-42B3-8F0B-6368019C59FE>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". – 10доступов. - ISBN 978-5-9916-3561-5 :

20. Котанс А.Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма: [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Я. Котанс. - М.: Изд-во Флинта, 2014. Режим доступа ЭЧЗ «ЭВК АУБЫКС». – Неограниченный доступ. - ISBN 978-5-9765-0803-3.

21. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

22. Основы туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.]; ред. Е. Л. Писаревский. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с. ISBN 978-5-4365-0134-5.

23. Боголюбов В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 256 с. -ISBN 978-5-534-06549-7

24. Серова О.В. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.В. Серова. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2019. 166 с. Режим доступа: ЭБС «Издательство «Лань». Неограниченный доступ. – ISBN 978-5-907176-38-6

25. Основы туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с. – ISBN 978-5-4365-0134-5

26. Чудновский А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 300 с. - ISBN 978-5-4365-0139-0

27. Емельянов, Станислав Михайлович. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс] : Учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2021. - 219 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-07226-6 :

28. Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм" / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 272 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-4365-0128-4

б) программное обеспечение

| № | Наименование программного продукта  | Кол-во                  | Обоснование для пользования ПО(Лицензия, Договор, счёт, акт или иное)  | Дата выдачи лицензии    | Срок действия права пользования |
|---|---|-------------------------|--|-------------------------|---------------------------------|
| 1 | 1С Университет ПРОФ   | 1                       | Сублицензионный договор № 03-162-2020 от 17.11.2020 ТП СД №03-Е-1229 от 01.11.21   | 17.11.2020              | бессрочно                       |
| 2 | 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях (20 рабочих мест) | 1                       | Регистрационный номер: 8922788   | 01.10.2008              | бессрочно                       |
| 3 | 1С:Документооборот 8 КОРП   | 1                       | СД №03-К-1200 от 10.12.21  | 10.12.2021              | бессрочно                       |
| 4 | 1С:Предприятие 8. Клиентская лицензия на 150 рабочих мест.                                      | 150                     | СД №03-К-1200 от 10.12.21  | 12.12.2021              | бессрочно                       |
| 5 | 2GIS (ежегодно обновляемое ПО)  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке: <a href="http://law.2gis.ru/licensing-agreement/">http://law.2gis.ru/licensing-agreement/</a>                                     | Условия правообладателя | бессрочно                       |
| 7 | 7zip (ежегодно обновляемое ПО)  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке: <a href="https://www.7zip.org/license.txt">https://www.7zip.org/license.txt</a>   | Условия правообладателя | бессрочно                       |
| 8 | Adobe Reader DC 2019.008.20071 (ежегодно обновляемое ПО)  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке: <a href="https://www.wimages2.adobe.com/www.adobe.com/content/dam/">https://www.wimages2.adobe.com/www.adobe.com/content/dam/</a> | Условия правообладателя | бессрочно                       |

|    |  |                         |   |                         |           |
|----|--|-------------------------|---|-------------------------|-----------|
|    |  |                         | <a href="https://www.continuum.io/anac-onda-overview">acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf</a>  |                         |           |
| 9  | Anaconda 4.1.1 (ежегодно обновляемое ПО)       | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.continuum.io/anac-onda-overview">https://www.continuum.io/anac-onda-overview</a><br>(Программа распространяется на условиях GNU General Public License.) | Условия правообладателя | бессрочно |
| 12 | Blender  | GNU GPL                 | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.blender.org/">https://www.blender.org/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 13 | Business studio                                | Shareware               | Договор с «ГК „Современные технологии управления“»  | Условия правообладателя | бессрочно |
| 14 | Cinelerra 6 (ежегодно обновляемое ПО)          | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке: <a href="http://cinelerra.org/">http://cinelerra.org/</a><br>(Программа распространяется на условиях GNU General Public License.)  | Условия правообладателя | бессрочно |
| 15 | CLIPS 6.3                                      | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://clipsrules.sourceforge.net/FAQ.html#Q4">http://clipsrules.sourceforge.net/FAQ.html#Q4</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 16 | CMake  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://cmake.org/licensing/">https://cmake.org/licensing/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 17 | CodeBlocks                                     | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://www.codeblocks.org/license">http://www.codeblocks.org/license</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 18 | DaVinci Resolve Studio                         | Условия правообладателя | <a href="https://www.blackmagicdesign.com/products/davinciresolve/studio">https://www.blackmagicdesign.com/products/davinciresolve/studio</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 19 | Far Manager v3.0 (ежегодно обновляемое ПО)     | Условия правообладателя | <a href="http://www.farmanager.com/license.php?l=ru">http://www.farmanager.com/license.php?l=ru</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 20 | Foxit PDF Reader 8.0 (ежегодно обновляемое ПО) | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.foxitsoftware.com/products/pdf-reader/eula.html">https://www.foxitsoftware.com/products/pdf-reader/eula.html</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 21 | Free Pascal (ежегодно обновляемое ПО)          | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://www.freepascal.org/">http://www.freepascal.org/</a><br>(Программа распространяется на условиях GNU General Public License.)                                   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 22 | GIMP 2.8.18 (ежегодно обновляемое ПО)          | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.gimp.org/about/COPYING">https://www.gimp.org/about/COPYING</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 23 | Google Chrome (ежегодно обновляемое ПО)        | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |

|    |  |                         |   |                         |           |
|----|--|-------------------------|---|-------------------------|-----------|
| 24 | GSView 6.0<br>(ежегодно обновляемое ПО)                      | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://artifex.com/licensing/">http://artifex.com/licensing/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 25 | GTK+   | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GTK%2B">https://ru.wikipedia.org/wiki/GTK%2B</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 27 | Inkscape 1.3<br>(ежегодно обновляемое ПО)                    | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://inkscape.org/en/about/license/">https://inkscape.org/en/about/license/</a> (Программа распространяется на условиях GNU General Public License.)                          | Условия правообладателя | бессрочно |
| 28 | IntelliJ IDEA Community Edition<br>(ежегодно обновляемое ПО) | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.jetbrains.com/idea/#chooseYourEdition">https://www.jetbrains.com/idea/#chooseYourEdition</a><br>(Программа распространяется на условиях GNU General Public License.) | Условия правообладателя | бессрочно |
| 30 | Java   | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.oracle.com/legal/terms.html">https://www.oracle.com/legal/terms.html</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 31 | Kaspersky Free<br>(ежегодно обновляемое ПО)                  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://www.kaspersky.ru/free-antivirus">http://www.kaspersky.ru/free-antivirus</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 32 | Libreoffice (ежегодно обновляемое ПО)                        | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://www.libreoffice.org/about-us/licenses/">http://www.libreoffice.org/about-us/licenses/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 33 | Linux  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GNU">https://ru.wikipedia.org/wiki/GNU</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 34 | Maxima   | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Maxima">https://ru.wikipedia.org/wiki/Maxima</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 35 | Media player home classic                                    | Условия правообладателя | Лицензия GNU GPL - ware free Условия использования по ссылке:<br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Media_Player_Classic">https://ru.wikipedia.org/wiki/Media_Player_Classic</a> .  | Условия правообладателя | бессрочно |
| 37 | Mingw GCC  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Mingw">https://ru.wikipedia.org/wiki/Mingw</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 39 | Mozilla Thunderbird<br>(ежегодно обновляемое ПО)             | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL/">https://www.mozilla.org/en-US/MPL/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 40 | Mozilla Firefox<br>(ежегодно обновляемое ПО)                 | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/">https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 41 | Notepad++ (ежегодно обновляемое ПО)                          | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке: <a href="https://notepad-plus-plus.org/">https://notepad-plus-plus.org/</a> (Программа распространяется на условиях GNU General Public License.)   | Условия правообладателя | бессрочно |

|    |  |                         |   |                         |           |
|----|--|-------------------------|---|-------------------------|-----------|
| 42 | OpenOffice (ежегодно обновляемое ПО)                                   | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.openoffice.org/licenses.html">https://www.openoffice.org/licenses.html</a> (Программа распространяется на условиях GNU General Public License.)                      | Условия правообладателя | бессрочно |
| 43 | Oracle VM VirtualBox 5.0.12 (ежегодно обновляемое ПО)                  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.virtualbox.org/wiki/Contributor_information">https://www.virtualbox.org/wiki/Contributor_information</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 44 | PDF24Creator 8.0.2 (ежегодно обновляемое ПО)                           | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.pdf">https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.pdf</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 45 | PyCharm Community Edition  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.jetbrains.com/idea/#chooseYourEdition">https://www.jetbrains.com/idea/#chooseYourEdition</a><br>(Программа распространяется на условиях GNU General Public License.) | Условия правообладателя | бессрочно |
| 47 | Tiger VNC Viewer   | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://en.wikipedia.org/wiki/TigerVNC">https://en.wikipedia.org/wiki/TigerVNC</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 48 | Ubuntu 14.0 (ежегодно обновляемое ПО)                                  | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.ubuntu.com/about/about-ubuntu/licensing">https://www.ubuntu.com/about/about-ubuntu/licensing</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 49 | VirtualBox 5.1 (ежегодно обновляемое ПО)                               | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://www.virtualbox.org/wiki/VirtualBox_PUEL">https://www.virtualbox.org/wiki/VirtualBox_PUEL</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 50 | Visual Studio Code (ежегодно обновляемое ПО)                           | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://code.visualstudio.com/License/">https://code.visualstudio.com/License/</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 51 | VLC Player 2.2.4 (ежегодно обновляемое ПО)                             | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="http://www.videolan.org/legal.html">http://www.videolan.org/legal.html</a>   | Условия правообладателя | бессрочно |
| 54 | АльтЛинукс   | 198                     | Лицензионный договор ЛЮ5-В05-2023   | 01.03.2023              | 3 года    |
| 55 | Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton                       | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://bigbluebutton.org/open-source-project/open-source-license/">https://bigbluebutton.org/open-source-project/open-source-license/</a>                                       | Условия правообладателя | бессрочно |
| 56 | Гарант   | Shareware               | Договор с ООО "Гарант"  | Условия правообладателя | бессрочно |
| 57 | КонсультантПлюс: Версия Проф Полная Сетевая Многопользовательская      | Условия правообладателя | Договор об информационной поддержке с ЗАО "КонсультантПлюс В Иркутске" Без ограничения (п.3. договора) (для студентов и преподавателей ИМЭИ) т 17 июля 2009 г.<br>Дополнительное Соглашение 06 апреля 2015 г. №1              | 06.04.2015г.            | бессрочно |
| 58 | Система Консультант-плюс для образовательных целей МИЭЛ, ФСИР, ЮИ, ЮК. | Условия правообладателя | Договор об информационной поддержке №2586/2473/2215/1356/2017   | 25.09.2017              | бессрочно |

|    |                          |                         |   |                         |            |
|----|--------------------------|-------------------------|---|-------------------------|------------|
| 59 | СПС "Консультант плюс"   | Условия правообладателя | Договор о сотрудничестве с библиотекой учебного заведения №2912/2017  | 25.09.2017              | бессрочно  |
| 60 | Среда разработки Lazarus | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Lazarus">https://ru.wikipedia.org/wiki/Lazarus</a>                 | Условия правообладателя | бессрочно  |
| 61 | darktable                | Условия правообладателя | Условия использования по ссылке:<br><a href="https://docs.darktable.org/usermanual/3.8/en/">https://docs.darktable.org/usermanual/3.8/en/</a> | Условия правообладателя | бессрочно  |
| 62 | ЭОС Forlabs              | Условия правообладателя | Лицензионный договор № 0405/23 от 30.05.2023  | 30.05.2023              | 30.06.2024 |

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 515 от 08.06.2017, с учетом требований профессионального стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н.

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма.  
Протокол № 7 от «22» марта 2024 г.

и.о.зав. кафедрой



Н.С. Панкеева