




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра прикладной информатики и документоведения

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета сервиса и рекламы

 В.К. Карнаухова

«20» июня 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **ФТД.1. Компетентностный подход в
управлении персоналом**
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки: **38.03.03 Управление персоналом**
(код, наименование направления подготовки)

Тип образовательной программы: **прикладной бакалавриат**
(академический или прикладной бакалавриат)

Направленность (профиль) подготовки: **Администрирование и документирование
процессов управления персоналом**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК факультета сервиса
и рекламы

Протокол № 9 от «19» июня 2019 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 12 от «18» июня 2019 г.

Зав. кафедрой  А.В. Рохин

Иркутск 2019 г.

Содержание

	<i>стр.</i>
1. Цели и задачи дисциплины (модуля):	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП:	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	5
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	5
5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	6
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	6
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	6
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	7
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):	9
10. Образовательные технологии:.....	9
11. Оценочные средства (ОС):	13
11.1. Оценочные средства для входного контроля.....	13
11.2. Оценочные средства текущего контроля	13
11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации	13

1. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Целью преподавания дисциплины является формирование у будущих специалистов комплекса знаний, умений и практических навыков в области профессиональных знаний и умений, психологии и социологии труда, позволяющих обеспечить успешную работу организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

Основой ее освоения являются знания, полученные при изучении дисциплин: Управление персоналом, Организация труда и производственный менеджмент, Управление карьерой, Конфликтология, Психология.

Дисциплина призвана формировать у обучающихся базовые знания и умения для дальнейшего освоения таких дисциплин курса, как Нормирование и оплата труда, Аттестация и оценка персонала, Маркетинг персонала, Подбор и оценка персонала, Основы кадрового аудита и контроллинга.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8 способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты.

ПК-14 владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- принципы анализа информации, алгоритм решения проблем, принципы общения в соответствии с реальными условиями;
- принципы эффективного взаимодействия между людьми.

Уметь применять теоретические знания на практике.

Владеть:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;
- готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4	5	6	7
Аудиторные занятия (всего)	54		54	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18	-	18	-	-
Практические занятия (ПЗ)	18	-	18	-	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	108	-	108	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-	-	-
Реферат (при наличии)	-	-	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	54		54		
Контактная работа (всего)	54		54		
Общая трудоемкость	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4	5	6	7
Аудиторные занятия (всего)	18		18		
В том числе:	-	-	-		-
Лекции	6		6		
Практические занятия (ПЗ)	12		12		
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	117		117		
В том числе:	-	-	-		-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	9		9		
Контактная работа (всего)	18		18		
Общая трудоемкость	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

Тема 1: Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда
Предмет, содержание и история развития социологии труда. История развития науки. Социальное развитие и уровень жизни. Социальное развитие общества и человека. Качество жизни как критерий оценки социального развития общества. Показатели и факторы уровня жизни. Методология исследования социальных процессов в сфере труда. Виды социальных исследований. Этапы исследований. Методы сбора социальной информации. Обработка социальной информации. Методы прикладного социологического анализа.

Тема 2. Психологические аспекты трудовых отношений

Объект, предмет, методы психологии труда. Системный подход в психологии труда. Структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности. Четырехъярусная классификация профессий (по Е.А. Климову). Критерий первого яруса – «различие предметных систем»: «человек – природа», «человек – техника», «человек – человек», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ». По критерию «признак цели»: гностические, преобразующие, изыскательные профессии. Критерий третьего яруса – «основные орудия и средства труда»: профессии с преобладанием ручного, ручного-машинного, автоматического и автоматизированного, а также функциональных средств труда. Критерий четвертого яруса «условия труда»: профессии характеризующиеся преобладанием бытовых, «уличных», «необычных» условий труда, а также условий повышенной моральной ответственности. Возрастное развитие человека как субъекта труда. Основные варианты и фазы развития профессионала: стадии оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная). Функциональное состояние человека и актуальная работоспособность. Внешние факторы, влияющие на работоспособность.

Тема 3. Компетентность и компетенции в управлении персоналом

Понятие «компетентность» и «компетенция». История компетентностного подхода. Приемы компетентностного подхода в системе управления персоналом. Модель компетенций.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)							
		1	2	3					
1.	Нормирование и оплата труда	+	+	+					
	Аттестация и оценка персонала	+	+	+					
	Региональные особенности рынка труда. Маркетинг персонала	+	+	+					
	Управление социальным развитием и адаптацией персонала	+	+	+					
	Основы кадрового аудита и контроллинга	+	+	+					
	Эффективное лидерство и управление командой	+	+	+					
	Технологии формирования	+	+	+					

	коллектива								
	Организация и документирование обучения персонала	+	+	+					
	Методическое сопровождение обучения персонала	+	+	+					

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина.	СРС	Всего
1.	Тема 1: Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда	6	14	-	-	12	32
2.	Тема 2. Психологические аспекты трудовых отношений	6	16	-	-	12	34
3.	Тема 3. Компетентность и компетенции в управлении персоналом	6	6	-	-	12	24
Промежуточная аттестация экзамен							54
ИТОГО:		18	36	-	-	36	144

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудовое время (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Тема 1: Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда	14	УО	ОПК-8 ПК-14
2.	Тема 2. Психологические аспекты трудовых отношений	16	УО	ОПК-8 ПК-14
3.	Тема 3. Компетентность и компетенции в управлении персоналом	6	УО	ОПК-8 ПК-14

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед	тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	СРС
1-6	Тема 1: Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	12
7-11	Тема 2. Психологические аспекты трудовых отношений	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	12
12-18	Тема 3. Компетентность и компетенции в управлении персоналом	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	12

Темы докладов, рефератов

1. Объект, предмет, методы психологии труда. Краткая история развития отечественной и зарубежной психологии труда.
2. Основные положения психологической теории деятельности. Применение структурного, процессуального и функционального анализа деятельности в психологии труда.
3. Понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Виды основных эргатических функций.
4. Современные классификации профессий.
5. Основные варианты и стадии развития профессионала.
6. Кризисы профессионального становления личности.
7. Основы психологического профессиоведения.
8. «Индивидуальный стиль деятельности». Концепция интегрального исследования индивидуальности В.С.Мерлина.
9. Мотивация трудовой деятельности
10. Профессиональная ориентация молодежи и безработных.
11. Социология труда – определения, содержание и функции.
12. Социология труда как дисциплина и субдисциплинарная сфера знания.
13. Компетенции современного специалиста.
14. Homo Economicus как основание классической парадигмы социологии труда.
15. Научная организация труда (НОТ) в России и США.
16. НОТ в странах Юго-восточной Азии.
17. Гуманистически ориентированные подходы: источники возникновения и методологический потенциал.
18. Командный подход в бизнесе и административной деятельности.
19. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
20. Возникновения и эволюция подхода «ориентации в отношении работы».
21. «Состоятельный рабочий» как транскультурное явление.
22. «Солидаристская ориентация» в угледобывающих регионах России.
23. Паттерны карьерного роста в региональной России.
24. «Синдром менеджера» как дисфункция управленческой карьеры.
25. Angst как условие профессиональной деятельности.
26. Формы и структуры имплицитного контракта.
27. Фрилансинг как постсовременная форма занятости.
28. Дискурсивные властные стратегии в управлении современной организацией.
29. Национальный фактор в конструировании корпоративной культуры.

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

1. Самостоятельная работа выражается в подготовке обучающегося к практическим работам на основании теоретического материала.
2. В качестве организационных форм занятий по дисциплине учебным планом определены лекционные, практические занятия.
3. Практические работы направлены на обучение основам разработки нормативно-методических документов организации на основе требований стандартов. Выполнение практических работ производится каждым индивидуально.
4. Текущий контроль успеваемости предполагает оценку выполнения всех видов работ, предусмотренных формами контроля знаний в соответствии с рабочей программой дисциплины.
5. К промежуточному контрольному мероприятию допускаются только те, которые отчитались за пропущенные занятия, т. е. выполнили и защитили все

практические работы.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) не предусмотрена учебным планом

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература

1. [Бобков, Александр Иванович](#). Социология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. И. Бобков. - 2-е изд. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-56-1

2. Кибанов, Ардальон Яковлевич. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : Учеб. пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Гос. ун-т управления, Воронежский гос. ун-т. - М. : Инфра-М, 2007. - 300 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 270-274. - ISBN 978-5-16-002398-4 : всего 29

3. Маслова, Валентина Михайловна. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Маслова В.М. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2015. - 506 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/89A4A663-E93B-4901-BC85-9B3129B51643>. - Режим доступа: ЭБС ЮРАЙТ. - 10 доступов. - ISBN 978-5-9916-4636-9 :

4. Немов, Роберт Семенович. Психология [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по непсихолог. спец. / Р. С. Немов. - ЭВК. - М. : Юрайт ; [Б. м.] : ИД Юрайт, 2010. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-0728-5. - ISBN 978-5-9692-0940-4 :

5. Кравченко, Альберт Иванович. СОЦИОЛОГИЯ [Электронный ресурс] : учебник / Кравченко А.И. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 384 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/DA006238-46B9-4E8F-94B7-F977CE376B1A>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-9026-3

6. Социология [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-85827-831-3

7. Управление персоналом [Текст] : учеб. пособие / Гос. ун-т упр. ; ред.: А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская. - 2-е изд., стер. - М. : Экзамен, 2008. - 350 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 347-350. - ISBN 978-5-377-00913-9 19 экз.

б) дополнительная литература

1. Антонова, Наталия Александровна. Корпоративная культура в организациях сервисной сферы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Антонова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0359-5 :

2. Воронцов, Алексей Васильевич. ИСТОРИЯ СОЦИОЛОГИИ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Воронцов А.В., Глотов М.Б., Громов И.А. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 366 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/26464D15-1F21-4AD5-A73D-D1C10159A618>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-6129-4 :

3. [Сербиновский, Борис Юрьевич](#). Управление персоналом [Текст] : учебник / Б. Ю. Сербиновский. - М. : Дашков и К', 2007. - 463 с. : ил. ; 21 см. - ISBN 5-92231-229-8 всего 10

4. [Спивак, Владимир Александрович](#). Управление персоналом для менеджеров [Текст] : учеб. пособие / В. А. Спивак. - М. : Эксмо, 2007. - 615 с. ; 21 см. - (Высшее экономическое образование). - ISBN 5-699-19285-9 11 экз.

5. Социологический словарь / Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Академич. учеб.-науч. центр РАН ; ред.: Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. - М. : Норма, 2008. - 607 с. ; 24 см. - ISBN 978-5-468-00195-0 : всего 2

6. [Сорокина, Лидия Яковлевна](#). Основы социологии [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. Я. Сорокина. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. ISBN 978-5-905847-70-7

Сверено с НБ ИГУ

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения: <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 50 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: компьютер (Системный блок Intel pentium 4 2.8 GHz) (1 штука), Монитор LG L1453S (1 штука); проектор ViewSonic pjg 5134, экран ScreenVtdiaEcot-3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177
Специальные помещения: <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 14 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: Компьютеры (Системный блок AMD Athlon II X2 250 3000 МГц(20 штук), Монитор LGFlatron L1742S (11 штук), Монитор ViewSonic VX715(9 штук) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177

10. Образовательные технологии:

Для достижения планируемых результатов обучения используются различные образовательные технологии:

1. *Информационно-развивающие технологии*, направленные на формирование системы знаний, запоминание и свободное оперирование ими. Используется лекционно-семинарский метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

2. *Деятельностные практико-ориентированные технологии*, направленные на формирование системы профессиональных практических умений, обеспечивающих возможность качественно выполнять профессиональную деятельность. Используется анализ речевых и поведенческих ошибок, ролевые игры, создание образцов документов,

поиск оптимальных решений конкретной производственной проблемы методом «brainstorming».

3. *Развивающие проблемно-ориентированные технологии*, направленные на формирование и развитие проблемного мышления, мыслительной активности, способности видеть и формулировать проблемы, выбирать способы и средства для их решения. Используются виды проблемного обучения: освещение основных трудностей делового общения на лекциях, учебные дискуссии, коллективная мыслительная деятельность в группах при выполнении индивидуальных групповых заданий, поиск оптимальных решений в рамках предложенной ситуации общения. При этом используются первые три уровня (из четырех) сложности и самостоятельности: проблемное изложение учебного материала преподавателем; создание преподавателем проблемных ситуаций, а обучаемые вместе с ним включаются в их разрешение; преподаватель лишь создает проблемную ситуацию, а разрешают её обучаемые в ходе самостоятельной деятельности.

4. *Личностно-ориентированные технологии обучения*, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе. Личностно-ориентированные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при проведении ролевых игр, при выполнении домашних индивидуальных заданий, на еженедельных консультациях.

5. Модель позиционного обучения включает: познавательную деятельность учащихся, усиление межличностного взаимодействия преподавателя и учащегося, снятие напряжения, связанного с формальным аспектом в обучении.

Методика позиционного обучения. Обучение согласно позиционной методике включает три этапа:

1 этап – информационный, слушание лекций, самостоятельная работа с соответствующим теме материалом.

2 этап – смысловой анализ всего изученного материала по теме с различных позиций.

3 этап – демонстрационно-дискуссионный, учащиеся выступают перед аудиторией.

Первый информационный этап. На первом этапе главную роль играет преподаватель как и в традиционной системе обучения. Материал подается в лекционной форме, учащиеся читают рекомендованную литературу по теме. Преподаватель вправе проводить индивидуальные, фронтальные опросы, закрепляющую практическую работу для выяснения степени усвоения материала.

Второй смысловой этап. Он заключается в анализе всего материала с одной из позиций и выполнении действий, соответствующих выбранной позиции. Это урок систематизации и обобщения материала, который может предшествовать контрольно-зачетному уроку. Второй этап возможно организовать двумя способами. Способ – учащиеся делятся на группы соответственно количеству позиций выбранных преподавателем для данного урока. Позицию может представлять один учащийся или несколько. Заранее заготавливаются бланки, в которых указывается название позиции, преследуемая цель.

Основные виды средств, применяемые в обучении: понятие, представленные в знаковой форме, схематические изображения, символические изображения.

Первая позиция – Понятие.

Цель: Составить список понятий, раскрывающих изученное содержание материала и дать определение.

Эта позиция ставит перед учащимися репродуктивную задачу, но ей можно придать и аналитический характер, т.е. установить в какой мере выбранные понятия раскрывают содержание изученного материала.

Вторая позиция – Схема.

Цель: Представить изученный материал в виде схемы т.е. схематично изобразить основные единицы материала.

Третья позиция – Тезис.

Цель: В жатых тезисах передать основное содержание материала.

Данной позиции не следует придавать аналитический оттенок т.к. в последующих позициях для этого предусмотрены варианты позиций. Необходимо заострять внимание на сворачивания в более компактную форму.

Четвертая позиция – Символ.

Цель: В символической форме отразить содержание изученного материала.

Предлагается нарисовать наглядный образ, отражающий изученный материал. В указанных позициях сталкиваются две стороны: предмет, который должен быть позван и субъект – учащийся, который изменяется, развивается. Если предмет отчужден от личности учащегося, это приводит к нежеланию изучать предмет и формально изучать для сдачи экзамена. Необходимо создать ситуацию, в которой и предмет и учащийся были одинаково значимы. Для этого вводятся две позиции – Критик и Апологет.

Пятая позиция – Критик.

Цель: В исследуемом материале обнаружить несоответствия и противоречия.

Эта позиция основана на объективном анализе содержания материала предмета, проделанного учащимися, она характеризует непринятие учащимися изученного материала.

Шестая позиция – Апологет.

Цель: Подчеркнуть положительные стороны изученного материала.

Позиция направлена на подчеркивание положительных моментов, которые существуют в предмете объективно. Кроме указанных позиций введены интегративные позиции, которые связывают объект – изученный материал и субъект – личность учащегося. Снимают отчуждение между предметом и учащимся.

Седьмая позиция – Рефлексия.

Цель: Понять трудности, связанные с усвоением материала.

Учащемуся необходимо сосредоточиться на себе, осознать свои субъективные трудности в освоении изученного материала.

Восьмая позиция – Вопрос.

Цель: Составить содержательные с усвоением материала.

Вариант: при проведении демонстрационно-дискуссионного этапа задать вопрос представителю каждой позиции, согласно его цели, задачи.

Девятая позиция – Практика.

Цель: Установить связь изученного материала с практикой, применением его в практической деятельности, его предметности.

Десятая позиция – Межпредметные связи.

Цель: Отразить связь изученного материала с другими изученными дисциплинами.

Вариант: Отразить связь изученного материала в рамках одной дисциплины.

Одиннадцатая позиция – Эксперт.

Цель: Оценить деятельность всех участников учебного процесса в том числе и преподавателя.

Применима позиция на третьем этапе.

Критерии оценивания участников процесса:

Пять баллов – в ответе присутствует логическая связь, рассуждение, оценка за собственное суждение не снижается.

Четыре балла – в ответе присутствовало логическое рассуждение, но допускать некоторые неточности.

Три балла – в ответе отсутствовало логическое рассуждение, но учащийся может оперировать основными понятиями.

Два балла – отсутствует связный рассказ, нет знаний, фактов, основных понятий.

Для снятия отчужденности между преподавателем и учащимися самовыражения учащихся, развитие творческих способностей на основе изученного материала предназначены позиции Поэты и Театр.

Двенадцатая позиция – Поэты.

Цель: Сочинить стихотворение, другой вид поэтического произведения, которое отражало бы сам изученный материал или процесс изучения.

Тринадцатая позиция – Театр.

Цель: Разыграть театрализованную миниатюру, отражающую изученный материал или процесс его изучения.

Механизм познавательной деятельности учащихся может быть отражен в позиции – Диалектик, учащиеся применяют механизм творческого мышления на противопоставлении противоположностей.

2 способ – Каждому учащемуся дается задание: рассмотреть изученный материал с нескольких позиций одновременно (возможно со всех 14 позиций) и представить письменный отчет. В данном случае такую систему опроса можно рассматривать как контроль полученных знаний по изученной теме.

Третий демонстрационно-дискуссионный этап.

На этом этапе учащиеся представляют наработанный материал аудитории. В случае работы учащихся в аудитории и групповой выступают все участники группы. Если это домашнее задание можно выступить индивидуально или дополнить выступление первого участника по интересующей позиции.

Группа учащихся или индивидуально поочередно демонстрируют результаты, отвечают на вопросы и сдают бланк преподавателю или экспертам. Группа, работающая по позиции Символ и Схема рисуют на доске. Время выступления регламентировано.

Особую роль и 3 этапе отводят группе Эксперты и Вопрос они оценивают выступление, задают содержательные вопросы.

Работа учащихся оценивается группой Экспертов, преподавателем, учащимися. Оцениваемая группа может не соглашаться с оценкой, но т.к. деятельность группы зафиксирована на бланке имеет возможность объективно оценивать работу, результаты. Группа не согласная с оценкой имеет право отстаивать свои интересы, приводя весомые аргументы.

Заключение

В процессе работы, выступления учащихся происходит осмысление материала с разных точек зрения, достигается единство всех участников процесса обучения. Создается положительная эмоциональная атмосфера.

Позиционная модель обучения снимает формальные моменты учебного процесса, отчуждение между преподавателем и учащимися, между изученным предметом и учащимися.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Эссе на тему «Компетентностный подход в системе обучения»

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Примерные темы для подготовки рефератов и эссе:

1. Стратегии управления неполной занятостью.
2. Глобализация и рынок труда.
3. Концепция «состоятельного рабочего» Дж. Голторпа и Д. Локвуда.
4. Типы и тенденции трансформации профессиональной этики.
5. Функциональный анализ деятельности. Выделение функциональных подсистем: потребность, мотив, цель, задача, объект, предмет, средства, условия, контроль, оценка, продукт (по Э. Мильману).
6. Понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Трудовая функция и функция средств труда.
7. Виды эргатических функций.
8. Условия труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объективных условий труда (физических, социально-экономических, организационных) в различных трудовых процессах.
9. Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Структура профессиограммы и психограммы.
10. Жизненный путь профессионала; виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные. Биографические кризисы: нереализованности, опустошенности, бесперспективности.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – экзамен.

Примерный перечень вопросов

11. Социология труда как сфера академического, практически-ориентированного и социально-ориентированного знания.
12. Школы и парадигмы социологии труда.
13. Формирование команды: правила и препятствия.
14. Дискурсивные властные стратегии в управлении современной организацией.
15. Формы дискриминации в современной практике управления.
16. Социолог на современном предприятии.
17. Постсовременные тенденции в труде и занятости.
18. Тенденции профессионализации и депрофессионализации в постсовременном обществе.
19. Управленческие практики в условиях депрофессионализации.
20. Объект, предмет, методы психологии труда.
21. Схема междисциплинарного взаимодействия наук о труде; области их компетенции, цели и задачи.
22. Психологические признаки труда; отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения).
23. Предрассудки о труде: идеал «легкого труда», наивный антиэнтропизм, душеведческая слепота, презумпция превосходства ученого над «практиком».
24. Основные положения психологической теории деятельности.
25. Системный подход в психологии труда. Структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности.
26. Понятие «макроструктура деятельности». Деятельность и действие; мотив и цель; операция и условия.

27. Понятия «профессия», «трудовой пост», «рабочее место». Провести общий анализ составляющих трудового поста.
28. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, абиотические и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности).
29. Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как ориентирующий психический образ.
30. Цели труда (объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности); цели труда как субъективные образы желаемого будущего.
31. Понятия «средства труда», «орудия труда» и их разновидности. Внешние объективизированные (вещественные и функциональные) и внутренние средства трудового поста.
32. Понятие об умственных действиях. Применение теории поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина при оценке степени автоматизации действий. Ориентировочная и исполнительная части действия. Навык и умение в трудовой деятельности.
33. Основные методы психологии. Их классификация (с выделением критериев классификации).
34. Профессионально важные качества субъекта труда как высшие психические функции.
35. Смысл «золотого правила» психологии труда.
36. Понятие профессиональной пригодности.
37. Основные направления комплексной профессиональной ориентации населения.
38. Четырехъярусная классификация профессий (по Е.А. Климову).
39. Возрастное развитие человека как субъекта труда. Основные варианты и фазы развития профессионала: оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник.
40. Кризисы профессионального становления.
41. Объективные и субъективные причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда.
42. Виды профессионального риска. Склонность к риску и методы ее диагностики.
43. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий (статистический, клинический, метод моделирования).
44. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
45. Понятия: «трудоспособность», «дееспособность», «работоспособность» (актуальная и потенциальная). Функциональное состояние человека и актуальная работоспособность.
46. Понятие «индивидуальный стиль деятельности». Эффективный стиль трудовой деятельности и «псевдостиль».

Критерии оценки промежуточной успеваемости

1. Знание основных объектов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

5. Умение применять знания на практике.

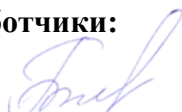
Оценка	Описание
5	<p>оценивается ответ, который показывает прочные знания основных объектов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.</p> <p>В тестовых заданиях выполняет правильно 86-100% заданий.</p>
4	<p>оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных объектов в изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.</p> <p>В тестовых заданиях выполняет правильно 85-71% заданий.</p>
3	<p>оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании объектов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</p> <p>В тестовых заданиях выполняет правильно 70-60% заданий.</p>
2	<p>оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа..</p> <p>В тестовых заданиях выполняет правильно менее 59 % заданий.</p>

Оценочные средства, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций, заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)

Результат диагностики сформированности компетенций*	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	промежуточная аттестация
ОК-6 ОПК-6 ОПК-7	<p>Знать:</p> <p>принципы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; принципы анализа информации, алгоритм решения проблем, принципы общения в соответствии с реальными условиями; принципы эффективного взаимодействия между людьми. Уметь применять теоретические знания на практике.</p> <p>Владеть:</p> <p>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;</p>	<p>1. Знание основных объектов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.</p> <p>2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.</p> <p>3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.</p> <p>4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p> <p>5. Умение применять знания на практике.</p>	<p>Ответил на вопросы в объеме более 60% / не достиг порогового показателя</p>	экзамен

Результат диагностики сформированности компетенций*	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	промежуточная аттестация
	<p>способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения; готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.</p>			

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

А.В. Блинникова

(инициалы, фамилия)

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.