



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
психологии \_\_\_\_\_ И.А. Конопак  
«25» мая 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**ФТД. 02**

**Психология внутриличностного конфликта**

Направление подготовки: 37.03.01«Психология»  
Тип образовательной программы: академический бакалавриат  
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная

Согласовано:  
УМК факультета психологии  
Протокол № 5 от «25» мая 2020 г.  
Председатель \_\_\_\_\_ И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой:  
Протокол № 10 от «23» мая 2020 г.  
Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ И.А.Конопак

Иркутск 2020

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины: .....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП: .....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
5. Содержание дисциплины.....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины . .....	4
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	4
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	7
6.1. План самостоятельной работы студентов .....	7
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	9
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) .....	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины : .....	10
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины : .....	11
10. Образовательные технологии:.....	13
11. Оценочные средства (ОС): .....	13
12.Лист обновления .....	16

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

**Цель дисциплины:** изучить основные понятия, виды и показатели внутриличностного конфликта; приемы работы со структурой внутреннего мира, психологической направленности личности, находящегося в конфликте, способы эффективного предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.

### **Задачи дисциплины:**

- Дать представление о внутриличностном конфликте;
- изучить классификацию внутриличностного конфликта;
- сформировать навыки диагностики распознавания причин внутриличностного конфликта;
- сформировать навыки анализа особенностей возникновения внутриличностного конфликта в различных видах профессиональной деятельности;
- сформировать навыки профилактики и разрешения внутриличностного конфликта.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Психология внутриличностного конфликта» является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы. Код дисциплины: Б1.В.ДВ.7.2

Дисциплина «Психология внутриличностного конфликта» занимает важное место в процессе подготовки бакалавров психологов, т.к. понимание социально-психологических причин внутриличностных конфликтов, владение навыками профилактики возникновения внутриличностного конфликта является необходимым условием эффективной профессиональной деятельности психолога. В основе дисциплины лежат курсы: «Общая психология», «Психодиагностика», «Общий психологический практикум», «Социальная психология».

Данная дисциплина может способствовать реализации научно-исследовательской работы, необходима для освоения специальных дисциплин и выполнения курсовой работы.

Общая трудоемкость дисциплины – 3 ЗЕТ.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 – способность к использованию основ философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

ПК-1 - способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

ПК-5 - способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.

В результате освоения дисциплины студенты должны

**Знать** основные теоретические и прикладные подходы к изучению внутриличностного конфликта; психологические особенности и закономерности становления и развития мотивационной сферы личности, специфику возникновения различных видов

внутриличностного конфликта в профессиональной деятельности, показатели и классификацию отечественных и зарубежных авторов.

**Уметь** применять полученные знания при анализе конкретных психологических особенностей поведения личности, связанных с внутриличностным конфликтом, пользоваться психологическим терминологическим и понятийным аппаратом в профессиональной деятельности, работать с научной психологической литературой.

**Владеть** методами анализа возникновения и диагностики внутриличностного конфликта, технологиями изучения структуры внутреннего мира личности, находящейся в конфликте, способами профилактики и разрешения внутриличностного конфликта.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8/0,2	8/0,2			
В том числе:	-	-			
Лекции	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	8/0,2	8/0,2			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	24/0,6	24/0,6			
В том числе:	-	-			
Работа с литературой	8/0,2	8/0,2			
Реферат	8/0,2	8/0,2			
Творческое задание	8/0,2	8/0,2			
<b>Контактная работа</b>	8/0, 2	8/0, 2			
Вид промежуточной аттестации ( зачет)	4/0,1	4/0,1			
Общая трудоемкость	36	36			
зачетные единицы	1	1			

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

##### Тема 5.1.1. Введение в теорию внутриличностного конфликта

Предмет психологии ВЛК. Основные задачи. Принципы работы. Основные научные подходы к психологическому исследованию ВЛК. Состояние проблемы исследования. Определение. Психологические характеристики внутриличностного конфликта. Интегральные показатели внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный.

### **Тема 5.1.2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов**

Концепция внутриличностного конфликта З.Фрейда. Сущность внутриличностного конфликта и возможности его решения по Фрейду. Теория комплекса неполноценности Альфреда Адлера. Экзистенциальный конфликт и возможности его решения в концепции Э.Фромма. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона. Мотивационные конфликты по Курту Левину.

Проблема внутриличностного конфликта в отечественной психологии (А.Н.Леонтьев)

### **Тема 5.1.3. Методы эмпирического исследования внутриличностного конфликта**

Логика научного исследования внутриличностного конфликта. Выбор проблемы (ее актуальность) и постановка цели. Формулирование темы, выбор предмета и объекта исследования. Формулирование целей и задач. Формулирование гипотезы исследования. Выбор методик и составление плана.

Составление программы изучения внутриличностного конфликта. Определение конкретного объекта изучения (выборка). Сбор первичной информации. Качественная и количественная обработка данных. Анализ и объяснение полученных результатов. Обоснование и формулировка выводов и практических рекомендаций. Оформление научного психологического исследования. Психологические условия и факторы, способствующие преодолению внутриличностного конфликта.

### **Тема 5.1.4. Психологические характеристики личности с различными типами внутриличностного конфликта**

Личностные особенности. Отыгрывание в поведении. Типология людей с ВЛК. Психическая напряженность как проявление внутриличностного конфликта. Психологические характеристики поведения, деятельности и общения лиц с внутриличностным конфликтом (типология внутриличностных конфликтов).

### **Тема 5.1.5. Кризис возраста как один из видов ВЛК**

Проблема кризиса зрелого возраста и внутриличностные конфликты. Теории внутриличностного конфликта. Понятие психологической защиты (преодоления конфликта). Психоаналитический (фрейдистский, постфрейдистский), ролевой, возрастной и мотивационный конфликт.

### **Тема 5.1.6. Психологическая защита при разрешении внутриличностных конфликтов**

Виды внутренних и внешних психологических защит. Внутриличностные методы. Структурные методы. Изменение установок работников. Межличностные методы. Агрессивные действия. Уход от конфликта. Подавление конфликта.

### **Тема 5.1.7. Психологическая технология преодоления внутриличностного конфликта**

Психологические условия и факторы, способствующие преодолению внутриличностного конфликта. Различные техники и методы коррекции и психотерапии. Диагностика и основные пути решения конфликтной ситуации. Коррекционные мероприятия. Особенности различных видов психотерапии как формы работы в психологии. Программа психотерапии для преодоления внутриличностных конфликтов.

## 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)							
1.	Психология личности	5.1.2.	5.1.3.						
2.	ВКР	5.1.1.	5.1.2.						

## 5.3. Темы дисциплины и виды занятий

	Темы	Лекции	Практич.		Всего
1	5.1.1. Введение в теорию внутриличностного конфликта		1		1
2	5.1.2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов		2		2
3	5.1.3. Методы эмпирического исследования внутриличностного конфликта		2		2
4	5.1.4. Психологические характеристики личности с различными типами внутриличностного конфликта			0,5	0,5
5	5.1.5. Кризис возраста как один из видов внутриличностного конфликта			0,5	0,5
6	5.1.6. Психологическая защита при разрешении внутриличностных конфликтов			1	1
7	5.1.7. Психологическая технология преодоления внутриличностного конфликта			1	1
				<b>4</b>	<b>8</b>

## 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	5.1.1.	Введение в теорию внутриличностного конфликта	4	устный опрос	ОК- 1 ПК-1
2.	5.1.2.	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов	4	устный опрос	ОК- 1 ПК-1
3.	5.1.3.	Методы эмпирического исследования внутриличностного конфликта	4	Творческое задание	ОК- 1 ПК-5
4	5.1.4.	Психологические характеристики личности с различными типами внутриличностного конфликта	6	устный опрос	ОК- 1 ПК-5
5	5.1.5.	Кризис возраста как один из видов внутриличностного конфликта	4	Творческое задание	ПК-1
6	5.1.6.	Психологическая защита при разрешении внутриличностных конфликтов	4	Творческое задание	ОК- 1 ПК-1
7	5.1.7.	Психологическая технология преодоления внутриличностного конфликта	4	Реферат	ПК-5

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

Се мес тр № нед	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов

6 с. 2н.	5.1.2.Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов	подготовка к устному опросу	Дать анализ предмета и задач внутриличностного конфликта.	1.Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - ЭВК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. 2.Гуревич П.С.Психология личности [Текст] : учеб. пособие / П. С. Гуревич. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 567 с.; нет. - (Актуальная психология). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.	6
6 с. 8 н.	5.1.3. Методы эмпирического исследования внутриличностного конфликта	Реферат	Творческое задание	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / В.И. Сперанский, Ф.И. Шарков.— М. : ИТК "Дашков и К", 2015 .— 240 с. <a href="http://rucont.ru/efd/286852">http://rucont.ru/efd/286852</a>	6
6 с. 10 н.	5.1.4.Психологические характеристики личности с различными типами внутриличностного конфликта	Творческое задание	Творческое задание	1.Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - ЭВК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. 2.Гуревич П.С.Психология личности [Текст] : учеб. пособие / П. С. Гуревич. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 567 с.; нет. - (Актуальная психология). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.	6
6 с. 12 н.	5.1.5. Кризис возраста как один из видов внутриличностного конфликта		Подготовка реферата	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. <a href="https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8">https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8</a>	6
6с. 14 н.	5.1.7.Психологическая технология преодоления внутриличностного конфликта		Творческое задание	1.Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. <a href="https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F">https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F</a> 2.Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков .— М. : ИТК	6



				"Дашков и К", 2015.— 324 с. <a href="http://rucont.ru/efd/286847">http://rucont.ru/efd/286847</a>	
	<b>Всего</b>				<b>36</b>

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Устный опрос проводится в конце изучения темы 5.1.1 в течение 30 минут с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. Необходимо прочитать научную литературу и подготовить анализ общей характеристики межкультурной коммуникации.

### Методические рекомендации по подготовке рефератов

Реферат - это композиционно организованное, обобщенное изложение содержания источников информации (статей, монографий и др.) по определенной тематике, с элементами сравнительного анализа данных материалов и с последующими выводами. Основная цель написания реферата - изложить идеи, представленные в реферируемых источниках, раскрыть основные тезисы исходного текста. Основное требование к реферату - его аналитический характер.

В процессе написания реферата необходимо продемонстрировать:

- умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках);
- умение сжато, но содержательно, излагать основные положения и тезисы, представленные в реферируемых литературных источниках;
- умение анализировать, систематизировать, классифицировать и обобщать имеющуюся научную информацию, проводить сравнительный анализ различных взглядов, точек зрения на те или иные вопросы;
- умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем реферата 15-20 страниц (включая титульный лист, оглавление и список литературы). Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями, изложенными в разделе 1 настоящих Методических рекомендаций. *Содержание реферата.* В реферате студент может:

- 1) провести сравнительный анализ различных точек зрения на одну и ту же проблему;
- 2) аналитически проследить логику развития взглядов по конкретному вопросу;
- 3) критически проанализировать понятие, теорию, концепцию, подход;
- 4) на основе анализа литературных источников выделить и обосновать новую проблему.

*Структура реферата.* Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты (каждый из перечисленных разделов должен начинаться с новой страницы):

1. **Титульный лист**
2. **Оглавление**
3. **Введение.** Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность. Здесь также формулируется цель реферата, то, что в самом общем виде должно стать результатом данной работы, а также задачи. Объем Введения обычно составляет одну страницу.
4. **Основная часть.** Данный раздел занимает основной объем реферата. В нем последовательно раскрывается выбранная тема.
5. **Заключение.** В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников. Выводы должны быть краткими и четкими. Также указываются проблемы, «высветившиеся»,

но нерешенные в ходе работы над рефератом. Объем Заключения обычно составляет одну страницу.

6. **Список литературы.** В списке литературы приводятся библиографические описания только тех литературных источников, к которым есть отсылка в тексте. Библиографические описания всех источников, на которые автор ссылается в реферате, должны быть указаны в списке. Учебная литература (учебники, учебные и учебно-методические пособия) при написании реферата должна использоваться в минимальном объеме. Для подготовки реферата в качестве литературных источников необходимо использовать преимущественно монографии, журнальные статьи (прежде всего, вышедшие за последние 5-7 лет). Необходимое число литературных источников зависит от специфики тематики конкретного реферата. Однако в среднем **число литературных источников для реферата должно быть не менее 10 наименований.**

1. **Методические рекомендации по выполнению творческого задания.** Для выполнения этого вида самостоятельной работы студенту необходимо разработать проекты на темы (одну на выбор): «Особенности возникновения внутриличностного конфликта в различных видах профессиональной деятельности» и «Факторы и механизмы разрешения внутриличностного конфликта», включающие структуру и этапы работы с внутриличностным конфликтом.

Творческое задание выполняется в виде свободного написания текста, объемом не менее 10 страниц.

## **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) Курсовые работы не предусмотрены**

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: а) основная литература**

1. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - ЭВК. - М.: Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.
2. Гуревич П.С. Психология личности [Текст] : учеб. пособие / П. С. Гуревич. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 567 с.; нет. - (Актуальная психология). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.
3. Диянова З.В. Личность: закономерности и механизмы развития : уч. пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 169 с. – 50 экз. в НБ ИГУ. – 50 экз. в НБ ИГУ
4. Хьелл Л. Теории личности: основные положения, исследования и применение: учеб. Пособие для студ. Вузов./ Л.Хьелл , Д. Зиглер -СПб.:Питер, 2008 – 7 экз.в НБ ИГУ

### **б) дополнительная литература**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А. Я. Анцупов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : ЭКСМО, 2011. - 512 с.
2. Фрейд З. Ведение в психоанализ: лекции / З. Фрейд - М., 2004. – 1 экз. в НБ ИГУ.

3. Фромм Э. Бегство от свободы / Э. Фромм - М., 2004. – 2 экз. в НБ ИГУ.
4. Маслоу А. По направлению к психологии бытия / А. Маслоу - М., 2005. – 1 экз. в НБ ИГУ.
5. Франкл В. Доктор и душа / В. Франкл. - М., 1997. – 2 экз. в НБ ИГУ.

№	Наименование журналов:	период.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	ИТОГО:
1	Вестник МГУ Сер. 14 Психология	2	4	4	---	---	---	---	---	8
2	Вопросы психологии	3	10	12	15	12	6	6	3	64
3	Журнал практического психолога	3	---	6	3	---	---	---	---	9
4	Консультативная психология и психотерапия	2	4	2	---	---	---	---	---	6
5	Психологическая диагностика	2	4	2	2	---	---	---	---	8
6	Психологическая наука и образование	2	4	8	4	4	2	---	---	22
7	Психологический журнал	3	6	12	12	12	6	6	3	57
8	Психология в вузе	3	6	6	6	6	3	---	---	27
9	Российский психологический журнал	2	4	2	---	---	---	---	---	6
10	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	2	4	2	24

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДОСТУПНЫХ НА ПЛАТФОРМЕ E-LIBRARY**

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год							
		2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	Итого (экз.)
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	28
2.	Психологический журнал	-	-	6	6	6	6	6	30

**ПЕРЕЧЕНЬ СПРАВОЧНЫХ ИЗДАНИЙ, СЛОВАРЕЙ,  
СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ**

Основы конфликтологии : предмет. слов.-справ. / Иркут. гос. лингв. ун-т, Каф. психологии, конфликтологии и безопасности жизнедеятельности ; сост. А. Ф. Булнаева [и др.] ; рец.: А. И. Стребков, С. Л. Лонина. – Иркутск : Изд-во ИГЛУ, 2013. – 252 с. 1 экз.

Психологическое консультирование : справ. практ. психолога / сост. С. Л. Соловьева. – М. : АСТ : Полиграфиздат ; СПб. : Сова, 2010. – 640 с. 1 экз.

Труды ученых, преподавателей, научных сотрудников ИГУ. 1995–2007 гг. В 5 т. Т. 4 : Исторический факультет. Факультет психологии. Факультет филологии и журналистики. Факультет сервиса и рекламы : библиогр. указ. / Иркут. гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Г. Ф. Ямщикова [и др.] ; ред.: Р. В. Подгайченко, И. П. Белоус, Г. Ф. Ямщикова. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 325 с. 5 экз.

в) Программное обеспечение:

	Наименование программы	Условия использования
1	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г KES. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444.
3	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.
4	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5	Гарант-Максимум аэро, объединенный с Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	Договор об оказании информационных услуг №90 от 31.01.17 на 20 рабочих мест.
6	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: <a href="http://law.2gis.ru/licensing-agreement/">http://law.2gis.ru/licensing-agreement/</a>
7	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: <a href="http://7-zip.org/license.txt">http://7-zip.org/license.txt</a>
8	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf">http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf</a>
9	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.gimp.org/about/COPYING">https://www.gimp.org/about/COPYING</a>
10	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>
11	IrfanView 4.42	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.irfanview.com/eula.htm">http://www.irfanview.com/eula.htm</a>
12	Java 8	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.oracle.com/legal/terms.html">https://www.oracle.com/legal/terms.html</a>
13	Mozilla Firefox 50.0	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/">https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/</a>
14	OpenOffice 4.1.3	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html">https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html</a>
15	Opera 41	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
16	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> .
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> Национальный цифровой ресурс «Руcont» электронные версии печатных изданий_раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="https://web.archive.org/web/20050109020056/http://psychology.net.ru/">https://web.archive.org/web/20050109020056/http://psychology.net.ru/</a> – сайт «Мир психологии»
8	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – (А.Я. Психология)
9	Федеральный образовательный портал: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .
10	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: <a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a>
11	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <a href="http://auditorium.kursksu.ru">http://auditorium.kursksu.ru</a>
12	<a href="http://www.koob.ru">www.koob.ru</a> – электронная библиотека психологической литературы
13	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Материально-техническое обеспечение включает в себя: наличие компьютерного класса общего пользования с подключением к Интернет; учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой; компьютерные мультимедийные проекторы во всех аудиториях, где проводятся лекционные занятия и другая техника для презентаций учебного материала. -ресурсы отечественных компаний, занимающихся компьютеризацией учебного процесса и научных исследований в области психологии: [www.ht.ru](http://www.ht.ru), [www.psychosoft.ru](http://www.psychosoft.ru), [www.psytest.ru](http://www.psytest.ru) и др.

## 10. Образовательные технологии:

Дисциплина «Психология внутриличностного конфликта» предполагает использование проблемных лекций и лекций-дискуссий с электронной презентацией материалов, активных и интерактивных формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, просмотр рекламных роликов, моделирование избирательных компаний.

Самостоятельная работа студентов включает работу с научной литературой, написание реферата, выполнения творческого задания.

## 11. Оценочные средства (ОС):

**11.1. Оценочные средства для входного контроля** являются вопросы, направленные на проверку знаний из базовых дисциплин «Общая психология».

## 11.2. Основными оценочными средствами для текущего контроля

Индекс формируемой компетенции	Реализуемые примеры оценочных средств
ПК-1	Устный опрос 1: Классификация внутриличностного конфликта во взглядах отечественных и зарубежных авторов
ПК-5	Реферат 2: Особенности возникновения внутриличностного конфликта в различных видах профессиональной деятельности.
ПК-5	Творческое задание 3: Технологии диагностики и разрешения внутриличностного конфликта.

**11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.** Зачет проводится в устной форме и направлен на выявление у студентов заявленной компетенции: ОК-1, ПК-1, ПК-5.

### Вопросы к зачету по дисциплине «Психология внутриличностного конфликта»

1. Предмет психологии внутриличностного конфликта.
2. Основные научные подходы к психологическому исследованию внутриличностного конфликта. Состояние проблемы исследования.

3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. Теория комплекса неполноценности Альфреда Адлера.
5. Учение об экстраверсии и интроверсии Карла Юнга.
6. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Эриха Фромма.
7. Теория психосоциального развития Эрика Эриксона.
8. Мотивационные конфликты по Курту Левину.
9. Методы эмпирического исследования внутриличностного конфликта.
10. Логика научного исследования и результативность работы конфликтолога.
11. Выбор проблемы (ее актуальность) и постановка цели. Формулирование темы, выбор предмета и объекта исследования.
12. Формулирование целей и задач. Формулирование гипотезы исследования.
13. Выбор методик и составление плана. Составление программы изучения внутриличностного конфликта.
14. Определение конкретного объекта изучения (выборка). Сбор первичной информации.
15. Качественная и количественная обработка данных.
16. Анализ и объяснение полученных результатов. Обоснование и формулировка выводов и практических рекомендаций. Оформление научного психологического исследования.
17. Психологические характеристики внутриличностного конфликта. Интегральные показатели внутриличностного конфликта.
18. Виды внутриличностного конфликта: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный.
19. Психологические характеристики поведения, деятельности и общения лиц с внутриличностным конфликтом (типология внутриличностных конфликтов).
20. Психологические характеристики лиц с различными типами внутриличностного конфликта.
21. Показатели внутриличностного конфликта.
22. Психическая напряженность как проявление внутриличностного конфликта.
23. Проблема кризиса зрелого возраста и внутриличностные конфликты.
24. Теории внутриличностного конфликта.
25. Понятие психологической защиты (преодоления конфликта).
26. Психоаналитический (фрейдистский, постфрейдистский), ролевой, возрастной и мотивационный конфликт.
27. Коррекционные мероприятия. Особенности арт-терапии как формы работы в психологии.
28. Структура внутреннего мира личности, находящейся в конфликте.
29. Виды внутренних и внешних психологических защит.
30. Внутриличностные методы. Структурные методы.
31. Изменение установок работников. Межличностные методы.
32. Агрессивные действия. Уход от конфликта. Подавление конфликта.
33. Психологические условия и факторы, способствующие преодолению внутриличностного конфликта.
34. Различные техники и методы коррекции и психотерапии.
35. Внутренний мир человека как арена конфликта между бессознательным и сознанием.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ**

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не

нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата

его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ( $max=5$  баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

#### **Суммарные критерии оценивания результатов обучения:**

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{итог}$ )	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»



## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год											
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г	
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов

8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

#### Разработчики:

Доцент базовой кафедры общей психологии  
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный

университет»

доцент базовой кафедры общей психологии  
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный  
университет»

Программа рассмотрена на заседании Базовой кафедры общей психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Протокол № 10 от 23 мая 2020 г.

Т.М. Щеголева,

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.А. Конопак

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**

Программа рассмотрена на заседании кафедры общей психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Протокол № 10 от 23 мая 2020 г.

. ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Дата	Внесенные обновления	Подпись автора	Подпись зав. кафедрой