

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ИГУ»)

Институт математики и информационных технологий Кафедра информационных технологий

> УТВЕРЖДАЮ» Директор ИМИТ ИГУ М. В. Фалалеев

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ФТД.02 Командообразование и лидерство

Направление подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль) подготовки Искусственный интеллект и системная

аналитика

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов системных знаний, практических навыков и личностных качеств, необходимых для эффективного командного взаимодействия, управления командами и развития лидерского потенциала в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические основы командообразования и лидерства
- Освоить методы формирования и развития эффективных команд
- Сформировать навыки управления групповой динамикой и разрешения конфликтов
- Развить лидерские качества и эмоциональный интеллект
- Приобрести практический опыт работы в команде и управления проектами
- Научить оценивать эффективность командной работы

# 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.02 Командообразование и лидерство относится к факультативным дисциплинам.

# 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

### 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 1 зачетных ед., 36 час.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

# 4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

Раздел дисциплины / тема	Виды учебной работы				Формы
	Контактная работа			Самост.	текущего
	преподавателя с			работа	контроля;
	обучающимися				Формы
	Лекции	Лаб.	Практ.		промежут.
		занятия	занятия		аттестации
Тема 1. Теоретические основы	1	1		0	
командообразования					
Тема 2. Групповая динамика и процессы	1	1		0	
Тема 3. Основы лидерства	1	1		0	
Тема 4. Стили лидерства и управления	1	1		0	
Тема 5. Коммуникация в команде	1	1		0	
Тема 6. Управление конфликтами	1	1		0	
Тема 7. Мотивация команды	1	1		0	
Тема 8. Принятие решений в команде	1	1		0	
Тема 9. Оценка эффективности команды	8	8		2	
Итого (8 семестр):	16	16		2	зач.

#### 4.2. Содержание учебного материала

Тема 1. Теоретические основы командообразования

Понятие команды. Отличия команды от группы. Жизненный цикл команды. Модели эффективной команды.

Тема 2. Групповая динамика и процессы

Стадии развития команды. Роли в команде. Групповые нормы и ценности.

Тема 3. Основы лидерства

Понятие лидерства. Отличие лидера от менеджера. Теории лидерства.

Тема 4. Стили лидерства и управления

Авторитарный, демократический, либеральный стили. Ситуационное лидерство.

Тема 5. Коммуникация в команде

Вербальная и невербальная коммуникация. Активное слушание. Обратная связь.

Тема 6. Управление конфликтами

Типы конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Медиация.

Тема 7. Мотивация команды

Теории мотивации. Методы мотивации и вовлечения. Создание мотивирующей среды.

Тема 8. Принятие решений в команде

Методы коллективного принятия решений. Мозговой штурм. Дерево решений.

Тема 9. Оценка эффективности команды

КРІ командной работы. Методы оценки. Анализ и улучшение процессов.

#### 4.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

**Подготовка к лекции.** Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3-4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к семинарскому занятию.** Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы; на поиск

дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах; на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия; на выработку умения правильно выписывать высказывания авторов из имеющихся источников информации, оформлять их по библиографическим нормам; на развитие умения осуществлять анализ выбранных источников информации; на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам; на формирование навыка оперативного реагирования на разные мнения, которые могут возникать при обсуждении тех или иных научных проблем. Время на подготовку к семинару по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к коллоквиуму.** Коллоквиум представляет собой коллективное обсуждение раздела дисциплины на основе самостоятельного изучения этого раздела студентами. Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке. Преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников. Студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они выскажут на занятии. Время на подготовку к коллоквиуму по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

**Подготовка к зачету.** Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра. Подготовка включает следующие действия: перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра, соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету, если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Время на подготовку к зачету по нормативам составляет не менее 4 часов.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

# 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

# 5.1. Литература, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1. 1. Адизес И.К. Идеальный руководитель. М.: Альпина Паблишер, 2024
- 2. 2. Максвелл Дж.С. 21 неопровержимый закон лидерства. М.: Попурри, 2024
- 3. 3. Петров Ю.А. Командообразование и лидерство. М.: Юрайт, 2024

# 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1. Учебная аудитория для проведения:

- занятий лекционного типа,
- занятий семинарского (практического) типа,
- групповых и индивидуальных консультаций,
- текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Оснащение:

Учебная аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинарского типа), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

# 6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

#### Оснашение:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные учебной мебелью. Рабочие места обучающихся оборудованы компьютерной техникой и подключены в локальную вычислительную сеть, в т.ч. с использованием беспроводного Wi-Fi подключения, с возможностью выхода в глобальную сеть Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду.

#### 6.3. Программное обеспечение

Приложение для чтения PDF-файлов, браузер для просмотра интернет контента, приложение для создания PDF-файлов.

# 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 7.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### Список вопросов для промежуточной аттестации:

- 1. Понятие команды и ее отличия от рабочей группы
- 2. Жизненный цикл команды и характеристики каждой стадии
- 3. Модель командных ролей Белбина и ее практическое применение
- 4. Факторы эффективности командной работы

- 5. Понятие лидерства и его отличие от менеджмента
- 6. Основные теории лидерства: черт, поведенческая, ситуационная
- 7. Стили лидерства и управления: авторитарный, демократический, либеральный
- 8. Модель ситуационного лидерства Херси-Бланшар
- 9. Эмоциональный интеллект и его роль в лидерстве
- 10. Принципы эффективной коммуникации в команде
- 11. Техники активного слушания и их значение для лидера
- 12. Методы предоставления конструктивной обратной связи
- 13. Типы конфликтов в команде и причины их возникновения
- 14. Стратегии разрешения конфликтов и их применение
- 15. Роль медиации в управлении конфликтами
- 16. Теории мотивации и их применение в управлении командой
- 17. Методы создания мотивирующей среды в команде
- 18. Техники коллективного принятия решений
- 19. Фасилитация и модерация групповых обсуждений
- 20. Критерии оценки эффективности командной работы
- 21. Особенности управления виртуальными командами
- 22. Развитие лидерского потенциала: методы и подходы
- 23. Этика лидерства и социальная ответственность
- 24. Управление разнообразием в команде
- 25. Саморефлексия и план личностного развития лидера