



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине ФТД.01 Управление гостиничными проектами

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Н.С. Панкеева

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ФТД.01 Управление гостиничными проектами». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «ФТД.01 Управление гостиничными проектами».

### 1. Паспорт фонда оценочных средств

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-3.1	Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-технического обеспечения работников
	ПК-3.2	Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения
	ПК-3.3	Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

### 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

## 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Основы проектной деятельности.	ПК-7.3, ПК-3.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Процесс управления гостиничными проектами.	ПК-7.1, ПК-3.1, ПК-3.2	Тест, Пз, УО	Тест
3	Мониторинг гостиничного проекта.	ПК-7.1, ПК-3.2	Тест, Пз	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко продемонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-7.3
2	ПК-3.1
3	ПК-3.2
4	ПК-7.1
5	ПК-7.1
6	ПК-3.2

##### **Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	a
2	жизненный цикл проекта
3	a
4	c
5	d
6	b

##### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного не относится к наиболее важным признакам проекта:

- a. учет результатов маркетинговых исследований
- b. разработка нового продукта или услуги
- c. четко определенные сроки реализации

*№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Совокупность всех этапов проектной деятельности это:

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

На каком этапе жизненного цикла проекта определяется проектная идея:

- a. на этапе инициализации проекта
- b. на этапе разработки модели проекта (проектного замысла)
- c. на этапе реализации проекта

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Главная цель предпроектного анализа это:

- a. привлечение инвестиций
- b. формирование команды проекта
- c. обоснование актуальности проекта

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Цель проектирования это:

- a. нахождение баланса интересов участников проекта
- b. оптимизация ресурсов
- c. удовлетворение социальных потребностей сотрудников
- d. разработка будущего состояния системы, процессов

*№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К процессам завершения проекта не относится:

- a. закрытие проекта по его временным параметрам
- b. закрытие проекта по функциональной стратегии
- c. закрытие проекта по качеству проекта

### **2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.3»**

*№ 1. Классификация проектов.*

Приведите примеры микропроекта, малого, среднего и мегапроекта в гостиничной деятельности.

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.1»**

*№ 2. Управление замыслом и содержанием проекта.*

Перечислить методы предпроектного анализа.

Перечислить уровни стратегии проекта и соответствующие им типы стратегий.

### **2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.1»**

*№ 3. Завершение гостиничного проекта и его итоговая оценка.*

Перечислить показатели итоговой оценки проекта.

Дайте характеристику этапов завершения проекта.

Перечислить основные процессы завершения проекта.

### **3. Промежуточная аттестация**

#### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

#### **3.2. Вопросы к зачету**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1.	Субъекты проектирования в гостиничной деятельности.	ПК-3.3
2.	Объекты проектирования в гостиничной деятельности.	ПК-3.1
3.	Методы проектирования в гостиничной деятельности.	ПК-7.3
4.	Классификация проектов.	ПК-3.2
5.	Методы предпроектного анализа.	ПК-7.1
6.	Управление замыслом и содержанием проекта.	ПК-7.1
7.	Уровни стратегии проекта и соответствующие им типы стратегий.	ПК-3.1
8.	План управления гостиничным проектом.	ПК-3.2
9.	Подходы к управлению временем, стоимостью, качеством, командой, коммуникацией, рисками гостиничного проекта.	ПК-3.1
10.	Мониторинг гостиничного проекта.	ПК-7.2
11.	Предварительная экспертиза гостиничного проекта.	ПК-7.1
12.	Методы оценки экономической эффективности проекта.	ПК-3.2
13.	Показатели итоговой оценки проекта.	ПК-3.2
14.	Этапы завершения проекта.	ПК-3.1
15.	Основные процессы завершения проекта.	ПК-7.1



### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.3
2	ПК-3.1
3	ПК-3.2
4	ПК-7.1
5	ПК-7.1
6	ПК-3.2

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	жизненный цикл проекта
3	a
4	c
5	d
6	b

#### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к наиболее важным признакам проекта:

- a. учет результатов маркетинговых исследований
- b. разработка нового продукта или услуги
- c. четко определенные сроки реализации

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Совокупность всех этапов проектной деятельности это:

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На каком этапе жизненного цикла проекта определяется проектная идея:

- a. на этапе инициализации проекта
- b. на этапе разработки модели проекта (проектного замысла)
- c. на этапе реализации проекта

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Главная цель предпроектного анализа это:

- a. привлечение инвестиций
- b. формирование команды проекта
- c. обоснование актуальности проекта

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Цель проектирования это:

- a. нахождение баланса интересов участников проекта
- b. оптимизация ресурсов
- c. удовлетворение социальных потребностей сотрудников
- d. разработка будущего состояния системы. процессов

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К процессам завершения проекта не относится:

- a. закрытие проекта по его временным параметрам
- b. закрытие проекта по функциональной стратегии
- c. закрытие проекта по качеству проекта