



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра педагогической и возрастной психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

И. А. Конопак

«25» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ФТД.01 «Технологии медиации при разрешении конфликтов»**

Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»

Тип образовательной программы: академический бакалавриат

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Согласовано:  
УМК факультета психологии

Протокол № 5 от «25» мая 2020 г.

Председатель \_\_\_\_\_ И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой

Протокол № 9 от «20» мая 2020 г.

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Е. А. Кедярова

Иркутск 2020 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины: .....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП: .....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения).....	4
5. Содержание дисциплины.....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины . .....	4
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	4
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий очная/заочная форма .....	5
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	6
6.1. План самостоятельной работы студентов очная/заочная форма.....	7
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	8
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) .....	9
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины :.....	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины : .....	10
10. Образовательные технологии:.....	13
11. Оценочные средства (ОС): .....	13

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

**Цель дисциплины:** изучить основные понятия, историю и современное состояние технологий медиации при разрешении конфликтов, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности проведения медиации в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, технологии, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить основные понятия, виды и специфику технологий медиации при разрешении конфликтов;
- научить приемам и способам конструирования бесконфликтного и толерантного взаимодействия в медиации;
- сформировать навыки диагностики распознавания причин конфликтов;
- сформировать навыки использования технологий медиации в профессиональной деятельности;
- сформировать навыки подбора оптимальных технологий медиации для разрешения конфликтов в различных сферах межличностного взаимодействия.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Технологии медиации при разрешении конфликтов» является факультативной дисциплиной вариативной части профессионального цикла. Код дисциплины: ФТД.1

Дисциплина «Технологии медиации при разрешении конфликтов» занимает важное место в процессе подготовки специалистов-психологов, т.к. понимание социально-психологических причин конфликтов, владение технологиями предотвращения конфликтов в межличностном взаимодействии является необходимым условием эффективной профессиональной деятельности психолога. В основе дисциплины лежат курсы: «Технологии предупреждения конфликтов», «Психодиагностика», «Психология конфликта», «Психологические методы предупреждения и разрешения конфликтов».

Курс «Технологии медиации при разрешении конфликтов» позволяет студентам наряду с приобретением новых знаний о таком универсальном процессе как конфликт, осмыслить все полученные ранее знания других курсов с точки зрения методов, приемов, технологий и использовать их в практике разрешения конфликта.

Данная дисциплина может способствовать реализации научно-исследовательской работы, необходима для освоения специальных дисциплин и выполнения курсовой работы.

Общая трудоемкость дисциплины – 1 ЗЕТ.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

ПК-13 - способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

В результате освоения дисциплины студенты должны **Знать** основные теоретические и прикладные подходы к изучению технологий медиации при разрешении конфликтов; стандартные программы базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в разрешении конфликтов.

**Уметь** применять полученные знания при анализе конкретных социально-психологических явлений, связанных с конфликтом, пользоваться психологическим терминологическим и понятийным аппаратом в профессиональной деятельности, работать с научной психологической литературой.

Владеть навыками проведения медиаций с персоналом организации с целью разрешения конфликтов и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

**Форма обучения: заочная**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8/0,2	8/0,2			
В том числе:	-	-			
Лекции	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	8/0,2	8/0,2			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	24/0,6	24/0,6			
В том числе:	-	-			
Работа с литературой	8/0,2	8/0,2			
Реферат	8/0,2	8/0,2			
Творческое задание	8/0,2	8/0,2			
<b>Контактная работа</b>	8/0,2	8/0,2			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	4/0,1	4/0,1			
Общая трудоемкость	часы	36	36		
зачетные единицы		1	1		

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

##### Тема 5.1.1. Введение в понятие технологии медиации при разрешении конфликтов

Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Инструменты медиации. История развития посредничества как практического способа разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной стороны.

##### Тема 5.1.2. Медиация как процедура урегулирования конфликтов

Медиатор и процедура медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов к участию в процедуре медиации. Понятие и принципы психологического посредничества по Н.В.Гришиной. Урегулирование проблемы. Содержание деятельности медиатора в процедуре медиации.

##### Тема 5.1.3. Медиативный подход в разрешении конфликтов

Информация в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения семейных, трудовых, экономических споров с помощью медиации. Продвижение медиации.

#### **Тема 5.1.4. Медиаторство как технология предотвращения конфликтов**

Подготовка к посредничеству. Цель, структура проведения медиации. Этапы медиации. Применение медиации в разрешении различных конфликтных ситуациях. Определение источника воздействия (посредника) на конфликт. Статус, полномочия, авторитет посредника. Социальные формы посредничества. Понятие «третья сторона». Диапазон и многообразие функций третьих сторон. Эволюция способов вмешательства третьих сторон. Эффективное медиаторство. Структура медиации. Презентация сторон и начало переговоров. Обсуждение проблемы в медиации.

#### **Тема 5.1.5. Принципы технологии медиации при разрешении конфликтов**

Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество (а не состязательность). Равноправие сторон. Профессиональность. Нейтральность медиатора. Ответственность сторон за принятие решения. Беспристрастности и независимости медиатора. Принцип равенства перед законом. Принцип состязательности сторон. Принцип законности.

#### **Тема 5.1.6. Сферы применения медиативных технологий**

Коммерческие споры. Жилищные споры. Споры о праве собственности. Споры о действительности сделки. Инвестиционные споры. Нарушение прав потребителей. Меж- и внутрикорпоративные споры. Споры в банковской и страховой сфере. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон. Конфликты на работе. Семейные споры. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью. Развод супругов и лиц, состоящих в гражданском браке. Проблемы между родителями и подростками. Раздел наследства. Споры между соседями. Жилищные споры. Нарушение прав потребителей. Споры о праве собственности. Трудности на работе. Проблемы в школе.

#### **Тема 5.1.7. Преимущества медиации при разрешении конфликтов**

Отличие медиации от альтернативных процедур разрешения конфликтов. Эффективность медиации. Экономичность разрешения споров в медиации. Приватность процедуры медиации. Конфиденциальность информации в технологии медиации. Антикоррупционный потенциал. Отсутствие у третьего лица полномочий в вынесении приговора. Актуальность медиации.

### **5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
		5.1.2.	5.1.3.							
1.	Технологии предупреждения конфликтов									
2.	Психология конфликта	5.1.1.	5.1.2.							

### 5.3. Темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах								
		Лекции		Практич. и семин. зан.		Лаб. зан.	СРС		Всего	
		дневное	заочное	дневное	заочное		дневное	заочное	дневное	заочное
1	5.1.1. Введение в понятие технологии медиации при разрешении конфликтов			2				2		4
2	5.1.2. Медиация как процедура урегулирования конфликтов			2				2		4
3	5.1.3. Медиативный подход в разрешении конфликтов							4		4
4	5.1.4 Медиаторство как технология предотвращения конфликтов			2				4		6
5	5.1.5 Принципы технологии медиации при разрешении конфликтов							4		4
6	5.1.6. Сферы применения медиативных технологий							4		4
7	5.1.7. Преимущества медиации при разрешении конфликтов			2				4		6

### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	5.1.1.	Введение в понятие технологии медиации при разрешении конфликтов	2	устный опрос	ПК-3
2.	5.1.2.	Медиация как процедура урегулирования конфликтов	2	устный опрос	ПК-3
3.	5.1.3.	Медиативный подход в разрешении конфликтов менеджмента		Творческое задание	ПК-13

4	5.1.4.	Медиаторство как технология предотвращения конфликтов	2	устный опрос	ПК-13
5	5.1.5.	Принципы технологии медиации при разрешении конфликтов		Творческое задание	ПК-13
6	5.1.6.	Сферы применения медиативных технологий		Творческое задание	ПК-13
7	5.1.7.	Преимущества медиации при разрешении конфликтов	2	Реферат	ПК-3

### 6.1. План самостоятельной работы студентов очная/заочная форма

Се мес тр № нед .	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
2 с. 2н.	5.1.2. Медиация как процедура урегулирования конфликтов	подготовка к устному опросу	Дать анализ предмета и задач предмета Конфликты в молодежной среде.	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб.для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 551с.	2
2 с. 8 н.	5.1.3. Медиативный подход в разрешении конфликтов	Реферат	Подготовка реферата	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб.для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 551с.	2
2 с. 10 н.	5.1.4 Медиаторство как технология предотвращения конфликтов	Творческое задание	Творческое задание	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб.для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 551с.	4
2 с. 12 н.	5.1.5 Принципы технологии медиации при разрешении			Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб.для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 551с.	4

	конфликтов				
2 с. 14 н.	5.1.7. Преимущества медиации при разрешении конфликтов		Творческое задание	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб. для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 551с.	4
	<b>Всего</b>				<b>24</b>

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Устный опрос проводится в конце изучения темы 5.1.1 в течение 30 минут с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. Необходимо прочитать научную литературу и подготовить анализ общей характеристики межкультурной коммуникации.

### Методические рекомендации по подготовке рефератов

Реферат - это композиционно организованное, обобщенное изложение содержания источников информации (статей, монографий и др.) по определенной тематике, с элементами сравнительного анализа данных материалов и с последующими выводами. Основная цель написания реферата - изложить идеи, представленные в реферируемых источниках, раскрыть основные тезисы исходного текста. Основное требование к реферату - его аналитический характер.

В процессе написания реферата необходимо продемонстрировать:

- умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках);
- умение сжато, но содержательно, излагать основные положения и тезисы, представленные в реферируемых литературных источниках;
- умение анализировать, систематизировать, классифицировать и обобщать имеющуюся научную информацию, проводить сравнительный анализ различных взглядов, точек зрения на те или иные вопросы;
- умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем реферата 15-20 страниц (включая титульный лист, оглавление и список литературы). Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями, изложенными в разделе 1 настоящих Методических рекомендаций. *Содержание реферата.* В реферате студент может:

- 1) провести сравнительный анализ различных точек зрения на одну и ту же проблему;
- 2) аналитически проследить логику развития взглядов по конкретному вопросу;
- 3) критически проанализировать понятие, теорию, концепцию, подход;
- 4) на основе анализа литературных источников выделить и обосновать новую проблему.

*Структура реферата.* Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты (каждый из перечисленных разделов должен начинаться с новой страницы):

#### 1. *Титульный лист*

#### 2. *Оглавление*

3. *Введение.* Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность. Здесь также формулируется цель реферата, то, что в самом общем виде должно стать результатом данной работы, а также задачи. Объем Введения обычно составляет одну страницу.



4. **Основная часть.** Данный раздел занимает основной объем реферата. В нем последовательно раскрывается выбранная тема.
5. **Заключение.** В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников. Выводы должны быть краткими и четкими. Также указываются проблемы, «высветившиеся», но нерешенные в ходе работы над рефератом. Объем Заключения обычно составляет одну страницу.
6. **Список литературы.** В списке литературы приводятся библиографические описания только тех литературных источников, к которым есть отсылка в тексте. Библиографические описания всех источников, на которые автор ссылается в реферате, должны быть указаны в списке. Учебная литература (учебники, учебные и учебно-методические пособия) при написании реферата должна использоваться в минимальном объеме. Для подготовки реферата в качестве литературных источников необходимо использовать преимущественно монографии, журнальные статьи (прежде всего, вышедшие за последние 5-7 лет). Необходимое число литературных источников зависит от специфики тематики конкретного реферата. Однако в среднем **число литературных источников для реферата должно быть не менее 10 наименований.**

#### **Методические рекомендации по выполнению творческого задания.**

Для выполнения этого вида самостоятельной работы студенту необходимо разработать проекты на темы (одну на выбор): «Медиация как технология при разрешении конфликтов в разных сферах общества» и «Преимущества технологии медиации при разрешении конфликта».

Творческое задание выполняется в виде свободного написания текста, объемом не менее 10 страниц.

#### **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)**

**Курсовые работы не предусмотрены**

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **а) основная литература**

1. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: [Текст] Учеб.для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008.-551с.
2. Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта. – М.: МГУ, 2006. – 126-143.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – 2-е изд., доп. и перераб. – 2009 <http://www.klex.ru/1fl>
4. Самоукина Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах / Н.В. Самоукина. – М.: Вершина, 2006. <http://www.klex.ru/8e2>
5. Кипнис М. Тренинг коммуникации. – М.: Ось-89, 2005. <http://www.klex.ru/bny>
6. Кипнис М. Тренинг лидерства. – 2-е изд., стер. – М.: Ось-89, 2006. <http://www.klex.ru/bnz>
7. Психодиагностика и психокоррекция / Под ред. А.А. Александрова. – СПб.: Питер, 2008. <http://www.klex.ru/9gh>

##### **б) дополнительная литература**

1. Егидес А.П. Лабиринты общения, или Как научиться ладить с людьми. / А.П. Егидес. <http://www.klex.ru/wj>
2. Соколова Е.Т. Психотерапия: теория и практика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.Т.Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. <http://www.klex.ru/c83>
3. Малкина-Пых И.Г. Гендерная терапия / И.Г. Малкина –Пых. <http://www.klex.ru/7lx>
4. Гольменко А.Д., Конфликтология / А.Д. Гольменко. – Иркутск, 2007.

№	Наименование журналов:	период.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	ИТОГО:
1	Вестник МГУ Сер. 14 Психология	2	4	4	---	---	---	---	---	8
2	Вопросы психологии	3	10	12	15	12	6	6	3	64
3	Журнал практического психолога	3	---	6	3	---	---	---	---	9
4	Консультативная психология и психотерапия	2	4	2	---	---	---	---	---	6
5	Психологическая диагностика	2	4	2	2	---	---	---	---	8
6	Психологическая наука и образование	2	4	8	4	4	2	---	---	22
7	Психологический журнал	3	6	12	12	12	6	6	3	57
8	Психология в вузе	3	6	6	6	6	3	---	---	27
9	Российский психологический журнал	2	4	2	---	---	---	---	---	6
10	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	2	4	2	24

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДОСТУПНЫХ НА ПЛАТФОРМЕ E-LIBRARY**

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год							
		2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	Итого (экз.)
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	28
2.	Психологический журнал	-	-	6	6	6	6	6	30

**ПЕРЕЧЕНЬ СПРАВОЧНЫХ ИЗДАНИЙ, СЛОВАРЕЙ, СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ**

Основы конфликтологии : предмет. слов.-справ. / Иркут. гос. лингв. ун-т, Каф. психологии, конфликтологии и безопасности жизнедеятельности ; сост. А. Ф. Булнаева [и др.] ; рец.: А. И. Стребков, С. Л. Лоница. – Иркутск : Изд-во ИГЛУ, 2013. – 252 с. 1 экз.

Психологическое консультирование : справ. практ. психолога / сост. С. Л. Соловьева. – М. : АСТ : Полиграфиздат ; СПб. : Сова, 2010. – 640 с. 1 экз.

Труды ученых, преподавателей, научных сотрудников ИГУ. 1995–2007 гг. В 5 т. Т. 4 : Исторический факультет. Факультет психологии. Факультет филологии и журналистики. Факультет сервиса и рекламы : библиогр. указ. / Иркут. гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Г. Ф. Ямщикова [и др.] ; ред.: Р. В. Подгайченко, И. П. Белоус, Г. Ф. Ямщикова. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 325 с. 5 экз.

**в) Программное обеспечение:**

	Наименование программы	Условия использования
1	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г KES. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444.
3	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.

4	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5	Гарант-Максимум аэро, объединенный с Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	Договор об оказании информационных услуг №90 от 31.01.17 на 20 рабочих мест.
6	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: <a href="http://law.2gis.ru/licensing-agreement/">http://law.2gis.ru/licensing-agreement/</a>
7	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: <a href="http://7-zip.org/license.txt">http://7-zip.org/license.txt</a>
8	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses/terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf">http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses/terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf</a>
9	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.gimp.org/about/COPYING">https://www.gimp.org/about/COPYING</a>
10	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>
11	IrfanView 4.42	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.irfanview.com/eula.htm">http://www.irfanview.com/eula.htm</a>
12	Java 8	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.oracle.com/legal/terms.html">https://www.oracle.com/legal/terms.html</a>
13	Mozilla Firefox 50.0	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/">https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/</a>
14	OpenOffice 4.1.3	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html">https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html</a>
15	Opera 41	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
16	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г

#### г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> .
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="https://web.archive.org/web/20050109020056/http://psychology.net.ru/">https://web.archive.org/web/20050109020056/http://psychology.net.ru/</a> – сайт «Мир психологии»
8	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – (А.Я. Психология)
9	Федеральный образовательный портал: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .
10	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: <a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a>
11	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <a href="http://auditorium.kursksu.ru">http://auditorium.kursksu.ru</a>
12	<a href="http://www.koob.ru">www.koob.ru</a> – электронная библиотека психологической литературы
13	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

#### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - Специализированной учебной мебелью на 69 посадочных мест; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя, - 1 шт.; стул -1 шт. - Техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации	Номер Лицензии Microsoft 43364238 Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (350 лицензий)
---	---	---

	<p>большой аудитории по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стационарный ПК Intel S775 Pentium D 925 – 1 шт.</li> <li>- проектор Epson EB-X12- 1 шт.,</li> <li>- экран Digis – 1 шт.,</li> <li>- колонки Sven – 1 пара.</li> </ul> <p><i>- Учебно-наглядными пособиями:</i> Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины.</p> <p><i>- Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).</p>	
<p>Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест;</li> <li>Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.</li> <li>Стол-кафедра – 1 шт.</li> <li>Стол преподавателя,- 1 шт.;</li> <li>кресло -1 шт.</li> </ul> <p><i>- Техническими средствами:</i> ПК Celeron-D320 – 12 шт, ПК Intel S775 Pentium D 925 -8 шт, ПК AMD FX 4170 4,8ГГц), 2 системных блока: - СБ Intel Core i5 3000 МГц, 4 Гб, 500 Гб-1шт., СБ Intel S775 Pentium D 925 – 1шт. с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ.</p> <p><i>- Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office.</p>	
<p>Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 22 посадочных места;</li> <li>Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.</li> <li>Стол-кафедра – 1 шт.</li> <li>Стол преподавателя,- 1 шт.;</li> <li>стул -1 шт.</li> </ul> <p><i>- Техническими средствами обучения,</i> служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- персональный переносной компьютер;</li> <li>- проектор Epson EB-X18;</li> <li>- экран ClassicSolution;</li> <li>- пара колонок Sven.</li> </ul> <p><i>- Учебно-наглядными пособиями:</i> Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины.</p> <p><i>- Программным обеспечением:</i></p>	

	Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint)..
--	--

## 10. Образовательные технологии:

Дисциплина «Технологии медиации при разрешении конфликтов» предполагает использование проблемных лекций и лекций-дискуссий с электронной презентацией материалов, активных и интерактивных формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, просмотр рекламных роликов, моделирование избирательных компаний.

Самостоятельная работа студентов включает работу с научной литературой, написание реферата, выполнения творческого задания.

## 11. Оценочные средства (ОС):

**11.1. Оценочные средства для входного контроля** являются вопросы, направленные на проверку знаний из базовых дисциплин «Психологические методы предупреждения и разрешения конфликтов», «Психология конфликта».

1. Проблема классификации конфликтов.
2. Внутриличностные конфликты.
3. Межличностные конфликты.
4. Конфликты в организациях.
5. Социальные конфликты.
6. Политические конфликты.
7. Стратегии поведения в конфликте.
8. Основы предупреждения конфликтов.

## 11.2. Основными оценочными средствами для текущего контроля

Индекс формируемой компетенции	Реализуемые примеры оценочных средств
ПК-13	Устный опрос 1: Введение в понятие технологии медиации при разрешении конфликтов
ПК-3	Реферат 2: «Медиация как технология при разрешении конфликтов в разных сферах общества» и «Преимущества технологии медиации при разрешении конфликта».
ПК-3	Творческое задание 3: Представить структуру технологии медиации при разрешении конфликтов в различных сферах межличностного взаимодействия

**11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.** Зачет проводится в устной форме и направлен на выявление у студентов заявленной компетенции: ПК-3, ПК-13

## **Вопросы к зачету по дисциплине «Технологии медиации при разрешении конфликтов»**

1. Понятие «технологии медиации при разрешении конфликтов».
2. Проблемы применения технологий медиации на практике.
3. История развития технологий медиации при разрешении конфликтов.
4. Цель и задачи технологии медиации. Подходы в медиации.
5. Эффективность технологии медиации при урегулировании споров.
6. Сферы применения медиации.
7. Функции медиатора. Типы медиаторов.
8. Психологический анализ конфликтов.
9. Система и принципы медиации.
10. Альтернативные способы разрешения споров.
11. Медиация как междисциплинарная область.
12. Типы конфликтных личностей.
13. Факторы, влияющие на эффективность медиации.
14. Основные приемы начала проведения процедуры медиации
15. Стадии работы медиатора.
16. Стратегия и тактика ведения переговоров.
17. Тактика ведения переговоров.
18. Восприятие и коммуникация в медиации
19. Методы снятия психологического напряжения (по Г. Н. Смирнову).
20. Психологические процессы и их связь с деятельностью.
21. Виды коммуникативных барьеров в деловом общении.
22. Воздействия на конфликт на разных стадиях его жизненного цикла.
23. Медиационное соглашение и медиационная оговорка, стадии их заключения
24. Медиатор профессионал и непрофессионал.
25. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов.
26. Подготовка к проведению примирительной процедуры
27. Соглашение о применении процедуры медиации
28. Заявление о рассмотрении спора.
29. Составление договора в медиации.
30. Обязательства в медиационном соглашении
31. Способы разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной стороны.
32. Определение источника воздействия (посредника) на конфликт. Статус, полномочия, авторитет посредника.
33. Социальные формы посредничества.
34. Понятие «третья сторона». Диапазон и многообразие функций третьих сторон.
35. Медиаторство в конфликтах и переговорах.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ**

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» /

«не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ( $max=5$  баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

**Суммарные критерии оценивания результатов обучения:**

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{итог}$ )	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»



## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руcont» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов

8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

#### Разработчик:



доцент базовой кафедры педагогической  
и возрастной психологии Т.И.Никулина

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии  
Протокол № 9 от «20» мая 2020 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Е.А. Кедярова

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы**

## 12. ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Дата	Внесенные обновления	Подпись автора	Подпись зав. кафедрой