



МИНОБРНАУКИ РОССИИ


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра лингвистики и лингводидактики



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МИЭЛ


О.В. Архипкин

«29» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины **ФТД.01 «КОММУНИКАТИВНЫЕ ТАКТИКИ
РУССКОЙ РЕЧИ»**

Направление подготовки **45.04.02 «ЛИНГВИСТИКА»**

Направленность подготовки «Межязыковая и межкультурная
коммуникация (русский язык как иностранный)»

Квалификация выпускника - магистр

Форма обучения очная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Согласовано с УМК МИЭЛ

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 3 от «27» марта 2023 г.

Протокол № 7 от «15» марта 2023 г.

Председатель 

Зав. кафедрой 

Е. В. Крайнова

Е. А. Колодина

Иркутск 2023 г.

Содержание

I.	Цели и задачи дисциплины	3
II.	Место дисциплины в структуре ОПОП	3
III.	Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV.	Содержание и структура дисциплины	5
4.1	Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2	План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3	Содержание учебного материала	8
4.3.1	Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2	Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	9
4.4	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
4.5	Примерная тематика курсовых работ (проектов)	11
V.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
а)	перечень литературы	11
б)	периодические издания	12
в)	список авторских методических разработок	12
г)	базы данных, поисково-справочные и информационные системы	12
VI.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
6.1.	Учебно-лабораторное оборудование	12
6.2.	Программное обеспечение	14
6.3.	Технические и электронные средства обучения	
VII.	Образовательные технологии	14
VIII.	Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	15

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели: обобщение знаний о речевой деятельности, понятие об основных видах и коммуникативных тактиках современного русского языка, необходимых для бытовой, научной и профессиональной коммуникации; способов оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, принципов выбора этих элементов в зависимости от условий общения. Выработка навыков эффективного речевого поведения в разных коммуникативно-речевых ситуациях общения в соответствии с системой норм современного русского языка.

Задачи дисциплины:

- сформировать комплексное представление о коммуникативных тактиках, эффективности коммуникативного процесса;
- сформировать навыки эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов;
- обучить определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах;
- обучить диагностировать эффективность используемых коммуникативных тактик;
- обучить выявлять трудности и коммуникативные барьеры в собственном речевом поведении.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина ФТД.01 «Коммуникативные тактики русской речи» относится к блоку факультативных дисциплин и изучается на 2 курсе (4 семестр).

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, которые изучаются на 1 курсе (1-2 семестры): «Практикум по культуре речевого общения», «Социалингвистика», «Теория межкультурной коммуникации».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Практикум по культуре речевого общения», «Лингвистика текста» (2 курс, 4 семестр).

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) «Речевая деятельность общества»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранно	ИДК _{УК4.1} Применяет современные коммуникативные технологии для установления и развития профессиональных контактов в соответствии с	Знать: – терминологию современных коммуникативных технологий, тактики, положения эффективности коммуникативного процесса для академического и профессионального взаимодействия; – трудности и коммуникативные барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Уметь: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и

<p>м (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p>	<p>профессиональной сферах; – диагностировать эффективность используемых коммуникативных тактик для выработки стратегии взаимодействия; Владеть: – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях общения в соответствии с системой языковых и стилистических норм современного русского литературного языка.</p>
	<p>ИДК_{УК4.2} Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p>	<p>Знать: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Уметь: – вести диалог с представителями разных культур; Владеть: – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).</p>
<p>ПК-1 Способен организовывать деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p>	<p>ИДК_{ПК1.1} Разрабатывает и организует дополнительные образовательные программы, разрабатывает отдельные их компоненты (в том числе с использованием ИКТ).</p>	<p>Знать: – основы образовательного процесса в лингвистике, дополнительные образовательные программы; – основы ИКТ; Уметь: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеть: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 1,0 зачетная единица, 36 часов: контактная работа - 26, лекции - 10, практические занятия - 10, КСР - 2, консультации - 4, СРС – 10.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 36 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские/ практические/ лабораторные занятия	Консульт ации		
1	2	3	4	5	6	7	4	9	10
1	РАЗДЕЛ 1. Основы речевой коммуникации. ТЕМА 1. Основы теории речевого воздействия.	4	6		2	2		2	Устный опрос
	ТЕМА 2 Принципы и особенности убеждающей речи.	4	6		2	2		2	
	ТЕМА 3. Барьеры в речевой коммуникации	4	8		2	2	2	2	
2	РАЗДЕЛ 2. Коммуникативные тактики русской речи.	4	6		2	2		2	Доклад с презентацией

	ТЕМА 1 Эффективные коммуникативные тактики.							
	ТЕМА 2. Деструктивные коммуникативные тактики.	4	12		2	2	2	6
	Итого в семестре 36 часов		36		10	10	4	12

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	РАЗДЕЛ 1. Основы речевой коммуникации. ТЕМА 1. Основы теории речевого воздействия.	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	1 неделя	2	Устный опрос	Евтюгина, А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург : РГППУ, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-8050-0669-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/222404 Ивин А. А. Риторика: учебник и практикум / А. А. Ивин. — М. : Юрайт, 2016. — 278 с.
	ТЕМА 2 Принципы и особенности убеждающей речи.	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	2 неделя	2	Устный опрос	Евтюгина, А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций / А. А. Евтюгина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. — 269 с. Руднев В. Н. Риторика. Деловое общение: учеб. пособие / В. Н. Руднев. — М. : КноРУС, 2013. — 347 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	ТЕМА 3. Барьеры в речевой коммуникации	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	3 неделя	2	Устный опрос	Евтюгина, А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург : РГППУ, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-8050-0669-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/222404
3	РАЗДЕЛ 2. Коммуникативные тактики русской речи. ТЕМА 1 Эффективные коммуникативные тактики.	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	4 неделя	2	Устный опрос	Евтюгина, А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург : РГППУ, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-8050-0669-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/222404
	ТЕМА 2. Деструктивные коммуникативные тактики.	Подготовить доклад с мультимедийной презентацией	5 неделя	4	Доклад с презентацией	Евтюгина, А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Екатеринбург : РГППУ, 2019. — 269 с. — ISBN 978-5-8050-0669-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/222404
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				12		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				12		

4.3. Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ Ра-зде-ла и те-мы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценоч-ные средства	Формируе-мые компетен-ции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них прак-тичeskая подго-товка		
1	2	3	4	5	6	7
1	1.1	РАЗДЕЛ 1. Основы речевой коммуникации. ТЕМА 1. Основы теории речевого воздействия.	6	2	Устный опрос	УК-4 ПК-1
2	1.2	ТЕМА 2 Принципы и особенности убеждающей речи.	6	2		
3	1.3	ТЕМА 3. Барьеры в речевой коммуникации	8	2		
4	2.1	РАЗДЕЛ 2. Коммуникативные тактики русской речи. ТЕМА 1 Эффективные коммуникативные тактики.	6	2	Устный опрос Доклад с презентацией	УК-4 ПК-1
5	2.2	ТЕМА 2. Деструктивные коммуникативные тактики.	10	2		

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ п/н	Тема*	Задание	Формируе-мая компетен-ция	ИДК
1	2	3	4	5
1	РАЗДЕЛ 1. Основы речевой коммуникации. ТЕМА 1. Основы теории речевого воздействия.	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	УК-4 ПК-1	ИДК _{УК4.1} ИДК _{ПК1.1}
2	ТЕМА 2 Принципы и особенности убеждающей речи.	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	УК-4	ИДК _{УК4.1} ИДК _{УК4.2}
3	ТЕМА 3. Барьеры в речевой	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному	УК-4	ИДК _{УК4.1} ИДК _{УК4.2}

	коммуникации	опросу/собеседованию		
4	РАЗДЕЛ 2. Коммуникативные тактики русской речи. ТЕМА 1 Эффективные коммуникативные тактики.	Выполнить устные и письменные задания, подготовиться к устному опросу / собеседованию	УК-4 ПК-1	ИДК _{УК4.1} ИДК _{УК4.2} ИДК _{ПК1.1}
5	ТЕМА 2. Деструктивные коммуникативные тактики.	Подготовить доклад в форме публичного выступления на тему из предлагаемого перечня тем (по выбору студента) и оформить в соответствии с требованиями в форме презентации с использованием приложения Microsoft Office Power Point	УК-4 ПК-1	ИДК _{УК4.1} ИДК _{УК4.2} ИДК _{ПК1.1}

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

При изучении дисциплины ФТД.02 «Русский речевой этикет» используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельная работа с учебным материалом (учебной и научной литературой), а также с рекомендованными базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами сети Интернет как форма подготовки студента:

- а) к лекционным и практическим занятиям;
- б) к письменным контрольным работам и тестам;
- в) к сдаче экзамена по итогам изучения данной дисциплины.

2. Выполнение устных и письменных заданий по изучаемым темам.

3. Подготовка докладов на тему из предлагаемого перечня тем (по выбору студента) и оформление текстов докладов в соответствии с требованиями в форме презентации с использованием приложения Microsoft Office Power Point.

Перед выполнением каждого вида самостоятельной работы студентам объясняется специфика каждого вида работы, дается его характеристика, этапы и ход выполнения, требования к содержательной стороне работы, требования к оформлению, формы отчетности, предъявляются критерии оценивания. Далее представлен материал, который предъявляется студентам перед выполнением каждого вида самостоятельной работы.

Выполнение устных и письменных заданий по изучаемым темам

Самостоятельное выполнение устных и письменных заданий по изучаемым темам осуществляется по всем разделам программы в соответствии с учебно-методическим и информационным обеспечением дисциплины ФТД.01 «Коммуникативные тактики русской речи» (рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, рекомендованными базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами сети Интернет).

Доклад с мультимедийной презентацией

Доклад – вид самостоятельной работы обучаемых, которая включает следующие этапы:

1. Подбор и изучение основных источников по теме доклада.
2. Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
3. Разработка плана доклада.
4. Написание текста доклада.
5. Подготовка доклада с мультимедийной презентацией
6. Публичное выступление с представлением результатов исследования.

Общая структура доклада включает следующие элементы:

1. Формулирование темы доклада.
2. Актуальность темы исследования.
3. Цель работы.
4. Результаты исследования – краткое изложение информации, которую получил студент в ходе исследования. Основные результаты работы над выбранной темой доклада рекомендуется продемонстрировать в виде схем и таблиц.

5. Выводы исследования, сформулированные в обобщенной, конспективной форме, которые кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы целесообразно пронумеровать.

Продолжительность выступления – 10 минут.

В процессе представления доклада с мультимедийной презентацией оцениваются следующие умения обучаемых:

- 1) умение самостоятельно провести исследование по выбранной теме;
- 2) умение квалифицированно ответить на вопросы, представив необходимую информацию;
- 3) умение представить полученные результаты слушателям, продемонстрировав основы мастерства устного публичного выступления в учебно-научной и социально-культурной сферах деятельности;
- 4) умение адекватно использовать разнообразные языковые средства в соответствии с речевыми нормами учебной и научной сфер деятельности, нормами научного стиля современного русского литературного языка;
- 5) умение оформить мультимедийную презентацию доклада в соответствии с существующими требованиями (требования к языковой форме представления содержания информации, требования к расположению фрагментов информации, использованию видов шрифта, способам выделения текстовой информации и т. д.).

Требования к подготовке доклада с мультимедийной презентацией аналогичны требованиям к оформлению доклада с мультимедийной презентацией для процедуры защиты ВКР магистра, что позволяет сформировать у студентов навыки самостоятельной научно-исследовательской работы и подготовить студентов к процедуре защиты ВКР магистра.

Результаты каждого вида самостоятельной работы студентов, используемого при изучении данной дисциплины, контролируются преподавателем и учитываются при проведении текущего и промежуточного контроля знаний студентов.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

Основная литература:

1. Евтюгина А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Екатеринбург : РГППУ, 2019. – 269 с. – ISBN 978-5-8050-0669-3. – Текст : электронный // ЭБС «Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222404>.

2. Фатхулова Д. Р. Теория и практика языка и межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Р. Фатхулова. – Электрон. текстовые дан. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2021. – 114 с. – ЭБС «Лань». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-907475-17-5.

3. Таратухина Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – Электрон. текстовые дан. – М. : Юрайт, 2022. – 324 с. – ЭБС «Юрайт». – Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02346-6.

Дополнительная литература:

1. Стернин И. А. Практическая риторика [Текст] : учеб. пособие / И. А. Стернин. – 6-е изд., стер. – М. : Академия, 2010. – 269 с. ; 21 см. – Библиогр.: с. 262-264. – ISBN 978-5-7695-6717-9 (10 экз.)

2. Харитоновна И. В. Теория и практика межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Харитоновна, Е. В. Байкина [и др.]. – Электрон. текстовые дан. – М. : МПГУ, 2018. – 84 с. – ЭБС «Лань». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-4263-0665-3

3. Викулова Л. Г. Коммуникация. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебник / Л. Г. Викулова. – Электрон. текстовые дан. - Москва : ВКН, 2020. – 336 с. – ЭБС «Лань». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-7873-1738-1

4. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; отв. ред. В. В. Химик, Л. Б. Волкова. – М. : Юрайт, 2022. – 308 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00358-1. – Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/489529>.

5. Бутенина Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 184 с. – ISBN 978-5-534-14071-2. – Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/497534>.

6. Гузикова М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. – М. : Юрайт, 2022. – 121 с. – ISBN 978-5-534-09551-7. – Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/493424>.

б) периодические издания

1. Анохина В. С. Стратегии и тактики коммуникативного поведения в малой социальной группе (семье) // Вестник Ставропольского государственного университета. – 2008. – № 56. – С. 64-71.

в) список авторских методических разработок:

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- www.educa.isu.ru
- www.jazykoznanie.ru
- www.philol.msu.ru
- www.rhetorica.pu.ru
- www.orator.biz.ru
- www.ruslang.ru
- www.slovari.yandex.ru
- www.nova.rambler.ru
- www.traktat.com

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Для реализации данной дисциплины используются специальные помещения:

- *учебные аудитории для лекционных и семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:*

Аудитория на 80 посадочных мест, укомплектованная специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения с возможностью подключения к

сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

экран настенный – ScreenMedia 180x180, проектор – BenQ MX661,
Компьютер преподавателя (AMD ATHLON II x3) .
ПО – Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2010,
Kaspersky Endpoint Security

наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Коммуникативные тактики русской речи»;

Аудитория на 38 посадочных мест, укомплектованная специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления информации большой аудитории:

Экран на штативе Screen Media Apollo, проектор переносной – Epson EB-X24,

ноутбук HP 255 G7 (Intel Core i5),
ПО – Microsoft Windows 10 OEM, Microsoft Office Professional Plus 2010,
Kaspersky Endpoint Security

наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Коммуникативные тактики русской речи»;

- аудитории для организации самостоятельной работы:

Аудитория на 40 посадочных мест, укомплектованная специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

интерактивная доска – Panasonic UB-T880-G, проектор – AcerS1212,
ноутбук – Lenovo (Intel Core2Duo),
маркерная доска.
ПО – Microsoft Office Professional Plus 2010 Архиватор WinRAR,
Wi-Fi.

Аудитория на 15 посадочных мест, укомплектованная специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

15 компьютеров(AMD Athlon64) с доступом к сети интернет,
1 компьютер оператора(AMD Athlon64),
ПО – Microsoft Windows 7,
Microsoft Office Professional Plus 2010,
1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях,
Архиватор RAR WinRAR 5,
Far Manager v3,
КонсультантПлюс: Версия Проф,
Kaspersky Endpoint Security

- помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:

шкафы, расходные материалы,
6 ноутбуков,
4 переносных комплекта:
Экран на штативе ScreenMedia Apollo, проектор переносной – Epson EB-X24,
ноутбук HP 255 G7 (Intel Core i5),
ПО – Microsoft Windows 10 OEM, Microsoft Office Professional Plus 2010,

6.2. Программное обеспечение:

Операционные системы:

Microsoft Windows (версии Vista, 7, 10)

Unix-подобных операционные системы на базе ядра Linux

Пакеты офисных приложений:

Microsoft Office (ред. Professional Plus, Standard; вер. 2007, 2010, 2013)

LibreOffice, OpenOffice

Интернет-браузеры:

YandexBrowser

Атом

Mozilla Firefox

Google Chrome

Прикладное ПО для работы с документами:

Архиватор RAR WinRAR (5.x Версия Академическая)

Far Manager

Adobe Reader

Средства антивирусной защиты:

Kaspersky Endpoint Security

Онлайн сервисы:

Видео конференц система bbb.isu.ru (система BigBlueButton)

Образовательный портал educa.isu.ru (система LMS Moodle)

Видеохостинг cloud.isu.ru (система NextCloud)

6.3. Технические и электронные средства обучения:

1. Презентации по всем темам дисциплины.
2. Тестовые задания на сайте www.educa.isu.ru

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки и реализацией компетентностного подхода, в учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Обучение по данной учебной дисциплине проходит с использованием таких личностно-ориентированных педагогических технологий, как:

- командная проектная работа,
- самостоятельная научно-поисковая работа,
- разноуровневое обучение.

Активные методы обучения включают в себя любые способы, приемы, инструменты разработки, проведения и совершенствования процесса обучения чему-либо, которые отвечают важнейшему требованию: сотрудничеству обучающихся и преподавателя в планировании и реализации всех этапов процесса обучения.

Интерактивная деятельность предполагает организацию и развитие диалогового общения, которое ведёт к взаимопониманию, взаимодействию, к совместному решению общих, но значимых для каждого участника задач. На занятиях организуются индивидуальная, парная и групповая работа, применяются научно-исследовательские проекты.

Интерактивные технологии предполагают использование таких методов, как дискуссионное обучение, критическое мышление, решение проблем, задач, выполнение проектов индивидуально и в группе.

Все лекции представлены в презентациях, расположены на портале ИГУ EDUCA, используются гиперссылки на соответствующие сайты. На лекциях используются элементы лекций-бесед. Применяются современные методы контроля студентов (электронные тесты, индивидуальные и групповые проекты).

**Наименование тем занятий с указанием форм/методов/технологий
дистанционного, интерактивного обучения**

№ п/н	Тема занятия	Вид занятия	Форма/методы/технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	РАЗДЕЛ 1. Основы речевой коммуникации. ТЕМА 1. Основы теории речевого воздействия.	СРС	Работа на портале educa.isu.ru	2
2	ТЕМА 2 Принципы и особенности убеждающей речи.	СРС	Работа на портале educa.isu.ru	2
3	ТЕМА 3. Барьеры в речевой коммуникации	СРС	Работа на портале educa.isu.ru	2
4	РАЗДЕЛ 2. Коммуникативные тактики русской речи. ТЕМА 1 Эффективные коммуникативные тактики.	СРС	Работа на портале educa.isu.ru	2
5	ТЕМА 2. Деструктивные коммуникативные тактики.	СРС	Работа на портале educa.isu.ru Доклад с презентацией	4
Итого часов:				12

**VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

8.1. Оценочные материалы (ОМ):

8.1.1. Оценочные материалы для входного контроля

Собеседование, проверяющее знания, которые получили студенты при изучении других курсов.

Примерные вопросы для собеседования:

1. Каково соотношение понятий «язык» и «речь»?
2. Какие существуют формы речевого общения?
3. Каковы виды речевого общения?
4. Какие причины могут обуславливать коммуникативный барьер?
5. Какие существуют виды коммуникативных барьеров?

6. Какие приёмы и способы преодоления и профилактики коммуникативных барьеров вы можете назвать?
7. Каково содержание понятия «речевая тактика»?
8. Каковы особенности использования речевых тактик в монологе и диалоге?
9. Назовите основные коммуникативные тактики, используемые в целях убеждения собеседника?
10. Назовите коммуникативные тактики, направленные на привлечение внимания собеседника.

8.1.2. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства для проведения текущего контроля по итогам освоения тем (разделов) программы дисциплины ФТД.01 «Коммуникативные тактики русской речи». Назначение оценочных средств текущего контроля по учебной дисциплине ФТД.01 «Коммуникативные тактики русской речи» – выявить у студентов уровень сформированности следующих компетенций: УК-4, ПК-1.

К формам текущего контроля по учебной дисциплине ФТД.01 «Коммуникативные тактики русской речи» относятся: устный опрос студентов на учебных занятиях, тесты, доклады с мультимедийной презентацией.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов представлены в ФОС по учебной дисциплине ФТД.01 «Коммуникативные тактики русской речи».

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Устный опрос	РАЗДЕЛ 1. Основы речевой коммуникации.	УК-4
		ТЕМА 1. Основы теории речевого воздействия.	ПК-1
		ТЕМА 2 Принципы и особенности убеждающей речи.	УК-4
		ТЕМА 3. Барьеры в речевой коммуникации	УК-4
2.	Доклад с презентацией	РАЗДЕЛ 2. Коммуникативные тактики русской речи.	УК-4
		ТЕМА 1 Эффективные коммуникативные тактики.	ПК-1
		ТЕМА 2. Деструктивные коммуникативные тактики.	УК-4 ПК-1
3.	Зачёт	Все разделы и темы учебной дисциплины	

Оценочные средства текущего контроля. Вопросы для устного опроса

Демонстрационный вариант примерных вопросов для устного опроса / собеседования:

1. Дайте определение речевой коммуникации. Назовите представителей и их труды.
2. Расскажите о коммуникации и ее видах. Приведите модели речевой коммуникации.
3. Представьте основные аспекты изучения коммуникации.
4. Что такое психологический и лингвистический аспекты коммуникации?
5. Дайте определение теории речевого воздействия. Назовите представителей и их труды.

6. Что такое теория коммуникации? Назовите представителей и их труды.
7. Что такое риторическая культура делового общения? Представьте этику служебной коммуникации
8. Перечислите коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений.
9. Перечислите принципы и особенности убеждающей речи.
10. Опишите коммуникативные конфликты и их последствия. Спор как коммуникативный акт. Нейтральные, позитивные и негативные последствия спора.
11. Опишите постановку вопросов и технику ответов на них. Общение с «трудным собеседником».
12. Дайте определение коммуникативным тактикам. Когда они используются?
13. Представьте эффективные деловые переговоры: стратегия и тактики проведения
14. Перечислите невербальные средства общения, их роль в эффективной коммуникации.

Оценочные средства текущего контроля. Доклады с мультимедийной презентацией

Темы докладов с мультимедийной презентацией:

Эффективные коммуникативные стратегии и тактики.

Деструктивные коммуникативные стратегии и тактики.

Перечень примерных вопросов к зачету:

1. Перечислите эффективные коммуникативные стратегии и тактики. Приведите примеры.
2. Перечислите деструктивные коммуникативные стратегии и тактики. Приведите примеры.
3. Опишите барьеры общения. Приведите примеры.
4. Приведите примеры ошибок, разрушающих общение. Притязания, претензии, ожидания.
5. Что такое конфликтная коммуникация. Дайте определение и примеры.
6. Опишите коммуникативные просчеты. Представьте коммуникативные конфликты и их последствия.
7. Какие бывают уловки в речи. Приведите примеры.
8. Опишите эффективные деловые переговоры: стратегии и тактики проведения.
9. Какие есть особенности использования презентации в публичном выступлении?
10. Назовите приемы управления вниманием аудитории в публичном выступлении.
11. Назовите приемы эмоционального воздействия на слушателей в публичном выступлении.
12. Назовите коммуникативные тактики, направленные на положительную самопрезентацию.
13. Назовите коммуникативные тактики, направленные на преодоление сдержанности и предвзятости партнёра.
14. Назовите коммуникативные тактики, имеющие целью добиться согласия, утвердительного ответа.
15. Назовите факторы, влияющие на эффективность коммуникативных тактик.
16. Охарактеризуйте педагогическое общение. Дайте определения: Учебно-речевая ситуация. Стили педагогического общения. Требования к учителю. Педагогическая речевая этика. Система запретов.
17. Что такое точность речи? Назовите виды точности. Выразительность речи. Виды выразительности. Условия создания выразительности. Средства выразительности.
18. Что такое логичность речи. Условия логичности: лингвистические и экстралингвистические. Назовите основные законы логики.
19. Назовите невербальные средства усиления коммуникативной позиции.
20. Дайте характеристику системы норм современного русского литературного языка. Что такое норма и речевая ошибка.

Разработчик:

Якоба
(подпись)

профессор, д филол. наук И.А. Якоба

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учитывает рекомендации ПООП по направлению и профилю подготовки 45.04.02 «ЛИНГВИСТИКА»

Программа рассмотрена на заседании кафедры лингвистики и лингводидактики МИЭЛ ИГУ

Протокол № 7 от «15» марта 2023 г.

Зав. кафедрой Е.А. Колодина (Е. А. Колодина)

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.