



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук
Кафедра социальной работы**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине ОПЦ.07 «Социальная психология, конфликтология»

Специальность **39.02.01 «Социальная работа»**

Квалификация выпускника **«Специалист по социальной работе»**

Иркутск 2022 г.

Одобен
УМК Института социальных наук
Иркутского государственного
университета

Разработан в соответствии с ФГОС СПО
по специальности «Социальная работа»,
утвержденного приказом Минобрнауки РФ
№ 773 от 26.09.2022г.

с учетом требований проф.стандарта
Приказ Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации 18 июня 2020 г. N 351н
«Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по социальной работе»

Председатель УМК Грабельных Т.И., д.социол.наук, профессор



Разработчик Попова В.В., к.филос.наук, доцент



ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине ОПЦ.07 Социальная психология, конфликтология
наименование учебной дисциплины 39.02.01 «Социальная работа».

1. Компетенции (индикаторы компетенций), формируемые в процессе изучения дисциплины (курс 1 семестр1):

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Индекс и содержание индикатора компетенций	Результаты* обучения
ОК 6	<p>Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p>	<p>ИДК ОК 6.1 Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей</p>	<p>Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.</p> <p>Владеет: основными категориями и</p>

			понятиями философии
ПК 05	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	ИДК <i>пк 5.1</i> Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.	Знает: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владет: - приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента
ПК 07	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	ИДК <i>пк 7.1</i> Демонстрирует способность планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения.	Знает: - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания социально-бытовых услуг; Умеет: - планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения. Владет: - техниками консультирования.

2. Текущий контроль

2.1. Программа оценивания контролируемой компетенции ОК 6, ПК 05, ПК 07

Тема или раздел дисциплины ¹	Код индикатора компетенции	Планируемый результат ⁵	Показатель	Критерий оценивания	Наименование ОС ²	
					ТК ³	ПА ⁴
1. Социальная психология и конфликтология как научные дисциплины	<i>ИДК ОК 6.1 Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей</i>	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю	Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.	гlossарий	зачет

		<p>профессиональной деятельности; Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей. Владеет: основными категориями и понятиями философии</p>	<p>профилю профессиональной деятельности;</p>			
<p>2. Психология личности и группы</p>	<p><i>ИДК ОК 6.1 Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей</i></p>	<p>Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности</p>	<p>Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности</p>	<p>Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.</p>	<p>кейс</p>	<p>зачет</p>

		и за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности; Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей. Владеет: основными категориями и понятиями философии	ти за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;			
3. Эффективная коммуникация	<i>ИДК ОК 6.1 Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей</i>	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества;	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества;	Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и	тренинг	зачет

		<p>основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе</p>	<p>основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;</p>	<p>смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.</p>		
--	--	---	--	--	--	--

		<p>общекультурных ценностей. Владеет: основными категориями и понятиями философии</p>				
<p>4. Управление конфликтом в практике социальной работы: внутренний и внешний аспекты</p>	<p><i>ИДК_{нк}</i> 5.1 <i>Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</i></p>	<p>Знает: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании и ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеет: - приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента</p>	<p>Знает: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании и ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;</p>	<p>Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</p>	<p>тест</p>	<p>зачет</p>
<p>5. Основы</p>	<p><i>ИДК_{нк}</i></p>	<p>Знает:</p>	<p>Знает:</p>	<p>Умеет:</p>	<p>Ролевая</p>	<p>заче</p>

<p>переговорного процесса</p>	<p>5.1 <i>Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</i> ИДК пк 7.1 <i>Демонстрирует способность планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения.</i></p>	<p>- структуры, способные оказать помощь в преобразовании и ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеет: - приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента Знает: - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуально</p>	<p>- структуры, способные оказать помощь в преобразовании и ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;</p>	<p>- осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</p>	<p>игра</p>	<p>т</p>
-------------------------------	--	--	---	---	-------------	----------

		<p>й программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания социально-бытовых услуг;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и осуществлять мероприятия по оказания консультирования для разных категорий населения. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техниками консультирования. 				
--	--	---	--	--	--	--

2.2. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС ²	Содержание задания ³ /вопроса и т.д.
<p>ИДК ОК 6.1 Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей</p>	<p>Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира;</p> <p>– об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего</p>	<p>Глоссарий Кейс Мини-тренинг</p>	<p>Практическое занятие № 1. Составление глоссария терминов социальной психологии и конфликтологии</p> <p>Практическое занятие № 2. Кейс «Групповое влияние на индивидуальное поведение»</p> <p>Практическое занятие № 3. Мини-тренинг «Развитие коммуникативных навыков»</p>

	<p>специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.</p> <p>Владеет: основными категориями и понятиями философии</p>		
<p>ИДК <i>нк 5.1</i></p> <p>Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента 	самотестирование	Практическое занятие № 4. Самотестирование «Личностные качества»
<p>ИДК <i>нк 7.1</i></p> <p>Демонстрирует способность планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания социально-бытовых услуг; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техниками консультирования. 	Ролевая игра	Практическое занятие № 5. Ролевая игра «Переговорный процесс»

¹ Указывается только тот планируемый результат, который оценивается

² указывается оценочное средство (информация из п.2.1 – раздел таблицы «Наименование ОС»)

³ приводится краткая характеристика задания или вопрос (собеседования или теста), который позволяет оценить сформированность индикатора по данному показателю

Оценочные средства для текущего контроля (пример)

Внеаудиторная самостоятельная работа

Тема 1. Социальная психология и конфликтология как научные дисциплины

Цель работы: работа с текстами по социальной психологии и конфликтологии, с психологическим словарем.

Норма времени на выполнение: 1 час.

Форма представления выполненной работы: устный и письменный ответ.

Информационные источники: психологические словари, словари психологических терминов, словарь конфликтолога.

Содержание работы: обучающийся ведет письменно словарь терминов социальной психологии и конфликтологии.

Тема 2. Психология личности и группы

Цель работы: выполнение кейса.

Норма времени на выполнение: 1 час.

Форма представления выполненной работы: устный и письменный ответ.

Информационные источники: учебные материалы курса.

Содержание работы: обучающийся выполняет проблемное задание, в котором предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, выработать алгоритм, необходимый для решения данной проблемы.

Тема 3. Эффективная коммуникация

Цель работы: разработка мини-тренинга «Развитие коммуникативных навыков».

Норма времени на выполнение: 1 час.

Форма представления выполненной работы: проведение мастер-класса.

Информационные источники: психологические словари, словари психологических терминов, словарь конфликтолога.

Содержание работы: обучающийся готовится к проведению мини-тренинга в группе по развитию коммуникативных навыков.

Тема 4. Управление конфликтом в практике социальной работы: внутренний и внешний аспекты

Цель работы: определение своих личностных свойств.

Норма времени на выполнение: 1 час.

Форма представления выполненной работы: устный ответ.

Информационные источники: бланки тестов.

Содержание работы: обучающийся проводит самотестирование по заданным психологическим тестам.

Тема 5. Основы переговорного процесса

Цель работы: подготовка к ролевой игре.

Норма времени на выполнение: 2 часа.

Форма представления выполненной работы: участие в ролевой игре.

Информационные источники: материалы курса.

Содержание работы: обучающийся готовится к участию в ролевой игре «Переговорный процесс».

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы:

Отметка «5» - работа выполнена в полном объеме; учтены все требования к данной работе; самостоятельно поставлены цели и задачи работы, соответствующие заданной теме/проблеме; получены результаты в соответствии с поставленной целью; работа оформлена аккуратно и грамотно.

Отметка «4» - выполнены требования к отметке «5», но были допущены два-три недочета; не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Отметка «3» - работа выполнена не в полном объеме, но объем выполненной части работы позволяет получить часть результатов в соответствии с поставленной целью.

Отметка «2» - работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет получить никаких результатов в соответствии с поставленной целью.

3. Промежуточная аттестация

По дисциплине Социальная психология, конфликтология предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Зачет.

3.1. Оценка запланированных результатов по дисциплине

Код компетенции	Код оцениваемого индикатора	Результаты обучения	Показатели
ОК-4	<i>ИДК ОК 6.1</i> Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием	Знает: Дает правильное определение понятиям социальной психологии и конфликтологии Аргументирует и сопоставляет основы научной, философской и религиозной картин мира Формулирует и объясняет техники и технологии по выбранному профилю профессиональной деятельности Умеет: Выполняет задание по выстраиванию конструктивного общения на основе общечеловеческих ценностей по заданному алгоритму Устанавливает соответствие коммуникации и ситуации общения Владеет: Использует самостоятельные решения проблемы коммуникации Анализирует принятое решение этических дилемм в деятельности специалиста

		<p>достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</p> <p>выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.</p> <p>Владеет: основными категориями и понятиями философии</p>	
ПК-05	<p>ИДК <i>пк 5.1</i> Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</p>	<p>Знает: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;</p> <p>Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.</p> <p>Владеет: - приемами и методами для</p>	<p>Знает: Дает правильное определение понятиям социальной адаптации и адаптационного потенциала Аргументирует и сопоставляет цели, задачи и функции социальных служб Формулирует и объясняет методы и технологии по выбранному профилю профессиональной деятельности</p> <p>Умеет: Выполняет задание по алгоритму оказания социальных услуг Устанавливает соответствие предоставляемых услуг запросу клиента</p> <p>Владеет: Использует самостоятельные решения проблемы клиента Анализирует принятое решение по активизации реабилитационного и адаптационного потенциала клиента</p>

		активизации актуального ресурсного состояния клиента	
ПК-07	ИДК_{нк 7.1} Демонстрирует способность планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения.	Знает: - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания социально-бытовых услуг; Умеет: - планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения. Владеет: - техниками консультирования.	Знает: Дает правильное определение понятиям консультирования Аргументирует и сопоставляет цели, задачи и функции консультирования Формулирует и объясняет техники по выбранному профилю профессиональной деятельности Умеет: Выполняет задание по алгоритму консультирования Устанавливает актуальные и универсальные мишени консультирования Владеет: Использует самостоятельные решения консультирования Анализирует принятое решение по выявлению проблемы клиента и разработке плана консультативной работы

3.2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенции (индикатора) на этапе освоения дисциплины Социальная психология, конфликтология

Код компетенции или индикатора	Показатели и критерии оценки достижения освоения компетенции			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ИДК_{ок 6.1} Демонстрирует умение выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей	Знает: материал курса в объеме менее 50% Знает:	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества;	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира;	Знает: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; – об условиях формирования личности, свободе

				и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий по выбранному профилю профессиональной деятельности;
	Не умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основ формирования культуры гражданина и будущего специалиста	Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей,	Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основ формирования культуры гражданина и будущего специалиста	Умеет: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основ формирования культуры гражданина и будущего специалиста; выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.
	Не владеет: основными понятиями фил	Владеет: понятиями философии	Владеет: основными понятиями философии	Владеет: основными категориями и понятиями философии
ИДК <i>нк 5.1</i> Демонстрирует умение осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека,	Знает: материал курса в объеме менее 50% Не умеет: активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Не владеет: приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента	Знает: систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» Владеет: методами для	Знает: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Умеет: активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.	Знает: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

<i>инвалида.</i>		активизации актуального ресурсного состояния клиента	Владеет: - приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента	Умеет: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеет: - приемами и методами для активизации актуального ресурсного состояния клиента
ИДК <i>пк 7.1</i> Демонстрирует способность планировать и осуществлять мероприятия оказания консультирования для разных категорий населения.	Знает: материал курса в объеме менее 50% не умеет: - планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения. Не владеет: - техниками консультирования.	Знает: - организация в проведении реабилитационных мероприятий Умеет: - планировать мероприятия по оказанию консультирования для одной категории населения. Владеет: 1 техникой консультирования.	Знает: - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания социально-бытовых услуг; Умеет: - планировать мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения. Владеет: 2-3 техниками консультирования.	Знает: - организация в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) оказания социально-бытовых услуг; Умеет: - планировать и осуществлять мероприятия по оказанию консультирования для разных категорий населения. Владеет: - техниками консультирования.

3.3 Оценочные материалы (средства), обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Иркутский государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Институт социальных наук

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест №1

Тестовое комплексное задание для контроля знаний

Инструкция:

Прежде чем приступить к выполнению тестового задания, внимательно прочитайте вопросы. Если Вы затрудняетесь ответить на вопрос, переходите к следующему, но не забудьте вернуться к пропущенному заданию.

Время выполнения теста – 45 мин.

Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл.

Задания с единичным выбором. Выберите один правильный ответ

1. Оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов:

- а) негативизм
- б) косвенная агрессия
- в) подозрительность
- г) вербальная агрессия

2. Причины конфликта, связанные с индивидуально-психологическими особенностями их участников, обусловленные спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой:

- а) социально-психологические
- б) объективные
- в) личностные
- г) организационные

3. Ситуативная провокация конфликтной ситуации, возникшая в результате стечения обстоятельств и явившаяся поводом для конфликта:

- а) рефлексивное управление
- б) эскалация конфликта
- в) инцидент конфликта
- г) тактика поведения в конфликте

4. Конфликты, предполагающие ограниченную сферу соперничества:

- а) личностные
- б) канализируемые
- в) конфликты макроуровня
- г) горизонтальные

5. Активный поиск путей совместного решения проблемы, удовлетворяющего обе стороны:

- а) компромисс
- б) игнорирование
- в) приспособление
- г) сотрудничество

6. Импульсивен, недостаточно контролирует себя, ведет себя вызывающе, агрессивно, характерен высокий уровень притязаний, несамокритичен, во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других:

- а) демонстративный тип.
- б) ригидный тип.
- в) сверхточный тип.
- г) неуправляемый тип.

7. Оригинальную тестовую методику определения склонности людей к одному из стилей поведения в конфликтной ситуации предложил:

- а) Г. Зиммель
- б) Р. Дарендорф
- в) Л. Козер
- г) К. Томас

8. Психологическое воздействие, нацеленное на изменение направления активности другого человека, выполненное настолько искусно, что остается незамеченным им:

- а) манипуляция
- б) эскалация
- в) инцидент
- г) тактика поведения

9. Тест-опросник Басса-Дарки разработан в:

- а) 1991 г.
- б) 1957 г.
- в) 1885 г.
- г) 2009 г.

10. Беспокойство, повышенная тревожность, подозрительность, мрачное настроение, ощущение постоянной тоски, депрессии, раздражительность, приступы гнева относятся к:

- а) Интеллектуальным признакам стресса
- б) Физиологическим признакам стресса
- в) Поведенческим признакам стресса
- г) Эмоциональным признакам стресса

11. Тест-опросник Басса-Дарки оценивает степень агрессивности:

- а) по 16 индексам

- б) по 4 индексам
- в) по 3 индексам
- г) по 8 индексам

12. Употребление субъектом психологических средств устранения или ослабления ущерба, грозящего ему со стороны другого субъекта:

- а) манипуляция
- б) психологическая защита
- в) салютогенез
- г) приспособление

13. Скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе, предъявляет повышенные требования к окружающим, людям, с которыми работает, обладает повышенной тревожностью, чрезмерно чувствителен к деталям, придает излишнее значение замечаниям окружающих и пр.:

- а) демонстративный тип.
- б) ригидный тип.
- в) сверхточный тип.
- г) неуправляемый тип.

14. Выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы):

- а) физическая агрессия
- б) косвенная агрессия
- в) подозрительность
- г) вербальная агрессия

Задания с множественным выбором. Выберите два правильных ответа

15. По последствиям конфликты делятся на:

- а) конструктивные
- б) полномасштабные
- в) неполные
- г) деструктивные

16. «перевод спора на личности», «капкан аванса», «негативный образ будущего», «информационная атака», «давление на жалость», «домыслы» - авторами этих тактик являются:

- а) Р.Фишер
- б) Л.Козер
- в) Козлов В.В.
- г). Козлова А.А.

Задания с множественным выбором. Выберите три правильных ответа

17. Р. Фишер и У. Юри выделяют следующие группы тактик поведения в конфликте:

- а) психологическую войну
- б) преднамеренный обман
- в) рациональное убеждение
- г) позиционное давление

18. Отметьте объективные причины конфликтов:

- а) наличие противоположных ценностных ориентаций
- б) причины конфликта, заключающиеся в различных формах экономического и социального неравенства
- в) причины конфликтов, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры
- г) отсутствие навыков эффективной коммуникации

Задания на установление правильной последовательности

19. Расположите в правильной последовательности операции по созданию возможных НАОС:

- а) усовершенствование нескольких из многообещающих идей и разработка их практического воплощения
- б) выбор пробного варианта, который кажется Вам наилучшим
- в) обдумывание плана действий, которые Вы можете предпринять, если соглашение не будет оформлено

20. Методика улаживания инцидента состоит из последовательных действий:

- а) выражение
- б) вознаграждение
- в) описание
- г) предложение

Открытые вопросы

21. Мужчина пришел на ежегодное переосвидетельствование в МСЭ (группа инвалидности – 3, нет пальцев на кисти рук). Он начинает возмущаться в регистратуре: «Почему я должен каждый год проходить эту процедуру, это унижительно, бесчеловечно, в конце концов!!! Что, пальцы вырастут через год? Зачем я сюда хожу? Издеваются над людьми как хотят!». Используя методику улаживания инцидента, подготовьте фразу-ответ специалиста на замечание клиента.

22. В дом ребенка обратилась мать воспитанника 10 месяцев, которого она оставила в возрасте 6 месяцев, не написав согласия на усыновление, в ДЦКБ во время прохождения лечения. Она заявила специалисту по социальной работе, что хочет срочно забрать ребенка: «Я мать, мне надо его увидеть, побыть с ним. Выдайте ребенка, у меня на руках свидетельство о рождении, меня не лишили родительских прав, я подам на вас в суд!» Используя схему работы с возражениями, подготовьте фразу-ответ специалиста:

23. Сын престарелой матери, которой давно присвоена I группа инвалидности приносит справку и говорит: «У меня мама инвалид. У нее в программе ИПР написаны ходунки, а теперь ей требуется кресло-каталка. Напишите мне новую программу и выпишите кресло». Специалист по социальной работе объясняет, что она должна пройти лично обследование специалистов. Сын возмущается: «Моей матери 86 лет, вы что, издеваетесь, она инвалид с 2001 года, на

бессрочке!!! Я ее не повезу! Что это за правила глупые!» Используя **прием рефрейминга**, подготовьте фразу-ответ специалиста:

24. Новый сотрудник, заинтересованный в карьерном росте, приступил к своим обязанностям. Через некоторое время он заметил, что выполняет больший объем работы, чем другие сотрудники, но вознаграждение за его труд ниже, чем у остальных. Сотрудник обратился к директору с требованием повышения зарплаты, на что руководитель сказал, если его что-то не устраивает, его никто не удерживает, пусть пишет заявление об уходе, такие наглые сотрудники в этой организации долго не задерживаются... Какой **стиль поведения** использован директором, почему Вы так считаете?

25. На прием к специалисту пришел клиент за получением справки. Сотрудник объясняет, что справка еще не готова и просит немного подождать, так как ему нужно доделать срочную работу. Клиент недоволен, злится: «У меня нет времени ждать. Значит ваша работа срочная, а мое дело может подождать? Это Вам некуда торопиться. Сидит тут, в кольцах, одним пальцем стучит, а у двери уже очередь собралась. Не умеешь работать, ума не хватает, иди в дворники. Губы накрасить у тебя хватило времени, а справку мне не сделала!». Подготовьте фразу-ответ специалиста, **не используя конфликтогены**, но с демонстрацией уверенного поведения:

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
а	а	в	б	г	а	в	а	б	г	г	б	а	г	аг	вг	абг	абв
19	20	21	22	23	24	25											
ваб	вабг	-	-	-	-	-											

Критерии оценивания теста

отлично	хорошо	удовлетворительно
25-100 б.	21-84 б.	17-68 б.
24-96 б.	20-80 б.	16-64 б.
23-92 б.	19-76 б.	15-60 б.
22-88 б.	18-72 б.	