



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Институт социальных наук

Кафедра социальной работы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине ОПЦ.02 Психология социальной работы

Специальность **39.02.01 Социальная работа**

Квалификация выпускника **«Специалист по социальной работе»**

Иркутск 2022 г.

Одобен
УМК Института социальных наук
Иркутского государственного
университета

Разработан в соответствии с ФГОС СПО
по специальности «Социальная работа»,
утвержденного приказом Минобрнауки РФ
№ 773 от 26.09.2022г.
с учетом требований проф.стандарта
Приказ Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации 18 июня 2020 г. N 351н
«Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по социальной работе»

Председатель УМК Грабельных Т.И., доктор социол.наук, профессор



Разработчик Решетникова Е.В., к.филос.наук, доцент



ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине ОПЦ.02 Психология социальной работы,
39.02.01 Социальная работа, квалификация «Специалист по социальной работе».

1. Компетенции (индикаторы компетенций), формируемые в процессе изучения дисциплины (курс 1, семестр 2):

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Индекс и содержание индикатора компетенций	Результаты обучения
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;		Знания: показатели, характеризующие экономику социальной сферы и специфику отраслей социальной сферы, их характеристики; Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.		Знать: Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты основные медико - социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально педагогические проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам. Перечень социально-бытовых услуг, предоставляемых клиенту основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг технологию организационной деятельности специалиста. Уметь: Анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения выявлять людей старшего

			поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Владеть: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.		Знать: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеть: - Навыками по организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

2. Текущий контроль

2.1 Программа оценивания контролируемых компетенций ОК-03, ПК-01, ПК-05

Тема или раздел дисциплины	Код индикатора компетенции	Планируемый результат	Показатель	Критерий оценивания	Наименование ОС	
					ТК	ПА
Тема 1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Цель, функции, методы и формы психосоциальной работы.	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает: Цель психосоциальной работы. Уровни взаимодействия с клиентами. Объект и предмет психосоциальной работы. Методика и технология психосоциальной работы. История становления социальной работы. Умеет: Классифицировать функции психосоциальной работы Владеет: Основными понятиями психосоциальной работы.	Знает цель психосоциальной работы, уровни взаимодействия с клиентами, объект и предмет психосоциальной работы, методику и технологию психосоциальной работы, историю становления социальной работы.	Умеет работать с научной литературой, систематизировать и обобщать полученную информацию, применять ее на практике.	Круглый стол	Тест
Тема 2. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает: Понятие, виды и механизмы социализации. Адаптация как феномен научного познания. Умеет: Классифицировать основные теории социализации социальной адаптации. Владеет: Ключевыми понятиями теории	Знает ключевые аспекты теории социализации адаптации.	Умеет классифицировать основные теории социализации социальной адаптации.	Дискуссия	Тест

		социализации и адаптации.				
Тема 3. Психосоциальная работа с различными категориями населения	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает Категории населения, которые нуждаются в психосоциальной помощи. Умеет: Определять ситуации, при которых клиент нуждается в психосоциальной помощи. Владеет: Основными понятиями психосоциальной работы.	Знает категории населения, которые нуждаются в психосоциальной помощи.	Умеет оказывать психосоциальную помощь нуждающимся клиентам.	Психологическое тестирование	Тест
Тема 4. Коммуникативная компетентность личности в психологии социальной работы.	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает: Понятие коммуникативной компетентности. Типы коммуникативной деятельности. Коммуникативные действия Умеет: Определять основные характеристики и общения. Владеет: Основными понятиями в сфере коммуникативной компетентности.	Знает понятие коммуникативной компетентности, типы коммуникативной деятельности, коммуникативные действия.	Умеет анализировать и структурировать информацию для дальнейшей ее классификации.	Мини-тренинг	Тест
Тема 5. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает: Основные модели и виды социальной работы с группой Умеет:	Знает основные модели и виды социальной работы с группой	Умеет различать основные группы психологического самопонимания.	Кейс	Тест

		Различать основные группы психологического самопонимания. Владеет: Основными понятиями психосоциальной помощи в социальной работе.				
Тема 6. Кризисная психологическая помощь в социальной работе.	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает: Понятие кризисной ситуации, трудной жизненной ситуации. Условия возникновения кризиса. Умеет: Определять стадии формирования и переживания кризиса Владеет: Терминологией в сфере кризисной психологической помощи.	Знает понятие кризисной ситуации, трудной жизненной ситуации. Условия возникновения кризиса.	Умеет определять стадии формирования и переживания кризиса	-	Тест
Тема 7. Консультирование в психосоциальной практике.	ОК 3 ПК 1 ПК 5	Знает: Теорию и практику консультирования в помогающих профессиях. Консультирование. Цели и задачи консультативной помощи. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и	Знает теорию и практику консультирования в помогающих профессиях, понятие консультирования, цели и задачи консультативной помощи, формы и виды консультативной помощи, теории, модели и школы	Умеет различать основные различия между консультированием и терапией.	-	Тест

		школы консультирования. Умеет: Различать основные различия между консультированием и терапией. Владеет: Терминологией в сфере психологического консультирования.	консультирования.			
--	--	--	-------------------	--	--	--

2.1. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС	Содержание задания/вопроса и т.д.
ОК 3	Знания: показатели, характеризующие экономику социальной сферы и специфику отраслей социальной сферы, их характеристики; Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	Круглый стол, Дискуссии, психологическое тестирование, мини-тренинг, кейсы.	Тема 1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Цель, функции, методы и формы психосоциальной работы. Тема 2. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности Тема 3. Психосоциальная работа с различными категориями населения Тема 4. Коммуникативная компетентность личности в психологии социальной работы. Тема 5. Социальная
ПК 01	Знать: Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты основные медико - социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально педагогические		

	проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам. Перечень социально- бытовых услуг, предоставляемых клиенту основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг технология организационной деятельности специалиста. Уметь: Анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Владеть: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых		работа с группой как метод психосоциальной помощи. Тема 6. Кризисная психологическая помощь в социальной работе. Тема 7. Консультирование в психосоциальной практике.
--	--	--	---

	ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому		
ПК 05	Знать: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеть: - Навыками по организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее		

	ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.		
--	--	--	--

Внеаудиторная самостоятельная работа

Тема 1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.

Цель, функции, методы и формы психосоциальной работы.

Цель работы: работа с учебными и научными трудами, словарем. Норма времени на выполнение: 7 часов.

Форма представления выполненной работы: устный и письменный ответ. Информационные источники: основной учебник курса, учебные пособия, монографии.

Содержание работы: обучающийся устно разбирает психосоциальную работу как отрасль практической психологии и письменно выписывает функции, методы и формы психосоциальной работы.

Тема 2. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности

Цель работы: изучение основных теоретических концепций в сфере социализации и социальной адаптации. Норма времени на выполнение: 7 часов.

Форма представления выполненной работы: устный и письменный ответ. Информационные источники: научные труды и монографии.

Содержание работы: обучающийся устно разбирает теории социализации и адаптации и письменно выписывает их ключевые особенности.

Тема 3. Психосоциальная работа с различными категориями населения

Цель работы: изучение специфики работы с семьей, молодежью, пожилыми людьми, безработными, детьми и подростками, оставшимися без попечения родителей, инвалидами и пожилыми людьми. Норма времени на выполнение: 8 часов.

Форма представления выполненной работы: устный и письменный ответ. Информационные источники: основной учебник курса.

Содержание работы: обучающийся устно разбирает специфику работы с семьей, молодежью, пожилыми людьми, безработными, детьми и подростками,

оставшимися без попечения родителей, инвалидами и пожилыми людьми, письменно выписывая ключевые понятия.

Тема 4. Коммуникативная компетентность личности в психологии социальной работы.

Цель работы: изучение основных аспектов общения как системно-интегрирующего процесса, коммуникативной культуры личности. Норма времени на выполнение: 4 часа.

Форма представления выполненной работы: устный и письменный ответ. Информационные источники: основной учебник курса.

Содержание работы: обучающийся устно разбирает понятие общения как системно-интегрирующего процесса и письменно выписывает основные компоненты коммуникативной культуры личности.

Критерии оценки выполнения письменной самостоятельной работы (пример):

Отметка «5» - работа выполнена в полном объеме; учтены все требования к данной работе; самостоятельно поставлены цели и задачи работы, соответствующие заданной теме/проблеме; получены результаты в соответствии с поставленной целью; работа оформлена аккуратно и грамотно.

Отметка «4» - выполнены требования к отметке «5», но были допущены два-три недочета; не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Отметка «3» - работа выполнена не в полном объеме, но объем выполненной части работы позволяет получить часть результатов в соответствии с поставленной целью.

Отметка «2» - работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет получить никаких результатов в соответствии с поставленной целью.

3. Промежуточная аттестация

По дисциплине по дисциплине «Психология социальной работы» предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Очная форма обучения дифференцированный зачет.

3.1 Оценка запланированных результатов по дисциплине

Код компетенции	Код оцениваемого индикатора	Результаты обучения	Показатели
ОК-03		Знания: показатели,	Знает цель

		характеризующие экономику социальной сферы и специфику отраслей социальной сферы, их характеристики; Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	психосоциальной работы, уровни взаимодействия с клиентами, объект и предмет психосоциальной работы, методику и технология психосоциальной работы, историю становления социальной работы. Умеет работать с научной литературой, систематизировать и обобщать полученную информацию, применять ее на практике.
ПК-01		Знать: Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты основные медико - социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально педагогические проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам. Перечень социально-бытовых услуг, предоставляемых клиенту основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг технологию организационной деятельности специалиста. Уметь: Анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан	Знает ключевые аспекты теории социализации адаптации. Умеет классифицировать основные теории социализации социальной адаптации. Знает основные модели и виды социальной работы с группой Умеет различать основные группы психологического самопонимания. Знает теорию и практику консультирования в помогающих профессиях, понятие консультирования, цели и задачи консультативной помощи, формы и виды консультативной помощи, теории, модели и школы консультирования. Умеет различать основные различия между консультированием и терапией.

		старшего поколения выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Владеть: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	
ПК-05		Знать: - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам. Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеть: - Навыками по организации социального обслуживания и	Знает категории населения, которые нуждаются в психосоциальной помощи. Умеет оказывать психосоциальную помощь нуждающимся клиентам. Знает понятие коммуникативной компетентности, типы коммуникативной деятельности, коммуникативные действия. Умеет анализировать и структурировать информацию для дальнейшей ее классификации.

		социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.	
--	--	---	--

3.2 Показатели и критерии оценивания сформированности компетенции (индикатора) на этапе освоения дисциплины «Психология социальной работы»

Код компетенции и или индикатора	Показатели и критерии оценки достижения освоения компетенции			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ОК-03	Знает: материал курса в объеме менее 50% Не умеет: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	Знает: не в полном объеме материал курса Не умеет: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	Знает: в полном объеме материал курса Умеет: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	Знает: глубоко, всесторонне и в полном объеме Умеет: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.
ПК-01	Знает: материал курса в объеме менее 50% Не умеет: Анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и	Знает: не в полном объеме материал курса Не умеет: Анализировать медико-социальные условия жизни лиц	Знает: в полном объеме материал курса Умеет: Анализировать медико-социальные	Знает: глубоко, всесторонне и в полном объеме Умеет: Анализировать медико-социальные условия жизни лиц

	старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Не владеет: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	пожилого и старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Владеет: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	условия жизни лиц пожилого и старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Владеет: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	пожилого и старческого возраста пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения выявлять людей старшего поколения, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг. Владеет: -Диагностикой трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС. -Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому
--	---	---	---	---

ПК-05	Знает: материал курса в объеме менее 50% Не умеет: осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Не владеет: - Навыками по организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Знает: не в полном объеме материал курса Не умеет: осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеет: - Навыками по организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Знает: в полном объеме материал курса Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеет: - Навыками по организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Знает: глубоко, всесторонне и в полном объеме Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида. Владеет: - Навыками по организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. - Навыками по оказанию содействия в мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. - Навыками по организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации
-------	---	--	--	--

3.3 Оценочные материалы (средства), обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест №1

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:
 - а) референтными;
 - б) формальными;
 - в) условными.
2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:
 - а) ассоциация;
 - б) коллектив;
 - в) корпорация.
3. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:
 - а) развитие;
 - б) образование;
 - в) социализация.
4. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:
 - а) статус;
 - б) социальная роль;
 - в) позиция.
5. Коммуникация — это?
6. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это:
 - а) идентификация;
 - б) эмпатия;
 - в) рефлексия.
7. В качестве больших социальных групп не рассматривают:
 - а) этносы;
 - б) социальные классы;
 - в) контактные группы.
8. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это?
9. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:
 - а) Э. Мэйо;
 - б) Я.Л. Морено;
 - в) К. Левиным.
10. Согласно «теории черт» лидером является:
 - а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
 - б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
 - в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.
11. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:
 - а) стадия срочной социализации;

- б) послетрудовая социализация;
 в) стадия поздней социализации.
12. Какие из перечисленных ниже групп относятся к объектам социальной работы?
 а) Пожилые люди;
 б) Молодые семьи;
 в) Школьники.
- 13) Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:
 а) интеракции;
 б) аттракции;
 в) перцепция.
- 14) К первым социально-психическим теориям относятся все ниже перечисленные, за исключением:
 а) теории психологии народов;
 б) теории психологии масс;
 в) теории эволюционного развития психики;
 г) концепция подражания Г. Тарда;
 д) теории инстинктов социального поведения.
- 15) Суггестор — это человек, который осуществляет?

Критерии оценивания теста (пример):

Отметка «5» ставится при правильном выполнении 85% заданий теста.

Отметка «4» ставится при правильном выполнении 70% заданий теста.

Отметка «3» ставится при правильном выполнении 65% заданий теста.

Отметка «2» ставится при правильном выполнении менее 65% заданий теста.

Ключ к тесту №1

1. а	2. б	3. в	4. б	5. обмен информацией между общающимися индивидами
6. а	7. в	8. социальная фасилитация	9. в	10. б
11. в	12. а,б	13. б	14. а,б,д	15. внушение