



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)**

Институт/Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра сервиса и сервисных технологий

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.03.01 Сервис
направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и техноло-
гии продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-ресторанном сервисе**

Бакалавр

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«14» марта 2023 г.
протокол №8
Заведующий кафедрой


(подпись)

Иркутск – 2023 г.

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дисциплины/практики, участвующие в формировании компетенции	Наименование оценочного средства
УК-1	Системное и критическое мышление	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК _{УК.1} .1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Основы научно-исследовательской деятельности Адаптивные информационные технологии Преддипломная практика Ознакомительная Исследовательская	ВКР
			ИДК _{УК.1.2} Применяет системный подход для решения поставленных задач		ВКР
УК-2	Разработка и реализация проектов	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК _{УК.2.1} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Управление проектами Преддипломная практика Ознакомительная	ВКР
			ИДК _{УК.2.2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения		ВКР
УК-3	Командная работа и лидерство	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК _{УК.3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации Преддипломная практика Ознакомительная	ВКР
			ИДК _{УК.3.2} Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели		ВКР
			ИДК _{УК.3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат		ВКР
УК-4	Коммуникация	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном	ИДК _{УК.4.1} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий	Русский язык и культура речи Иностранный язык Преддипломная практика	ВКР

		языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДКУК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке		ВКР
			ИДКУК-4.3 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия		ВКР
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДКУК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития	История России Философия	ВКР
			ИДКУК-5.2 Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте		ВКР
			ИДКУК-5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения		ВКР
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДКУК-6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач	Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации Психология личности и профессиональное самоопределение Преддипломная практика Ознакомительная	ВКР
			ИДКУК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения		ВКР
			ИДКУК-6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования		ВКР
УК-7		Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДКУК-7.1 Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности	Физическая культура и спорт Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту	ВКР
			ИДКУК-7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		ВКР
УК-8	Безопасность	Способен создавать и поддерживать безопасные	ИДКУК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности	Безопасность жизнедеятельности	ВКР

	жизнедеятельности	условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИДК _{УК-8.2} Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций	Преддипломная практика	ВКР
УК-9	Экономическая культура и основы финансовой грамотности	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК _{УК-9.1} Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Экономическая культура и основы финансовой грамотности	ВКР
			ИДК _{УК-9.2} Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски		ВКР
УК-10	Гражданская позиция	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДК _{УК10.1} Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней жизни	Безопасность жизнедеятельности	ВКР
			ИДК _{УК10.2} Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции		ВКР
			ИДК _{УК10.3} Планирует, организывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме		ВКР
ОПК-1	Технологии	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК _{ОПК-1.1} Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Информатика Современные информационные технологии Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-1.2} Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере персональных услуг		ВКР
ОПК-2	Управление	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИДК _{ОПК-2.1} Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса	Менеджмент Бизнес-планирование Организация гостинично-ресторанного сервиса Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-2.2} Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы сервиса		ВКР

			ИДК _{ОПК-2.3} Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы сервиса		
ОПК-3	Качество	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК _{ОПК-3.1} Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Управление качеством в сфере услуг Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-3.2} Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами		ВКР
ОПК-4	Маркетинг	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИДК _{ОПК-4.1} Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов	Статистика Реклама и связи с общественностью в отрасли Маркетинг Маркетинг отношений Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-4.2} Формирует каналы сбыта продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет		ВКР
ОПК-5	Экономика	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИДК _{ОПК-5.1} Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг	Экономика Экономика предприятий и организаций Бухгалтерский учет и налогообложение Бизнес-планирование Ценообразование Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-5.2} Принимает экономически обоснованные управленческие решения		ВКР
			ИДК _{ОПК-5.3} Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг		ВКР
ОПК-6	Право	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИДК _{ОПК-6.1} Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Нормативно-правовое регулирование отрасли Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-6.2} Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере предоставления услуг		ВКР
			ИДК _{ОПК-6.3} Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями		ВКР
ОПК-7	Безопасность обслуживания	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДК _{ОПК-7.1} Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Сервисная деятельность Преддипломная практика	ВКР
			ИДК _{ОПК-7.2} Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности		ВКР
ОПК-8	Информатика	Способен понимать принципы работы современных	ИДК _{ОПК8.1} Понимает принципы работы современных информационных технологий	Информатика Современные информационные	ВКР

		информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИДК _{ОПК8.2} Дифференцирует цифровые инструменты в организационно-управленческой деятельности и технологиях продвижения в сфере сервиса	технологии	ВКР
			ИДК _{ОПК8.3} Использует современные информационные технологии и цифровые инструменты для решения задач профессиональной деятельности		ВКР
ПК-1	??	Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка	ИДК _{ПК-1.1} Умеет находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	Теория повседневности Организация деятельности предприятий сервиса Проектный менеджмент в сфере сервиса Курсовая работа по профилю Современные технологии в сервисе Фандрайзинг Исследовательская Организационно-управленческая	ВКР
			ИДК _{ПК-1.2} Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности с учетом проблем и особенностей современной повседневности		ВКР
			ИДК _{ПК-1.3} Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания		ВКР
ПК-2		Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон	ИДК _{ПК-2.1} Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами, позволяющими выбирать ресурсы и средства для предоставления персональных услуг	Курсовая работа по профилю Основы имиджмейкинга Классическая стилистика Химические вещества и материалы в индустрии красоты История моды Ознакомительная Исследовательская Организационно-управленческая Основы баинга Основы органической химии	ВКР
			ИДК _{ПК-2.2} Применяет методы разработки и совершенствования технологий процесса предоставления услуг с учетом знания объекта		ВКР
ПК-3		Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг	ИДК _{ПК-3.1} Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления процессами, обеспечивающими предоставление персональных услуг, с учетом национальной, культурной и региональной специфики	Логистика Менеджмент спортивно-оздоровительных услуг Организация деятельности предприятий сервиса Правовое регулирование трудовых отношений Технические средства управления и эргономика иммерсивных сред	ВКР
			ИДК _{ПК-3.2} Способен организовывать деятельность по управлению процессами сервиса с учетом требований законодательства, регулирующего общественные отношения		ВКР
			ИДК _{ПК-3.3} Способен выбирать и использовать инстру-		ВКР

			ментальные средства для сбора данных и их обработке в соответствии с поставленной организационно-управленческой задачей	Организация культурно-досуговой деятельности Исследовательская Организационно-управленческая	
ПК-4		Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка	ИДКПК-4.1 Применяет приемы самоорганизации и планирования профессиональной карьеры	Эффективное поведение на рынке труда в сфере сервиса Самоменеджмент Проектный менеджмент в сфере сервиса Исследовательская Организационно-управленческая	ВКР
			ИДКПК-4.2 Способен определять цели и задачи профессиональной деятельности, планировать пути их достижения, оценивать необходимые для этого ресурсы		ВКР
ПК-5		Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ИДКПК-5.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Конфликтология Культура коммуникаций Психология клиента Исследовательская Организационно-управленческая	ВКР
			ИДКПК-5.2 Владеет методами разработки и совершенствования системы клиентских отношений в целях продвижения услуг		ВКР
			ИДКПК-5.3 Способен анализировать и конструктивно разрешать конфликты в профессиональной деятельности		ВКР
			ИДКПК-5.4 Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя		ВКР
ПК-6		Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя	ИДКПК-6.1 Владеет методами построения организационных процессов, анализа и проектирования организационных коммуникаций	Корпоративная культура Психотехнологии в управлении Исследовательская Организационно-управленческая	ВКР
			ИДКПК-6.2 Применяет технологии построения клиентоориентированной корпоративной культуры сервисного предприятия		ВКР
ПК-7		Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса	ИДКПК-7.1 Владеет приемами конструктивного общения, преодоления коммуникативных барьеров	Иностранный язык в сфере применения Событийный маркетинг Психотехнологии в управлении Эмоциональный интеллект Организация массовых мероприятий Ознакомительная Исследовательская	ВКР
			ИДКПК-7.2 Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач		ВКР

				Организационно-управленческая	
ПК-8		Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач	ИДК _{ПК-8.1} Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач	Программное обеспечение сервисной деятельности Документирование на платформе 1С Основы презентации в компьютерных технологиях Инфографика и визуализация данных Мультимедийные технологии Цифровой маркетинг Информационные технологии в сервисе Исследовательская Организационно-управленческая	ВКР

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в ходе подготовки, выполнения и представления (защиты) выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Наименование оценочного средства
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>ИДКУК.1.1 Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач</p> <p>ИДКУК.1.2 Применяет системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: теоретические основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>1. Актуальность темы работы</p> <p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>3. Уровень теоретической проработки проблемы</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>1. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, в которых актуальность темы хорошо сформулирована и обоснована в полной мере. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в которых актуальность темы хорошо сформулирована и обоснована, но недостаточно подробно. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых при формулировке актуальность допущены небольшие орфографические и стилистические ошибки, ее обоснование достаточно подробное. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых при формулировке актуальность допущены значительные орфографические и стилистические ошибки, ее обоснование практические отсутствует.</p>	ВКР
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,	<p>ИДКУК.2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>ИДКУК.2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся</p>	<p>Знать: теоретические основы проектирования, определения целей и задач проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>3. Уровень теоретической проработки проблемы</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>3. Уровень теоретической проработки проблемы</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p>	ВКР

		условия, ресурсы и ограничения	Владеть: навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы 10. Степень выполнения задания	2. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, в которых тема исследования раскрыта полностью с теоретической и практической точки зрения, все поставленные задачи решены на высоком профессиональном уровне. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в которых тема исследования раскрыта с небольшими недочетами с теоретической и практической точки зрения, большинство поставленных задач решены на высоком профессиональном уровне. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых тема исследования раскрыта со значительными недочетами с теоретической и практической точки зрения, не все поставленные задачи решены на высоком профессиональном уровне. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых тема исследования раскрыта со значительными недочетами с теоретической и практической точки зрения, большая часть поставленных задач решены на низком профессиональном уровне.	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДКУК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИДКУК-3.2 Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели ИДКУК-3.3 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать: теоретические основы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеть: навыками осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	5. Аprobация и внедрение результатов в практическую деятельность 8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии 10. Степень выполнения задания		ВКР
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДКУК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий ИДКУК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Знать: теоретические основы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Владеть: навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствие установленным стандартам 8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии 9. Качество презентации результатов работы (слайды) 10. Степень выполнения задания		ВКР

		ИДК _{УК-4.3} Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия			3. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, в которых полно и всесторонне проведено исследование теоретических источников информации. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в которых полно, но не всесторонне проведено исследование теоретических источников информации. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых недостаточно полно и всесторонне проведено исследование теоретических источников информации. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых практически не проведено или проведено лишь поверхностно исследование теоретических источников информации.	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК _{УК-5.1} Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития ИДК _{УК-5.2} Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте ИДК _{УК-5.3} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Знать: теоретические основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1. Актуальность темы работы 2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии 9. Качество презентации результатов работы (слайды)	4. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, в которых дан глубокий анализ проблемы исследования, приведены разные точки зрения по ней, все выводы и рекомендации полностью обоснованы и достоверны, сделаны экономически обоснованные предложения по решению проблемы. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в которых дан глубокий анализ	ВКР
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК _{УК-6.1} Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач ИДК _{УК-6.2} Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением	Знать: теоретические основы управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Актуальность темы работы 2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 10. Степень выполнения задания		ВКР

		<p>необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>ИДКУК-6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования</p>	<p>Владеть: навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>		<p>проблемы исследования, приведены разные точки зрения по ней, но небольшая часть выводов и рекомендаций не полностью обоснована и достоверна, сделаны не полностью экономически обоснованные предложения по решению проблемы. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых дан недостаточно глубокий анализ проблемы исследования, приведено мало разных точек зрения по ней, часть выводов и рекомендаций не полностью обоснована и достоверна, сделаны не полностью экономически обоснованные предложения по решению проблемы. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых дан лишь поверхностный анализ проблемы исследования, приведено мало разных точек зрения по ней, большая часть выводов и рекомендаций не полностью обоснована и достоверна, не сделаны экономически обоснованные предложения по решению проблемы.</p> <p>5. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым прошли</p>	
УК-7	<p>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИДКУК-7.1 Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности</p> <p>ИДКУК-7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: теоретические основы физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>ВКР</p>
УК-8	<p>Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>ИДКУК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности</p> <p>ИДКУК-8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Знать: теоретические основы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеть: навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности</p>	<p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>ВКР</p>

			тельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		апробацию в рамках нескольких научно-исследовательских мероприятий студентов и/или внедрены в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым прошли апробацию в рамках хотя бы одного научно-исследовательского мероприятия студентов и/или приняты к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым не прошли апробацию в рамках научно-исследовательских мероприятий, но рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым не прошли апробацию в рамках научно-исследовательских мероприятий, но рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым не прошли апробацию в рамках нескольких научно-исследовательских мероприятий студентов и/или не рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы.	
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДКУК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике ИДКУК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: теоретические основы принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Владеть: навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	1. Актуальность темы работы 2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений 5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность 6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы	апробацию в рамках нескольких научно-исследовательских мероприятий студентов и/или внедрены в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым прошли апробацию в рамках хотя бы одного научно-исследовательского мероприятия студентов и/или приняты к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым не прошли апробацию в рамках научно-исследовательских мероприятий, но рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым не прошли апробацию в рамках научно-исследовательских мероприятий, но рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, результаты исследования по которым не прошли апробацию в рамках нескольких научно-исследовательских мероприятий студентов и/или не рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы.	ВКР
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДКУК10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней жизни ИДКУК10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования Уметь: взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции; планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме	10. Степень выполнения задания	апробацию в рамках нескольких научно-исследовательских мероприятий студентов и/или не рекомендованы к внедрению в деятельность предприятий сервисной сферы. 6. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские ра-	ВКР

		ИДК _{УК} 10.3 Планирует, организовывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме	Владеть: навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению		боты, в которых обучающийся показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решить на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; проявил творческий подход при решении проблемных вопросов. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в которых обучающийся показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решить на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; почти не проявил творческий подход при решении проблемных вопросов. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых обучающийся лишь поверхностно показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК _{ОПК} -1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ИДК _{ОПК} -1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере персональных услуг	Знать: теоретические основы применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса Уметь: применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса Владеть: навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса	2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений 5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность 6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы 7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствие установленным стандартам 9. Качество презентации результатов работы (слайды) 10. Степень выполнения задания	бобы, в которых обучающийся показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решить на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; проявил творческий подход при решении проблемных вопросов. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в которых обучающийся показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решить на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; почти не проявил творческий подход при решении проблемных вопросов. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых обучающийся лишь поверхностно показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и	ВКР

ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>ИДКОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса</p> <p>ИДКОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы сервиса</p> <p>ИДКОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы сервиса</p>	<p>Знать: основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>Уметь: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность</p> <p>6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решить на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; не проявил творческий подход при решении проблемных вопросов. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых обучающийся не показал свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, навыки и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решить на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; не проявил творческий подход при решении проблемных вопросов.</p>	ВКР
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>ИДКОПК-3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p> <p>ИДКОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>Знать: теоретические основы оценки и обеспечения качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: оценивать и обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками оценки и обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>7. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, текст которых написан грамотно и оформлен в соответствии со всеми требованиями. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в тексте которых допущены незначительные ошибки с точки зрения грамотности и оформления в со-</p>	ВКР

ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>ИДКОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов</p> <p>ИДКОПК-4.2 Формирует каналы сбыта продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>Знать: теоретические основы исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов</p> <p>Уметь: осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p> <p>Владеть: навыками исследования рынка, организации продаж и продвижения сервисных продуктов</p>	<p>1. Актуальность темы работы</p> <p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы</p>	<p>ответствии со всеми требованиями. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в которых в тексте которых допущено значительное количество ошибок с точки зрения грамотности и оформления в соответствии со всеми требованиями. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в тексте которых допущено большое количество ошибок с точки зрения грамотности и оформления в соответствии со всеми требованиями.</p> <p>8. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, в процессе защиты в которых обучающийся профессионально излагает информацию, используя научный стиль речи; доклад отражает все основные положения исследования. Обучающийся при защите дает аргументированные ответы на все вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, проявляет творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в процессе защиты в которых обучающийся достаточно профессионально</p>	ВКР
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ИДКОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг</p> <p>ИДКОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения</p> <p>ИДКОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг</p>	<p>Знать: теоретические основы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>1. Актуальность темы работы</p> <p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность</p> <p>6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	<p>живают бакалаврские работы, в процессе защиты в которых обучающийся профессионально излагает информацию, используя научный стиль речи; доклад отражает все основные положения исследования. Обучающийся при защите дает аргументированные ответы на все вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, проявляет творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, в процессе защиты в которых обучающийся достаточно профессионально</p>	ВКР

ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<p>ИДКОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области</p> <p>ИДКОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере предоставления услуг</p> <p>ИДКОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>Знать: нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>Уметь: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>Владеть: навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задачи</p> <p>3. Уровень теоретической проработки проблемы</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствие установленным стандартам</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	излагает информацию, используя научный стиль речи; доклад отражает все основные положения исследования, но выполнен с ошибками. Обучающийся при защите дает аргументированные ответы на большинство вопросов членов государственной экзаменационной комиссии, проявляет творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в процессе защиты в которых обучающийся недостаточно профессионально излагает информацию, используя научный стиль речи; доклад отражает основные положения исследования, но выполнен с	ВКР
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>ИДКОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг</p> <p>ИДКОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>Знать: теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Уметь: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересо-</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задачи</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	ошибками. Обучающийся при защите дает недостаточно аргументированные ответы на большинство вопросов членов государственной экзаменационной комиссии, не проявляет творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, в процессе защиты в которых обучающийся недостаточно профессионально излагает информацию, используя науч-	ВКР

			ванных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		отражает основные положения исследования и выполнен с ошибками. Обучающийся при защите дает недостаточно аргументированные ответы на большинство вопросов членов государственной экзаменационной комиссии, не проявляет творческие способности в понимании и изложении ответов на вопросы.	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИДКОПК8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий ИДКОПК8.2 Дифференцирует цифровые инструменты в организационно-управленческой деятельности и технологиях продвижения в сфере сервиса ИДКОПК8.3 Использует современные информационные технологии и цифровые инструменты для решения задач профессиональной деятельности	Знать: принципы работы современных информационных технологий и теоретические основы их использования для решения задач профессиональной деятельности Уметь: понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений 6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы 7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствии установленным стандартам 9. Качество презентации результатов работы (слайды) 10. Степень выполнения задания	9. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, презентация результатов по которым отражает все основные положения доклада; содержит актуальную и наглядную информацию, демонстрирует полное владение обучающимся темой, выполнена качественно, с соблюдением всех норм орфографии. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, презентация результатов по которым отражает	ВКР
ПК-1	Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка	ИДКПК-1.1 Умеет находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею ИДКПК-1.2 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности с учетом проблем и особенностей современной повседневности	Знать: теоретические основы поиска и оценки новых рыночных возможностей, организации и совершенствования сервисного пространства с учетом конъюнктуры рынка Уметь: находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка Владеть: навыками поиска и оценки	1. Актуальность темы работы 2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений 5. Апробация и внедрение ре-	все основные положения доклада; содержит недостаточно актуальную и наглядную информацию, демонстрирует полное владение обучающимся темой, выполнена качественно, но с соблюдением не всех норм орфографии. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, презентация результатов по кото-	ВКР

		ИДК _{ПК-1.3} Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	новых рыночных возможностей, организации и совершенствования сервисного пространства с учетом конъюнктуры рынка	зультатов в практическую деятельность 6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы 10. Степень выполнения задания	рым не отражает все основные положения доклада; содержит недостаточно актуальную и наглядную информацию, демонстрирует неполное владение обучающимся темой, выполнена достаточно качественно, но с соблюдением не всех норм орфографии. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, презентация результатов по которым не отражает все основные положения доклада; содержит недостаточно актуальную и наглядную информацию, демонстрирует неполное владение обучающимся темой, выполнена недостаточно качественно, с соблюдением не всех норм орфографии.	
ПК-2	Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований заинтересованных сторон	ИДК _{ПК-2.1} Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами, позволяющими выбирать ресурсы и средства для предоставления персональных услуг ИДК _{ПК-2.2} Применяет методы разработки и совершенствования технологий процесса предоставления услуг с учетом знания объекта	Знать: теоретические основы разработки и совершенствования технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон Уметь: разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон Владеть: навыками разработки и совершенствования технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон	2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений 5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность 6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы 10. Степень выполнения задания	10. Оценки «отлично» заслуживают бакалаврские работы, задание по которым выполнено в полной мере. Оценки «хорошо» заслуживают бакалаврские работы, задание по которым выполнено в полной мере, но с замечаниями. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, задание по которым выполнено не в полной мере. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, задание по которым	ВКР
ПК-3	Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг	ИДК _{ПК-3.1} Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления процессами, обеспечивающими предоставление персональных услуг, с учетом национальной, культурной и региональной специфики ИДК _{ПК-3.2} Способен организовывать деятельность по	Знать: теоретические основы управления процессами, обеспечивающими предоставление услуг Уметь: управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг Владеть: навыками управления процессами, обеспечивающими предоставление услуг	2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач 4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений 5. Апробация и внедрение ре-	нено в полной мере, но с замечаниями. Оценки «удовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, задание по которым выполнено не в полной мере. Оценки «неудовлетворительно» заслуживают бакалаврские работы, задание по которым	ВКР

		<p>управлению процессами сервиса с учетом требований законодательства, регулирующего общественные отношения</p> <p>ИДК_{ПК-3.3} Способен выбирать и использовать инструментальные средства для сбора данных и их обработке в соответствии с поставленной организационно-управленческой задачей</p>		<p>зультатов в практическую деятельность</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	практически полностью не выполнено.	
ПК-4	Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в соответствии с требованиями рынка	<p>ИДК_{ПК-4.1} Применяет приемы самоорганизации и планирования профессиональной карьеры</p> <p>ИДК_{ПК-4.2} Способен определять цели и задачи профессиональной деятельности, планировать пути их достижения, оценивать необходимые для этого ресурсы</p>	<p>Знать: теоретические основы определения целей и задач организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p> <p>Уметь: определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p> <p>Владеть: навыками определения целей и задач организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>3. Уровень теоретической проработки проблемы</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>		ВКР

ПК-5	Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>ИДК_{ПК-5.1} Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ИДК_{ПК-5.2} Владеет методами разработки и совершенствования системы клиентских отношений в целях продвижения услуг</p> <p>ИДК_{ПК-5.3} Способен анализировать и конструктивно разрешать конфликты в профессиональной деятельности</p> <p>ИДК_{ПК-5.4} Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p>	<p>Знать: теоретические основы организации и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>Уметь: организовывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>Владеть: навыками организации и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность</p> <p>8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	ВКР
ПК-6	Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя	<p>ИДК_{ПК-6.1} Владеет методами построения организационных процессов, анализа и проектирования организационных коммуникаций</p> <p>ИДК_{ПК-6.2} Применяет технологии построения клиентоориентированной корпоративной культуры сервисного предприятия</p>	<p>Знать: теоретические основы организации и совершенствования отношений с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>Уметь: организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>Владеть: навыками организации и совершенствования отношений с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p>	<p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>5. Апробация и внедрение результатов в практическую деятельность</p> <p>8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>	ВКР

ПК-7	Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса	<p>ИДК_{ПК-7.1} Владеет приемами конструктивного общения, преодоления коммуникативных барьеров</p> <p>ИДК_{ПК-7.2} Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>	<p>Знать: теоретические основы организации внешнего и внутреннего коммуникативного пространства предприятий сферы сервиса</p> <p>Уметь: организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p> <p>Владеть: навыками организации внешнего и внутреннего коммуникативного пространства предприятий сферы сервиса</p>	<p>1. Актуальность темы работы</p> <p>2. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>4. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений</p> <p>7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствие установленным стандартам</p> <p>7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствие установленным стандартам</p> <p>9. Качество презентации результатов работы (слайды)</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>		ВКР
------	---	---	--	--	--	-----

ПК-8	<p>Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>	<p>ИДК_{ПК-8.1} Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>	<p>Знать: теоретические основы осуществления коммуникаций в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p> <p>Уметь: осуществлять коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p> <p>Владеть: навыками осуществления коммуникаций в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>	<p>6. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы</p> <p>7. Грамотность написания и оформления работы, его соответствие установленным стандартам</p> <p>8. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии</p> <p>9. Качество презентации результатов работы (слайды)</p> <p>10. Степень выполнения задания</p>		ВКР
------	---	--	--	--	--	-----

2.1 Оценочные средства (материалы)

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Тема _____

Студента _____

Институт/Факультет _____

Кафедра _____

Руководитель _____

Код и содержание компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Задание	Проектируемый результат (знать/уметь/владеть)	Отметка о выполнении
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК _{УК.1.1} ИДК _{УК.1.2}		<p>Знать: теоретические основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач</p>	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК _{УК.2.1} ИДК _{УК.2.2}		<p>Знать: теоретические основы проектирования, определения целей и задач проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеть: навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК _{УК.3.1} ИДК _{УК.3.2} ИДК _{УК.3.3}		<p>Знать: теоретические основы социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p> <p>Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Владеть: навыками осуществления</p>	

			социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК _{УК-4.1} ИДК _{УК-4.2} ИДК _{УК-4.3}		Знать: теоретические основы деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Владеть: навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК _{УК-5.1} ИДК _{УК-5.2} ИДК _{УК-5.3}		Знать: теоретические основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК _{УК-6.1} ИДК _{УК-6.2} ИДК _{УК-6.3}		Знать: теоретические основы управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Владеть: навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК _{УК-7.1} ИДК _{УК-7.2}		Знать: теоретические основы управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Владеть: навыками управления своим	

			временем, выстраивания и реализации траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИДК _{УК-8.1} ИДК _{УК-8.2}		<p>Знать: теоретические основы создания и поддержания безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеть: навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК _{УК-9.1} ИДК _{УК-9.2}		<p>Знать: теоретические основы принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности</p> <p>Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> <p>Владеть: навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности</p>	
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДК _{УК10.1} ИДК _{УК10.2} ИДК _{УК10.3}		<p>Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования</p> <p>Уметь: взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции; планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме</p> <p>Владеть: навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p>	
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИДК _{ОПК-1.1} ИДК _{ОПК-1.2}		<p>Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования</p> <p>Уметь: взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции; планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование</p>	

			<p>гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме</p> <p>Владеть: навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p>	
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИДКОПК-2.1 ИДКОПК-2.2 ИДКОПК-2.3		<p>Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования</p> <p>Уметь: взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции; планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме</p> <p>Владеть: навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p>	
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДКОПК-3.1 ИДКОПК-3.2		<p>Знать: теоретические основы оценки и обеспечения качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: оценивать и обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками оценки и обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИДКОПК-4.1 ИДКОПК-4.2		<p>Знать: теоретические основы оценки и обеспечения качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: оценивать и обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками оценки и обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной	ИДКОПК-5.1 ИДКОПК-5.2 ИДКОПК-5.3		<p>Знать: теоретические основы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать</p>	

деятельности			экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Владеть: навыками принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИДКОПК-6.1 ИДКОПК-6.2 ИДКОПК-6.3		Знать: нормативные правовые акты в сфере сервиса Уметь: применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса Владеть: навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса	
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДКОПК-7.1 ИДКОПК-7.2		Знать: теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Уметь: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИДКОПК8.1 ИДКОПК8.2 ИДКОПК8.3		Знать: теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Уметь: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны	

			труда и техники безопасности	
ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка	ИДК _{ПК-1.1} ИДК _{ПК-1.2} ИДК _{ПК-1.3}		<p>Знать: теоретические основы поиска и оценки новых рыночных возможностей, организации и совершенствования сервисного пространства с учетом конъюнктуры рынка</p> <p>Уметь: находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка</p> <p>Владеть: навыками поиска и оценки новых рыночных возможностей, организации и совершенствования сервисного пространства с учетом конъюнктуры рынка</p>	
ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон	ИДК _{ПК-2.1} ИДК _{ПК-2.2}		<p>Знать: теоретические основы разработки и совершенствования технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p> <p>Уметь: разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p> <p>Владеть: навыками разработки и совершенствования технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p>	
ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг	ИДК _{ПК-3.1} ИДК _{ПК-3.2} ИДК _{ПК-3.3}		<p>Знать: теоретические основы управления процессами, обеспечивающими предоставление услуг</p> <p>Уметь: управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг</p> <p>Владеть: навыками управления процессами, обеспечивающими предоставление услуг</p>	
ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка	ИДК _{ПК-4.1} ИДК _{ПК-4.2}		<p>Знать: теоретические основы определения целей и задач организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p> <p>Уметь: определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p> <p>Владеть: навыками определения целей и задач организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса</p>	

			в соответствии с требованиями рынка	
ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ИДК _{ПК-5.1} ИДК _{ПК-5.2} ИДК _{ПК-5.3} ИДК _{ПК-5.4}		<p>Знать: теоретические основы организации и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>Уметь: организовывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>Владеть: навыками организации и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	
ПК-6. Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя	ИДК _{ПК-6.1} ИДК _{ПК-6.2}		<p>Знать: теоретические основы организации и совершенствования отношений с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>Уметь: организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>Владеть: навыками организации и совершенствования отношений с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p>	
ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса	ИДК _{ПК-7.1} ИДК _{ПК-7.2}		<p>Знать: теоретические основы организации внешнего и внутреннего коммуникативного пространства предприятий сферы сервиса</p> <p>Уметь: организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p> <p>Владеть: навыками организации внешнего и внутреннего коммуникативного пространства предприятий сферы сервиса</p>	
ПК-8. Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач	ИДК _{ПК-8.1}		<p>Знать: теоретические основы организации внешнего и внутреннего коммуникативного пространства предприятий сферы сервиса</p> <p>Уметь: организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p> <p>Владеть: навыками организации внешнего и внутреннего коммуникативного пространства предприятий сферы сервиса</p>	

Руководитель _____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

Обучающийся _____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

Бланк оценивания ВКР

Код и содержание компетенции	Оценка руководителя (сформирована/не сформирована)	Оценка ГЭК (сформирована/не сформирована)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью		
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов		
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности		
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка		
ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон		
ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг		

ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка		
ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя		
ПК-6. Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя		
ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса		
ПК-8. Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач		

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема _____

Студента _____

Института/Факультета _____

Кафедра _____

Руководитель _____

Оценка соответствия требованиям ФГОС подготовленности автора выпускной работы

Требования к профессиональной подготовке	Сформировано	Не сформировано
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью		
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов		
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности		
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка		

ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон		
ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг		
ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка		
ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя		
ПК-6. Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя		
ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса		
ПК-8. Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач		
Умеет корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении выпускной работы, анализировать причины появления проблем, их актуальность		
Устанавливает приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем)		
Умеет использовать научную и техническую информацию – правильно оценить и обобщить степень изученности объекта исследования		
Владеет компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности		
Владеет современными методами анализа и интерпретации полученной информации, оценивать их возможности при решении поставленных задач (проблем)		
Умеет рационально планировать время выполнения работы, определять грамотную последовательность и объем операций и решений при выполнении поставленной задачи		
Умеет объективно оценивать полученные результаты расчетов, вычислений, используя для сравнения данные других направлений.		
Умеет делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы		

Достоинства:

Недостатки:

Заключение:

Руководитель _____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

ОТЗЫВ РЕЦЕНЗЕНТА О ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Студента _____

Институт/Факультет _____

Кафедра _____

Тема _____

Рецензент _____

(Фамилия, И.,О., место работы, должность, ученое звание, степень)

ОЦЕНКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Показатели	Оценки				
		5	4	3	2	*
1.	Актуальность тематики работы					
2.	Степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задачи					
3.	Уровень и корректность использования в работе методов исследований, математического моделирования, расчетов					
4.	Степень комплексности работы, применение в ней знаний общепрофессиональных и специальных дисциплин					
5.	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения					
6.	Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе					
7.	Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов)					
8.	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту					
9.	Обоснованность и доказательность выводов работы					
10.	Оригинальность и новизна полученных результатов					

* - не оценивается (трудно оценить)

Достоинства

Недостатки

Замечания

Заключение

Рецензент _____ «__» _____ 20__ г.

(подпись)

Карта портфолио выпускника по образовательной программе

Учебная деятельность			
№ п/п	Название блока дисциплин	Средний балл	
1.			
2.	Курсовые работы/выпускная квалификационная работа		
	Тема курсовой работы / выпускной квалификационной работы	Сроки работы	Отметка
		3 курс	<p>ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка</p> <p>ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p>
		4 курс	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письмен-</p>

				<p>ной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> <p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p> <p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p> <p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере</p>
--	--	--	--	---

				<p>профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p> <p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка</p> <p>ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p>
--	--	--	--	---

				<p>ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг</p> <p>ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p> <p>ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>ПК-6. Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p> <p>ПК-8. Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>
3.	Практика			
	Название практики, вид	Место, сроки прохождения	Отметка	Код и содержание компетенции
	Учебная практика (Б2.В.01(У) Ознакомительная)			<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых</p>

			<p>норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p>
	<p>Учебная практика (Б2.В.02(У) Исследовательская)</p>		<p>ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p>

			<p>ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>ПК-6. Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p> <p>ПК-8. Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>
	<p>Производственная практика (Б2.В.03(П) Организационно-управленческая)</p>		<p>ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка</p> <p>ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон</p> <p>ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг</p> <p>ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка</p>

				<p>ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> <p>ПК-6. Способен организовывать и совершенствовать отношения с клиентами с учетом социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей потребителя</p> <p>ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса</p> <p>ПК-8. Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач</p>
	<p>Производственная практика (Б2.О.01(Пд) Преддипломная практика)</p>			<p>ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7</p> <p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государ-</p>

				<p>ственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p> <p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p> <p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей</p>
--	--	--	--	---

				и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
4.	Олимпиады			
	Название мероприятия	Место и дата	Результат	Код и содержание компетенции
5.	Дополнительное образование			
	Наименование программы дополнительного профессионального образования/краткосрочных курсов (кол-во часов)	Учреждение дополнительного образования	Подтверждающий документ	
Участие в научно-исследовательской работе				
6.	Вид работы, название научного кружка/ сообщества	Тема, над которой работал студент	Полученные самостоятельно результаты	Сроки работы
7.	Собственные научные, учебные, методические и дидактические разработки			
	Название	Назначение (область применения, где реализуется)	Сроки создания	Код и содержание компетенции
8.	Участие в конференциях (семинарах и т.п.)			
	Название конференций (семинаров и т.п.)	Уровень (образовательного учреждения, муниципальный, региональный, международный)	Форма участия	Сроки

9.	Публикации			
	Название (вид)	Выходные Данные	Объем	Соавторы
10.	Профессиональная деятельность			
	Сроки	Должность	Основной функционал	Организация
11.	Профессиональные навыки (владение техниками, технологиями и пр.)			
	Наименование навыка			Код и содержание компетенции
12.	Социальная и творческая деятельность			
	Название мероприятия	Форма участия	Сроки, время реализации	Имеющийся или ожидаемый результат
13.	Документы			
	Название документа	Содержание (за какие достижения выдан, о чем свидетельствует документ)	Кем выдан	Когда выдан
14.	Отзывы			
	Отзыв (вид)	Ф.И.О., должность лица, составившего отзыв		Дата
15.	Другие материалы (на усмотрение выпускника)			

Шкала оценивания портфолио выпускника по образовательной программе

№ п/п	Вид образовательных достижений	Оценка образовательных достижений	Оценка ГЭК
<i>Достижения в основной учебной деятельности</i>			
1.	Уровень успеваемости	Средний балл успеваемости	
2.	Рекомендации применения материалов курсовых, ВКР, исследовательских проектов в профессиональной деятельности или при разработке учебных продуктов	5 баллов	
3.	Прохождение дополнительных практик, стажировок, в т. ч. языковых, социальных, юридических, педагогических и др.	2 балла за каждую практику	
4.	Участие в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах и соревнованиях	внутривузовский уровень – 1 балл, городской – 2 балла, федеральный – 3 балла, международный – 4 балла (умножить балл на 2 в случае призового места)	
5.	Другие проявления образовательной активности	2 балла за каждый	
<i>Достижения в системе дополнительного образования</i>			
6.	Курсовое обучение в рамках дополнительных образовательных программ	профессиональные курсы продолжительностью до 72 академических часов 2 балла за каждый курс	
7.	Другие проявления образовательной активности в системе дополнительного образования	2 балла	
<i>Достижения в научно-исследовательской деятельности</i>			
8.	Публикация статей в печатных и электронных изданиях	статья в соавторстве с научным руководителем – 2 балла; самостоятельная статья – 3 балла	
9.	Участие в грантах, конкурсах	внутривузовский уровень – 1 балл; городской – 2 балла; федеральный – 3 балла; умножить на 2 в случае победы	
10.	Участие в научно-практических конференциях, семинарах	за участие: внутривузовский уровень – 1 балл; городской – 2 балла; федеральный – 3	

		балла; международный – 4 балла; за выступление с докладом: внутривузовский уровень – 2 балла; городской – 4 балла; федеральный – 6 баллов; международный – 8 баллов	
11.	Другие достижения в исследовательской и творческой деятельности	2 балла	
<i>Достижения в социальной и творческой деятельности</i>			
12.	Участие в волонтерском движении	каждое мероприятие – по 2 балла	
13.	Участие в культурных и спортивных мероприятиях	внутривузовский уровень – 1 балл; городской – 2 балла; федеральный – 3 балла; международный – 4 балла	
14.	Реализация социально-значимых программ и проектов	по 1 баллу за каждый	
15.	Другие проявления социальной активности студента	2 балла	
<i>Отзывы</i>			
16.	Представлены отзывы экспертов различных целевых групп: преподавателей, коллег, потенциальных и реальных работодателей, общественных организаций, студенческих организаций	представлено больше 2 отзывов от экспертов целевой группы – 2 балла за каждую группу; представлено 1-2 отзыва от целевой группы – 1 балл за каждую группу	
17.	Представлен самоанализ образовательных достижений	представлен самоанализ образовательных и профессиональных достижений за каждый учебный год, выявлены сильные и слабые стороны, предложен план работы на следующий учебный год – не более 2 баллов за каждый качественный самоанализ; представлен итоговый самоанализ образовательных достижений за весь период обучения в университете – не более 2 баллов	
<i>Информационная содержательность</i>			
18.	Структурированное представление основных разделов портфолио	содержание имеет четкую логичную структуру, отраженную в меню портфолио, соответствующую целям создания портфолио – 2 балла; содержание структурировано, но структура не соот-	

		носится с целевой установкой или не во всем логична – 1 балл; содержание не структурировано – 0 баллов	
19.	Актуальность представленной информации	проявляется в достаточной степени – 2 балла; частично проявляется – 1 балл; не проявляется – 0 баллов	
20.	Соответствие содержательного наполнения портфолио целевым установкам разделов и портфолио в целом	содержание портфолио полностью соответствует целям, задачам создания портфолио и предназначено в полной мере определенной целевой группе пользователей – 2 балла; содержание портфолио частично соответствует целям, задачам создания портфолио и частично отвечает ожиданиям определенной целевой группы пользователей – 1 балл; содержание портфолио не соответствует целям, задачам создания портфолио и невозможно понять какой конкретно целевой группе пользователей оно предназначено – 0 баллов	
<i>Оформление</i>			
21.	Общая грамотность	фактические ошибки отсутствуют, текст написан в соответствии с нормами русского языка – 2 балла; есть одна фактическая ошибка и/или присутствует незначительное количество грамматических ошибок и опечаток – 1 балл; больше 1 фактической ошибки и/или много ошибок и опечаток – 0 баллов	
22.	Дизайн	страницы портфолио оформлены в соответствии с общепринятыми требованиями (единообразие шрифта, количество цветов, отформатированность текста) аккуратно и эстетично – 2 балла; есть нарушения в оформлении (например, использование несочетаемых цветов, разнокалиберных шрифтов	

		и их размеров при набирании текста, фотографии шире размера страницы) – 1 балл; портфолио оформлено неаккуратно, неэстетично – 0 баллов	
23.	<i>Сформированность компетенций</i>		
	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		Сформирована/ не сформирована
	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		Сформирована/ не сформирована
	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Сформирована/ не сформирована
	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		Сформирована/ не сформирована
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		Сформирована/ не сформирована
	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		Сформирована/ не сформирована
	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Сформирована/ не сформирована
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		Сформирована/ не сформирована
	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		Сформирована/ не сформирована
	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		Сформирована/ не сформирована
	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		Сформирована/ не сформирована
	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		Сформирована/ не сформирована
	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью		Сформирована/ не сформирована
	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		Сформирована/ не сформирована
	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов		Сформирована/ не сформирована

	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Сформирована/ не сформирована
	ПК-1. Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка	Сформирована/ не сформирована
	ПК-2. Способен разрабатывать и совершенствовать технологии процесса сервиса, производить выбор ресурсов и средств с учетом требований всех заинтересованных сторон	Сформирована/ не сформирована
	ПК-3. Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг	Сформирована/ не сформирована
	ПК-4. Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка	Сформирована/ не сформирована
	ПК-5. Способен к организации и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Сформирована/ не сформирована
	ПК-6. Способен создавать организационную структуру, организовывать групповую работу, анализировать и проектировать групповые и организационные коммуникации предприятий сферы сервиса	Сформирована/ не сформирована
	ПК-7. Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса	Сформирована/ не сформирована
	ПК-8. Способен решать задачи организационно-управленческой деятельности с применением информационно-коммуникативных технологий, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Сформирована/ не сформирована
	<i>Бонусное оценивание от эксперта</i>	
24.	Эксперт сам формулирует критерий оценивания	Не более 5 баллов
	<i>Итого</i>	

2.3. Методические материалы вопросам подготовки и защиты ВКР

Методические материалы представлены в электронной образовательной среде факультета («Forlabs», bki.forlabs.ru).