



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФГБОУ ВО «ИГУ»**

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики  
Кафедра прикладной информатики и документоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине ФТД.01 Командообразование и лидерство

направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) Сквозные технологии цифровой экономики

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

---

с учетом требований проф. стандарта

---

Председатель УМК

М.Г. Синчурина  
*ФИО, должность, ученая степень, звание*

---

*подпись, печать*

Разработчики:

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

доцент  
*(занимаемая должность)*

А.В. Блинникова  
*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ФТД.01 Командообразование и лидерство». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: конспект лекций, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация, тест, практическое задание, эссе) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «ФТД.01 Командообразование и лидерство».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенция                                                                                                                                                                                                                                                         | Индикаторы компетенций | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1<br>Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте | ОПК-1.1                | Знает математические, естественнонаучные и социально-экономические методы для использования в профессиональной деятельности                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОПК-1.2                | Решает нестандартные профессиональные задачи, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте, с применением математических, естественнонаучных социально-экономических и профессиональных знаний |

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

| № п/п | Раздел, тема                                              | Код индикатора компетенции | Наименование ОС     |             |
|-------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------|
|       |                                                           |                            | ТК                  | ПА          |
| 1     | Общие представления о лидерстве                           | ОПК-1.1                    | КЛ, Гл              | <b>Нет!</b> |
| 2     | Личностные качества, поведение и взаимоотношения          | ОПК-1.1                    | УО                  | <b>Нет!</b> |
| 3     | Ситуационное лидерство                                    | ОПК-1.1                    | КЛ, Гл, УО, Д       | <b>Нет!</b> |
| 4     | Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта | ОПК-1.1                    | КЛ, УО, Д           | <b>Нет!</b> |
| 5     | Замена и нейтрализация лидерства                          | ОПК-1.1, ОПК-1.2           | Тест, Гл, УО, Д, Пз | Тест        |
| 6     | Общее представление о командах                            | ОПК-1.1                    | КЛ, Гл, Д, УО, Пз   | <b>Нет!</b> |
| 7     | Ролевая структура команд.                                 | ОПК-1.2                    | Гл, Пз              | <b>Нет!</b> |

| № п/п | Раздел, тема                  | Код индикатора компетенции | Наименование ОС               |      |
|-------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------|
|       |                               |                            | ТК                            | ПА   |
| 8     | Команды менеджеров            | ОПК-1.1, ОПК-1.2           | Тест, КЛ, УО, Пз              | Тест |
| 9     | Команда. Практические аспекты | ОПК-1.1, ОПК-1.2           | Тест, КЛ, Д, УО, Эссе, Гл, Пз | Тест |

**2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

| Оценочное средство | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Шкала оценивания    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Конспект лекций    | Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений | Отлично             |
|                    | Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений | Хорошо              |
|                    | Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия                                                                                                                                                                                   | Удовлетворительно   |
|                    | Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы                                                                                                                                                                                                               | Неудовлетворительно |

| <b>Оценочное средство</b> | <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Шкала оценивания</b> |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Глоссарий по предмету     | В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок | Отлично                 |
|                           | Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок   | Хорошо                  |
|                           | Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок                                                                                                                                                            | Удовлетворительно       |
|                           | Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок                                                                                                                                 | Неудовлетворительно     |

| Оценочное средство | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Шкала оценивания |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Устный опрос       | 1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их | Зачтено          |
|                    | 1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы                                                                    | Незачтено        |
| Доклад/презентация | Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Зачтено          |
|                    | Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Незачтено        |
| Тест               | Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Зачтено          |
|                    | Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Незачтено        |

| <b>Оценочное средство</b> | <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Шкала оценивания</b> |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Практическое задание      | Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения                                                                                                                                                                                                | Отлично                 |
|                           | Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания                                                                                                                                                                         | Хорошо                  |
|                           | Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу                                                                                                                                                                                                                              | Удовлетворительно       |
|                           | В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью                                                                                                                                                                                 | Неудовлетворительно     |
| Эссе                      | В результате работы студента изложены основные проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему. Студент демонстрирует удовлетворительные навыки работы сбора материала и умение аргументировать выводы. Результаты работы оформлены в соответствии с требованиями | Зачтено                 |
|                           | Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом                                                                                                                                                                                                                        | Незачтено               |

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

| <b>Процент правильных ответов</b> | <b>Оценка</b>           |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 91% – 100%                        | 5 (отлично)             |
| 81% – 90%                         | 4 (хорошо)              |
| 71% – 80%                         | 3 (удовлетворительно)   |
| Менее 70%                         | 2 (неудовлетворительно) |

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Код индикатора компетенции</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1                        | ОПК-1.2                           |
| 2                        | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 3                        | ОПК-1.2                           |
| 4                        | ОПК-1.2                           |
| 5                        | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Код индикатора компетенции</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 6                        | ОПК-1.2                           |
| 7                        | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 8                        | ОПК-1.2                           |
| 9                        | ОПК-1.2                           |
| 10                       | ОПК-1.2                           |
| 11                       | ОПК-1.2                           |
| 12                       | ОПК-1.2                           |
| 13                       | ОПК-1.1                           |
| 14                       | ОПК-1.1                           |
| 15                       | ОПК-1.1                           |
| 16                       | ОПК-1.1                           |
| 17                       | ОПК-1.2                           |
| 18                       | ОПК-1.1                           |
| 19                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 20                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 21                       | ОПК-1.2                           |
| 22                       | ОПК-1.2                           |
| 23                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 24                       | ОПК-1.1                           |
| 25                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 26                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 27                       | ОПК-1.1                           |
| 28                       | ОПК-1.2                           |
| 29                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 30                       | ОПК-1.1                           |
| 31                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 32                       | ОПК-1.1                           |
| 33                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 34                       | ОПК-1.2                           |
| 35                       | ОПК-1.2                           |
| 36                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 37                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 38                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 39                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 40                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 41                       | ОПК-1.2                           |
| 42                       | ОПК-1.2                           |
| 43                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |



| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Код индикатора компетенции</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 44                       | ОПК-1.1                           |
| 45                       | ОПК-1.1                           |
| 46                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 47                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 48                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 49                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 50                       | ОПК-1.1                           |
| 51                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 52                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 53                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 54                       | ОПК-1.1                           |
| 55                       | ОПК-1.1                           |
| 56                       | ОПК-1.2                           |
| 57                       | ОПК-1.1                           |
| 58                       | ОПК-1.1                           |
| 59                       | ОПК-1.1                           |
| 60                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |

**Ключ ответов**

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| 1                        | a                                                 |
| 2                        | директивный                                       |
| 3                        | a, b, c, d                                        |
| 4                        | a                                                 |
| 5                        | b                                                 |
| 6                        | d                                                 |
| 7                        | c                                                 |
| 8                        | a                                                 |
| 9                        | a                                                 |
| 10                       | c                                                 |
| 11                       | c                                                 |
| 12                       | c                                                 |
| 13                       | b                                                 |
| 14                       | d                                                 |
| 15                       | c                                                 |
| 16                       | c                                                 |
| 17                       | c                                                 |
| 18                       | a                                                 |
| 19                       | a                                                 |

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| 20                       | a                                                 |
| 21                       | b, c, d                                           |
| 22                       | b                                                 |
| 23                       | c                                                 |
| 24                       | c                                                 |
| 25                       | a                                                 |
| 26                       | a                                                 |
| 27                       | b                                                 |
| 28                       | a                                                 |
| 29                       | c                                                 |
| 30                       | b                                                 |
| 31                       | a                                                 |
| 32                       | c                                                 |
| 33                       | d                                                 |
| 34                       | c                                                 |
| 35                       | c                                                 |
| 36                       | b                                                 |
| 37                       | a                                                 |
| 38                       | a                                                 |
| 39                       | d                                                 |
| 40                       | d                                                 |
| 41                       | d                                                 |
| 42                       | d                                                 |
| 43                       | a                                                 |
| 44                       | a                                                 |
| 45                       | b                                                 |
| 46                       | демократ, демократический, ситуативный            |
| 47                       | c                                                 |
| 48                       | a                                                 |
| 49                       | d                                                 |
| 50                       | b                                                 |
| 51                       | b                                                 |
| 52                       | a                                                 |
| 53                       | a                                                 |
| 54                       | a, d                                              |
| 55                       | c                                                 |
| 56                       | c                                                 |
| 57                       | a                                                 |

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--------------------------------------------|
| 58                | a, c                                       |
| 59                | b                                          |
| 60                | d                                          |

### Перечень тестовых вопросов

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Команда
- b. Коллектив
- c. Рабочая группа
- d. Общество

*№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Синоним «авторитарному» стилю

*№ 3. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Методы управления
- b. Способ контроля
- c. Характер принятия решения
- d. Стил ь поведения лидера
- e. харизма

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. лидерство
- b. власть
- c. менеджмент
- d. партнерство

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Найди ошибочное утверждение

- a. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- b. Зачастую лидер не является менеджером
- c. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- d. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

*№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Ситуационное лидерство
- c. Авторитарное лидерство
- d. Индивидуализированное лидерство

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- b. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств
- c. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- d. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- a. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
- b. Становление, работа, контроль, расформирование
- c. Формирование, шторм, нормирование, работа
- d. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Делегирование, поддержка и указание
- b. Наставничество, диагностика и поддержка
- c. Партнерство, делегирование и гибкость
- d. Диагностика, гибкость и партнерство

*№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Исполнитель
- b. Генератор идей
- c. Мотиватор
- d. Вдохновитель команды

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. «Хороший парень»
- b. Агрессивный
- c. Пассивный
- d. Козел отпущения

*№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации

были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Теории Y
- b. Биологической теории
- c. Теории X
- d. Эволюционной теории

*№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Нет верного ответа
- b. Проблема исполнения
- c. Сложность квалификации
- d. Трудность организации

*№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение
- b. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.
- c. нет верного ответа
- d. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации

*№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

*№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Признание
- b. Вмешательство
- c. Мотивация
- d. Делегирование

*№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. команда
- d. корпорация

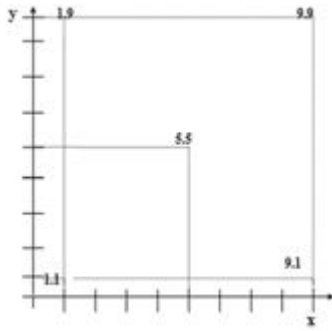
№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Р.М.Белбин
- b. Д. Кейрси
- c. Д. Киртон

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось х?



- a. Степени заботы о производстве
- b. Уровни требований со стороны руководства
- c. Степени заботы о человеке
- d. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. Чтобы люди совершали правильные поступки
- b. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- c. на сглаживании конфликтов
- d. чтобы «правильные» люди правильно поступали

№ 21. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Когнитивные потребности
- b. Потребность в безопасности
- c. Потребность в уважении
- d. Потребность в признании
- e. Эстетические потребности

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. класс
- b. группа
- c. команда

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Взаимоотношения с подчиненными
- c. Внешняя политика
- d. Структура задачи

*№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. нет правильного ответа
- b. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими
- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

*№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей
- b. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи
- c. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников
- d. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков

*№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. демократ
- b. неформал
- c. автократ

*№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

*№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. коллектив
- b. диффузная группа
- c. ассоциация
- d. корпорация

*№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Кого можно назвать лидером

- a. опытного Профессионала
- b. уважаемую личность

- c. инноватора и генератора идей
- d. любого администратора

*№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. благоприятные условия труда
- b. производительность труда
- c. неденежное вознаграждение
- d. личный экономический интерес

*№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Собственные желания и потребности;
- b. Забота о подчиненных;
- c. Цели руководства;
- d. Успешное завершение дела.

*№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

- a. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- b. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- c. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

*№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. монархический
- b. демократический
- c. коллегиальный
- d. директивный

*№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.
- b. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием
- c. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.
- d. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников , а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения

*№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым для каждого содержанием групповой деятельности



- a. коллектив
- b. диффузная группа
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 36. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Эффективность и своевременность
- b. Способствует профессиональному росту всех работников
- c. Возможность роста профессионализма у неопытных работников
- d. Большая вероятность принятия верного решения

№ 37. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Да, заданная системой ответственности
- b. Да, межклассовая
- c. Нет
- d. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)

№ 38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- b. Негативно воспринимается опытными работниками
- c. Не может поддержать долгое время производительность труда
- d. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу

№ 39. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. все ответы верны
- b. план
- c. подсказки коллег
- d. видение

№ 40. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Демократический
- b. Либеральный
- c. Авторитарный
- d. Смешанный

№ 41. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- a. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор
- b. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор
- c. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер
- d. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор

№ 42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Предприниматель
- b. Исполнитель
- c. Администратор
- d. Интегратор

№ 43. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В сфере научных исследований
- b. В военной сфере
- c. В сфере машиностроения
- d. В промышленности

№ 44. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;
- b. честность, дальновидность, надежность, компетентность
- c. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность

№ 45. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 46. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

№ 47. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Негативное
- b. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- c. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном
- d. Позитивное

№ 48. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- a. Нет однозначного ответа
- b. Все вышеперечисленное
- c. Честность и интеллект

d. Инициативность и уверенность в собственных силах

№ 49. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- c. Это право главного управленца, ведь он главнее
- d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 50. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 51. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
- b. Будем все решать вместе!
- c. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- d. Будем делать то, что прикажет начальство!

№ 52. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- b. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации
- c. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 53. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Средство достижения цели
- b. Допуск к безграничным ресурсам
- c. Работа на благо общества
- d. Возможность модернизации и развития предприятия

№ 54. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория личностных качеств
- b. Поведенческая теория

- c. Теория влияния
- d. Теория великого человека

*№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, следствие, результат
- b. наблюдение, оценка, результат, следствие
- c. наблюдение, оценка, следствие, развитие

*№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Обратная связь – это

- a. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы
- b. нет правильного ответа
- c. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений

*№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Сотрудничество
- b. Сговорчивость
- c. Компромисс
- d. Уклонение

*№ 58. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- a. является ли подчиненный активным или пассивным человеком
- b. нет правильного ответа
- c. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением

*№ 59. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдилем, не относится к личностной характеристике лидера?

- a. Высокий интеллект
- b. Самосознание
- c. Нет верного ответа
- d. Мотивация власти

*№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое лидерство

- a. Метод управления
- b. Способ воздействия на подчиненных
- c. Управление
- d. Тип управленческого взаимодействия

### **2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 1. Подготовка к практическому заданию.*

Вопросы для самостоятельного изучения.

### **2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 2. Подготовка к практическому заданию.*

Вопросы для самостоятельного изучения.

*№ 3. Подготовка к практическому заданию.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию

### **2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 4. Подготовка к практическому заданию.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию

### **2.3.5. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-1.2»**

*№ 5. Подготовка к практическому заданию.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию

*№ 6. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

*№ 7. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

*№ 8. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

### **2.3.6. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 9. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.*

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установл-

енного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к зачету

| №  | Вопрос                                                     | Код компетенции |
|----|------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. | Общие представления о лидерстве.                           | ОПК-1.1         |
| 2. | Личностные качества, поведение и взаимоотношения.          | ОПК-1.1         |
| 3. | Ситуационное лидерство.                                    | ОПК-1.1         |
| 4. | Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта. | ОПК-1.1         |
| 5. | Замена и нейтрализация лидерства                           | ОПК-1.2         |
| 6. | Общее представление о командах.                            | ОПК-1.1         |
| 7. | Ролевая структура команд.                                  | ОПК-1.2         |
| 8. | Команды менеджеров. Команда. Практические аспекты          | ОПК-1.2         |

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

| Процент правильных ответов | Оценка                  |
|----------------------------|-------------------------|
| 91% – 100%                 | 5 (отлично)             |
| 81% – 90%                  | 4 (хорошо)              |
| 71% – 80%                  | 3 (удовлетворительно)   |
| Менее 70%                  | 2 (неудовлетворительно) |

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

| № вопроса в тесте | Код индикатора компетенции |
|-------------------|----------------------------|
| 1                 | ОПК-1.2                    |
| 2                 | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2  |
| 3                 | ОПК-1.2                    |
| 4                 | ОПК-1.2                    |
| 5                 | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2  |
| 6                 | ОПК-1.2                    |
| 7                 | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2  |
| 8                 | ОПК-1.2                    |
| 9                 | ОПК-1.2                    |

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Код индикатора компетенции</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 10                       | ОПК-1.2                           |
| 11                       | ОПК-1.2                           |
| 12                       | ОПК-1.2                           |
| 13                       | ОПК-1.1                           |
| 14                       | ОПК-1.1                           |
| 15                       | ОПК-1.1                           |
| 16                       | ОПК-1.1                           |
| 17                       | ОПК-1.2                           |
| 18                       | ОПК-1.1                           |
| 19                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 20                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 21                       | ОПК-1.2                           |
| 22                       | ОПК-1.2                           |
| 23                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 24                       | ОПК-1.1                           |
| 25                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 26                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 27                       | ОПК-1.1                           |
| 28                       | ОПК-1.2                           |
| 29                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 30                       | ОПК-1.1                           |
| 31                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 32                       | ОПК-1.1                           |
| 33                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 34                       | ОПК-1.2                           |
| 35                       | ОПК-1.2                           |
| 36                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 37                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 38                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 39                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 40                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 41                       | ОПК-1.2                           |
| 42                       | ОПК-1.2                           |
| 43                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 44                       | ОПК-1.1                           |
| 45                       | ОПК-1.1                           |
| 46                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 47                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Код индикатора компетенции</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 48                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 49                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 50                       | ОПК-1.1                           |
| 51                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 52                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 53                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |
| 54                       | ОПК-1.1                           |
| 55                       | ОПК-1.1                           |
| 56                       | ОПК-1.2                           |
| 57                       | ОПК-1.1                           |
| 58                       | ОПК-1.1                           |
| 59                       | ОПК-1.1                           |
| 60                       | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.2         |

**Ключ ответов**

| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| 1                        | a                                                 |
| 2                        | директивный                                       |
| 3                        | a, b, c, d                                        |
| 4                        | a                                                 |
| 5                        | b                                                 |
| 6                        | d                                                 |
| 7                        | c                                                 |
| 8                        | a                                                 |
| 9                        | a                                                 |
| 10                       | c                                                 |
| 11                       | c                                                 |
| 12                       | c                                                 |
| 13                       | b                                                 |
| 14                       | d                                                 |
| 15                       | c                                                 |
| 16                       | c                                                 |
| 17                       | c                                                 |
| 18                       | a                                                 |
| 19                       | a                                                 |
| 20                       | a                                                 |
| 21                       | b, c, d                                           |
| 22                       | b                                                 |
| 23                       | c                                                 |



| <b>№ вопроса в тесте</b> | <b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------------|
| 24                       | c                                                 |
| 25                       | a                                                 |
| 26                       | a                                                 |
| 27                       | b                                                 |
| 28                       | a                                                 |
| 29                       | c                                                 |
| 30                       | b                                                 |
| 31                       | a                                                 |
| 32                       | c                                                 |
| 33                       | d                                                 |
| 34                       | c                                                 |
| 35                       | c                                                 |
| 36                       | b                                                 |
| 37                       | a                                                 |
| 38                       | a                                                 |
| 39                       | d                                                 |
| 40                       | d                                                 |
| 41                       | d                                                 |
| 42                       | d                                                 |
| 43                       | a                                                 |
| 44                       | a                                                 |
| 45                       | b                                                 |
| 46                       | демократ, демократический, ситуативный            |
| 47                       | c                                                 |
| 48                       | a                                                 |
| 49                       | d                                                 |
| 50                       | b                                                 |
| 51                       | b                                                 |
| 52                       | a                                                 |
| 53                       | a                                                 |
| 54                       | a, d                                              |
| 55                       | c                                                 |
| 56                       | c                                                 |
| 57                       | a                                                 |
| 58                       | a, c                                              |
| 59                       | b                                                 |
| 60                       | d                                                 |

#### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Команда
- b. Коллектив
- c. Рабочая группа
- d. Общество

*№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Синоним «авторитарному» стилю

*№ 3. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Методы управления
- b. Способ контроля
- c. Характер принятия решения
- d. Стил ь поведения лидера
- e. харизма

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. лидерство
- b. власть
- c. менеджмент
- d. партнерство

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Найди ошибочное утверждение

- a. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- b. Зачастую лидер не является менеджером
- c. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- d. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Ситуационное лидерство
- c. Авторитарное лидерство
- d. Индивидуализированное лидерство

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- b. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств
- c. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- d. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений

*№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- a. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
- b. Становление, работа, контроль, расформирование
- c. Формирование, шторм, нормирование, работа
- d. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование

*№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Делегирование, поддержка и указание
- b. Наставничество, диагностика и поддержка
- c. Партнерство, делегирование и гибкость
- d. Диагностика, гибкость и партнерство

*№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Исполнитель
- b. Генератор идей
- c. Мотиватор
- d. Вдохновитель команды

*№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. «Хороший парень»
- b. Агрессивный
- c. Пассивный
- d. Козел отпущения

*№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Теории Y
- b. Биологической теории
- c. Теории X
- d. Эволюционной теории

*№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Нет верного ответа
- b. Проблема исполнения
- c. Сложность квалификации
- d. Трудность организации

*№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение
- b. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.
- c. нет верного ответа
- d. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации

*№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

*№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Признание
- b. Вмешательство
- c. Мотивация
- d. Делегирование

*№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. команда
- d. корпорация

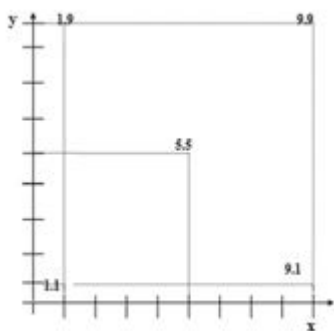
*№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Р.М.Белбин
- b. Д. Кейрси
- c. Д. Киртон

*№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Степени заботы о производстве
- b. Уровни требований со стороны руководства
- c. Степени заботы о человеке
- d. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. Чтобы люди совершали правильные поступки
- b. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- c. на сглаживании конфликтов
- d. чтобы «правильные» люди правильно поступали

№ 21. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Когнитивные потребности
- b. Потребность в безопасности
- c. Потребность в уважении
- d. Потребность в признании
- e. Эстетические потребности

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. класс
- b. группа
- c. команда

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Взаимоотношения с подчиненными
- c. Внешняя политика
- d. Структура задачи

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. нет правильного ответа
- b. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими
- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей
- b. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи
- c. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников
- d. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. демократ
- b. неформал
- c. автократ

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. коллектив
- b. диффузная группа
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- a. опытного Профессионала
- b. уважаемую личность
- c. инноватора и генератора идей
- d. любого администратора

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. благоприятные условия труда

- b. производительность труда
- c. неденежное вознаграждение
- d. личный экономический интерес

№ 31. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Собственные желания и потребности;
- b. Забота о подчиненных;
- c. Цели руководства;
- d. Успешное завершение дела.

№ 32. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

- a. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- b. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- c. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

№ 33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. монархический
- b. демократический
- c. коллегиальный
- d. директивный

№ 34. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.
- b. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием
- c. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.
- d. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников , а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения

№ 35. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- a. коллектив
- b. диффузная группа
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 36. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Эффективность и своевременность
- b. Способствует профессиональному росту всех работников
- c. Возможность роста профессионализма у неопытных работников
- d. Большая вероятность принятия верного решения

№ 37. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Да, заданная системой ответственности
- b. Да, межклассовая
- c. Нет
- d. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)

№ 38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- b. Негативно воспринимается опытными работниками
- c. Не может поддержать долгое время производительность труда
- d. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу

№ 39. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. все ответы верны
- b. план
- c. подсказки коллег
- d. видение

№ 40. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Демократический
- b. Либеральный
- c. Авторитарный
- d. Смешанный

№ 41. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- a. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор
- b. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор
- c. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер
- d. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор

№ 42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Предприниматель
- b. Исполнитель
- c. Администратор



d. Интегратор

№ 43. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В сфере научных исследований
- b. В военной сфере
- c. В сфере машиностроения
- d. В промышленности

№ 44. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;
- b. честность, дальновидность, надежность, компетентность
- c. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность

№ 45. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 46. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

№ 47. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Негативное
- b. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- c. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном
- d. Позитивное

№ 48. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- a. Нет однозначного ответа
- b. Все вышеперечисленное
- c. Честность и интеллект
- d. Инициативность и уверенность в собственных силах

№ 49. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать

- с. Это право главного управленца, ведь он главнее
  - d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.
- Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

*№ 50. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- с. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

*№ 51. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
- b. Будем все решать вместе!
- с. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- d. Будем делать то, что прикажет начальство!

*№ 52. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- b. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации
- с. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

*№ 53. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Средство достижения цели
- b. Допуск к безграничным ресурсам
- с. Работа на благо общества
- d. Возможность модернизации и развития предприятия

*№ 54. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория личностных качеств
- b. Поведенческая теория
- с. Теория влияния
- d. Теория великого человека

*№ 55. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, следствие, результат

- b. наблюдение, оценка, результат, следствие
- c. наблюдение, оценка, следствие, развитие

*№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Обратная связь – это

- a. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы
- b. нет правильного ответа
- c. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений

*№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Сотрудничество
- b. Сговорчивость
- c. Компромисс
- d. Уклонение

*№ 58. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- a. является ли подчиненный активным или пассивным человеком
- b. нет правильного ответа
- c. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением

*№ 59. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдилем, не относится к личностной характеристике лидера?

- a. Высокий интеллект
- b. Самосознание
- c. Нет верного ответа
- d. Мотивация власти

*№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое лидерство

- a. Метод управления
- b. Способ воздействия на подчиненных
- c. Управление
- d. Тип управленческого взаимодействия