



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине ФТД.01 Командообразование и лидерство

направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) Сквозные технологии цифровой экономики

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



доцент

(занимаемая должность)

А.В. Блинникова

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ФТД.01 Командообразование и лидерство». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: конспект лекций, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация, тест, практическое задание, эссе) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «ФТД.01 Командообразование и лидерство».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-1 Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте	ОПК-1.1	Знает математические, естественнонаучные и социально-экономические методы для использования в профессиональной деятельности
	ОПК-1.2	Решает нестандартные профессиональные задачи, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте, с применением математических, естественнонаучных социально-экономических и профессиональных знаний

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Общие представления о лидерстве	ОПК-1.1	КЛ, Гл	Нет!
2	Личностные качества, поведение и взаимоотношения	ОПК-1.2	УО	Нет!
3	Ситуационное лидерство	ПК-1.1	КЛ, Гл, УО, Д	Нет!
4	Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта	ОПК-1.1	КЛ, УО, Д	Нет!
5	Замена и нейтрализация лидерства	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Гл, УО, Д, Пз	Тест
6	Общее представление о командах	ПК-1.1	КЛ, Гл, Д, УО, Пз	Нет!
7	Ролевая структура команд.	ПК-1.2	Гл, Пз	Нет!

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
8	Команды менеджеров	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, КЛ, УО, Пз	Тест
9	Команда. Практические аспекты	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, КЛ, Д, УО, Эссе, Гл, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Отлично
	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Хорошо
	Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия	Удовлетворительно
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Эссе	Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Отлично
	Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Хорошо
	Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки	Удовлетворительно
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1
2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3	ОПК-1.2
4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
5	ПК-1.2
6	ПК-1.2
7	ПК-1.2
8	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
9	ПК-1.2
10	ПК-1.1
11	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
12	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
13	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
14	ПК-1.2
15	ПК-1.1
16	ПК-1.2
17	ОПК-1.1
18	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
19	ПК-1.1
20	ПК-1.2
21	ПК-1.2
22	ОПК-1.1
23	ПК-1.2
24	ПК-1.2
25	ПК-1.1
26	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
27	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
28	ОПК-1.1
29	ПК-1.2
30	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
31	ПК-1.2
32	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
33	ПК-1.1
34	ОПК-1.2
35	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
36	ПК-1.1
37	ПК-1.2
38	ОПК-1.1
39	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
40	ПК-1.2
41	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
42	ПК-1.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
43	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
44	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
45	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
46	ПК-1.2
47	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
48	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
49	ПК-1.2
50	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
51	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
52	ПК-1.2
53	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
54	ОПК-1.2
55	ПК-1.1
56	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
57	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
58	ПК-1.1
59	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
60	ПК-1.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	а, с
2	b
3	b
4	с
5	b
6	а, с, d, e
7	а
8	а
9	b
10	с
11	а
12	с
13	d
14	b
15	d
16	а
17	с
18	а

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
19	c
20	a
21	c
22	a
23	c
24	b
25	d
26	a
27	демократ, демократический, ситуативный
28	b
29	c
30	a
31	c
32	a
33	d
34	b
35	d
36	a
37	d
38	a
39	d
40	b, c, e
41	d
42	a
43	a
44	c
45	d
46	d
47	a
48	a
49	b
50	b
51	b
52	d
53	d
54	b, c
55	a
56	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
57	d
58	b
59	директивный
60	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория великого человека
- b. Поведенческая теория
- c. Теория личностных качеств
- d. Теория влияния

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое лидерство

- a. Управление
- b. Тип управленческого взаимодействия
- c. Метод управления
- d. Способ воздействия на подчиненных

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Взаимоотношения с подчиненными
- c. Внешняя политика
- d. Структура задачи

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. команда
- b. группа
- c. класс

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями

руководства по типологии Курта Левина.

- a. Методы управления
- b. харизма
- c. Способ контроля
- d. Стиль поведения лидера
- e. Характер принятия решения

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Теории X
- b. Теории Y
- c. Эволюционной теории
- d. Биологической теории

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей
- b. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков
- c. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи
- d. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Вдохновитель команды
- b. Мотиватор
- c. Исполнитель
- d. Генератор идей

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Д. Киртон
- b. Д. Кейрси
- c. Р.М.Белбин

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Способствует профессиональному росту всех работников
- b. Эффективность и своевременность
- c. Возможность роста профессионализма у неопытных работников
- d. Большая вероятность принятия верного решения

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- a. уважаемую личность
- b. опытного Профессионала
- c. инноватора и генератора идей
- d. любого администратора

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. Это право главного управленца, ведь он главнее
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- c. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются лично значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. корпорация
- d. диффузная группа

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. благоприятные условия труда
- b. личный экономический интерес
- c. неденежное вознаграждение
- d. производительность труда

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. команда
- b. коллектив
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

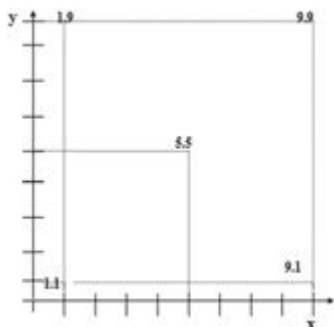
Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным

человеком

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Степени заботы о производстве
- b. Уровни требований со стороны руководства
- c. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда
- d. Степени заботы о человеке

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- a. Высокий интеллект
- b. Мотивация власти
- c. Самосознание
- d. Нет верного ответа

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. диффузная группа
- d. корпорация

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Рабочая группа
- b. Коллектив
- c. Команда
- d. Общество

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

a. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

- в. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- с. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- а. Наставничество, диагностика и поддержка
- в. Диагностика, гибкость и партнерство
- с. Делегирование, поддержка и указание
- д. Партнерство, делегирование и гибкость

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Обратная связь – это

- а. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы
- в. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений
- с. нет правильного ответа

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- а. Уклонение
- в. Сговорчивость
- с. Компромисс
- д. Сотрудничество

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- а. Нет однозначного ответа
- в. Честность и интеллект
- с. Инициативность и уверенность в собственных силах
- д. Все вышеперечисленное

№ 27. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- а. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- в. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- с. не критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- а. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор

- b. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер
- c. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор
- d. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Смешанный
- b. Либеральный
- c. Демократический
- d. Авторитарный

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников , а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения
- b. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием
- c. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.
- d. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. директивный
- b. монархический
- c. коллегиальный
- d. демократический

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Трудность организации
- b. Нет верного ответа
- c. Сложность квалификации
- d. Проблема исполнения

№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность
- b. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;
- c. честность, дальновидность, надежность, компетентность

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Нет

- b. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)
- c. Да, межклассовая
- d. Да, заданная системой ответственности

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Мотивация
- b. Делегирование
- c. Вмешательство
- d. Признание

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Исполнитель
- b. Администратор
- c. Предприниматель
- d. Интегратор

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- b. нет правильного ответа
- c. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Забота о подчиненных;
- b. Успешное завершение дела.
- c. Цели руководства;
- d. Собственные желания и потребности;

№ 40. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Эстетические потребности
- b. Потребность в уважении
- c. Потребность в признании
- d. Когнитивные потребности
- e. Потребность в безопасности

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В сфере машиностроения
- b. В промышленности
- c. В военной сфере
- d. В сфере научных исследований

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- a. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
- b. Становление, работа, контроль, расформирование
- c. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование
- d. Формирование, шторм, нормирование, работа

№ 43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. демократ
- b. неформал
- c. автократ

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Не может поддержать долгое время производительность труда
- b. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу
- c. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- d. Негативно воспринимается опытными работниками

№ 45. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. подсказки коллег
- b. план
- c. все ответы верны
- d. видение

№ 46. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. менеджмент
- b. партнерство
- c. власть
- d. лидерство

№ 47. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Средство достижения цели
- b. Возможность модернизации и развития предприятия
- c. Допуск к безграничным ресурсам
- d. Работа на благо общества

№ 48. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- b. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- c. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации
- d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 49. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. Агрессивный
- b. Пассивный
- c. Козел отпущения
- d. «Хороший парень»

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств
- b. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- c. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- d. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений

№ 51. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Найди ошибочное утверждение

- a. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- b. Зачастую лидер не является менеджером
- c. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- d. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

№ 52. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Ситуационное лидерство
- c. Авторитарное лидерство
- d. Индивидуализированное лидерство

№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. на сглаживании конфликтов
- b. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- c. чтобы «правильные» люди правильно поступали
- d. Чтобы люди совершали правильные поступки

№ 54. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- a. нет правильного ответа
- b. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением
- c. является ли подчиненный активным или пассивным человеком

№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации
- b. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.
- c. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение
- d. нет верного ответа

№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном
- b. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- c. Негативное
- d. Позитивное

№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
- b. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- c. Будем делать то, что прикажет начальство!
- d. Будем все решать вместе!

№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, результат, следствие
- b. наблюдение, оценка, следствие, развитие
- c. наблюдение, оценка, следствие, результат

№ 59. Задание открытой формы. Введите ответ.

Синоним «авторитарному» стилю

№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ОПК-1.1»

№ 1. Подготовка к практическому заданию.

Вопросы для самостоятельного изучения.

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-1.2»

№ 2. Подготовка к практическому заданию.

Вопросы для самостоятельного изучения.

2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 3. Подготовка к практическому заданию.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.1»

№ 4. Подготовка к практическому заданию.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию

2.3.6. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 5. Подготовка к практическому заданию.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию

№ 6. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

№ 7. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

№ 8. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

2.3.7. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 9. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при

условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачету представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Общие представления о лидерстве.	ОПК-1.1
2.	Личностные качества, поведение и взаимоотношения.	ОПК-1.2
3.	Ситуационное лидерство.	ПК-1.1
4.	Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта.	ОПК-1.1
5.	Замена и нейтрализация лидерства	ПК-1.2
6.	Общее представление о командах.	ПК-1.1
7.	Ролевая структура команд.	ПК-1.2
8.	Команды менеджеров. Команда. Практические аспекты	ПК-1.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1
2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3	ОПК-1.2
4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
5	ПК-1.2
6	ПК-1.2
7	ПК-1.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
8	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
9	ПК-1.2
10	ПК-1.1
11	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
12	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
13	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
14	ПК-1.2
15	ПК-1.1
16	ПК-1.2
17	ОПК-1.1
18	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
19	ПК-1.1
20	ПК-1.2
21	ПК-1.2
22	ОПК-1.1
23	ПК-1.2
24	ПК-1.2
25	ПК-1.1
26	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
27	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
28	ОПК-1.1
29	ПК-1.2
30	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
31	ПК-1.2
32	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
33	ПК-1.1
34	ОПК-1.2
35	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
36	ПК-1.1
37	ПК-1.2
38	ОПК-1.1
39	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
40	ПК-1.2
41	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
42	ПК-1.2
43	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
44	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
45	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
46	ПК-1.2
47	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
48	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
49	ПК-1.2
50	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
51	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
52	ПК-1.2
53	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
54	ОПК-1.2
55	ПК-1.1
56	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
57	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
58	ПК-1.1
59	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
60	ПК-1.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	а, с
2	b
3	b
4	с
5	b
6	а, с, d, e
7	а
8	а
9	b
10	с
11	а
12	с
13	d
14	b
15	d
16	а
17	с
18	а
19	с
20	а
21	с

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
22	a
23	c
24	b
25	d
26	a
27	демократ, демократический, ситуативный
28	b
29	c
30	a
31	c
32	a
33	d
34	b
35	d
36	a
37	d
38	a
39	d
40	b, c, e
41	d
42	a
43	a
44	c
45	d
46	d
47	a
48	a
49	b
50	b
51	b
52	d
53	d
54	b, c
55	a
56	a
57	d
58	b
59	директивный

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
60	а

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория великого человека
- b. Поведенческая теория
- c. Теория личностных качеств
- d. Теория влияния

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое лидерство

- a. Управление
- b. Тип управленческого взаимодействия
- c. Метод управления
- d. Способ воздействия на подчиненных

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Взаимоотношения с подчиненными
- c. Внешняя политика
- d. Структура задачи

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. команда
- b. группа
- c. класс

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Методы управления
- b. харизма

- c. Способ контроля
- d. Стиль поведения лидера
- e. Характер принятия решения

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Теории X
- b. Теории Y
- c. Эволюционной теории
- d. Биологической теории

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей
- b. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков
- c. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи
- d. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Вдохновитель команды
- b. Мотиватор
- c. Исполнитель
- d. Генератор идей

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Д. Киртон
- b. Д. Кейрси
- c. Р.М.Белбин

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Способствует профессиональному росту всех работников
- b. Эффективность и своевременность
- c. Возможность роста профессионализма у неопытных работников
- d. Большая вероятность принятия верного решения

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- a. уважаемую личность
- b. опытного Профессионала

- c. инноватора и генератора идей
- d. любого администратора

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. Это право главного управленца, ведь он главнее
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- c. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются лично значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. корпорация
- d. диффузная группа

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. благоприятные условия труда
- b. личный экономический интерес
- c. неденежное вознаграждение
- d. производительность труда

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. команда
- b. коллектив
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

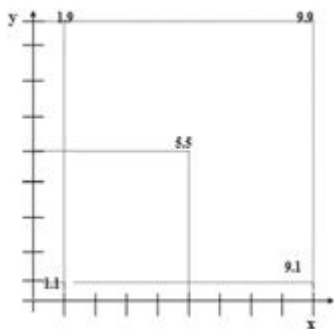
Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде

управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Степени заботы о производстве
- b. Уровни требований со стороны руководства
- c. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда
- d. Степени заботы о человеке

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- a. Высокий интеллект
- b. Мотивация власти
- c. Самосознание
- d. Нет верного ответа

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. диффузная группа
- d. корпорация

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Рабочая группа
- b. Коллектив
- c. Команда
- d. Общество

№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

a. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

- b. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Наставничество, диагностика и поддержка
- b. Диагностика, гибкость и партнерство
- c. Делегирование, поддержка и указание
- d. Партнерство, делегирование и гибкость

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Обратная связь – это

- a. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы
- b. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений
- c. нет правильного ответа

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Уклонение
- b. Сговорчивость
- c. Компромисс
- d. Сотрудничество

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- a. Нет однозначного ответа
- b. Честность и интеллект
- c. Инициативность и уверенность в собственных силах
- d. Все вышеперечисленное

№ 27. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- a. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор
- b. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер
- c. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор
- d. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Смешанный
- b. Либеральный
- c. Демократический
- d. Авторитарный

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников , а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения
- b. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием
- c. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.
- d. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. директивный
- b. монархический
- c. коллегиальный
- d. демократический

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Трудность организации
- b. Нет верного ответа
- c. Сложность квалификации
- d. Проблема исполнения

№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность
- b. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;
- c. честность, дальновидность, надежность, компетентность

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Нет
- b. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)
- c. Да, межклассовая
- d. Да, заданная системой ответственности

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Мотивация
- b. Делегирование
- c. Вмешательство
- d. Признание

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Исполнитель
- b. Администратор
- c. Предприниматель
- d. Интегратор

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- b. нет правильного ответа
- c. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Забота о подчиненных;
- b. Успешное завершение дела.
- c. Цели руководства;
- d. Собственные желания и потребности;

№ 40. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Эстетические потребности
- b. Потребность в уважении
- c. Потребность в признании
- d. Когнитивные потребности
- e. Потребность в безопасности

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В сфере машиностроения
- b. В промышленности
- c. В военной сфере
- d. В сфере научных исследований

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- a. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование

- b. Становление, работа, контроль, расформирование
- c. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование
- d. Формирование, шторм, нормирование, работа

№ 43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. демократ
- b. неформал
- c. автократ

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Не может поддержать долгое время производительность труда
- b. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу
- c. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- d. Негативно воспринимается опытными работниками

№ 45. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. подсказки коллег
- b. план
- c. все ответы верны
- d. видение

№ 46. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. менеджмент
- b. партнерство
- c. власть
- d. лидерство

№ 47. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Средство достижения цели
- b. Возможность модернизации и развития предприятия
- c. Допуск к безграничным ресурсам
- d. Работа на благо общества

№ 48. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- b. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- c. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает

интересам организации

d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 49. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. Агрессивный
- b. Пассивный
- c. Козел отпущения
- d. «Хороший парень»

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств
- b. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- c. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- d. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений

№ 51. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Найди ошибочное утверждение

- a. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- b. Зачастую лидер не является менеджером
- c. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- d. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

№ 52. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Ситуационное лидерство
- c. Авторитарное лидерство
- d. Индивидуализированное лидерство

№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. на сглаживании конфликтов
- b. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- c. чтобы «правильные» люди правильно поступали
- d. Чтобы люди совершали правильные поступки

№ 54. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- a. нет правильного ответа

- b. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением
- c. является ли подчиненный активным или пассивным человеком

№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации
- b. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.
- c. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение
- d. нет верного ответа

№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном
- b. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- c. Негативное
- d. Позитивное

№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
- b. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- c. Будем делать то, что прикажет начальство!
- d. Будем все решать вместе!

№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, результат, следствие
- b. наблюдение, оценка, следствие, развитие
- c. наблюдение, оценка, следствие, результат

№ 59. Задание открытой формы. Введите ответ.

Синоним «авторитарному» стилю

№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком