



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 Методология и практика ИТ-консалтинга

направление подготовки 38.04.01 Экономика

направленность (профиль) Прикладная экономика и бизнес-консалтинг

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

М.А. Осипов

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.02.02 Методология и практика ИТ-консалтинга». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.ДВ.02.02 Методология и практика ИТ-консалтинга».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 Способен анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов	ПК-2.1	Знает управление персоналом самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля
	ПК-2.2	Умеет координировать деятельность подразделений по организации и осуществлению внутреннего контроля

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Введение в ИТ-консалтинг	ПК-2.1, ПК-2.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Этапы консалтингового проекта	ПК-2.1, ПК-2.2	Тест, УО, Пз	Тест
3	Практика ИТ-консалтинга	ПК-2.1, ПК-2.2	Тест, УО, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко продемонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-2.1, ПК-2.2
2	ПК-2.1, ПК-2.2
3	ПК-2.1, ПК-2.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	с
2	с
3	с

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие виды моделей являются ключевыми при проектировании информационных систем?

- а. функциональные
- б. динамические
- с. информационные

d. стоимостные

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что представляет из себя системный проект?

- a. модель требований к системе
- b. комплекс технических решений
- c. концепцию системы

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из этапов разработки автоматизированной системы имеет наибольшие трудовые затраты?

- a. настройка
- b. программирование
- c. создание проекта
- d. тестирование и отладка

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.1»

№ 1. Проведите сравнительный анализ пяти крупных российских ИТ-компаний. Проведите сравнительный анализ пяти крупных зарубежных ИТ-компаний, имеющих свои филиалы в России. Проведите сравнительный анализ отечественных и западных крупных ИТ-компаний.

№ 2. Построение модели деятельности с использованием DFD-нотации. Подготовить отчет.

№ 3. Изучить: Материально-техническое обеспечение в области ИТ для крупной компании. Унификация информационных систем для крупной организации.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.2»

№ 4. Проведите сравнительный анализ пяти крупных российских ИТ-компаний. Проведите сравнительный анализ пяти крупных зарубежных ИТ-компаний, имеющих свои филиалы в России. Проведите сравнительный анализ отечественных и западных крупных ИТ-компаний.

№ 5. Построение модели деятельности с использованием DFD-нотации. Подготовить отчет.

№ 6. Изучить: Материально-техническое обеспечение в области ИТ для крупной компании. Унификация информационных систем для крупной организации.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и

рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Аудит соответствия существующих программных систем задачам бизнеса	ПК-2.1, ПК-2.2
2.	Понятие, характеристики и структура бизнес-процесса	ПК-2.1, ПК-2.2
3.	Классификация CASE-систем	ПК-2.1, ПК-2.2
4.	Назначение и сущность процессного подхода к управлению предприятием	ПК-2.1, ПК-2.2
5.	Корпоративные миссия, стратегия и философия	ПК-2.1, ПК-2.2
6.	Реорганизация бизнес-процессов по методике BSP	ПК-2.1, ПК-2.2
7.	Язык ARIS как средство построения архитектуры организации	ПК-2.1, ПК-2.2
8.	Критерии анализа бизнес-моделей	ПК-2.1, ПК-2.2
9.	Понятие архитектуры организации. Архитектурные слои	ПК-2.1, ПК-2.2
10.	Реорганизация бизнес-процессов по методике CPI/TQM	ПК-2.1, ПК-2.2
11.	Этапы и результаты диагностики системного слоя архитектуры	ПК-2.1, ПК-2.2
12.	Реорганизация бизнес-процессов по методике BPR	ПК-2.1, ПК-2.2
13.	Разработка концепции корпоративной информационной системы	ПК-2.1, ПК-2.2
14.	ТОП-методология реорганизации бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2
15.	Проблемы внедрения CASE-технологий в организации	ПК-2.1, ПК-2.2
16.	Сравнительный анализ методологий реорганизации бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2
17.	Характеристики консалтинговых компаний, основные виды консалтинговых услуг	ПК-2.1, ПК-2.2
18.	Варианты классификаций бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2
19.	Понятие системы, автоматизированной системы, информационной системы, ИТ-системы	ПК-2.1, ПК-2.2
20.	Этапы бизнес-моделирования и их результаты	ПК-2.1, ПК-2.2
21.	Причины неудач при внедрении корпоративных информационных систем	ПК-2.1, ПК-2.2
22.	Сравнительный анализ инструментария бизнес-моделирования	ПК-2.1, ПК-2.2

№	Вопрос	Код компетенции
23.	Анализ требований к корпоративной информационной системе и разработка технического задания на систему	ПК-2.1, ПК-2.2
24.	Сравнительный анализ методологий бизнес-моделирования	ПК-2.1, ПК-2.2
25.	Выбор тиражируемых компонент корпоративной информационной системы	ПК-2.1, ПК-2.2
26.	Принципы структурирования бизнес-системы	ПК-2.1, ПК-2.2
27.	Управление ИТ-проектами. Специфика управления ИТ-проектами для крупной организации	ПК-2.1, ПК-2.2
28.	Базовые принципы и сравнительный анализ структурного и объектного подходов к моделированию бизнес-слоя	ПК-2.1, ПК-2.2
29.	Этапы комплексного консалтингового проекта - от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе	ПК-2.1, ПК-2.2
30.	Укрупненные и детальные бизнес-модели. Референсные модели	ПК-2.1, ПК-2.2
31.	Опыт построения архитектур организаций	ПК-2.1, ПК-2.2
32.	Этапы и результаты проекта по реорганизации бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2
33.	Разработка ИТ-стратегии. Цели, задачи и основные разделы ИТ-стратегии	ПК-2.1, ПК-2.2
34.	Стандарты в области моделирования бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2
35.	Основные варианты построения корпоративных информационных систем	ПК-2.1, ПК-2.2
36.	Комплексная модель предприятия: состав и назначение	ПК-2.1, ПК-2.2
37.	Программа обучения сотрудников ИТ-службы организации	ПК-2.1, ПК-2.2
38.	Обобщенный алгоритм построения процессной системы управления предприятием. Этапы, методы, инструменты	ПК-2.1, ПК-2.2
39.	Продукты компании Casewise как инструменты построения архитектуры организации	ПК-2.1, ПК-2.2
40.	Обзор мировых процессных моделей и инструментальных средств их поддержки	ПК-2.1, ПК-2.2
41.	Выбор наиболее подходящих для организации программных решений	ПК-2.1, ПК-2.2
42.	Базовые диаграммы бизнес-моделирования	ПК-2.1, ПК-2.2
43.	CASE-технологии и связанные с ними мифы	ПК-2.1, ПК-2.2
44.	Итоги революций в бизнесе и ИТ	ПК-2.1, ПК-2.2
45.	Требования к профессиональным консультантам	ПК-2.1, ПК-2.2
46.	Виды консалтинговых проектов, в которых необходимо бизнес-моделирование	ПК-2.1, ПК-2.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-2.1, ПК-2.2
2	ПК-2.1, ПК-2.2
3	ПК-2.1, ПК-2.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	с
2	с
3	с

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие виды моделей являются ключевыми при проектировании информационных систем?

- а. функциональные
- б. динамические
- с. информационные
- д. стоимостные

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что представляет из себя системный проект?

- а. модель требований к системе
- б. комплекс технических решений
- с. концепцию системы

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из этапов разработки автоматизированной системы имеет наибольшие трудозатраты?

- а. настройка
- б. программирование
- с. создание проекта
- д. тестирование и отладка