



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 Основы цифровизации управленческой деятельности

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



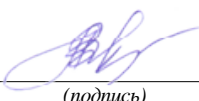
*(подпись)*

профессор

*(занимаемая должность)*

О.А. Николайчук

*(инициалы, фамилия)*



*(подпись)*

профессор

*(занимаемая должность)*

А.В. Рохин

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Основы цифровизации управленческой деятельности». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.ДВ.02.01 Основы цифровизации управленческой деятельности».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Владеет навыками анализа рынка труда, определения потребности в трудовых ресурсах и составления профиля должности	ПК-7.1	Знает основы сбора и анализа информации о рынке труда, источниках поиска, об организациях и кандидатах на замещение рабочих мест
	ПК-7.2	Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии получения информации, необходимой для подбора персонала
	ПК-7.3	Владеет навыками определения целей и параметров анализа рынка труда в соответствии с картой поиска кандидатов

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Раздел 1. Цифровизация как тренд современной экономики	ПК-7.1	Тест, УО	Тест
2	Раздел 2. Практические аспекты цифровизации в управленческой деятельности	ПК-7.2	Тест, УО	Тест
3	Раздел 3. Управление организацией в условиях цифровой трансформации	ПК-7.3	Тест, УО	Тест

### 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-7.3
2	ПК-7.2
3	ПК-7.2
4	ПК-7.1
5	ПК-7.1
6	ПК-7.3
7	ПК-7.3
8	ПК-7.3
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
11	ПК-7.2
12	ПК-7.3
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a, b, c
2	c
3	c
4	наблюдать
5	1c, 2d, 3b, 4a
6	a
7	a
8	e
9	a, b, c, f, g, h
10	a
11	b
12	b, c, e
13	b
14	c

#### Перечень тестовых вопросов

*№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.*

Концепция "Государство как платформа" должна привести к новому взаимодействию граждан, бизнеса и государства. Выберите из списка возможные результаты внедрения платформы:

- a. автоматизация стандартных операций
- b. отсутствие человеческого фактора в процессе оказания услуг
- c. клиентоориентированность
- d. увеличение нагрузки на муниципальных и государственных служащих
- e. увеличение числа процедур при получении госуслуги

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Новизна информации:

- a. закономерные и устойчиво повторяющиеся явления
- b. относящиеся к ближайшему прошлому или настоящему
- c. порождена впервые и не представляет собой повторения тождественного или аналогичного
- d. впервые созданное или сделанное, появившееся недавно, взамен прежнего, вновь открытое
- e. впервые возникшее, порожденное

f. недостаточно знакомое, малоизвестное

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Достоверность - это:

- a. полная информация об объекте
- b. информация об объекте
- c. степень приближения, соответствия между явлением и его образом

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Цифровой двойник позволяет разработчикам \_\_\_\_\_ за работой виртуального объекта, чтобы лучше понять, как оптимизировать работу физического объекта. Вставьте пропущенное слово

№ 5. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.

Укажите последовательность этапов эволюции цифровой модели на разных этапах жизненного цикла

- a. Аналитика, базирующаяся на анализе данных, получаемых от объекта
- b. Подключение модели к реальному объекту и добавление моделирования, базирующегося на получаемых от объекта данных
- c. Проведение мультидисциплинарного численного моделирования
- d. Формирование модели пониженного порядка

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если вам приходит уведомление об окончании действия какого-либо документа и предлагается способ оказания услуги на его продление, то какой это принцип концепции "Государство как платформа"?

- a. принцип проактивности
- b. принцип первичного уведомления
- c. принцип эффективной коммуникации
- d. принцип экономии времени

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите правильную последовательность архитектуры "Государство как платформа"?

- a. жизненные ситуации - каналы - прикладные сервисы - ядро - данные - инфраструктура
- b. жизненные ситуации - каналы - ядро - прикладные сервисы - данные - инфраструктура
- c. жизненные ситуации - каналы - данные - прикладные сервисы - ядро - инфраструктура
- d. жизненные ситуации - прикладные сервисы - каналы - ядро - данные - инфраструктура

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите правильную последовательность уровней зрелости цифрового правительства?

- a. электронное - датацентричное - открытое - полностью цифровое - "умное"
- b. электронное - открытое - полностью цифровое - датацентричное - "умное"
- c. электронное - датацентричное - полностью цифровое - открытое - "умное"

- d. электронное - датацентричное - полностью цифровое - "умное" - открытое
- e. электронное - открытое - датацентричное - полностью цифровое - "умное"

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 6 правильных ответов.

Параметры, задающие качество информации:

- a. доступность
- b. достоверность
- c. ценность
- d. полнота
- e. точность
- f. своевременность
- g. полезность
- h. новизна

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Полезность:

- a. субъективизированная ценность, ценность в интересах определенного лица и применительно к их выгоде
- b. новая информация
- c. достоверная информация
- d. необходимая информация

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Своевременность:

- a. необходимая информация
- b. поступление информации в пределах того времени, когда она полезна для принятия решения
- c. поступление информации в нужный момент

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из перечисленных свойств не относятся к архитектуре «Государство как платформа»?

- a. принцип невидимого государства
- b. принцип активности
- c. невозможность создания новых приложений
- d. принцип проактивности
- e. принцип видимого государства
- f. возможность создания новых приложений
- g. переход к предоставлению комплексных услуг

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ценность информации:

- a. необходимая информация
- b. важность, нужность для принятия информационных решений
- c. практически значимая информация

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Доступность информации:

- а. информация в интернете
- б. информация в локальных сетях
- с. возможность получения информации пользователем

### **2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-7.1»**

*№ 1. Изменение внешней среды в условиях цифровизации.*

Автоматизация и цифровизация. Цифровизация и интеграция бизнес-процессов. Цифровые двойники. Техническое, информационное и программное обеспечение цифровых сетей.

Назначение и функции сети. Состав протоколов, соотношение логической структуры Интернет с моделью открытых систем МОС.

### **2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-7.2»**

*№ 2. BigData. Классификация цифровых информационных служб и ресурсов.*

Тема 4. Классификация информационных служб и ресурсов. Сектора и группы информационных ресурсов. Оценка достоверности информации и эффективности поиска.

Тема 5. Семантические показатели эффективности поиска информации в сети Интернет. Прагматические показатели эффективности поиска информации в сети Интернет. Поисковые системы и каталоги как средства поиска информации в сети Интернет.

### **2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-7.3»**

*№ 3. Цифровизация и качество управления. Проблемы цифровой трансформации управления.*

Цифровизация и качество управления. Проблемы цифровой трансформации управления

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положит-



ельные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Цифровая экономика. Цифровая трансформация и цифровое развитие. Цифровая зрелость	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
2.	Переход к управлению, основанному на данных. Новые профили компетенций в управлении	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
3.	Различие понятий "автоматизация", "цифровизация", "цифровая трансформация"	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
4.	Большие данные. Модель цифровой трансформации. Проекты с технологией искусственного интеллекта (ИИ)	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
5.	Цифровая трансформация на основе платформ: опыт перехода. Технологический процесс переработки цифровой информации	ПК-7.3
6.	Цифровизация и качество управления. Проблемы цифровой трансформации управления	ПК-7.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.3
2	ПК-7.2
3	ПК-7.2
4	ПК-7.1
5	ПК-7.1
6	ПК-7.3
7	ПК-7.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
8	ПК-7.3
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.3
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a, b, c
2	c
3	c
4	наблюдать
5	1c, 2d, 3b, 4a
6	a
7	a
8	e
9	a, b, c, f, g, h
10	a
11	b
12	b, c, e
13	b
14	c

#### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Концепция "Государство как платформа" должна привести к новому взаимодействию граждан, бизнеса и государства. Выберите из списка возможные результаты внедрения платформы:

- a. автоматизация стандартных операций
- b. отсутствие человеческого фактора в процессе оказания услуг
- c. клиентоориентированность
- d. увеличение нагрузки на муниципальных и государственных служащих
- e. увеличение числа процедур при получении госуслуги

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Новизна информации:

- a. закономерные и устойчиво повторяющиеся явления
- b. относящиеся к ближайшему прошлому или настоящему
- c. порождена впервые и не представляет собой повторения тождественного или

аналогичного

d. впервые созданное или сделанное, появившееся недавно, взамен прежнего, вновь открытое

e. впервые возникшее, порожденное

f. недостаточно знакомое, малоизвестное

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Достоверность - это:

a. полная информация об объекте

b. информация об объекте

c. степень приближения, соответствия между явлением и его образом

*№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Цифровой двойник позволяет разработчикам \_\_\_\_\_ за работой виртуального объекта, чтобы лучше понять, как оптимизировать работу физического объекта. Вставьте пропущенное слово

*№ 5. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.*

Укажите последовательность этапов эволюции цифровой модели на разных этапах жизненного цикла

a. Аналитика, базирующаяся на анализе данных, получаемых от объекта

b. Подключение модели к реальному объекту и добавление моделирования, базирующегося на получаемых от объекта данных

c. Проведение мультидисциплинарного численного моделирования

d. Формирование модели пониженного порядка

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Если вам приходит уведомление об окончании действия какого-либо документа и предлагается способ оказания услуги на его продление, то какой это принцип концепции "Государство как платформа"?

a. принцип проактивности

b. принцип первичного уведомления

c. принцип эффективной коммуникации

d. принцип экономии времени

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Выберите правильную последовательность архитектуры "Государство как платформа"?

a. жизненные ситуации - каналы - прикладные сервисы - ядро - данные - инфраструктура

b. жизненные ситуации - каналы - ядро - прикладные сервисы - данные - инфраструктура

c. жизненные ситуации - каналы - данные - прикладные сервисы - ядро - инфраструктура

d. жизненные ситуации - прикладные сервисы - каналы - ядро - данные - инфраструктура

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Выберите правильную последовательность уровней зрелости цифрового правит-

ельства?

- a. электронное - датацентричное - открытое- полностью цифровое - "умное"
- b. электронное - открытое - полностью цифровое - датацентричное - "умное"
- c. электронное - датацентричное - полностью цифровое - открытое - "умное"
- d. электронное - датацентричное - полностью цифровое - "умное" - открытое
- e. электронное - открытое - датацентричное - полностью цифровое - "умное"

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 6 правильных ответов.

Параметры, задающие качество информации:

- a. доступность
- b. достоверность
- c. ценность
- d. полнота
- e. точность
- f. своевременность
- g. полезность
- h. новизна

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Полезность:

- a. субъективизированная ценность, ценность в интересах определенного лица и применительно к их выгоде
- b. новая информация
- c. достоверная информация
- d. необходимая информация

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Своевременность:

- a. необходимая информация
- b. поступление информации в пределах того времени, когда она полезна для принятия решения
- c. поступление информации в нужный момент

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из перечисленных свойств не относятся к архитектуре «Государство как платформа»?

- a. принцип невидимого государства
- b. принцип активности
- c. невозможность создания новых приложений
- d. принцип проактивности
- e. принцип видимого государства
- f. возможность создания новых приложений
- g. переход к предоставлению комплексных услуг

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ценность информации:

- a. необходимая информация
- b. важность, нужность для принятия информационных решений
- c. практически значимая информация

*№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Доступность информации:

- a. информация в интернете
- b. информация в локальных сетях
- c. возможность получения информации пользователем