



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.26 Основы цифровизации управленческой деятельности

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

О.А. Николайчук

(инициалы, фамилия)



(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

А.В. Рохин

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.26 Основы цифровизации управленческой деятельности». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, устный опрос) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.26 Основы цифровизации управленческой деятельности».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-6 Выполняет администрирование процессов и документооборота по вопросам обеспечения персоналом, проведения оценки и аттестации персонала, по развитию профессиональной карьеры обучению, адаптации и стажировке персонала, организации труда и оплаты персонала, по вопросам корпоративной социальной политики	ПК-6.1	Знает порядок оформления, ведения и хранения документации
	ПК-6.2	Умеет оформлять документы по вопросам обеспечения персоналом, проведения оценки и аттестации персонала, по развитию профессиональной карьеры обучению, адаптации и стажировке персонала, организации труда и оплаты персонала, по вопросам корпоративной социальной политики
	ПК-6.3	Владеет навыками анализа процессов документооборота, локальных документов

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-8 Владеет навыками моделирования, разработки и усовершенствования кросс-функциональных процессов организации	ПК-8.1	Знает методы сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон)
	ПК-8.2	Умеет агрегировать и обобщать собранную информацию. Умеет выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля. Умеет анализировать зоны ответственности и интересы заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента
	ПК-8.3	Владеет навыками проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс- функционального процесса организации или административного регламента организации

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Раздел 1. Библиотеки языка Python	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3	Тест, Пз, УО	Тест
2	Раздел 2. Цифровизация как тренд современной экономики	ПК-8.1	Тест, УО	Тест
3	Раздел 3. Управление организацией в условиях цифровой трансформации	ПК-8.3	Тест, УО	Тест
4	Раздел 4. Практические аспекты цифровизации в управленческой деятельности. Электронный документооборот.	ПК-8.2	Тест, УО	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-8.3
2	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
3	ПК-8.3
4	ПК-8.3
5	ПК-8.1
6	ПК-8.2
7	ПК-8.1
8	ПК-8.2
9	ПК-8.3
10	ПК-8.3
11	ПК-8.2
12	ПК-8.2
13	ПК-8.2
14	ПК-8.2
15	ПК-8.2
16	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	d
3	a
4	a, b, g
5	1a, 2d, 3c, 4b
6	b
7	наблюдать
8	b
9	d
10	b, d, e
11	b
12	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
13	a, b, d, e, f, h
14	a
15	b
16	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите правильную последовательность уровней зрелости цифрового правительства?

- a. электронное - датацентричное - полностью цифровое - "умное" - открытое
- b. электронное - открытое - датацентричное - полностью цифровое - "умное"
- c. электронное - открытое - полностью цифровое - датацентричное - "умное"
- d. электронное - датацентричное - открытое- полностью цифровое - "умное"
- e. электронное - датацентричное - полностью цифровое - открытое - "умное"

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что вернёт операция a+b в языке Python, если s = "dfr" и c = 8 ?

- a. dfr
- b. "dfr8"
- c. 8
- d. Операция невозможна

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если вам приходит уведомление об окончании действия какого-либо документа и предлагается способ оказания услуги на его продление, то какой это принцип концепции "Государство как платформа"?

- a. принцип проактивности
- b. принцип эффективной коммуникации
- c. принцип первичного уведомления
- d. принцип экономии времени

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из перечисленных свойств не относятся к архитектуре «Государство как платформа»?

- a. принцип видимого государства
- b. принцип активности
- c. принцип невидимого государства
- d. переход к предоставлению комплексных услуг
- e. возможность создания новых приложений
- f. принцип проактивности
- g. невозможность создания новых приложений

№ 5. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.

Укажите последовательность этапов эволюции цифровой модели на разных этапах жизненного цикла

- a. Проведение мультидисциплинарного численного моделирования
- b. Аналитика, базирующаяся на анализе данных, получаемых от объекта
- c. Подключение модели к реальному объекту и добавление моделирования, базирующегося на получаемых от объекта данных
- d. Формирование модели пониженного порядка

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Достоверность - это:

- a. информация об объекте
- b. степень приближения, соответствия между явлением и его образом
- c. полная информация об объекте

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Цифровой двойник позволяет разработчикам _____ за работой виртуального объекта, чтобы лучше понять, как оптимизировать работу физического объекта. Вставьте пропущенное слово

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ценность информации:

- a. практически значимая информация
- b. важность, нужность для принятия информационных решений
- c. необходимая информация

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите правильную последовательность архитектуры "Государство как платформа"?

- a. жизненные ситуации - каналы - ядро - прикладные сервисы - данные - инфраструктура
- b. жизненные ситуации - прикладные сервисы - каналы - ядро - данные - инфраструктура
- c. жизненные ситуации - каналы - данные - прикладные сервисы - ядро - инфраструктура
- d. жизненные ситуации - каналы - прикладные сервисы - ядро - данные - инфраструктура

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Концепция "Государство как платформа" должна привести к новому взаимодействию граждан, бизнеса и государства. Выберите из списка возможные результаты внедрения платформы:

- a. увеличение числа процедур при получении госуслуги
- b. автоматизация стандартных операций
- c. увеличение нагрузки на муниципальных и государственных служащих
- d. отсутствие человеческого фактора в процессе оказания услуг
- e. клиентоориентированность

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Своевременность:

- a. необходимая информация
- b. поступление информации в пределах того времени, когда она полезна для принятия

решения

с. поступление информации в нужный момент

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Доступность информации:

- a. информация в локальных сетях
- b. возможность получения информации пользователем
- c. информация в интернете

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 6 правильных ответов.

Параметры, задающие качество информации:

- a. ценность
- b. достоверность
- c. точность
- d. полезность
- e. своевременность
- f. доступность
- g. полнота
- h. новизна

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Полезность:

- a. субъективизированная ценность, ценность в интересах определенного лица и применительно к их выгоде
- b. необходимая информация
- c. новая информация
- d. достоверная информация

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Новизна информации:

- a. впервые возникшее, порожденное
- b. порождена впервые и не представляет собой повторения тождественного или аналогичного
- c. закономерные и устойчиво повторяющиеся явления
- d. недостаточно знакомое, малоизвестное
- e. относящееся к ближайшему прошлому или настоящему
- f. впервые созданное или сделанное, появившееся недавно, взамен прежнего, вновь открытое

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что выведет фрагмент кода: `string = 'They will come when they can' print(string[:-2])`

- a. Ошибку
- b. Все, кроме двух последних символов
- c. Два последних символа
- d. Строку полностью

**2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции
«ПК-6.1»**

№ 1. Линейные программы. Ввод-вывод данных. Арифметические операции.

Линейные программы. Ввод-вывод данных. Арифметические операции

**2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции
«ПК-6.2»**

№ 2. Линейные программы. Ввод-вывод данных. Арифметические операции.

Линейные программы. Ввод-вывод данных. Арифметические операции

**2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции
«ПК-6.3»**

№ 3. Линейные программы. Ввод-вывод данных. Арифметические операции.

Линейные программы. Ввод-вывод данных. Арифметические операции

**2.3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции
«ПК-8.1»**

№ 4. Изменение внешней среды в условиях цифровизации.

Автоматизация и цифровизация. Цифровизация и интеграция бизнес-процессов. Цифровые двойники. Техническое, информационное и программное обеспечение цифровых сетей.

Назначение и функции сети. Состав протоколов, соотношение логической структуры Интернет с моделью открытых систем МОС.

**2.3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции
«ПК-8.3»**

№ 5. Цифровизация и качество управления. Проблемы цифровой трансформации управления.

Цифровизация и качество управления. Проблемы цифровой трансформации управления

**2.3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции
«ПК-8.2»**

№ 6. BigData. Классификация цифровых информационных служб и ресурсов.

Тема 4. Классификация информационных служб и ресурсов. Сектора и группы информационных ресурсов. Оценка достоверности информации и эффективности поиска.

Тема 5. Семантические показатели эффективности поиска информации в сети Интернет. Прагматические показатели эффективности поиска информации в сети Интернет. Поисковые системы и каталоги как средства поиска информации в сети Интернет.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Ввод-вывод в языке Python. Арифметические операции и типы данных	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
2.	Циклические конструкции в языке Python.	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
3.	Списки и кортежи в языке Python. Индексация. Слайсы и их применение. Генерация списков. Функции работы со списками	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
4.	Функции в языке Python. Аргументы функции. Функции с неопределённым количеством аргументов. Передача списка в функцию ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
5.	Цифровая экономика. Цифровая трансформация и цифровое развитие. Цифровая зрелость	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3
6.	Переход к управлению, основанному на данных. Новые профили компетенций в управлении	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3
7.	Различие понятий "автоматизация", "цифровизация", "цифровая трансформация"	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3
8.	Большие данные. Модель цифровой трансформации. Проекты с технологией искусственного интеллекта (ИИ)	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3

3.3. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Цифровая трансформация на основе платформ: опыт перехода. Технологический процесс переработки цифровой информации	ПК-8.3
2.	Цифровизация и качество управления. Проблемы цифровой трансформации управления	ПК-8.3

3.4. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-8.3
2	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
3	ПК-8.3
4	ПК-8.3
5	ПК-8.1
6	ПК-8.2
7	ПК-8.1
8	ПК-8.2
9	ПК-8.3
10	ПК-8.3
11	ПК-8.2
12	ПК-8.2
13	ПК-8.2
14	ПК-8.2
15	ПК-8.2
16	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	d
3	a
4	a, b, g
5	1a, 2d, 3c, 4b
6	b
7	наблюдать
8	b
9	d
10	b, d, e

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
11	b
12	b
13	a, b, d, e, f, h
14	a
15	b
16	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите правильную последовательность уровней зрелости цифрового правительства?

- a. электронное - датацентричное - полностью цифровое - "умное" - открытое
- b. электронное - открытое - датацентричное - полностью цифровое - "умное"
- c. электронное - открытое - полностью цифровое - датацентричное - "умное"
- d. электронное - датацентричное - открытое- полностью цифровое - "умное"
- e. электронное - датацентричное - полностью цифровое - открытое - "умное"

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что вернёт операция a+b в языке Python, если s = "dfr" и c = 8 ?

- a. dfr
- b. "dfr8"
- c. 8
- d. Операция невозможна

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если вам приходит уведомление об окончании действия какого-либо документа и предлагается способ оказания услуги на его продление, то какой это принцип концепции "Государство как платформа"?

- a. принцип проактивности
- b. принцип эффективной коммуникации
- c. принцип первичного уведомления
- d. принцип экономии времени

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из перечисленных свойств не относятся к архитектуре «Государство как платформа»?

- a. принцип видимого государства
- b. принцип активности
- c. принцип невидимого государства
- d. переход к предоставлению комплексных услуг
- e. возможность создания новых приложений
- f. принцип проактивности
- g. невозможность создания новых приложений

№ 5. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.

Укажите последовательность этапов эволюции цифровой модели на разных этапах жизненного цикла

- a. Проведение мультидисциплинарного численного моделирования
- b. Аналитика, базирующаяся на анализе данных, получаемых от объекта
- c. Подключение модели к реальному объекту и добавление моделирования, базирующегося на получаемых от объекта данных
- d. Формирование модели пониженного порядка

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Достоверность - это:

- a. информация об объекте
- b. степень приближения, соответствия между явлением и его образом
- c. полная информация об объекте

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Цифровой двойник позволяет разработчикам _____ за работой виртуального объекта, чтобы лучше понять, как оптимизировать работу физического объекта. Вставьте пропущенное слово

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ценность информации:

- a. практически значимая информация
- b. важность, нужность для принятия информационных решений
- c. необходимая информация

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите правильную последовательность архитектуры "Государство как платформа"?

- a. жизненные ситуации - каналы - ядро - прикладные сервисы - данные - инфраструктура
- b. жизненные ситуации - прикладные сервисы - каналы - ядро - данные - инфраструктура
- c. жизненные ситуации - каналы - данные - прикладные сервисы - ядро - инфраструктура
- d. жизненные ситуации - каналы - прикладные сервисы - ядро - данные - инфраструктура

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Концепция "Государство как платформа" должна привести к новому взаимодействию граждан, бизнеса и государства. Выберите из списка возможные результаты внедрения платформы:

- a. увеличение числа процедур при получении госуслуги
- b. автоматизация стандартных операций
- c. увеличение нагрузки на муниципальных и государственных служащих
- d. отсутствие человеческого фактора в процессе оказания услуг
- e. клиентоориентированность

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Своевременность:

- a. необходимая информация
- b. поступление информации в пределах того времени, когда она полезна для принятия решения

c. поступление информации в нужный момент

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Доступность информации:

- a. информация в локальных сетях
- b. возможность получения информации пользователем
- c. информация в интернете

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 6 правильных ответов.

Параметры, задающие качество информации:

- a. ценность
- b. достоверность
- c. точность
- d. полезность
- e. своевременность
- f. доступность
- g. полнота
- h. новизна

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Полезность:

- a. субъективизированная ценность, ценность в интересах определенного лица и применительно к их выгоде
- b. необходимая информация
- c. новая информация
- d. достоверная информация

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Новизна информации:

- a. впервые возникшее, порожденное
- b. порождена впервые и не представляет собой повторения тождественного или аналогичного
- c. закономерные и устойчиво повторяющиеся явления
- d. недостаточно знакомое, малоизвестное
- e. относящееся к ближайшему прошлому или настоящему
- f. впервые созданное или сделанное, появившееся недавно, взамен прежнего, вновь открытое

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что выведет фрагмент кода: `string = 'They will come when they can' print(string[:-2])`

- a. Ошибку
- b. Все, кроме двух последних символов
- c. Два последних символа

d. Строку полностью