



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.26 Деловой профессиональный иностранный язык

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобрено  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



старший преподаватель

*(занимаемая должность)*

Ю.С. Иовлева

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.26 Деловой профессиональный иностранный язык». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, глоссарий по предмету, эссе, контрольная работа, деловая игра, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой и зачету с оценкой.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.26 Деловой профессиональный иностранный язык».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Human research management	УК-4.2	Тест, УО, Гл, Эссе	Тест
2	Employment	УК-4.2	Тест, УО, КР, Гл	Тест, Эссе
3	Recruitment and selection	УК-4.2	Тест, КР, УО, Деловая игра, Гл	Тест, УО
4	Job interview	УК-4.2	Тест, Д, Гл	Тест

### 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено
Эссе	В результате работы студента изложены основные проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему. Студент демонстрирует удовлетворительные навыки работы сбора материала и умение аргументировать выводы. Результаты работы оформлены в соответствии с требованиями	Зачтено
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Контрольная работа	Студент правильно выполнил поставленное задание. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства/всех заданий, предусмотренных в работе. Студент может частично или полно объяснить полученные результаты	Зачтено
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Незачтено
Деловая игра	Студентами демонстрируется высокое качество анализа вариантов аргументов. Высокий уровень защиты избранного варианта: умение излагать основные положения излагаются четко и корректно, точка зрения аргументирована, ответы на вопросы оппонентов полные и развернутые. Регламент точно соблюден. Дискуссия ведется умело. Активное участие в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Активная работа в команде во время групповой работы	Зачтено
	Студентами не представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения не излагаются, точка зрения не аргументирована, не отвечают на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Не участвует в работе команды во время групповой работы	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых**

**компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2
18	УК-4.2
19	УК-4.2
20	УК-4.2

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	a
2	b
3	b
4	a
5	b
6	a
7	a
8	a
9	a
10	b
11	a
12	b
13	a
14	b
15	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
16	b
17	a
18	b
19	b
20	b

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

- a. False
- b. True

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Career development has a shorter time focus than employee development.

- a. True
- b. False

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True
- b. False

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

A comprehensive interview is used to assess a candidate's motivation, values, ability to work under pressure, and ability to fit in with the organizational culture.

- a. True
- b. False

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Job analysis involves the identification and analysis of the qualifications of the firm's new employees.

- a. True
- b. False

*№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities.

- a. True
- b. False

*№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The exploration stage of a career has the least relevance to organizations because it occurs prior to employment.

- a. True
- b. False

*№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

- a. False
- b. True

*№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

- a. False
- b. True

*№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Validation coefficients demonstrate the statistical relationships existing between an individual's test score and his or her job performance.

- a. False
- b. True

*№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Work sampling includes a series of exercises used for selection, development, and performance appraisal.

- a. False
- b. True

*№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. False
- b. True

*№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The key element in a realistic job preview is providing negative as well as positive information.

- a. True
- b. False

*№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The degree to which a test measures a particular trait related to successful performance on the job refer to content validity.

- a. True
- b. False

*№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. True
- b. False

*№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The mid-career stage is encountered when an individual becomes more of a teacher/mentor than a learner .

- a. False



b. True

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities .

a. True

b. False

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The bulk of cross-cultural training is language training.

a. True

b. False

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

a. True

b. False

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Stagnation in one's current job usually occurs at the late-career stage.

a. True

b. False

### **2.3.2. Эссе для оценки компетенции «УК-4.2»**

№ 1. *Benefits of regular psychological counseling for all employees.*

### **2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.2»**

№ 2. *Employment.*

№ 3. *Recruitment and selection.*

№ 4. *Job interview.*

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Explore the current human resource management practices in Russia.	УК-4.2
2.	Effective employee training strategies for analyzing hard skills and soft skills	УК-4.2
3.	Discuss three of the best employee motivation tools	УК-4.2
4.	Skills that all employees should develop.	УК-4.2
5.	Should training be prioritized over completed current work?	УК-4.2
6.	The role of communication skills during employee acquisition and recruitment.	УК-4.2
7.	What kind of employees is needed for a large company?	УК-4.2
8.	Steps to take when an employee is assaulted at work.	УК-4.2

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2
18	УК-4.2
19	УК-4.2
20	УК-4.2

### **Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	a
2	b
3	b
4	a
5	b
6	a
7	a
8	a
9	a
10	b
11	a
12	b
13	a
14	b
15	a
16	b
17	a
18	b
19	b
20	b

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

a. False

b. True

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Career development has a shorter time focus than employee development.

- a. True
- b. False

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True
- b. False

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

A comprehensive interview is used to assess a candidate's motivation, values, ability to work under pressure, and ability to fit in with the organizational culture.

- a. True
- b. False

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Job analysis involves the identification and analysis of the qualifications of the firm's new employees.

- a. True
- b. False

*№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities.

- a. True
- b. False

*№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The exploration stage of a career has the least relevance to organizations because it occurs prior to employment.

- a. True
- b. False

*№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

- a. False
- b. True

*№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

- a. False
- b. True

*№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Validation coefficients demonstrate the statistical relationships existing between an individual's test score and his or her job performance.

- a. False
- b. True

*№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Work sampling includes a series of exercises used for selection, development, and performance appraisal.

- a. False
- b. True

*№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. False
- b. True

*№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The key element in a realistic job preview is providing negative as well as positive information.

- a. True
- b. False

*№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The degree to which a test measures a particular trait related to successful performance on the job refer to content validity.

- a. True
- b. False

*№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. True
- b. False

*№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The mid-career stage is encountered when an individual becomes more of a teacher/mentor than a learner .

- a. False
- b. True

*№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities .

- a. True
- b. False

*№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True
- b. False

*№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

- a. True

b. False

*№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Stagnation in one's current job usually occurs at the late-career stage.

a. True

b. False

**3.5. Эссе для оценки компетенции «УК-4.2»**

*№ 1. What kind of risks does an HR have to manage?.*

**3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «УК-4.2»**

*№ 2. Is social media an effective way to recruit?.*

*№ 3. How to attract good employees?.*

*№ 4. When is the best time to recruit a new employee?.*

*№ 5. The best platforms to recruit on.*