



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.25 Деловой профессиональный иностранный язык

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

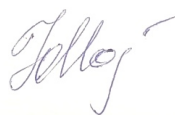
с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина
ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



старший преподаватель
(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева
(инициалы, фамилия)



доцент
(занимаемая должность)

Е.В. Подкаменная
(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.25 Деловой профессиональный иностранный язык». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, глоссарий по предмету, эссе, контрольная работа, деловая игра, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой и зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.25 Деловой профессиональный иностранный язык».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Human research management	УК-4.1	Тест, УО, Гл, Эссе	Тест
2	Employment	УК-4.1	Тест, УО, КР, Гл	Тест, Эссе
3	Recruitment and selection	УК-4.1	Тест, КР, УО, Деловая игра, Гл	Тест, УО
4	Job interview	УК-4.1	Тест, Д, Гл	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено
Эссе	В результате работы студента изложены основные проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему. Студент демонстрирует удовлетворительные навыки работы сбора материала и умение аргументировать выводы. Результаты работы оформлены в соответствии с требованиями	Зачтено
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Контрольная работа	Студент правильно выполнил поставленное задание. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства/всех заданий, предусмотренных в работе. Студент может частично или полно объяснить полученные результаты	Зачтено
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Незачтено
Деловая игра	Студентами демонстрируется высокое качество анализа вариантов аргументов. Высокий уровень защиты избранного варианта: умение излагать основные положения излагаются четко и корректно, точка зрения аргументирована, ответы на вопросы оппонентов полные и развернутые. Регламент точно соблюден. Дискуссия ведется умело. Активное участие в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Активная работа в команде во время групповой работы	Зачтено
	Студентами не представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения не излагаются, точка зрения не аргументирована, не отвечают на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Не участвует в работе команды во время групповой работы	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых

компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.1
2	УК-4.1
3	УК-4.1
4	УК-4.1
5	УК-4.1
6	УК-4.1
7	УК-4.1
8	УК-4.1
9	УК-4.1
10	УК-4.1
11	УК-4.1
12	УК-4.1
13	УК-4.1
14	УК-4.1
15	УК-4.1
16	УК-4.1
17	УК-4.1
18	УК-4.1
19	УК-4.1
20	УК-4.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	a
4	b
5	a
6	a
7	b
8	b
9	b
10	b
11	a
12	b
13	b
14	a
15	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
16	b
17	b
18	a
19	b
20	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The exploration stage of a career has the least relevance to organizations because it occurs prior to employment.

- a. False
- b. True

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

- a. True
- b. False

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

- a. False
- b. True

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

A comprehensive interview is used to assess a candidate's motivation, values, ability to work under pressure, and ability to fit in with the organizational culture.

- a. False
- b. True

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Work sampling includes a series of exercises used for selection, development, and performance appraisal.

- a. False
- b. True

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities.

- a. True
- b. False

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The degree to which a test measures a particular trait related to successful performance on the job refer to content validity.

- a. True
- b. False

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True
- b. False

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The key element in a realistic job preview is providing negative as well as positive information.

- a. False
- b. True

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True
- b. False

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Stagnation in one's current job usually occurs at the late-career stage.

- a. False
- b. True

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

- a. True
- b. False

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job analysis involves the identification and analysis of the qualifications of the firm's new employees.

- a. True
- b. False

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Validation coefficients demonstrate the statistical relationships existing between an individual's test score and his or her job performance.

- a. True
- b. False

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

- a. False
- b. True

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. False
- b. True

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities .

- a. False
- b. True

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The mid-career stage is encountered when an individual becomes more of a teacher/mentor than a learner .

- a. True
- b. False

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. False
- b. True

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Career development has a shorter time focus than employee development.

- a. False
- b. True

2.3.2. Эссе для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 1. Benefits of regular psychological counseling for all employees.

2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 2. Employment.

№ 3. Recruitment and selection.

№ 4. Job interview.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подпи-

санный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Explore the current human resource management practices in Russia.	УК-4.1
2.	Effective employee training strategies for analyzing hard skills and soft skills	УК-4.1
3.	Discuss three of the best employee motivation tools	УК-4.1
4.	Skills that all employees should develop.	УК-4.1
5.	Should training be prioritized over completed current work?	УК-4.1
6.	The role of communication skills during employee acquisition and recruitment.	УК-4.1
7.	What kind of employees is needed for a large company?	УК-4.1
8.	Steps to take when an employee is assaulted at work.	УК-4.1

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.1
2	УК-4.1
3	УК-4.1
4	УК-4.1
5	УК-4.1
6	УК-4.1
7	УК-4.1
8	УК-4.1
9	УК-4.1
10	УК-4.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
11	УК-4.1
12	УК-4.1
13	УК-4.1
14	УК-4.1
15	УК-4.1
16	УК-4.1
17	УК-4.1
18	УК-4.1
19	УК-4.1
20	УК-4.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	a
4	b
5	a
6	a
7	b
8	b
9	b
10	b
11	a
12	b
13	b
14	a
15	a
16	b
17	b
18	a
19	b
20	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The exploration stage of a career has the least relevance to organizations because it occurs prior to employment.

- a. False
- b. True

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

- a. True
- b. False

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

- a. False
- b. True

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

A comprehensive interview is used to assess a candidate's motivation, values, ability to work under pressure, and ability to fit in with the organizational culture.

- a. False
- b. True

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Work sampling includes a series of exercises used for selection, development, and performance appraisal.

- a. False
- b. True

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities.

- a. True
- b. False

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The degree to which a test measures a particular trait related to successful performance on the job refer to content validity.

- a. True
- b. False

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True
- b. False

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The key element in a realistic job preview is providing negative as well as positive information.

- a. False
- b. True

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The bulk of cross-cultural training is language training.

- a. True

b. False

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Stagnation in one's current job usually occurs at the late-career stage.

a. False

b. True

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Research suggests that only employees with management potential can be developed.

a. True

b. False

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job analysis involves the identification and analysis of the qualifications of the firm's new employees.

a. True

b. False

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Validation coefficients demonstrate the statistical relationships existing between an individual's test score and his or her job performance.

a. True

b. False

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Socialization can be conceptualized as a process made of two phases: encounter and metamorphosis.

a. False

b. True

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

a. False

b. True

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Job rotation moves employees horizontally or vertically to expand their skills, knowledge, or abilities .

a. False

b. True

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The mid-career stage is encountered when an individual becomes more of a teacher/mentor than a learner .

a. True

b. False

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Per Edgar Schein, an organization that offers the same value clusters that a worker holds will anchor that person in that job, organization, or industry.

- a. False
- b. True

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Career development has a shorter time focus than employee development.

- a. False
- b. True

3.5. Эссе для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 1. What kind of risks does an HR have to manage?.

3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 2. Is social media an effective way to recruit?.

№ 3. How to attract good employees?.

№ 4. When is the best time to recruit a new employee?.

№ 5. The best platforms to recruit on.