



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.24 Управление социальным развитием организации

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобрено  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:

  
*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

В.Н. Чипизубова

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.24 Управление социальным развитием организации». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад-/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.24 Управление социальным развитием организации».

### 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Знает научные основы организации труда, владеет навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оплаты труда, порядка применения дисциплинарных взысканий, владеет навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной	ПК-4.1	Знает методы учета и анализа показателей по труду и оплате труда. Методы определения, оценки и сравнения производственной интенсивности и напряженности труда
	ПК-4.2	Умеет анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах
	ПК-4.3	Владеет навыками определения эффективности работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах, внедрения системы оплаты труда персонала
ПК-5 Знает основы разработки корпоративной социальной политики, владеет навыками реализации корпоративной социальной политики	ПК-5.1	Знает методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности
	ПК-5.2	Умеет проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой. Определяет целевые группы персонала для создания специализированных социальных программ
	ПК-5.3	Владеет навыками разработки корпоративных социальных программ. Владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Социальная среда организации как объект управления	ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-5.1	Тест, УО, Пз	Тест
2	Факторы социальной среды организации и методики их оценки	ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, УО, Пз	Тест
3	Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем	ПК-4.1, ПК-5.1, ПК-4.2	Тест, Д, Пз	Тест
4	Корпоративная социальная ответственность в условиях современной России	ПК-5.1, ПК-5.2	Тест, Д, Пз	Тест
5	Механизм управления социальными процессами в организации	ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-4.3, ПК-5.1	Тест, УО, Пз	Тест
6	Система управления социальным развитием персонала	ПК-4.1, ПК-5.1, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-5.3	Тест, Пз	Тест
7	Социальная политика организации	ПК-4.1, ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-4.3, ПК-5.3	Тест, УО, Пз	Тест

### 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

**Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-4.1, ПК-5.1
2	ПК-5.1
3	ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-4.2, ПК-5.2
5	ПК-5.1
6	ПК-4.1, ПК-5.2
7	ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-5.3
8	ПК-5.1, ПК-5.2
9	ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-4.1, ПК-5.1
11	ПК-4.3, ПК-5.3
12	ПК-4.1, ПК-5.1
13	ПК-5.2, ПК-5.3

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	b
2	a
3	b
4	a
5	c
6	c
7	c
8	b
9	c
10	b
11	a
12	c
13	a

**Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое система управления социальным развитием персонала

a. методы управления коммуникационными процессами в коллективе

- b. комплекс мероприятий, направленных на развитие социальной сферы компании
- c. система профессиональной оценки сотрудников с целью увеличения их социальной мобильности

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Социальная система — это

- a. совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект
- b. способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы
- c. деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что значит организация, как социальное явление:

- a. Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность на рынке
- b. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в различных областях
- c. Искусственное объединение людей, являющихся частью общественной структуры
- d. Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие функции выполняет система управления социальным развитием персонала

- a. развитие профессиональных навыков, мотивация, поддержка здоровья сотрудников
- b. построение моделей совместной работы, оптимизация управленческих структур, мониторинг социальных процессов в коллективе
- c. разработка стратегии развития компании, увеличение прибыльности, укрепление позиций на рынке

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие преимущества и выгоды может получить компания от внедрения политики корпоративной социальной ответственности?

- a. ускорение процесса принятия управленческих решений, повышение мотивации сотрудников, рост производительности.
- b. уменьшение налоговых платежей, меньшие затраты на производство, повышение прибыли компании.
- c. улучшение репутации и общественного мнения о компании, рост спроса на продукцию или услуги, повышение лояльности клиентов и сотрудников.

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основной целью социальной политики на предприятии является

- a. повышение производительности, качества и эффективности труда
- b. повышение трудовой дисциплины
- c. обеспечение работникам достойного уровня и качества жизни, увеличение размера заработной платы работникам

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое механизм управления социальными процессами

- a. методический подход к изучению социальных явлений и процессов
- b. теория организации, имеющая отношение к социальным процессам
- c. совокупность инструментов, используемых для контроля социальных явлений и процессов

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое корпоративная социальная ответственность организации?

- a. инициативы компании заниматься спонсорскими проектами
- b. добровольное социальное обязательство компании перед сотрудниками, обществом и окружающей средой
- c. обязанность компании выплачивать налоги и дивиденды акционерам

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Гуманизация труда – это:

- a. создание безопасных для работника условий труда, обеспечивающих ему возможности для воспроизводства
- b. создание возможностей для работника в получении высоких доходов и карьерного роста
- c. создание благоприятных для работника условий труда, обеспечивающих ему возможности для самовыражения
- d. создание возможностей для работника поиска подходящих рабочих мест

*№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Выделение средств на социальное развитие отечественных организаций с 1980-х годов осуществлялось:

- a. по принципу первоочередности
- b. по остаточному принципу
- c. по принципу равенства с другими проблемами общества
- d. государство средства на социальное развитие вообще не выделяло

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие виды механизмов управления социальными процессами существуют

- a. организационные и нормативные
- b. комплексные и моделирующие
- c. директивные и регулятивные

*№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какими элементами может включать в себя социальная политика организации

- a. укрепление бренда компании, увеличение продаж, удовлетворенность клиентов
- b. оптимизация материальных и финансовых процессов, снижение расходов на персонал
- c. заработная плата, льготы и компенсации, медицинские и страховые программы, организация свободного времени для сотрудников

*№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Социальная среда организации – это:

- a. окружающие людей материально-духовные условия ее существования

- b. совокупность факторов, обеспечивающих развитие организации.
- c. окружающие людей материальные объекты, обеспечивающие существование организации
- d. совокупность взаимоотношений между людьми в организации

### **2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.2»**

#### *№ 1. Социальная среда организации.*

Подготовить обзор учебных, научных источников, представляющих понятие "социальная система" и прикладное значение понятия "социальное". Анализ оформить в виде конспекта (глоссарий, сводная таблица).

#### *№ 2. Подготовка групповых презентаций.*

1. Ознакомиться: Монография Ю.Ю. Чилипенко "Социально-трудовые отношения: теория и практика взаимодействия субъектов в сфере малого и среднего бизнеса", Глава 5 "Характер и основные тенденции взаимодействий работников и работодателей малого и среднего бизнеса в современных социально-трудовых отношениях".

2. Проанализировать факторы, которые могут и не могут повлиять на решение работника работать в компании. Выделить факторы, оказывающие влияние на вас.

3. Проанализировать факторы, определяющие привлекательность работы для работника. Выделить факторы, оказывающие влияние на вас.

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.3»**

#### *№ 3. Социальная среда организации.*

Подготовить обзор учебных, научных источников, представляющих понятие "социальная система" и прикладное значение понятия "социальное". Анализ оформить в виде конспекта (глоссарий, сводная таблица).

#### *№ 4. Формирование социального пакета для персонала.*

1. На основе материалов лекции и дополнительных источников (тематические исследования, обзоры, представленный опыт компаний) представить пример социального пакета для персонала на основе "гибкого подхода" ("комплексный обед", "буфет", "кафетерий").

2. Представить источники покрытия затрат на социальный пакет персонала.

3. Определить преимущества для системы управления организации от применения практики социального пакета для персонала.

### **2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-5.2»**

#### *№ 5. Методики оценки уровня социального развития организации.*

1. Провести анализ методики А.Л. Кузнецова "Уровень социального развития персонала организации": представить краткую характеристику разделов показателей системы. Выделить сильные и слабые стороны методики.

2. Провести анализ методики Ю.Л. Неймера "Социально-психологический климат коллектива": представить краткую характеристику разделов показателей системы. Выделить сильные и слабые стороны методики.

3. Провести анализ методики С.Э. Майковой "Показатели социального развития организации": представить краткую характеристику разделов показателей системы. Выделить сильные и слабые стороны методики.

#### *№ 6. Анализ практики ведения нефинансовых (социальных) отчетов.*

1. Используя учетные данные Национального регистра корпоративных нефинансовых отчетов ([https://rspp.ru/sustainable\\_development/registr/](https://rspp.ru/sustainable_development/registr/)), ознакомиться с их видами, содержанием на примере 2-3 субъектов, представляющих данные сведения.

2. Подготовить пример состава показателей социального развития организации (формула расчета, аналитический результат применения).

*№ 7. Социальный паспорт как способ представления социальной политики организации.*

Представить групповые презентации по теме на примерепредприятия (реальном или условном).

1. Назначение социальной отчетности
2. Структура социального паспорта
3. Содержание отдельных разделов (с представлением показателей социального развития)

*№ 8. Социальный паспорт как способ представления социальной политики организации.*

Представить групповые презентации по теме на примерепредприятия (реальном или условном).

1. Назначение социальной отчетности
2. Структура социального паспорта
3. Содержание отдельных разделов (с представлением показателей социального развития)

### **2.3.5. Практические задания для оценки компетенции «ПК-5.3»**

*№ 9. Методики оценки уровня социального развития организации.*

1. Провести анализ методики А.Л. Кузнецова "Уровень социального развития персонала организации": представить краткую характеристику разделов показателей системы. Выделить сильные и слабые стороны методики.

2. Провести анализ методики Ю.Л. Неймера "Социально-психологический климат коллектива": представить краткую характеристику разделов показателей системы. Выделить сильные и слабые стороны методики.

3. Провести анализ методики С.Э. Майковой "Показатели социального развития организации": представить краткую характеристику разделов показателей системы. Выделить сильные и слабые стороны методики.

*№ 10. Анализ практики ведения нефинансовых (социальных) отчетов.*

1. Используя учетные данные Национального регистра корпоративных нефинансовых отчетов ([https://rspp.ru/sustainable\\_development/registr/](https://rspp.ru/sustainable_development/registr/)), ознакомиться с их видами, содержанием на примере 2-3 субъектов, представляющих данные сведения.

2. Подготовить пример состава показателей социального развития организации (формула расчета, аналитический результат применения).

*№ 11. Формирование социального пакета для персонала.*

1. На основе материалов лекции и дополнительных источников (тематические исследования, обзоры, представленный опыт компаний) представить пример социального пакета для персонала на основе "гибкого подхода" ("комплексный обед", "буфет", "кафетерий").

2. Представить источники покрытия затрат на социальный пакет персонала.
3. Определить преимущества для системы управления организации от применения практики социального пакета для персонала.

### **2.3.6. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.1»**

#### *№ 12. Подготовка групповых презентаций.*

1. Ознакомиться: Монография Ю.Ю. Чилипенко "Социально-трудовые отношения: теория и практика взаимодействия субъектов в сфере малого и среднего бизнеса", Глава 5 "Характер и основные тенденции взаимодействий работников и работодателей малого и среднего бизнеса в современных социально-трудовых отношениях".

2. Проанализировать факторы, которые могут и не могут повлиять на решение работника работать в компании. Выделить факторы, оказывающие влияние на вас.

3. Проанализировать факторы, определяющие привлекательность работы для работника. Выделить факторы, оказывающие влияние на вас.

#### *№ 13. Социальный паспорт как способ представления социальной политики организации.*

Представить групповые презентации по теме на примерепредприятия (реальном или условном).

1. Назначение социальной отчетности
2. Структура социального паспорта
3. Содержание отдельных разделов (с представлением показателей социального развития)

#### *№ 14. Социальный паспорт как способ представления социальной политики организации.*

Представить групповые презентации по теме на примерепредприятия (реальном или условном).

1. Назначение социальной отчетности
2. Структура социального паспорта
3. Содержание отдельных разделов (с представлением показателей социального развития)

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при

условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачету представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1. Понятие социальной среды организации и ее структура. 2. Взаимосвязь технического, экономического и социального развития организации. 3. Цели развития социальной среды организации. 4. Содержание и формы управления социальным развитием организации.	ПК-4.2, ПК-5.1
2.	1. Условия труда как фактор социальной среды организации. 2. Охрана и безопасность труда работников как факторы социальной среды организации. 3. Материальное вознаграждение трудового вклада как фактор социальной среды организации. 4. Система социальной защиты работников как фактор социальной среды организации. 5. Социально-психологический климат коллектива и его основные компоненты: нравственно-психологическая совместимость, деловой настрой, социальный оптимизм работников. 6. Социальная инфраструктура организации.	ПК-4.2, ПК-4.3
3.	1. Этапы истории трудовой деятельности человечества. 2. Социально-трудовые отношения в периоды рабства и крепостничества. 3. Горизонтальная дифференциация труда. 4. Трудовая этика индустриального производств	ПК-4.1, ПК-5.1
4.	Понятие социальной политики. Влияние на организацию социальной политики государства.	ПК-4.3, ПК-5.2
5.	Задачи социальной политики и организации в условиях трансформации общественных отношений. Объективные и субъективные факторы, влияющие на социальную политику организации.	ПК-4.2, ПК-5.2
6.	Роль профсоюзов в осуществлении корпоративной социальной политики	ПК-5.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

**Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-4.1, ПК-5.1
2	ПК-5.1
3	ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-4.2, ПК-5.2
5	ПК-5.1
6	ПК-4.1, ПК-5.2
7	ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-5.3
8	ПК-5.1, ПК-5.2
9	ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-4.1, ПК-5.1
11	ПК-4.3, ПК-5.3
12	ПК-4.1, ПК-5.1
13	ПК-5.2, ПК-5.3

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	b
2	a
3	b
4	a
5	c
6	c
7	c
8	b
9	c
10	b
11	a
12	c
13	a

**Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое система управления социальным развитием персонала

- a. методы управления коммуникационными процессами в коллективе
- b. комплекс мероприятий, направленных на развитие социальной сферы компании
- c. система профессиональной оценки сотрудников с целью увеличения их социальной мобильности

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Социальная система — это

- a. совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект
- b. способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы
- c. деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что значит организация, как социальное явление:

- a. Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность на рынке
- b. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в различных областях
- c. Искусственное объединение людей, являющихся частью общественной структуры
- d. Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие функции выполняет система управления социальным развитием персонала

- a. развитие профессиональных навыков, мотивация, поддержка здоровья сотрудников
- b. построение моделей совместной работы, оптимизация управленческих структур, мониторинг социальных процессов в коллективе
- c. разработка стратегии развития компании, увеличение прибыльности, укрепление позиций на рынке

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие преимущества и выгоды может получить компания от внедрения политики корпоративной социальной ответственности?

- a. ускорение процесса принятия управленческих решений, повышение мотивации сотрудников, рост производительности.
- b. уменьшение налоговых платежей, меньшие затраты на производство, повышение прибыли компании.
- c. улучшение репутации и общественного мнения о компании, рост спроса на продукцию или услуги, повышение лояльности клиентов и сотрудников.

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основной целью социальной политики на предприятии является

- a. повышение производительности, качества и эффективности труда
- b. повышение трудовой дисциплины
- c. обеспечение работникам достойного уровня и качества жизни, увеличение размера

заработной платы работникам

*№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое механизм управления социальными процессами

- a. методический подход к изучению социальных явлений и процессов
- b. теория организации, имеющая отношение к социальным процессам
- c. совокупность инструментов, используемых для контроля социальных явлений и процессов

*№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое корпоративная социальная ответственность организации?

- a. инициативы компании заниматься спонсорскими проектами
- b. добровольное социальное обязательство компании перед сотрудниками, обществом и окружающей средой
- c. обязанность компании выплачивать налоги и дивиденды акционерам

*№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Гуманизация труда – это:

- a. создание безопасных для работника условий труда, обеспечивающих ему возможности для воспроизводства
- b. создание возможностей для работника в получении высоких доходов и карьерного роста
- c. создание благоприятных для работника условий труда, обеспечивающих ему возможности для самовыражения
- d. создание возможностей для работника поиска подходящих рабочих мест

*№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Выделение средств на социальное развитие отечественных организаций с 1980-х годов осуществлялось:

- a. по принципу первоочередности
- b. по остаточному принципу
- c. по принципу равенства с другими проблемами общества
- d. государство средства на социальное развитие вообще не выделяло

*№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие виды механизмов управления социальными процессами существуют

- a. организационные и нормативные
- b. комплексные и моделирующие
- c. директивные и регулятивные

*№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какими элементами может включать в себя социальная политика организации

- a. укрепление бренда компании, увеличение продаж, удовлетворенность клиентов
- b. оптимизация материальных и финансовых процессов, снижение расходов на персонал
- c. заработная плата, льготы и компенсации, медицинские и страховые программы, организация свободного времени для сотрудников

*№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Социальная среда организации – это:

- a. окружающие людей материально-духовные условия ее существования
- b. совокупность факторов, обеспечивающих развитие организации.
- c. окружающие людей материальные объекты, обеспечивающие существование организации
- d. совокупность взаимоотношений между людьми в организации