



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.21 Эффективное лидерство и управление командой

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

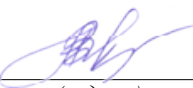


доцент

(занимаемая должность)

А.В. Блинникова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

А.В. Рохин

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.21 Эффективное лидерство и управление командой». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: устный опрос, практическое задание, доклад/презентация, реферат, эссе, тест, конспект лекций, деловая игра) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.21 Эффективное лидерство и управление командой».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2	Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели
	УК-3.3	Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития
	УК-5.2	Воспринимает культурное, этнонациональное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте
	УК-5.3	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Общие представления о лидерстве	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	УО, Пз	Нет!
2	Личностные качества, поведение и взаимоотношения	УК-5.2, УК-5.3	УО, Пз	Нет!
3	Ситуационное лидерство	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Д, УО, Пз	Нет!
4	Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	Реф, Пз	Нет!
5	Замена и нейтрализация лидерства	УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3	УО, Д, Пз, Эссе	Нет!
6	Общее представление о командах	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1	Тест, УО, Д, Эссе	Тест
7	Ролевая структура команд.	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3	Реф, КЛ	Нет!
8	Команды менеджеров	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3	Тест, Деловая игра, Д, Пз	Тест
9	Команда. Практические аспекты	УК-3.2, УК-5.2, УК-3.1, УК-5.1, УК-3.3, УК-5.3	Тест, Деловая игра, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	<p>Реферат должен проявлять глубокий аналитический подход к теме и иметь оригинальные идеи и решения. Реферат должен иметь четкую логическую последовательность высказываний и аргументов, а также грамотно использовать литературные источники для подтверждения своих выводов. Реферат должен быть написан грамотно и отличаться полнотой изложения, чтобы читателю было легко понимать идеи автора. Реферат должен соответствовать требованиям технического оформления и содержать правильно составленный список литературы. Реферат должен выделяться творческим подходом, индивидуальностью и оригинальностью мышления, а также демонстрировать самостоятельность автора в выборе и изучении темы</p>	Зачтено
	<p>Реферат не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные вопросы. Реферат написан неграмотно, содержит ошибки и не соответствует требованиям по оформлению. Реферат содержит грубые ошибки, такие как крупные ошибки пунктуации, орфографические или грамматические ошибки. Реферат не содержит списка использованной литературы или список не выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат содержит неправильно изложенную информацию, содержащую фактические ошибки, логические ошибки или ошибки в выводах и аргументах</p>	Незачтено
Эссе	<p>В результате работы студента изложены основные проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему. Студент демонстрирует удовлетворительные навыки работы сбора материала и умение аргументировать выводы. Результаты работы оформлены в соответствии с требованиями</p>	Зачтено
	<p>Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом</p>	Незачтено
Тест	<p>Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий</p>	Зачтено
	<p>Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий</p>	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно	Зачтено
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Незачтено
Деловая игра	Студентами демонстрируется высокое качество анализа вариантов аргументов. Высокий уровень защиты избранного варианта: умение излагать основные положения излагаются четко и корректно, точка зрения аргументирована, ответы на вопросы оппонентов полные и развернутые. Регламент точно соблюден. Дискуссия ведется умело. Активное участие в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Активная работа в команде во время групповой работы	Зачтено
	Студентами не представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения не излагаются, точка зрения не аргументирована, не отвечают на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Не участвует в работе команды во время групповой работы	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
2	УК-3.2, УК-5.2
3	УК-3.1, УК-5.1
4	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
5	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
6	УК-3.2, УК-5.2
7	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
9	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
10	УК-3.2, УК-5.2
11	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
12	УК-3.2, УК-5.2
13	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
14	УК-3.1, УК-5.1
15	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
16	УК-3.2, УК-5.2
17	УК-3.2, УК-5.2
18	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
19	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
20	УК-3.1, УК-5.1
21	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
22	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
23	УК-3.1, УК-5.1
24	УК-3.1, УК-5.1
25	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
26	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
27	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
28	УК-3.1, УК-5.1
29	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
30	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
31	УК-3.1, УК-5.1
32	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
33	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
34	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
35	УК-3.2, УК-5.2
36	УК-3.2, УК-5.2
37	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
38	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
39	УК-3.1, УК-5.1
40	УК-3.2, УК-5.2
41	УК-3.2, УК-5.2
42	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
43	УК-3.1, УК-5.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
44	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
45	УК-3.1, УК-5.1
46	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
47	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
48	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
49	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
50	УК-3.1, УК-5.1
51	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
52	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
53	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
54	УК-3.1, УК-5.1
55	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
56	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
57	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
58	УК-3.1, УК-5.1
59	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
60	УК-3.2, УК-5.2
61	УК-3.1, УК-5.1
62	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
63	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	а, с
2	b
3	с
4	b
5	с
6	с
7	d
8	b
9	b
10	а, d, e
11	d
12	а, с, d, e
13	d
14	с
15	с
16	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
17	c
18	a
19	b
20	a
21	демократ, демократический, ситуативный
22	a, b, c, e
23	c
24	d
25	c
26	d
27	b
28	c
29	d
30	c
31	d
32	c
33	c
34	a, c, e
35	a, c
36	d
37	c
38	c
39	d
40	b
41	c
42	b
43	c
44	d
45	d
46	b
47	d
48	d
49	c
50	c
51	a
52	a
53	a
54	c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
55	d
56	c
57	директивный
58	a
59	b
60	b
61	a
62	c
63	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- a. является ли подчиненный активным или пассивным человеком
- b. нет правильного ответа
- c. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Рабочая группа
- b. Команда
- c. Общество
- d. Коллектив

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Сложность квалификации
- b. Нет верного ответа
- c. Проблема исполнения
- d. Трудность организации

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Допуск к безграничным ресурсам

- b. Возможность модернизации и развития предприятия
- c. Средство достижения цели
- d. Работа на благо общества

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Ситуационное лидерство
- c. Индивидуализированное лидерство
- d. Авторитарное лидерство

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Большая вероятность принятия верного решения
- b. Эффективность и своевременность
- c. Возможность роста профессионализма у неопытных работников
- d. Способствует профессиональному росту всех работников

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Обратная связь – это

- a. нет правильного ответа
- b. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений
- c. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Демократический
- b. Смешанный
- c. Либеральный
- d. Авторитарный

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Потребность в признании
- b. Когнитивные потребности
- c. Эстетические потребности
- d. Потребность в уважении
- e. Потребность в безопасности

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- b. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!

- c. Будем делать то, что прикажет начальство!
- d. Будем все решать вместе!

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Способ контроля
- b. харизма
- c. Характер принятия решения
- d. Методы управления
- e. Стиль поведения лидера

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Негативное
- b. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- c. Позитивное
- d. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. команда
- b. класс
- c. группа

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации
- b. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- c. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. личный экономический интерес
- b. производительность труда
- c. неденежное вознаграждение
- d. благоприятные условия труда

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Партнерство, делегирование и гибкость

- b. Диагностика, гибкость и партнерство
- c. Делегирование, поддержка и указание
- d. Наставничество, диагностика и поддержка

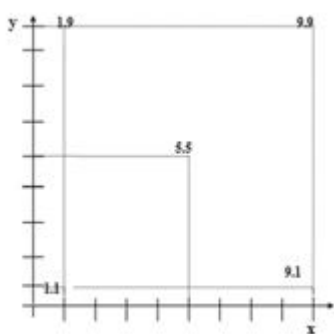
№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- a. инноватора и генератора идей
- b. опытного Профессионала
- c. любого администратора
- d. уважаемую личность

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда
- b. Степени заботы о производстве
- c. Степени заботы о человеке
- d. Уровни требований со стороны руководства

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Интегратор
- b. Предприниматель
- c. Администратор
- d. Исполнитель

№ 21. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

№ 22. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Признаки неблагоприятного психологического климата в коллективе

- a. пессимизм
- b. разделение на группы
- c. страх ошибки, недоверие
- d. дух товарищества
- e. раздражительность

f. адекватная взаимная критика

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. менеджмент
- b. партнерство
- c. лидерство
- d. власть

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Уклонение
- b. Компромисс
- c. Сговорчивость
- d. Сотрудничество

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Найди ошибочное утверждение

- a. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- b. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- c. Зачастую лидер не является менеджером
- d. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое лидерство

- a. Метод управления
- b. Управление
- c. Способ воздействия на подчиненных
- d. Тип управленческого взаимодействия

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, дальновидность, надежность, компетентность
- b. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;
- c. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. диффузная группа
- c. коллектив
- d. корпорация

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. коллегиальный
- b. монархический
- c. демократический
- d. директивный

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. Агрессивный
- b. «Хороший парень»
- c. Козел отпущения
- d. Пассивный

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Психологический климат в коллективе - это...

- a. успешное выполнение целей и задач каждым членом коллектива
- b. бесконфликтное существование коллектива
- c. эмоции, которые возникают при взаимоотношениях людей, основываются на совпадении интересов и склонностей

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

- a. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- b. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- c. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

№ 34. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Признаками благоприятного психологического климата в коллективе являются

- a. безопасность и комфорт
- b. разделение на группы
- c. адекватная взаимная критика и требовательность
- d. возможность свободно и творчески мыслить
- e. взаимопомощь
- f. напряженность и конфликтность

g. пессимизм

№ 35. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория личностных качеств
- b. Теория влияния
- c. Теория великого человека
- d. Поведенческая теория

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Эволюционной теории
- b. Биологической теории
- c. Теории Y
- d. Теории X

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В промышленности
- b. В сфере машиностроения
- c. В сфере научных исследований
- d. В военной сфере

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, результат, следствие
- b. наблюдение, оценка, следствие, результат
- c. наблюдение, оценка, следствие, развитие

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Исполнитель
- b. Вдохновитель команды
- c. Генератор идей
- d. Мотиватор

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Признание
- b. Мотивация
- c. Вмешательство

d. Делегирование

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- a. Высокий интеллект
- b. Нет верного ответа
- c. Самосознание
- d. Мотивация власти

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- a. Становление, работа, контроль, расформирование
- b. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование
- c. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
- d. Формирование, шторм, нормирование, работа

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. Это право главного управленца, ведь он главнее
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- c. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 45. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются лично значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- a. диффузная группа
- b. корпорация
- c. коллектив
- d. ассоциация

№ 46. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. на сглаживании конфликтов
- b. Чтобы люди совершали правильные поступки
- c. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи

d. чтобы «правильные» люди правильно поступали

№ 47. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- a. Честность и интеллект
- b. Инициативность и уверенность в собственных силах
- c. Все вышеперечисленное
- d. Нет однозначного ответа

№ 48. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Забота о подчиненных;
- b. Цели руководства;
- c. Успешное завершение дела.
- d. Собственные желания и потребности;

№ 49. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение
- b. нет верного ответа
- c. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации
- d. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.

№ 51. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- b. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу
- c. Негативно воспринимается опытными работниками
- d. Не может поддержать долгое время производительность труда

№ 52. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. видение
- b. подсказки коллег
- c. план
- d. все ответы верны

№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. демократ
- b. автократ
- c. неформал

№ 54. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Д. Киртон
- b. Д. Кейрси
- c. Р.М.Белбин

№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Взаимоотношения с подчиненными
- c. Структура задачи
- d. Внешняя политика

№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников
- b. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков
- c. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей
- d. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи

№ 57. Задание открытой формы. Введите ответ.

Синоним «авторитарному» стилю

№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. команда
- b. коллектив
- c. корпорация
- d. ассоциация

№ 59. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими
- b. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- c. нет правильного ответа

№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

a. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.

b. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.

c. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения

d. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием

№ 61. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

a. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор

b. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер

c. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор

d. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор

№ 62. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

a. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)

b. Да, межклассовая

c. Да, заданная системой ответственности

d. Нет

№ 63. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

a. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений

b. Только при наличии высококвалифицированного персонала

c. Когда работник нуждается в помощи, в управлении

d. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «УК-5.1»

№ 1. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Определение понятия «лидерство». Подходы к лидерству в менеджменте: «индивидуальные истории успеха». Подход к лидерству в психологии: эмпирические исследования глубинных факторов. Достоинства и ограничения этих подходов. Отличие лидерства от менеджмента. Источники исследования лидерства.

№ 2. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Личность и лидерство. Модели личности. Качества личности и поведение лидера. Авторитарность. Ценности и установки. Инструментальные и терминальные ценности. Влияние психологических установок на лидера. Когнитивные различия. Личность и стиль лидерства.

№ 3. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Лидерство и мотивация. Теории мотивации. Мотивирование посредством удовлетворения потребностей (А. Маслоу и К. Алдерфер). Мотивирование посредством постановки целей (Э. Лок и Г. Латхэм). Мотивирование с помощью объективности (С. Адамс). Мотивирование посредством изменения ожиданий (В. Врум). Мотивирование посредством проектирования работы. Модель расширения и обогащения работы. Модель характеристик работы Р. Хэкмана и Г. Олдхэма. Делегирование власти. Способы делегирования властных полномочий.

№ 4. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Ключевые навыки высокоэффективных людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «УК-5.2»

№ 5. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Определение понятия «лидерство». Подходы к лидерству в менеджменте: «индивидуальные истории успеха». Подход к лидерству в психологии: эмпирические исследования глубинных факторов. Достоинства и ограничения этих подходов. Отличие лидерства от менеджмента. Источники исследования лидерства.

№ 6. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Личность и лидерство. Модели личности. Качества личности и поведение лидера. Авторитарность. Ценности и установки. Инструментальные и терминальные ценности. Влияние психологических установок на лидера. Когнитивные различия. Личность и стиль лидерства.

№ 7. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Лидерство и мотивация. Теории мотивации. Мотивирование посредством удовлетворения потребностей (А. Маслоу и К. Алдерфер). Мотивирование посредством постановки целей (Э. Лок и Г. Латхэм). Мотивирование с помощью объективности (С. Адамс). Мотивирование посредством изменения ожиданий (В. Врум). Мотивирование посредством проектирования работы. Модель расширения и обогащения работы. Модель характеристик работы Р. Хэкмана и Г. Олдхэма. Делегирование власти. Способы делегирования властных полномочий.

№ 8. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Ключевые навыки высокоэффективных людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «УК-5.3»

№ 9. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Определение понятия «лидерство». Подходы к лидерству в менеджменте: «индивидуальные истории успеха». Подход к лидерству в психологии: эмпирические исследования глубинных факторов. Достоинства и ограничения этих подходов. Отличие лидерства от менеджмента. Источники исследования лидерства.

№ 10. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Личность и лидерство. Модели личности. Качества личности и поведение лидера. Авторитарность. Ценности и установки. Инструментальные и терминальные ценности. Влияние

психологических установок на лидера. Когнитивные различия. Личность и стиль лидерства.

№ 11. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Лидерство и мотивация. Теории мотивации. Мотивирование посредством удовлетворения потребностей (А. Маслоу и К. Алдерфер). Мотивирование посредством постановки целей (Э. Лок и Г. Латхэм). Мотивирование с помощью объективности (С. Адамс). Мотивирование посредством изменения ожиданий (В. Врум). Мотивирование посредством проектирования работы. Модель расширения и обогащения работы. Модель характеристик работы Р. Хэкмана и Г. Олдхэма. Делегирование власти. Способы делегирования властных полномочий.

№ 12. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Ключевые навыки высокоэффективных людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.

2.3.5. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.1»

№ 13. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Контрольная работа включает в себя решение ситуационных задач:

1. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

2. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника

3. Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка

решения проблемы. Обоснуйте свою позицию.

№ 14. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

1. Особенности командообразования в современной социальной организации.
2. Теории формирования команд.
3. Диалектика взаимоотношений лидера и команды.
4. Понятие социального конфликта, его виды.
5. Роль лидера в управлении социальными конфликтами.
6. Объективная и субъективная составляющие социального конфликта в организации.
7. Стратегии поведения личности в социальном конфликте.
8. Социология управления о роли лидера в современной организации.
9. Социальная психология о лидерстве и командообразовании

Решение ситуативных задач:

В ходе занятия. Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

2.3.6. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.2»

№ 15. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Контрольная работа включает в себя решение ситуационных задач:

1. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности,

стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

2. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника

3. Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы. Обоснуйте свою позицию.

№ 16. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

1. Особенности командообразования в современной социальной организации.
2. Теории формирования команд.
3. Диалектика взаимоотношений лидера и команды.
4. Понятие социального конфликта, его виды.
5. Роль лидера в управлении социальными конфликтами.
6. Объективная и субъективная составляющие социального конфликта в организации.
7. Стратегии поведения личности в социальном конфликте.
8. Социология управления о роли лидера в современной организации.
9. Социальная психология о лидерстве и командообразовании

Решение ситуативных задач:

В ходе занятия. Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции

интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

2.3.7. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.3»

№ 17. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Контрольная работа включает в себя решение ситуационных задач:

1. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

2. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника

3. Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

3. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

4. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

5. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы. Обоснуйте свою позицию.

№ 18. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

1. Особенности командообразования в современной социальной организации.
2. Теории формирования команд.
3. Диалектика взаимоотношений лидера и команды.
4. Понятие социального конфликта, его виды.
5. Роль лидера в управлении социальными конфликтами.
6. Объективная и субъективная составляющие социального конфликта в организации.
7. Стратегии поведения личности в социальном конфликте.
8. Социология управления о роли лидера в современной организации.
9. Социальная психология о лидерстве и командообразовании

Решение ситуативных задач:

В ходе занятия. Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

2.3.8. Эссе для оценки компетенции «УК-5.1»

№ 19. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Примерные темы эссе

1. Почему лидером быть плохо?
2. Почему невозможен идеальный лидер?
3. Каких качеств не должно быть у лидера?
4. Почему я являюсь лидером?

5. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером?

2.3.9. Эссе для оценки компететции «УК-5.2»

№ 20. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Примерные темы эссе

1. Почему лидером быть плохо?
2. Почему невозможен идеальный лидер?
3. Каких качеств не должно быть у лидера?
4. Почему я являюсь лидером?
5. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером?

2.3.10. Эссе для оценки компететции «УК-5.3»

№ 21. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

Примерные темы эссе

1. Почему лидером быть плохо?
2. Почему невозможен идеальный лидер?
3. Каких качеств не должно быть у лидера?
4. Почему я являюсь лидером?
5. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером?

2.3.11. Эссе для оценки компететции «УК-3.1»

№ 22. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Примерные темы эссе

1. Какие задачи не под силу командам?
2. Как можно разрушить любую команду?
3. Как из аморфной группы сделать команду?
4. Каких людей не должно быть в команде?
5. В чем главная сила команды?
6. Чем я могу быть полезен команде?
7. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать?
8. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?

2.3.12. Эссе для оценки компететции «УК-3.2»

№ 23. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Примерные темы эссе

1. Какие задачи не под силу командам?
2. Как можно разрушить любую команду?
3. Как из аморфной группы сделать команду?
4. Каких людей не должно быть в команде?
5. В чем главная сила команды?
6. Чем я могу быть полезен команде?

7. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать?

8. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?

2.3.13. Эссе для оценки компетенции «УК-3.3»

№ 24. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

Примерные темы эссе

1. Какие задачи не под силу командам?

2. Как можно разрушить любую команду?

3. Как из аморфной группы сделать команду?

4. Каких людей не должно быть в команде?

5. В чем главная сила команды?

6. Чем я могу быть полезен команде?

7. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать?

8. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?

2.3.14. Конспекты лекций для оценки компетенции «УК-3.1»

№ 25. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

2.3.15. Конспекты лекций для оценки компетенции «УК-3.2»

№ 26. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

2.3.16. Конспекты лекций для оценки компетенции «УК-3.3»

№ 27. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Личностные качества, поведение и взаимоотношения	УК-3.1
2.	Ситуационное лидерство	УК-3.2
3.	Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта	УК-3.3
4.	Замена и нейтрализация лидерства	УК-3.3
5.	Общее представление о командах.	УК-5.1
6.	Ролевая структура команд. Команды менеджеров	УК-3.2, УК-5.2
7.	Команда. Практические аспекты	УК-3.3, УК-5.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
2	УК-3.2, УК-5.2
3	УК-3.1, УК-5.1
4	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
5	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
6	УК-3.2, УК-5.2
7	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
9	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
10	УК-3.2, УК-5.2
11	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
12	УК-3.2, УК-5.2
13	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
14	УК-3.1, УК-5.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
15	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
16	УК-3.2, УК-5.2
17	УК-3.2, УК-5.2
18	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
19	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
20	УК-3.1, УК-5.1
21	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
22	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
23	УК-3.1, УК-5.1
24	УК-3.1, УК-5.1
25	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
26	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
27	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
28	УК-3.1, УК-5.1
29	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
30	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
31	УК-3.1, УК-5.1
32	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
33	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
34	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
35	УК-3.2, УК-5.2
36	УК-3.2, УК-5.2
37	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
38	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
39	УК-3.1, УК-5.1
40	УК-3.2, УК-5.2
41	УК-3.2, УК-5.2
42	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
43	УК-3.1, УК-5.1
44	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
45	УК-3.1, УК-5.1
46	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
47	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
48	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
49	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
50	УК-3.1, УК-5.1
51	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
52	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
53	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
54	УК-3.1, УК-5.1
55	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
56	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
57	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
58	УК-3.1, УК-5.1
59	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.3
60	УК-3.2, УК-5.2
61	УК-3.1, УК-5.1
62	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1
63	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-5.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a, c
2	b
3	c
4	b
5	c
6	c
7	d
8	b
9	b
10	a, d, e
11	d
12	a, c, d, e
13	d
14	c
15	c
16	b
17	c
18	a
19	b
20	a
21	демократ, демократический, ситуативный
22	a, b, c, e
23	c
24	d
25	c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
26	d
27	b
28	c
29	d
30	c
31	d
32	c
33	c
34	a, c, e
35	a, c
36	d
37	c
38	c
39	d
40	b
41	c
42	b
43	c
44	d
45	d
46	b
47	d
48	d
49	c
50	c
51	a
52	a
53	a
54	c
55	d
56	c
57	директивный
58	a
59	b
60	b
61	a
62	c
63	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- a. является ли подчиненный активным или пассивным человеком
- b. нет правильного ответа
- c. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Рабочая группа
- b. Команда
- c. Общество
- d. Коллектив

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Сложность квалификации
- b. Нет верного ответа
- c. Проблема исполнения
- d. Трудность организации

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Допуск к безграничным ресурсам
- b. Возможность модернизации и развития предприятия
- c. Средство достижения цели
- d. Работа на благо общества

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Ситуационное лидерство
- c. Индивидуализированное лидерство
- d. Авторитарное лидерство

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Большая вероятность принятия верного решения
- b. Эффективность и своевременность
- c. Возможность роста профессионализма у неопытных работников
- d. Способствует профессиональному росту всех работников

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Обратная связь – это

- a. нет правильного ответа
- b. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений
- c. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Демократический
- b. Смешанный
- c. Либеральный
- d. Авторитарный

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Потребность в признании
- b. Когнитивные потребности
- c. Эстетические потребности
- d. Потребность в уважении
- e. Потребность в безопасности

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- b. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!
- c. Будем делать то, что прикажет начальство!
- d. Будем все решать вместе!

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Способ контроля
- b. харизма
- c. Характер принятия решения
- d. Методы управления
- e. Стиль поведения лидера

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Негативное
- b. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- c. Позитивное
- d. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. команда
- b. класс
- c. группа

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

a. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации

- b. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- c. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. личный экономический интерес
- b. производительность труда
- c. неденежное вознаграждение
- d. благоприятные условия труда

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Партнерство, делегирование и гибкость
- b. Диагностика, гибкость и партнерство
- c. Делегирование, поддержка и указание
- d. Наставничество, диагностика и поддержка

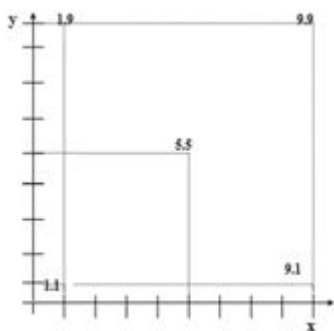
№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- a. инноватора и генератора идей
- b. опытного Профессионала
- c. любого администратора
- d. уважаемую личность

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда
- b. Степени заботы о производстве
- c. Степени заботы о человеке
- d. Уровни требований со стороны руководства

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Интегратор
- b. Предприниматель
- c. Администратор
- d. Исполнитель

№ 21. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

№ 22. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Признаки неблагоприятного психологического климата в коллективе

- a. пессимизм
- b. разделение на группы
- c. страх ошибки, недоверие
- d. дух товарищества
- e. раздражительность
- f. адекватная взаимная критика

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. менеджмент
- b. партнерство
- c. лидерство
- d. власть

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Уклонение
- b. Компромисс
- c. Сговорчивость
- d. Сотрудничество

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Найди ошибочное утверждение

- a. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- b. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- c. Зачастую лидер не является менеджером
- d. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое лидерство

- a. Метод управления
- b. Управление
- c. Способ воздействия на подчиненных
- d. Тип управленческого взаимодействия

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, дальновидность, надежность, компетентность
- b. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;
- c. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются лично значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. диффузная группа
- c. коллектив
- d. корпорация

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. коллегиальный
- b. монархический
- c. демократический
- d. директивный

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- a. не критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. Агрессивный
- b. «Хороший парень»
- c. Козел отпущения
- d. Пассивный

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Психологический климат в коллективе - это...

- a. успешное выполнение целей и задач каждым членом коллектива
- b. бесконфликтное существование коллектива
- c. эмоции, которые возникают при взаимоотношениях людей, основываются на совпадении интересов и склонностей

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

- a. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- b. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- c. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

№ 34. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Признаками благоприятного психологического климата в коллективе являются

- a. безопасность и комфорт
- b. разделение на группы
- c. адекватная взаимная критика и требовательность
- d. возможность свободно и творчески мыслить
- e. взаимопомощь
- f. напряженность и конфликтность
- g. пессимизм

№ 35. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория личностных качеств
- b. Теория влияния
- c. Теория великого человека
- d. Поведенческая теория

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации

были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Эволюционной теории
- b. Биологической теории
- c. Теории Y
- d. Теории X

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В промышленности
- b. В сфере машиностроения
- c. В сфере научных исследований
- d. В военной сфере

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, результат, следствие
- b. наблюдение, оценка, следствие, результат
- c. наблюдение, оценка, следствие, развитие

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Исполнитель
- b. Вдохновитель команды
- c. Генератор идей
- d. Мотиватор

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Признание
- b. Мотивация
- c. Вмешательство
- d. Делегирование

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- a. Высокий интеллект
- b. Нет верного ответа
- c. Самосознание
- d. Мотивация власти

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным

человеком

б. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

с. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- а. Становление, работа, контроль, расформирование
- б. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование
- с. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
- д. Формирование, шторм, нормирование, работа

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- а. Это право главного управленца, ведь он главнее
- б. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- с. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- д. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 45. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются лично значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- а. диффузная группа
- б. корпорация
- с. коллектив
- д. ассоциация

№ 46. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- а. на сглаживании конфликтов
- б. Чтобы люди совершали правильные поступки
- с. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- д. чтобы «правильные» люди правильно поступали

№ 47. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- а. Честность и интеллект
- б. Инициативность и уверенность в собственных силах
- с. Все вышеперечисленное
- д. Нет однозначного ответа

№ 48. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- а. Забота о подчиненных;

- b. Цели руководства;
- c. Успешное завершение дела.
- d. Собственные желания и потребности;

№ 49. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение
- b. нет верного ответа
- c. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации
- d. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.

№ 51. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- b. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу
- c. Негативно воспринимается опытными работниками
- d. Не может поддержать долгое время производительность труда

№ 52. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. видение
- b. подсказки коллег
- c. план
- d. все ответы верны

№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. демократ
- b. автократ
- c. неформал

№ 54. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Д. Киртон
- b. Д. Кейрси

с. Р.М.Белбин

№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Взаимоотношения с подчиненными
- c. Структура задачи
- d. Внешняя политика

№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников
- b. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков
- c. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей
- d. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи

№ 57. Задание открытой формы. Введите ответ.

Синоним «авторитарному» стилю

№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. команда
- b. коллектив
- c. корпорация
- d. ассоциация

№ 59. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими
- b. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость
- c. нет правильного ответа

№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.
- b. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.
- c. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения
- d. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием

№ 61. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- a. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор
- b. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер
- c. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор
- d. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор

№ 62. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)
- b. Да, межклассовая
- c. Да, заданная системой ответственности
- d. Нет

№ 63. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений
- b. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- c. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- d. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств