



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики  
Кафедра прикладной информатики и документооборота

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.20 Корпоративные интегрированные информационные системы  
управления и документооборота

направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) Прикладная информатика в управлении

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



*(подпись)*

профессор

*(занимаемая должность)*

А.В. Рохин

*(инициалы, фамилия)*



преподаватель

*(занимаемая должность)*

В.А. Софьина

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.20 Корпоративные интегрированные информационные системы управления и документооборота». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.20 Корпоративные интегрированные информационные системы управления и документооборота».

### 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 Способность осуществлять консультационно-техническую поддержку клиентов по вопросам технического обслуживания и обеспечения работоспособности инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих	ПК-2.1	Знать систему информационно-аналитического сопровождения консультационной поддержки инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	ПК-2.2	Уметь консультировать клиентов по нетипичным вопросам, возникшим при установке или использовании инфокоммуникационных систем
	ПК-2.3	Владеть навыками консультирования клиентов по срокам и работам технического обслуживания инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
ПК-3 Способность управлять процессами технической поддержки инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих	ПК-3.1	Знать управление технической поддержкой инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	ПК-3.2	Уметь организовывать работу группы специалистов технической поддержки инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	ПК-3.3	Владеть навыками контроля качества выполнения группой специалистов заявок на техническую поддержку инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих

### 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

## 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Корпоративные информационные системы управления в организациях	ПК-3.1	Тест, УО	Тест, УО
2	Цифровизация и автоматизация документационного обеспечения управления	ПК-3.1	Тест, УО	Тест, УО
3	Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ)	ПК-3.1	Тест, УО	Тест, УО
4	Основные тренды российского рынка СЭД/ЕСМ	ПК-3.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2	Тест, Пз	Тест
5	Архитектура СЭД	ПК-3.1, ПК-2.1	Тест, Пз	Тест
6	Электронно-цифровая подпись и шифрование	ПК-3.1	Тест, Пз	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко продемонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-3.1
2	ПК-3.1
3	ПК-3.1
4	ПК-3.1
5	ПК-3.1
6	ПК-3.1

##### **Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	c
2	b
3	d
4	b
5	a
6	b

##### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что отображает документы и связи между ними в виде карты документов организации?

- a. концепция
- b. стратегия
- c. архитектура

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Может ли пользователь осуществлять функции администратора системы (выберите единственный верный вариант)?

- a. да, если пользователь освоил работу администратора системы
- b. да, если администратор системы назначил его на выполнение этой функции
- c. нет, ни в каком случае

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что выпускает удостоверяющий центр для электронной подписи?

- a. токен со встроенным криптопровайдером
- b. открытый ключ
- c. закрытый ключ
- d. сертификат ключа проверки ЭП

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основной угрозой перехода ведущих менеджеров и специалистов организации к конкурентам выступает

- a. угроза утраты остальных специалистов
- b. угроза разглашения конфиденциальной информации (при наличии таковой)
- c. утрата организацией ценного для нее сотрудника

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Целью обеспечения кадровой безопасности организации выступает

- a. защита персонала организации от возможных угроз и защита организации от возможных угроз со стороны собственного персонала
- b. защита персонала организации от возможных угроз
- c. защита организации от возможных угроз со стороны собственного персонала

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного не относится к числу основных аспектов информационной безопасности:

- a. целостность
- b. защита от копирования
- c. конфиденциальность
- d. доступность

### **2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-2.1»**

*№ 1. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

*№ 2. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-2.2»**

*№ 3. Самостоятельное изучение теоретического материала,.*

*№ 4. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-2.3»**

*№ 5. Самостоятельное изучение теоретического материала,.*

**2.3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-3.1»**

*№ 6. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-3.2»**

*№ 7. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.7. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.1»**

*№ 8. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

*№ 9. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.8. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.2»**

*№ 10. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

*№ 11. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.9. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.1»**

*№ 12. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

*№ 13. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

*№ 14. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**2.3.10. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.2»**

*№ 15. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.*

**3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### **3.2. Вопросы к экзамену**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1.	Корпоративные информационные системы управления в организациях	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.	Цифровизация и автоматизация документационного обеспечения управления	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.	Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ)	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1
4.	Основные тренды российского рынка СЭД/ЕСМ	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2
5.	Концептуальный, логический и предметный уровни СЭД. Атрибуты системы	ПК-2.1
6.	Сертификат, структура ЭП. Классификация ЭП	ПК-3.1

### **3.3. Тематика курсовых работ**

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### **3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

#### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)

Процент правильных ответов	Оценка
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

**Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.1
2	ПК-3.1
3	ПК-3.1
4	ПК-3.1
5	ПК-3.1
6	ПК-3.1

**Ключ ответов**

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	b
3	d
4	b
5	a
6	b

**Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что отображает документы и связи между ними в виде карты документов организации?

- a. концепция
- b. стратегия
- c. архитектура

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Может ли пользователь осуществлять функции администратора системы (выберите единственный верный вариант)?

- a. да, если пользователь освоил работу администратора системы
- b. да, если администратор системы назначил его на выполнение этой функции
- c. нет, ни в каком случае

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что выпускает удостоверяющий центр для электронной подписи?

- a. токен со встроенным криптопровайдером
- b. открытый ключ
- c. закрытый ключ
- d. сертификат ключа проверки ЭП

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основной угрозой перехода ведущих менеджеров и специалистов организации к конкурентам выступает

- a. угроза утраты остальных специалистов
- b. угроза разглашения конфиденциальной информации (при наличии таковой)
- c. утрата организацией ценного для нее сотрудника

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Целью обеспечения кадровой безопасности организации выступает

- a. защита персонала организации от возможных угроз и защита организации от возможных угроз со стороны собственного персонала
- b. защита персонала организации от возможных угроз
- c. защита организации от возможных угроз со стороны собственного персонала

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного не относится к числу основных аспектов информационной безопасности:

- a. целостность
- b. защита от копирования
- c. конфиденциальность
- d. доступность

### **3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-2.1»**

*№ 1. Корпоративные информационные системы управления в организациях.*

Корпоративные информационные системы управления в организациях

*№ 2. Цифровизация и автоматизация документационного обеспечения управления.*

Цифровизация и автоматизация документационного обеспечения управления

### **3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-2.2»**

*№ 3. Цифровизация и автоматизация документационного обеспечения управления.*

Цифровизация и автоматизация документационного обеспечения управления

*№ 4. Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ).*

Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ)

### **3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-2.3»**

*№ 5. Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ).*

Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ)

### **3.8. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции**

#### **«ПК-3.1»**

*№ 6. Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ).*

Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ)