



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.20 Эмоциональный интеллект

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

М.Г. Синчурина

*(инициалы, фамилия)*



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Н.А. Антонова

*(инициалы, фамилия)*



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Е.А. Волохова

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.20 Эмоциональный интеллект». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, конспект лекций, эссе, практическое задание, глоссарий по предмету, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.20 Эмоциональный интеллект».

### 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-5 Знает основы разработки корпоративной социальной политики, владеет навыками реализации корпоративной социальной политики	ПК-5.1	Знает методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности
	ПК-5.2	Умеет проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой. Определяет целевые группы персонала для создания специализированных социальных программ
	ПК-5.3	Владеет навыками разработки корпоративных социальных программ. Владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития
	УК-5.2	Воспринимает культурное, этнонациональное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте
	УК-5.3	Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач
	УК-6.2	Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения
	УК-6.3	Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования

## **2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

### **2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций**

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Понятие и структура эмоционального интеллекта	ПК-7.1	Тест, УО, КЛ, Эссе	Тест
2	Идентификация и понимание эмоций	ПК-7.1	Тест, Пз, Эссе, Гл, РЗ, УО	Тест
3	Управление эмоциями	ПК-7.1	Тест, УО, Пз, Эссе, Гл	Тест

**2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Конспект лекций	В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно	Зачтено
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Незачтено
Эссе	В результате работы студента изложены основные проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему. Студент демонстрирует удовлетворительные навыки работы сбора материала и умение аргументировать выводы. Результаты работы оформлены в соответствии с требованиями	Зачтено
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-7.1
2	ПК-7.1
3	ПК-7.1
4	ПК-7.1
5	ПК-7.1
6	ПК-7.1
7	ПК-7.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
8	ПК-7.1
9	ПК-7.1
10	ПК-7.1
11	ПК-7.1
12	ПК-7.1

### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b, c, e
2	b
3	a
4	a
5	b, c, d
6	b, c, d, f
7	a, c, e, f
8	b
9	a, b
10	b, c, d
11	a
12	c, d, e

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Отметьте профилактические ментальные методы усиления эффективного эмоционального состояния. Выберите все правильные ответы

- a. Локализация
- b. Тумблер
- c. Ресурсное состояние
- d. Физическая адаптация
- e. Взгляд непросвещённого

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая часть мозга отвечает за возникновение и обработку эмоций?

- a. Рептильный мозг
- b. Лимбическая система мозга
- c. Неокортекс

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Может ли живой человек не испытывать эмоций?

- a. всегда испытывает эмоции
- b. может не испытывать эмоций

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Эмоции не влияют на наше мышление и не участвуют в процессе принятия решений

a. неверно

b. верно

№ 5. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Отметьте принципы управления эмоциями других. Выберите все правильные ответы

a. Принцип эмпатии

b. Принцип принятия эмоций других людей

c. Принцип целеполагания

d. Принцип цивилизованного влияния

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Отметьте профилактические ментальные методы нейтрализации собственных эмоций.

Выберите все правильные ответы

a. Дыхательные методики

b. Ритуалы

c. Схема ABC

d. Умение переводить проблемы в цели

e. Мышечная релаксация

f. Рефрейминг

№ 7. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Что относится к "быстрым" ментальным методам нейтрализации эмоций. Выберите все варианты

a. Вербализация эмоций

b. Запоминание эмоций

c. Записывание эмоций

d. Глубокая мышечная релаксация

e. Выход в метапозицию

f. Переключение на логику

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Несут ли эмоции в себе информацию?

a. нет

b. да

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какое разделение эмоций является верным. Выберите несколько ответов

a. Эмоции, адекватные ситуации и неадекватные ситуации

b. Эффективные и неэффективные эмоции

c. Положительные и отрицательные эмоции

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Отметьте принципы управления собственными эмоциями. Выберите несколько ответов.

a. принцип определения паралингвистических эмоций;

b. принцип принятия всех своих эмоций;



- с. принцип ответственности за свои эмоции;
- д. принцип целеполагания в управлении эмоциями;
- е. принцип эмоционального самоопределения

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Имеет ли возникновение и изменение эмоций логические закономерности?

- а. да
- б. нет

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Что относится к "быстрым" телесным методам нейтрализации собственных эмоций.

Выберите все варианты

- а. Переключение на логику
- б. Вербализация эмоций
- с. Физическая активность
- д. Мышечная релаксация
- е. Дыхательные техники

### 2.3.2. Конспекты лекций для оценки компетции «ПК-7.1»

№ 1. Структура эмоционального интеллекта.

Законспектируйте лекцию, найдите дополнительные теоретические источники по теме

### 2.3.3. Практические задания для оценки компетции «ПК-7.1»

№ 2. Дневник эмоций.

«Дневник эмоций». КАЖДЫЙ ДЕНЬ. Завести дневник. Определите для себя наиболее удобное время (утро, вечер). В это время вы **ежедневно** будете записывать результаты работы за день. На протяжении всего дня отслеживайте, какие эмоции вы испытываете, чем вызваны эти эмоции, отслеживайте общий фон настроения.

В выбранное вами время зафиксируйте

наиболее сильные эмоции вам запомнились за сегодняшний день, в какие моменты они возникли

факты (ситуация, человек, которые с этим связаны)

физические ощущения возникали в теле во время переживания этих эмоций

мысли, которые посещали вас в этот момент.

№ 3. Идентификация эмоций.

1. Найти по 1 пословице, или поговорке, или цитате о каждой из 4 эмоций (страх, гнев, печаль, радость), понять способствует ли она ОСОЗНАНИЮ своих эмоций.

2. Вспомните и опишите ситуацию, когда Вы вовремя не смогли осознать свои эмоции и последствия были для Вас печальными, тяжелыми, неэффективными.

3. Разложить по таблице СПЕКТР/СОСТОЯНИЕ 3 из перечисленных состояний: скука, ненависть, желание мстить, истерика, беспомощность, смятение, обида

4.

Состояние \ Спектр	Интенсивность страха	Интенсивность гнева	Интенсивность печали	Интенсивность радости	Что-то еще

*№ 4. Методы "быстрой" нейтрализации собственных эмоций.*

Выполните упражнение «Взгляд непросвещенного»: обратите внимание: этот взгляд фокусируется на позитивных и приятных глазу картинах, а никак не наоборот! Как известно, «к хорошему быстро привыкаешь». К чему хорошему вы успели окончательно и бесповоротно привыкнуть за последнее время? К вашей квартире? Даче? Кошке? К мобильному телефону? К вашему городу? К вашим друзьям? А теперь выберите 2 из этих явлений или придумайте свои и посмотрите на них взглядом непросвещенного. Найдите в них удивительное, неповторимое, прекрасное, нужное – всё самое позитивное и положительное.

*№ 5. Профилактические методы нейтрализации собственных эмоций.*

**Выполните упражнения «Неприятная ситуация»**

Вспомните какую-то ситуацию в своей жизни, связанную с поведением другого человека, которая была Вам неприятна. Проанализируйте ее с точки зрения метода АВС. Изменилось ли Ваше отношение к ситуации?

**2.3.4. Эссе для оценки компетенции «ПК-7.1»**

*№ 6. Умение спонтанно распознавать эмоции.*

Задание «Напоминалки». КАЖДЫЙ ДЕНЬ. Организуйте систему напоминаний в вашем телефоне (не менее 2-х напоминаний в день). Сделайте это случайным образом. В момент возникновения сигнала определите, какие эмоции вы испытывали непосредственно перед сигналом (НЕ в момент сигнала, потому что, скорей всего, в момент сигнала вы будете испытывать легкое раздражение) и запишите. Занесите запись в дневник в форме эссе.

**3. Промежуточная аттестация**

**3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подпи-

санный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1. Когда появилось понятие "эмоциональный интеллект"?	ПК-7.1
2.	2. Каковы научные подходы к понятию?	ПК-7.1
3.	3. Назовите основные научные труды по теме.	ПК-7.1
4.	4. Опишите структуру эмоционального интеллекта	ПК-7.1
5.	Несут ли эмоции в себе информацию? Имеет ли возникновение и изменение эмоций логические закономерности? Влияют ли эмоции на наше мышление? Участвуют в процессе принятия решений?	ПК-7.1
6.	Что такое эмоция?	ПК-7.1
7.	Назовите основные эмоции	ПК-7.1
8.	С точки зрения эмоционального интеллекта правильным ли является разделение на положительные и отрицательные эмоции?	ПК-7.1
9.	Что такое "эмоциональные коктейли"?	ПК-7.1
10.	Из каких четырех навыков состоит эмоциональная компетентность?	ПК-7.1
11.	Когда бывают полезны эмоции из класса страха?	ПК-7.1
12.	Когда бывают полезны эмоции из класса гнева?	ПК-7.1
13.	Когда бывают полезны эмоции из класса радости?	ПК-7.1
14.	Когда бывают полезны эмоции из класса печали?	ПК-7.1
15.	Что такое "амортизация" в эмоциональном интеллекте?	ПК-7.1
16.	Назовите социальные стереотипы, мешающие осознанию эмоций	ПК-7.1
17.	В чем отличия между осознанием и пониманием эмоций?	ПК-7.1
18.	Эмоции и мотивация: расскажите, на что нас мотивирует каждая из базовых эмоций (гнев, страх, печаль и радость)?	ПК-7.1
19.	Назовите три основных метода осознания эмоций других людей	ПК-7.1
20.	Как поведение человека может помочь нам понять, какие эмоции он испытывает (паралингвистический аспект)	ПК-7.1
21.	Алгоритм управления собственными эмоциями	ПК-7.1
22.	Что такое квадрант управления собственными эмоциями? Из чего он состоит?	ПК-7.1
23.	«Быстрые» методы нейтрализации собственных эмоций.	ПК-7.1
24.	Способы и методики управления эмоциями с помощью дыхания	ПК-7.1
25.	Способы управления импульсивными эмоциями	ПК-7.1

№	Вопрос	Код компетенции
26.	Профилактические телесные методы нейтрализации собственных эмоций	ПК-7.1
27.	Профилактические ментальные методы нейтрализации собственных эмоций	ПК-7.1
28.	Схема ABC	ПК-7.1
29.	Рефрейминг	ПК-7.1
30.	"Быстрые" способы усиления собственных эффективных эмоций	ПК-7.1
31.	Способы поддержания собственного эффективного эмоционального состояния	ПК-7.1
32.	Алгоритм управления эмоциями других	ПК-7.1
33.	Типичные ошибки при управлении эмоциями других	ПК-7.1
34.	Что такое квадрант управления эмоциями других людей? Из чего он состоит?	ПК-7.1
35.	«Быстрые» методы нейтрализации эмоций других людей.	ПК-7.1
36.	"Быстрые" способы усиления эффективных эмоций других людей	ПК-7.1
37.	Способы поддержания эффективного эмоционального состояния у других людей	ПК-7.1
38.	Внедрение эмоциональной компетентности в организации	ПК-7.1

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.1
2	ПК-7.1
3	ПК-7.1
4	ПК-7.1
5	ПК-7.1
6	ПК-7.1
7	ПК-7.1
8	ПК-7.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
9	ПК-7.1
10	ПК-7.1
11	ПК-7.1
12	ПК-7.1

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b, c, e
2	b
3	a
4	a
5	b, c, d
6	b, c, d, f
7	a, c, e, f
8	b
9	a, b
10	b, c, d
11	a
12	c, d, e

#### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Отметьте профилактические ментальные методы усиления эффективного эмоционального состояния. Выберите все правильные ответы

- a. Локализация
- b. Тумблер
- c. Ресурсное состояние
- d. Физическая адаптация
- e. Взгляд непросвещённого

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая часть мозга отвечает за возникновение и обработку эмоций?

- a. Рептильный мозг
- b. Лимбическая система мозга
- c. Неокортекс

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Может ли живой человек не испытывать эмоций?

- a. всегда испытывает эмоции
- b. может не испытывать эмоций

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Эмоции не влияют на наше мышление и не участвуют в процессе принятия решений

- a. неверно
- b. верно

*№ 5. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.*

Отметьте принципы управления эмоциями других. Выберите все правильные ответы

- a. Принцип эмпатии
- b. Принцип принятия эмоций других людей
- c. Принцип целеполагания
- d. Принцип цивилизованного влияния

*№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

Отметьте профилактические ментальные методы нейтрализации собственных эмоций.  
Выберите все правильные ответы

- a. Дыхательные методики
- b. Ритуалы
- c. Схема ABC
- d. Умение переводить проблемы в цели
- e. Мышечная релаксация
- f. Рефрейминг

*№ 7. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

Что относится к "быстрым" ментальным методам нейтрализации эмоций. Выберите все варианты

- a. Вербализация эмоций
- b. Запоминание эмоций
- c. Записывание эмоций
- d. Глубокая мышечная релаксация
- e. Выход в метапозицию
- f. Переключение на логику

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Несут ли эмоции в себе информацию?

- a. нет
- b. да

*№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

Какое разделение эмоций является верным. Выберите несколько ответов

- a. Эмоции, адекватные ситуации и неадекватные ситуации
- b. Эффективные и неэффективные эмоции
- c. Положительные и отрицательные эмоции

*№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.*

Отметьте принципы управления собственными эмоциями. Выберите несколько ответов.

- a. принцип определения паралингвистических эмоций;
- b. принцип принятия всех своих эмоций;
- c. принцип ответственности за свои эмоции;

d. принцип целеполагания в управлении эмоциями;

e. принцип эмоционального самоопределения

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Имеет ли возникновение и изменение эмоций логические закономерности?

a. да

b. нет

*№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.*

Что относится к "быстрым" телесным методам нейтрализации собственных эмоций.

Выберите все варианты

a. Переключение на логику

b. Вербализация эмоций

c. Физическая активность

d. Мышечная релаксация

e. Дыхательные техники