



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра сервиса и сервисных технологий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.18 Проектный менеджмент в сфере сервиса

направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии
продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-
ресторанного сервиса

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

старший преподаватель

(занимаемая должность)

Н.В. Светник

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.18 Проектный менеджмент в сфере сервиса». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, доклад/презентация, реферат, проект, эссе, устный опрос) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.18 Проектный менеджмент в сфере сервиса».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, организовывать и совершенствовать сервисные пространства с учетом конъюнктуры рынка	ПК-1.1	Умеет находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею
	ПК-1.2	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности с учетом проблем и особенностей современной повседневности
	ПК-1.3	Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания
ПК-4 Способен определять цели и задачи организационно-управленческой деятельности как профессиональной сферы в секторе сервиса в соответствии с требованиями рынка	ПК-4.1	Применяет приемы самоорганизации и планирования профессиональной карьеры
	ПК-4.2	Способен определять цели и задачи профессиональной деятельности, планировать пути их достижения, оценивать необходимые для этого ресурсы

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Проект в бизнесе	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-1.3	Тест, Пз	Тест
2	Стартап как вариант проекта. Способы финансирования стартапа	ПК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2	Тест, Д, Пз	Тест
3	Стандарты управления проектами	ПК-4.2	Тест, Реф	Тест
4	Концепция проекта	ПК-4.2, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1	Тест, Проект, Эссе	Тест
5	Анализ рынка	ПК-1.2, ПК-4.2, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-4.1	Тест, Пз, Реф	Тест
6	Целеполагание. Устав проекта	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Пз	Тест
7	Заинтересованные стороны (лица) проекта	ПК-4.2, ПК-1.2, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-4.1	Тест, Реф, УО, Пз	Тест
8	Управление командой проекта	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Реф, Пз	Тест
9	Оценка и управление рисками	ПК-4.2, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1	Тест, Реф, Пз	Тест
10	Проектный анализ	ПК-1.3, ПК-4.2, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-4.1	Тест, Пз	Тест
11	Программы, позволяющие оптимизировать управление проектом	ПК-4.2, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Пз, Реф	Тест
12	Успешные сервисные проекты современности и их особенности	ПК-1.2, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2	Тест, Пз, Д	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Реферат	Реферат должен проявлять глубокий аналитический подход к теме и иметь оригинальные идеи и решения. Реферат должен иметь четкую логическую последовательность высказываний и аргументов, а также грамотно использовать литературные источники для подтверждения своих выводов. Реферат должен быть написан грамотно и отличаться полнотой изложения, чтобы читателю было легко понимать идеи автора. Реферат должен соответствовать требованиям технического оформления и содержать правильно составленный список литературы. Реферат должен выделяться творческим подходом, индивидуальностью и оригинальностью мышления, а также демонстрировать самостоятельность автора в выборе и изучении темы	Отлично
	Реферат должен быть написан в соответствии с поставленной задачей, а также соответствовать теме работы. Реферат должен быть грамотно написан, с четкой логической структурой, чтобы читатель мог легко понять основные идеи и аргументы. В работе должны быть использованы достоверные научные источники, такие как книги, журналы, диссертации, подтверждающие высказанные в работе идеи. Реферат должен содержать аналитическую составляющую и демонстрировать способность автора анализировать информацию и выделять основные тенденции и закономерности. Реферат должен соответствовать требованиям по оформлению, включая правильно оформленный список литературы и другие требования, указанные преподавателем	Хорошо
	Реферат должен соответствовать теме работы и содержать ответы на поставленные задачи. Реферат должен быть написан грамотно и содержать соответствующее оформление (шрифт, интервал, отступы и др.). Реферат должен быть выполнен без грубых ошибок, таких как орфографические, пунктуационные или лексические ошибки. Реферат должен содержать список использованной литературы, который выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат должен содержать правильно изложенную информацию, которая демонстрирует понимание темы и ответы на поставленные вопросы	Удовлетворительно
	Реферат не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные вопросы. Реферат написан неграмотно, содержит ошибки и не соответствует требованиям по оформлению. Реферат содержит грубые ошибки, такие как крупные ошибки пунктуации, орфографические или грамматические ошибки. Реферат не содержит списка использованной литературы или список не выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат содержит неправильно изложенную информацию, содержащую фактические ошибки, логические ошибки или ошибки в выводах и аргументах	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Проект	Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков	Отлично
	Проект студентом в целом завершён. Выполнены ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть в целом работоспособна, но есть мелкие неустранённые недостатки, необходимые расчеты в целом выполнены верно, но есть небольшие замечания. Реализация проекта в целом соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена, но недостаточно обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы просматривается, студент в целом может её сформулировать. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется в этапах разработки проекта, но отвечает не на все вопросы аудитории. Способен обосновать выбор инструментов для реализации проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы, но не может предложить способы устранения последних	Хорошо
	Проект студентом завершён только в основных пунктах задания. Выполнены только ключевые задачи с недостатками. Для естественнонаучного проекта практическая часть работоспособна не вполне, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с ошибками. Реализация проекта частично соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена, но не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы сформулирована слабо. Подготовлена презентация результатов работы. Студент слабо ориентируется в этапах разработки проекта, отвечает только на некоторые вопросы аудитории. Плохо обосновывает выбор инструментов для реализации проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы после серии наводящих вопросов, но не может предложить способы устранения недостатков	Удовлетворительно
	Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте необозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Эссе	Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Отлично
	Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Хорошо
	Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки	Удовлетворительно
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Неудовлетворительно
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.2
2	ПК-1.3
3	ПК-1.2
4	ПК-1.3
5	ПК-4.2
6	ПК-1.2
7	ПК-4.2
8	ПК-4.2
9	ПК-4.1
10	ПК-4.2
11	ПК-1.3
12	ПК-1.2
13	ПК-1.2
14	ПК-1.2
15	ПК-1.1
16	ПК-4.2
17	ПК-4.2
18	ПК-1.1
19	ПК-4.2
20	ПК-4.2
21	ПК-4.2
22	ПК-1.2
23	ПК-4.2
24	ПК-4.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	c
3	d
4	d
5	a
6	a
7	a, c
8	1d, 2c, 3a, 4b
9	a
10	b
11	b, d
12	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
13	e
14	a
15	a
16	b
17	c
18	c
19	b
20	a, d
21	b
22	a
23	b
24	d

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как называется первый официальный документ проекта, инициирующий проект в организации, дающий право менеджеру проекта привлекать необходимые ресурсы и отражающий основные характеристики проекта?

- a. План реализации проекта
- b. Концепция проекта
- c. Устав проекта
- d. План управления проектом

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид анализа проекта предполагает установление влияния проекта на окружающую среду, оценку выгод и затрат от этого, формирование мероприятий по смягчению или предотвращению ущерба окружающей среде?

- a. Технический
- b. Финансовый
- c. Экологический
- d. Экономический
- e. Социальный
- f. Коммерческий

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Открытие нового отдела – это пример:

- a. Мегапроекта
- b. Микропроекта
- c. Малого проекта
- d. Среднего проекта

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стартап изначально амбициозен и нацелен на захват серьезной доли рынка. К какому

виду относится такой стартап?

- a. Бережливый стартап
- b. Стартап образа жизни
- c. Крупный стартап
- d. Масштабируемый стартап

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Верно ли утверждение? Цель управления заинтересованными лицами проекта: правильное понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон и оказание им необходимого внимания

- a. Да
- b. Нет

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лицо или организация, которые определяют требования к проекту и отвечают за приемку результатов по нему - это?

- a. Спонсор проекта
- b. Заказчик проекта
- c. Куратор проекта

№ 7. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

К внешним рискам проекта относятся?

- a. Негативная реакция со стороны общества
- b. Конфликты в команде проекта
- c. Экономическая неэффективность
- d. Отсутствие квалифицированных кадров

№ 8. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.

Расположите в верном порядке базовые этапы проектирования

- a. осуществление проекта
- b. завершение проекта
- c. планирование проекта
- d. разработка концепции проекта

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Какие требования, предъявляются к современному менеджеру проекта?

- a. Все варианты верны
- b. Уметь организовывать, координировать и контролировать ход работ по проекту
- c. Уметь эффективно управлять временем
- d. Уметь определять приоритеты в своей деятельности
- e. Уметь управлять изменениями

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберете наиболее распространенный в практике стандарт управления проектами

- a. ГОСТ Р
- b. PMI PMBOK
- c. ISO

d. PRINCE2

№ 11. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Выберете неверно суждение о стартапе

- a. Стартап отличается повышенными рисками
- b. Успешный стартап всегда быстро приносит прибыль
- c. От момента запуска стартапа до его полной реализации могут пройти годы
- d. Стартап всегда начинается с малого бизнеса
- e. Стартап отличается особой инновационностью

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Анализ рынка начинается с:

- a. Определения проблемы
- b. Общего обзора рыночной ситуации
- c. Выявления целевой аудитории товара/услуги
- d. Нет верного ответа

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Какие действия важно предпринять, чтобы обезопасить проект при использовании специализированного программного обеспечения (ПО)?

- a. Делать резервные копии данных
- b. Предоставлять доступ сотрудникам по персональным логинам и паролям
- c. Разграничивать права сотрудников (на редактирование, добавление новых задач и т. п.)
- d. Использовать ПО из проверенных источников
- e. Все варианты верны

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К ключевым критериям успешности реализованного (реализуемого) проекта не относится:

- a. Наличие необходимых ресурсов
- b. Соблюдение бюджета
- c. Соблюдение сроков
- d. Удовлетворенность заказчика

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К основным ограничениям проекта, которые важно продумать уже на этапе бизнес-идеи, не относятся:

- a. Исполнители
- b. Затраты
- c. Сроки
- d. Результаты

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

SWOT-анализ и Матрица БКГ относятся к следующей группе методов прогнозирования развития рынка:

- a. Методы корреляционно-регрессионного анализа

- b. Многомерные (матричные) методы
- c. Наблюдение и описательные методы
- d. Аналоговые модели

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда чаще всего проводится проектный анализ?

- a. На этапе завершения
- b. На этапе реализации
- c. На предпроектном этапе

№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Бизнес-идея успешного проекта в сфере сервиса должна включать хотя бы:

- a. Новую систему поставок или канал распределения
- b. Вход на новый или ненасыщенный рынок
- c. Все варианты верны
- d. Новый продукт/услугу, возможность или технологию
- e. Улучшение уже продающихся товаров/услуг

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Верно ли утверждение? Диаграмма Ганта – графическое представление графика работ по проекту, построенное в соответствии с планом проекта

- a. Нет
- b. Да

№ 20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

К неконтролируемым рискам проекта обычно относят:

- a. Злой умысел
- b. Доступность ресурсов
- c. Специфику отрасли
- d. Природные риски
- e. Законодательство

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Конфликт между проектным менеджером и подчиненным-маркетологом можно отнести к какому виду?

- a. Горизонтальный
- b. Вертикальный
- c. Смешанный

№ 22. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Успешный проект в сфере сервиса обязательно должен учитывать интересы:

- a. Все варианты верны
- b. Заказчика
- c. Клиентов
- d. Сотрудников

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К принципу SMART при формулировке цели проекта не относится:

- a. Ограниченность по времени
- b. Простота реализации
- c. Четкость
- d. Реалистичность

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегические цели при планировании карьеры формируются чаще всего на:

- a. 1-3 года
- b. Период до 1 года
- c. Неограниченный срок
- d. Период 3-5 лет

2.3.2. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 1. *Стартап как вариант проекта.*

Подготовить небольшое и интересное сообщение-презентацию об истории успеха 1 стартапа, желательно, в сервисной сфере.

Важно отразить в сообщении следующие моменты:

- Факторы и история успеха.
- Уникальность бизнес-идеи и/или готового товара/услуги, ее конкурентные преимущества.
- Затраты на запуск стартапа, когда он стал успешным, его прибыль (на момент успеха/сейчас).
- Сведения об авторе идеи и/или инициаторе стартапа (это не всегда один и тот же человек).
- Целевая аудитория стартапа.
- Анализ возможности использования бизнес-идеи в личной карьере, необходимые для этого навыки.

№ 2. *Подготовка доклада-презентации на тему: «Успешный проект в сервисной сфере».*

2.3.3. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 3. *Стартап как вариант проекта.*

Подготовить небольшое и интересное сообщение-презентацию об истории успеха 1 стартапа, желательно, в сервисной сфере.

Важно отразить в сообщении следующие моменты:

- Факторы и история успеха.
- Уникальность бизнес-идеи и/или готового товара/услуги, ее конкурентные преимущества.
- Затраты на запуск стартапа, когда он стал успешным, его прибыль (на момент успеха/сейчас).
- Сведения об авторе идеи и/или инициаторе стартапа (это не всегда один и тот же человек).
- Целевая аудитория стартапа.
- Анализ возможности использования бизнес-идеи в личной карьере, необходимые для этого навыки.

№ 4. Подготовка доклада-презентации на тему: «Успешный проект в сервисной сфере».

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 5. Стартап как вариант проекта.

Подготовить небольшое и интересное сообщение-презентацию об истории успеха 1 стартапа, желательно, в сервисной сфере.

Важно отразить в сообщении следующие моменты:

- Факторы и история успеха.
- Уникальность бизнес-идеи и/или готового товара/услуги, ее конкурентные преимущества.
- Затраты на запуск стартапа, когда он стал успешным, его прибыль (на момент успеха/сейчас).
- Сведения об авторе идеи и/или инициаторе стартапа (это не всегда один и тот же человек).
- Целевая аудитория стартапа.
- Анализ возможности использования бизнес-идеи в личной карьере, необходимые для этого навыки.

№ 6. Подготовка доклада-презентации на тему: «Успешный проект в сервисной сфере».

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 7. Стартап как вариант проекта.

Подготовить небольшое и интересное сообщение-презентацию об истории успеха 1 стартапа, желательно, в сервисной сфере.

Важно отразить в сообщении следующие моменты:

- Факторы и история успеха.
- Уникальность бизнес-идеи и/или готового товара/услуги, ее конкурентные преимущества.
- Затраты на запуск стартапа, когда он стал успешным, его прибыль (на момент успеха/сейчас).
- Сведения об авторе идеи и/или инициаторе стартапа (это не всегда один и тот же человек).
- Целевая аудитория стартапа.
- Анализ возможности использования бизнес-идеи в личной карьере, необходимые для этого навыки.

№ 8. Подготовка доклада-презентации на тему: «Успешный проект в сервисной сфере».

2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 9. Стартап как вариант проекта.

Подготовить небольшое и интересное сообщение-презентацию об истории успеха 1 стартапа, желательно, в сервисной сфере.

Важно отразить в сообщении следующие моменты:

- Факторы и история успеха.

— Уникальность бизнес-идеи и/или готового товара/услуги, ее конкурентные преимущества.

— Затраты на запуск стартапа, когда он стал успешным, его прибыль (на момент успеха/сейчас).

— Сведения об авторе идеи и/или инициаторе стартапа (это не всегда один и тот же человек).

— Целевая аудитория стартапа.

— Анализ возможности использования бизнес-идеи в личной карьере, необходимые для этого навыки.

№ 10. Подготовка доклада-презентации на тему: «Успешный проект в сервисной сфере».

2.3.7. Рефераты для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 11. Стандарты управления проектами.

Подготовить реферат на тему "Стандарты управления проектами", необходимо раскрыть вопросы:

— Понятие стандарта управления проектами, цели и задачи использования стандартов

— Основные стандарты по управлению проектами: PMI PMBOK, PRINCE2, ISO, IPMA, ГОСТы

— Выбор оптимального стандарта для организации сервисного проекта

№ 12. Заинтересованные стороны (лица) проекта.

№ 13. Управление командой проекта.

№ 14. Оценка и управление рисками.

№ 15. Программы, позволяющие оптимизировать управление проектом.

2.3.8. Рефераты для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 16. Стандарты управления проектами.

Подготовить реферат на тему "Стандарты управления проектами", необходимо раскрыть вопросы:

— Понятие стандарта управления проектами, цели и задачи использования стандартов

— Основные стандарты по управлению проектами: PMI PMBOK, PRINCE2, ISO, IPMA, ГОСТы

— Выбор оптимального стандарта для организации сервисного проекта

№ 17. Управление командой проекта.

2.3.9. Рефераты для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 18. Стандарты управления проектами.

Подготовить реферат на тему "Стандарты управления проектами", необходимо раскрыть вопросы:

— Понятие стандарта управления проектами, цели и задачи использования стандартов

— Основные стандарты по управлению проектами: PMI PMBOK, PRINCE2, ISO, IPMA, ГОСТы

— Выбор оптимального стандарта для организации сервисного проекта

№ 19. Анализ рынка.

№ 20. Заинтересованные стороны (лица) проекта.

№ 21. Управление командой проекта.

№ 22. Оценка и управление рисками.

№ 23. Программы, позволяющие оптимизировать управление проектом.

2.3.10. Рефераты для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 24. Анализ рынка.

№ 25. Заинтересованные стороны (лица) проекта.

№ 26. Управление командой проекта.

№ 27. Оценка и управление рисками.

№ 28. Программы, позволяющие оптимизировать управление проектом.

2.3.11. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 29. Подготовка схемы (таблицы) «Структура устава проекта».

2.3.12. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 30. Подготовка схемы (таблицы) «Структура устава проекта».

2.3.13. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 31. Подготовка схемы (таблицы) «Структура устава проекта».

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Определение, основные виды проектов	ПК-1.2, ПК-4.2
2.	Жизненный цикл продукта и проекта	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2

№	Вопрос	Код компетенции
3.	Элементы проектной деятельности	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
4.	Классификации проектов	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
5.	Понятие, особенности, основные виды стартапов	ПК-1.1, ПК-1.2
6.	Варианты запуска стартап-проекта	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
7.	Финансирование стартапа (проекта)	ПК-1.2, ПК-4.2
8.	Основные стандарты по управлению проектами	ПК-1.2, ПК-4.2
9.	Этапы проекта, место концепции в них	ПК-1.3, ПК-4.2
10.	Концепция проекта: понятие, структура	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
11.	Понятие и виды рынков	ПК-1.2
12.	Анализ рынка: цель и задачи, этапы	ПК-1.2, ПК-4.2
13.	Основные методы прогнозирования развития рынка	ПК-1.2, ПК-4.2
14.	Принцип SMART для формулировки целей проекта	ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2
15.	Виды и структура целей	ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2
16.	Структура устава проекта	ПК-1.2, ПК-4.2
17.	Модели определения заинтересованных сторон	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
18.	Управление заинтересованными сторонами проекта	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
19.	Основные заинтересованные стороны проекта	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
20.	Психологические основы управления командой проекта	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
21.	Создание проектной команды и управление ею	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
22.	Понятие, виды рисков проекта	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
23.	Основные модели по управлению рисками	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
24.	Качественная и количественная оценка рисков	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
25.	Проектный анализ: цель, задачи, этапы	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
26.	Основные виды проектного анализа: технический; организационный; коммерческий; экономический; финансовый; социальный; экологический	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
27.	Цель и задачи, критерии эффективности использования программ для оптимизации управления проектом	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
28.	Основные функции программ по управлению проектами	ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.2
29.	Критерии успешности проектов	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2
30.	Основные черты успешных сервисных проектов	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.2
2	ПК-1.3
3	ПК-1.2
4	ПК-1.3
5	ПК-4.2
6	ПК-1.2
7	ПК-4.2
8	ПК-4.2
9	ПК-4.1
10	ПК-4.2
11	ПК-1.3
12	ПК-1.2
13	ПК-1.2
14	ПК-1.2
15	ПК-1.1
16	ПК-4.2
17	ПК-4.2
18	ПК-1.1
19	ПК-4.2
20	ПК-4.2
21	ПК-4.2
22	ПК-1.2
23	ПК-4.2
24	ПК-4.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	c
3	d
4	d
5	a
6	a
7	a, c
8	1d, 2c, 3a, 4b
9	a
10	b
11	b, d
12	b
13	e
14	a
15	a
16	b
17	c
18	c
19	b
20	a, d
21	b
22	a
23	b
24	d

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как называется первый официальный документ проекта, инициирующий проект в организации, дающий право менеджеру проекта привлекать необходимые ресурсы и отражающий основные характеристики проекта?

- a. План реализации проекта
- b. Концепция проекта
- c. Устав проекта
- d. План управления проектом

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид анализа проекта предполагает установление влияния проекта на окружающую среду, оценку выгод и затрат от этого, формирование мероприятий по смягчению или предотвращению ущерба окружающей среде?

- a. Технический
- b. Финансовый

- c. Экологический
- d. Экономический
- e. Социальный
- f. Коммерческий

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Открытие нового отдела – это пример:

- a. Мегапроекта
- b. Микропроекта
- c. Малого проекта
- d. Среднего проекта

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стартап изначально амбициозен и нацелен на захват серьезной доли рынка. К какому виду относится такой стартап?

- a. Бережливый стартап
- b. Стартап образа жизни
- c. Крупный стартап
- d. Масштабируемый стартап

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Верно ли утверждение? Цель управления заинтересованными лицами проекта: правильное понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон и оказание им необходимого внимания

- a. Да
- b. Нет

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лицо или организация, которые определяют требования к проекту и отвечают за приемку результатов по нему - это?

- a. Спонсор проекта
- b. Заказчик проекта
- c. Куратор проекта

№ 7. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

К внешним рискам проекта относятся?

- a. Негативная реакция со стороны общества
- b. Конфликты в команде проекта
- c. Экономическая неэффективность
- d. Отсутствие квалифицированных кадров

№ 8. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.

Расположите в верном порядке базовые этапы проектирования

- a. осуществление проекта
- b. завершение проекта
- c. планирование проекта
- d. разработка концепции проекта

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Какие требования, предъявляются к современному менеджеру проекта?

- a. Все варианты верны
- b. Уметь организовывать, координировать и контролировать ход работ по проекту
- c. Уметь эффективно управлять временем
- d. Уметь определять приоритеты в своей деятельности
- e. Уметь управлять изменениями

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберете наиболее распространенный в практике стандарт управления проектами

- a. ГОСТ Р
- b. PMI PMBOK
- c. ISO
- d. PRINCE2

№ 11. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Выберете неверно суждение о стартапе

- a. Стартап отличается повышенными рисками
- b. Успешный стартап всегда быстро приносит прибыль
- c. От момента запуска стартапа до его полной реализации могут пройти годы
- d. Стартап всегда начинается с малого бизнеса
- e. Стартап отличается особой инновационностью

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Анализ рынка начинается с:

- a. Определения проблемы
- b. Общего обзора рыночной ситуации
- c. Выявления целевой аудитории товара/услуги
- d. Нет верного ответа

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Какие действия важно предпринять, чтобы обезопасить проект при использовании специализированного программного обеспечения (ПО)?

- a. Делать резервные копии данных
- b. Предоставлять доступ сотрудникам по персональным логинам и паролям
- c. Разграничивать права сотрудников (на редактирование, добавление новых задач и т. п.)
- d. Использовать ПО из проверенных источников
- e. Все варианты верны

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К ключевым критериям успешности реализованного (реализуемого) проекта не относится:

- a. Наличие необходимых ресурсов
- b. Соблюдение бюджета
- c. Соблюдение сроков

d. Удовлетворенность заказчика

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К основным ограничениям проекта, которые важно продумать уже на этапе бизнес-идеи, не относятся:

- a. Исполнители
- b. Затраты
- c. Сроки
- d. Результаты

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

SWOT-анализ и Матрица БКГ относятся к следующей группе методов прогнозирования развития рынка:

- a. Методы корреляционно-регрессионного анализа
- b. Многомерные (матричные) методы
- c. Наблюдение и описательные методы
- d. Аналоговые модели

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда чаще всего проводится проектный анализ?

- a. На этапе завершения
- b. На этапе реализации
- c. На предпроектном этапе

№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Бизнес-идея успешного проекта в сфере сервиса должна включать хотя бы:

- a. Новую систему поставок или канал распределения
- b. Вход на новый или ненасыщенный рынок
- c. Все варианты верны
- d. Новый продукт/услугу, возможность или технологию
- e. Улучшение уже продающихся товаров/услуг

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Верно ли утверждение? Диаграмма Ганта – графическое представление графика работ по проекту, построенное в соответствии с планом проекта

- a. Нет
- b. Да

№ 20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

К неконтролируемым рискам проекта обычно относят:

- a. Злой умысел
- b. Доступность ресурсов
- c. Специфику отрасли
- d. Природные риски
- e. Законодательство

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Конфликт между проектным менеджером и подчиненным-маркетологом можно

отнести к какому виду?

- a. Горизонтальный
- b. Вертикальный
- c. Смешанный

№ 22. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Успешный проект в сфере сервиса обязательно должен учитывать интересы:

- a. Все варианты верны
- b. Заказчика
- c. Клиентов
- d. Сотрудников

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К принципу SMART при формулировке цели проекта не относится:

- a. Ограниченность по времени
- b. Простота реализации
- c. Четкость
- d. Реалистичность

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегические цели при планировании карьеры формируются чаще всего на:

- a. 1-3 года
- b. Период до 1 года
- c. Неограниченный срок
- d. Период 3-5 лет