



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.17 Управленческое консультирование

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина
ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



доцент
(занимаемая должность)

И.В. Боровских
(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.17 Управленческое консультирование». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, глоссарий по предмету) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.17 Управленческое консультирование».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 Знает основы профессионального развития персонала, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, процессы обучения, адаптации и стажировки персонала, организации работы с кадровым резервом	ПК-3.1	Знает системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала
	ПК-3.2	Умеет определять краткосрочные и долгосрочные потребности развития персонала и построения его профессиональной карьеры
	ПК-3.3	Владеет навыками анализа эффективности мероприятий по развитию персонала, подготовки предложений по развитию
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1	Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение
	УК-2.2	Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Введение в управленческое консультированиеПредмет и актуальные проблемы курса «Организационное консультирование». Актуальные проблемы становления и развития организационного консультирования в России	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, УК-2.1	Тест, Пз, Гл	Тест
2	Методологические аспекты управленческого консультированияметодологические основы организационного консультирования. Виды организационного консультирования	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, УК-2.1, УК-2.2	Тест, Пз	Тест
3	Методы работы консультанта	ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-3.2, УК-2.1, УК-2.2	Тест, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.3
2	ПК-3.1
3	УК-2.2
4	ПК-3.2
5	ПК-3.3
6	УК-2.1
7	ПК-3.2
8	ПК-3.1
9	ПК-3.1
10	ПК-3.2
11	УК-2.2
12	ПК-3.2
13	УК-2.1
14	УК-2.1
15	ПК-3.3
16	ПК-3.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	Симптомы
2	сложных
3	Эффекты
4	Результаты
5	система
6	Ресурсы
7	экспертных
8	Причины
9	консультирование
10	Система
11	Процессное
12	управление

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
13	Обучающее
14	одно
15	Проектное
16	Кадровое

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (symptoms), как правило, являются наиболее заметными и осознанными сторонами представляемой проблемы или текущего состояния.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Организации относятся к числу систем

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (effects) — это более долговременные следствия достижения конкретного результата

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (outcomes) — это конкретные цели или желаемые состояния, которые должны прийти на смену симптомам.

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Если обнаруживаются хотя бы два таких объекта: преподаватель и студент в процессе обучения, продавец и покупатель в торговле, телевизор и передающая станция в телевидении и т. д. — то это уже _____

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (resources) — это основные элементы, ответственные за устранение причин симптомов и выражение и поддержание желаемых результатов

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

К помощи _____ консультантов организации прибегают, когда надо получить конкретную рекомендацию, заключение или совет, провести экспертизу предполагаемых изменений (решений), диагностику проблемных мест, оценку ситуации, осуществить аудит (кадровый, коммуникационный и т.д.).

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (causes) — это основные элементы, отвечающие за создание и поддержание симптомов

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Управленческое _____ зародилось в ходе промышленной революции, с появлением современных фабрик и связанных с этим институциональных и общественных преобразований.

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ — это совокупность (множество) отдельных объектов с неизбежными связями между ними

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ консультирование. Цель этого вида консультирования оказание помощи топ-менеджменту при выработке ключевых решений.

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Концепция управленческого консультирования полагает, что достижению целей предприятия максимально способствует именно_____.

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование может как входить в кадровое, так и быть самостоятельным направлением деятельности.

№ 14. Задание открытой формы. Введите ответ.

Все элементы системы и все операции в ней должны рассматриваться только как _____целое, только в совокупности, только во взаимосвязи друг с другом

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование предполагает создание моделей новых направлений; разработку новых управленческих технологий, кодекса фирмы; осуществление проектов, направленных на мотивацию персонала, повышение качества работы, формализацию производственных отношений и т.д.

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование предусматривает работу с HR- службами предприятий.

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-3.2»

№ 1. Актуальные проблемы становления и развития управленческого консультирования в России.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «УК-2.1»

№ 2. Виды управленческого консультирования.

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.3»

№ 3. Методы работы консультанта.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость

делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Чем объясняются особенности становления управленческого консультирования в России?	ПК-3.1
2.	Проведите анализ определений управленческого консультирования.	ПК-3.2
3.	Назовите предмет управленческого консультирования.	ПК-3.3
4.	Каковы цели и задачи управленческого консультирования?	УК-2.1
5.	Перечислите виды управленческого консультирования. Чем объясняется их разнообразие?	УК-2.2
6.	Кто является заказчиком консультативной работы?	ПК-3.2
7.	Каковы принципы профессионального успеха консультанта?	ПК-3.2
8.	Сущность системного подхода как методологической управленческого консультирования.	УК-2.2
9.	Каковы преимущества соблюдения основных принципов системного подхода в управленческого консультировании?	УК-2.1
10.	Специфика клинического подхода, или концепции глубокого консультирования А. Пригожина.	ПК-3.3
11.	Опишите организацию с точки зрения гештальт-подхода. Перечислите виды управленческого консультирования.	ПК-3.2
12.	Каковы основные методы работы коуча?	ПК-3.2
13.	Раскройте специфику основных ролей управленческого консультанта.	ПК-3.1
14.	Назовите этапы процессного консультирования.	ПК-3.1
15.	Перечислите условия, определяющие эффективность работы консультанта.	ПК-3.2
16.	Назовите критерии оценки эффективности работы консультанта. Какие действия необходимо совершить консультанту для решения проблемы?	ПК-3.3
17.	Какая ситуация в организации будет называться проблемной?	ПК-3.3
18.	Перечислите типы проблем в организации.	УК-2.1
19.	Технологические этапы работы консультанта с проблемой заказчика.	ПК-3.3
20.	Раскройте особенности методов работы организационного консультанта.	УК-2.1, УК-2.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.3
2	ПК-3.1
3	УК-2.2
4	ПК-3.2
5	ПК-3.3
6	УК-2.1
7	ПК-3.2
8	ПК-3.1
9	ПК-3.1
10	ПК-3.2
11	УК-2.2
12	ПК-3.2
13	УК-2.1
14	УК-2.1
15	ПК-3.3
16	ПК-3.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	Симптомы
2	сложных
3	Эффекты
4	Результаты
5	система
6	Ресурсы
7	экспертных
8	Причины
9	консультирование
10	Система

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
11	Процессное
12	управление
13	Обучающее
14	одно
15	Проектное
16	Кадровое

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (symptoms), как правило, являются наиболее заметными и осознанными сторонами представляемой проблемы или текущего состояния.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Организации относятся к числу систем

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (effects) — это более долговременные следствия достижения конкретного результата

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (outcomes) — это конкретные цели или желаемые состояния, которые должны прийти на смену симптомам.

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Если обнаруживаются хотя бы два таких объекта: преподаватель и студент в процессе обучения, продавец и покупатель в торговле, телевизор и передающая станция в телевидении и т. д. — то это уже _____

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (resources) — это основные элементы, ответственные за устранение причин симптомов и выражение и поддержание желаемых результатов

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

К помощи _____ консультантов организации прибегают, когда надо получить конкретную рекомендацию, заключение или совет, провести экспертизу предполагаемых изменений (решений), диагностику проблемных мест, оценку ситуации, осуществить аудит (кадровый, коммуникационный и т.д.).

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ (causes) — это основные элементы, отвечающие за создание и поддержание симптомов

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Управленческое _____ зародилось в ходе промышленной революции, с появлением современных фабрик и связанных с этим институциональных и общественных преобразований.

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ — это совокупность (множество) отдельных объектов с неизбежными связями между ними

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование. Цель этого вида консультирования оказание помощи топ-менеджменту при выработке ключевых решений.

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Концепция управленческого консультирования полагает, что достижению целей предприятия максимально способствует именно_____.

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование может как входить в кадровое, так и быть самостоятельным направлением деятельности.

№ 14. Задание открытой формы. Введите ответ.

Все элементы системы и все операции в ней должны рассматриваться только как _____целое, только в совокупности, только во взаимосвязи друг с другом

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование предполагает создание моделей новых направлений; разработку новых управленческих технологий, кодекса фирмы; осуществление проектов, направленных на мотивацию персонала, повышение качества работы, формализацию производственных отношений и т.д.

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____консультирование предусматривает работу с HR- службами предприятий.