



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра сервиса и сервисных технологий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.13 Технические средства управления и эргономика иммерсивных сред

направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии
продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-
ресторанного сервиса

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

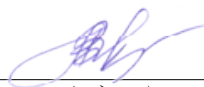
Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

А.В. Рохин

(инициалы, фамилия)



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

М.А. Осипов

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.13 Технические средства управления и эргономика иммерсивных сред». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.13 Технические средства управления и эргономика иммерсивных сред».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 Способен управлять процессами, обеспечивающими предоставление услуг	ПК-3.1	Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления процессами, обеспечивающими предоставление персональных услуг, с учетом национальной, культурной и региональной специфики
	ПК-3.2	Способен организовывать деятельность по управлению процессами сервиса с учетом требований законодательства, регулирующего общественные отношения
	ПК-3.3	Способен выбирать и использовать инструментальные средства для сбора данных и их обработке в соответствии с поставленной организационно-управленческой задачей

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Раздел 1. Классификация и понятие современных технических средств управления. Основные понятия, терминология, классификация. Иммерсивность среды. Интерфейсы	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Тест, УО	Тест, УО
2	Раздел 2. Современная концепция офиса и эргономика иммерсивных сред. Основы эргономики иммерсивных сред. Этапы развития эргономики. Эргономические требования. Факторы, определяющие эргономические требования	ПК-3.2, ПК-3.1, ПК-3.3	Тест, УО	Тест, УО

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
3	Раздел 3. Антропометрия и соматография.	ПК-3.3, ПК-3.1, ПК-3.2	Тест, Пз, УО	Тест, УО
4	Раздел 4. Комфортные условия среды.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Тест, УО	Тест, УО

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.3
2	ПК-3.1
3	ПК-3.3
4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
5	ПК-3.3
6	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
7	ПК-3.2
8	ПК-3.3
9	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
11	ПК-3.3
12	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
13	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
14	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
15	ПК-3.2
16	ПК-3.1
17	ПК-3.1
18	ПК-3.1
19	ПК-3.3
20	ПК-3.1
21	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
22	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
23	ПК-3.3
24	ПК-3.3
25	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
26	ПК-3.1
27	ПК-3.3
28	ПК-3.2
29	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
30	ПК-3.2
31	ПК-3.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
32	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
33	ПК-3.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b, d
3	d
4	c
5	a
6	a
7	b
8	e
9	a
10	c
11	a
12	b
13	a, c
14	a
15	c
16	a, d, e, f
17	a, b, e
18	d
19	b
20	c, d
21	d, g
22	b, e
23	a
24	c
25	d, f
26	a, b
27	a
28	b
29	a, b, c
30	a
31	e
32	a, b, g
33	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей?

- a. рабочее место
- b. рабочая задача
- c. рабочее положение
- d. рабочая поверхность
- e. рабочее пространство
- f. рабочая поза

№ 2. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что зависит от физических и информационно-динамических качеств внешнего интерфейса?

- a. обучение как процедуры, создающей идеальную форму интерфейса в человеко-машинной системе
- b. функциональные и практические состояния человека-оператора
- c. различные формы профессионального обучения
- d. качество профессиональной деятельности человека-оператора

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочее пространство оператора?

- a. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей
- b. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности
- c. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде
- d. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу
- e. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какому типу по восприятию человека относятся синие и фиолетовые цвета?

- a. активные
- b. пограничные
- c. пассивные

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре?

- a. рабочая поза
- b. рабочая поверхность
- c. рабочее место

- d. рабочее положение
- e. рабочее пространство
- f. рабочая задача

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какому типу по восприятию человека относятся красные, жёлтые и оранжевые цвета?

- a. активные
- b. пограничные
- c. пассивные

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету оценки в эргономике?

a. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);

b. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).

c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);

d. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочее место оператора?

a. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу

b. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности

c. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

d. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

e. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов необходим для формирования композиции формы и пространства помещений?

- a. цвет в системе средств визуальной информации
- b. цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия
- c. цвет как фактор психофизиологического комфорта

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов необходим для формирования цветовой гармонии и композиции?

- a. цвет как фактор психофизиологического комфорта
- b. цвет в системе средств визуальной информации

с. цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочая задача оператора?

а. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

б. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу

с. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде

д. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности

е. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какому типу по восприятию человека относятся пурпурные и изумрудные цвета?

а. пассивные

б. пограничные

с. активные

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета являются нейтральными для человека?

а. пурпурный

б. жёлтые

с. изумрудный

д. фиолетовые

е. синие

ф. красные

г. оранжевые

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов необходим для создания оптимального режима системы «Человек-среда»?

а. цвет как фактор психофизиологического комфорта

б. цвет в системе средств визуальной информации

с. цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету объективного научного изучения в эргономике?

а. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);

б. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);

с. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических

схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);

d. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).

№ 16. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Какие виды интерфейсов существуют в классической эргономике?

- a. психофизиологический
- b. иммерсивный
- c. погружающий
- d. внутренний
- e. внешний
- f. технический и

№ 17. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Что представляет собой интерфейс, который называется внешним в классической эргономике?

- a. органы управления
- b. элементы эргономики и дизайна рабочего места
- c. характеризует готовность оператора к выполнению определённых алгоритмов профессиональной/учебной задачи
- d. характеризует состояние организма и психики оператора,
- e. системы представления и отображения информации

№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Какие виды интерфейсов существуют в постклассической эргономике?

- a. внешний
- b. технический и
- c. психофизиологический
- d. иммерсивный
- e. внутренний

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу?

- a. рабочая поза
- b. рабочее пространство
- c. рабочее место
- d. рабочая задача
- e. рабочее положение
- f. рабочая поверхность

№ 20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что зависит от физических и информационно-динамических качеств внутреннего интерфейса?

- a. функциональные и практические состояния человека-оператора

- b. качество профессиональной деятельности человека-оператора
- c. различные формы профессионального обучения
- d. обучение как процедуры, создающей идеальную форму интерфейса в человеко-машинной системе

№ 21. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета действуют угнетающе на человека?

- a. изумрудный
- b. жёлтые
- c. пурпурный
- d. фиолетовые
- e. оранжевые
- f. красные
- g. синие

№ 22. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета относятся к промежуточным по восприятию человека?

- a. синие
- b. изумрудный
- c. жёлтые
- d. оранжевые
- e. пурпурный
- f. красные
- g. фиолетовые

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочая поверхность?

- a. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности
- b. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде
- c. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу
- d. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре
- e. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочая поза оператора?

- a. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу
- b. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде
- c. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

d. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности

e. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

№ 25. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета относятся к пассивным, холодным по восприятию человека?

a. изумрудный

b. жёлтые

c. оранжевые

d. фиолетовые

e. красные

f. синие

g. пурпурный

№ 26. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что представляет собой интерфейс, который называется внутренним в классической эргономике?

a. характеризует готовность оператора к выполнению определённых алгоритмов профессиональной/учебной задачи

b. характеризует состояние организма и психики оператора,

c. элементы эргономики и дизайна рабочего места

d. системы представления и отображения информации

e. органы управления

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде?

a. рабочее место

b. рабочая задача

c. рабочая поза

d. рабочее положение

e. рабочее пространство

f. рабочая поверхность

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету управления в эргономике?

a. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).

b. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);

c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);

d. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);

№ 29. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие цвета действуют возбуждающе, ускоряют процессы жизнедеятельности?

- a. оранжевые
- b. красные
- c. жёлтые
- d. синие
- e. изумрудный
- f. пурпурный
- g. фиолетовые

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету проектирования в эргономике?

- a. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);
- b. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).
- c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);
- d. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описываются условия равновесия, степень напряжения мышц, состояние кровеносной и дыхательной систем, расположение внутренних органов?

- a. рабочее пространство
- b. рабочая поверхность
- c. рабочая поза
- d. рабочее место
- e. рабочее положение
- f. рабочая задача

№ 32. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие цвета относятся к активным, тёплым по восприятию человека?

- a. оранжевые
- b. красные
- c. синие
- d. пурпурный
- e. фиолетовые
- f. изумрудный
- g. жёлтые

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая наука взаимосвязана с эргономикой, если она лежит в основе эргономического анализа условий деятельности?

- a. инженерная психология

- b. естественнонаучные науки
- c. социология труда
- d. функциональная анатомия
- e. технические науки
- f. психология

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетции

«ПК-3.1»

№ 1. Классификация средств хранения документов.

Классификация средств хранения документов.

Основные виды картотек: плоские, вертикальные, вращающиеся, элеваторные, картотеки с перфокартами, картотеки микрофильмов.

№ 2. Классификация эргономических исследований.

Классификация эргономических исследований

№ 3. Методы в соматографии.

Базы отсчёта при проектировании рабочего места человека-оператора.

Методы в соматографии.

Построение соматограммы рабочего места человека-оператора

№ 4. Принцип комплексности. Юзабилити.

Воздействие цветов на человека. Цвет в эргономике. Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета. Принцип комплексности. Юзабилити.

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетции

«ПК-3.2»

№ 5. Классификация средств хранения документов.

Классификация средств хранения документов.

Основные виды картотек: плоские, вертикальные, вращающиеся, элеваторные, картотеки с перфокартами, картотеки микрофильмов.

№ 6. Классификация эргономических исследований.

Классификация эргономических исследований

№ 7. Методы в соматографии.

Базы отсчёта при проектировании рабочего места человека-оператора.

Методы в соматографии.

Построение соматограммы рабочего места человека-оператора

№ 8. Принцип комплексности. Юзабилити.

Воздействие цветов на человека. Цвет в эргономике. Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета. Принцип комплексности. Юзабилити.

2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетции

«ПК-3.3»

№ 9. Классификация средств хранения документов.

Классификация средств хранения документов.

Основные виды картотек: плоские, вертикальные, вращающиеся, элеваторные, картотеки с перфокартами, картотеки микрофильмов.

№ 10. Методы в соматографии.

Базы отсчёта при проектировании рабочего места человека-оператора.

Методы в соматографии.

Построение соматограммы рабочего места человека-оператора

№ 11. Принцип комплексности. Юзабилити.

Воздействие цветов на человека. Цвет в эргономике. Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета. Принцип комплексности. Юзабилити.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Классификация средств организационной техники. Иммерсивный интерфейс	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Современная концепция офиса и эргономика иммерсивных сред. Основы эргономики иммерсивных сред. Этапы развития эргономики. Эргономические требования. Факторы, определяющие эргономические требования	ПК-3.1, ПК-3.2
3.	Антропометрия и соматография	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
4.	Информационно-управляющая система. Психофизиологический базис операторской деятельности	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3

№	Вопрос	Код компетенции
5.	Методы в соматографии. Базы отсчёта при проектировании рабочего места человека-оператора.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
6.	Воздействие цветов на человека. Цвет в эргономике. Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета. Принцип комплексности. Юзабилити.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.3
2	ПК-3.1
3	ПК-3.3
4	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
5	ПК-3.3
6	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
7	ПК-3.2
8	ПК-3.3
9	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
10	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
11	ПК-3.3
12	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
13	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
14	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
15	ПК-3.2
16	ПК-3.1
17	ПК-3.1
18	ПК-3.1
19	ПК-3.3
20	ПК-3.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
21	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
22	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
23	ПК-3.3
24	ПК-3.3
25	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
26	ПК-3.1
27	ПК-3.3
28	ПК-3.2
29	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
30	ПК-3.2
31	ПК-3.3
32	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
33	ПК-3.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b, d
3	d
4	c
5	a
6	a
7	b
8	e
9	a
10	c
11	a
12	b
13	a, c
14	a
15	c
16	a, d, e, f
17	a, b, e
18	d
19	b
20	c, d
21	d, g
22	b, e
23	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
24	c
25	d, f
26	a, b
27	a
28	b
29	a, b, c
30	a
31	e
32	a, b, g
33	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей?

- a. рабочее место
- b. рабочая задача
- c. рабочее положение
- d. рабочая поверхность
- e. рабочее пространство
- f. рабочая поза

№ 2. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что зависит от физических и информационно-динамических качеств внешнего интерфейса?

- a. обучение как процедуры, создающей идеальную форму интерфейса в человеко-машинной системе
- b. функциональные и практические состояния человека-оператора
- c. различные формы профессионального обучения
- d. качество профессиональной деятельности человека-оператора

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочее пространство оператора?

- a. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей
- b. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности
- c. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде
- d. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу
- e. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и

отношения к опоре

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какому типу по восприятию человека относятся синие и фиолетовые цвета?

- a. активные
- b. пограничные
- c. пассивные

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре?

- a. рабочая поза
- b. рабочая поверхность
- c. рабочее место
- d. рабочее положение
- e. рабочее пространство
- f. рабочая задача

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какому типу по восприятию человека относятся красные, жёлтые и оранжевые цвета?

- a. активные
- b. пограничные
- c. пассивные

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету оценки в эргономике?

- a. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);
- b. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).
- c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);
- d. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочее место оператора?

- a. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу
- b. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности
- c. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре
- d. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

е. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов необходим для формирования композиции формы и пространства помещений?

- a. цвет в системе средств визуальной информации
- b. цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия
- c. цвет как фактор психофизиологического комфорта

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов необходим для формирования цветовой гармонии и композиции?

- a. цвет как фактор психофизиологического комфорта
- b. цвет в системе средств визуальной информации
- c. цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочая задача оператора?

- a. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей
- b. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу
- c. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде
- d. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности
- e. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какому типу по восприятию человека относятся пурпурные и изумрудные цвета?

- a. пассивные
- b. пограничные
- c. активные

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета являются нейтральными для человека?

- a. пурпурный
- b. жёлтые
- c. изумрудный
- d. фиолетовые
- e. синие
- f. красные
- g. оранжевые

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из факторов необходим для создания оптимального режима системы «Человек-среда»?

- a. цвет как фактор психофизиологического комфорта
- b. цвет в системе средств визуальной информации
- c. цвет как фактор эмоционально-эстетического воздействия

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету объективного научного изучения в эргономике?

- a. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);
- b. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);
- c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);
- d. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).

№ 16. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Какие виды интерфейсов существуют в классической эргономике?

- a. психофизиологический
- b. иммерсивный
- c. погружающий
- d. внутренний
- e. внешний
- f. технический и

№ 17. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Что представляет собой интерфейс, который называется внешним в классической эргономике?

- a. органы управления
- b. элементы эргономики и дизайна рабочего места
- c. характеризует готовность оператора к выполнению определённых алгоритмов профессиональной/учебной задачи
- d. характеризует состояние организма и психики оператора,
- e. системы представления и отображения информации

№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

Какие виды интерфейсов существуют в постклассической эргономике?

- a. внешний
- b. технический и
- c. психофизиологический
- d. иммерсивный
- e. внутренний

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий

выполнить рабочую задачу?

- a. рабочая поза
- b. рабочее пространство
- c. рабочее место
- d. рабочая задача
- e. рабочее положение
- f. рабочая поверхность

№ 20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что зависит от физических и информационно-динамических качеств внутреннего интерфейса?

- a. функциональные и практические состояния человека-оператора
- b. качество профессиональной деятельности человека-оператора
- c. различные формы профессионального обучения
- d. обучение как процедуры, создающей идеальную форму интерфейса в человеко-машинной системе

№ 21. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета действуют угнетающе на человека?

- a. изумрудный
- b. жёлтые
- c. пурпурный
- d. фиолетовые
- e. оранжевые
- f. красные
- g. синие

№ 22. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета относятся к промежуточным по восприятию человека?

- a. синие
- b. изумрудный
- c. жёлтые
- d. оранжевые
- e. пурпурный
- f. красные
- g. фиолетовые

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочая поверхность?

- a. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности
- b. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде
- c. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу

d. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

e. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается рабочая поза оператора?

a. объем, предназначенный в рабочей системе для трудовой деятельности одного человека или большего числа людей и позволяющий выполнить рабочую задачу

b. часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде

c. взаиморасположение звеньев тела, независимое от его ориентации в пространстве и отношения к опоре

d. элемент оборудования, на котором работающий, используя необходимые средства, выполняет действия с предметом деятельности

e. цель, которая должна быть достигнута в определенных условиях, и требуемые действия для выполнения задачи человеком или большим числом людей

№ 25. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие цвета относятся к пассивным, холодным по восприятию человека?

a. изумрудный

b. жёлтые

c. оранжевые

d. фиолетовые

e. красные

f. синие

g. пурпурный

№ 26. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что представляет собой интерфейс, который называется внутренним в классической эргономике?

a. характеризует готовность оператора к выполнению определённых алгоритмов профессиональной/учебной задачи

b. характеризует состояние организма и психики оператора,

c. элементы эргономики и дизайна рабочего места

d. системы представления и отображения информации

e. органы управления

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описывается часть рабочего пространства, где располагается производственное оборудование, с которым взаимодействует человек в рабочей среде?

a. рабочее место

b. рабочая задача

c. рабочая поза

d. рабочее положение

e. рабочее пространство

f. рабочая поверхность

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету управления в эргономике?

a. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).

b. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);

c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);

d. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);

№ 29. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие цвета действуют возбуждающе, ускоряют процессы жизнедеятельности?

a. оранжевые

b. красные

c. жёлтые

d. синие

e. изумрудный

f. пурпурный

g. фиолетовые

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из приведенного относится к предмету проектирования в эргономике?

a. ставит перед эргономикой задачу выявления способов и условий оптимальной реализации определенных видов деятельности);

b. предмет имеет различные критерии, такие, как эффективность, надежность, комфортность).

c. в результате анализа деятельность расчленяется и воспроизводится в теоретических схемах и моделях в зависимости от конкретных эргономических задач);

d. предмет представляет собой то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования на основе совокупности принципов, сформулированных в эргономике, общей и социальной психологии, социологии труда);

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком из определений описываются условия равновесия, степень напряжения мышц, состояние кровеносной и дыхательной систем, расположение внутренних органов?

a. рабочее пространство

b. рабочая поверхность

c. рабочая поза

d. рабочее место

e. рабочее положение

f. рабочая задача

№ 32. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие цвета относятся к активным, тёплым по восприятию человека?

- a. оранжевые
- b. красные
- c. синие
- d. пурпурный
- e. фиолетовые
- f. изумрудный
- g. жёлтые

№ 33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая наука взаимосвязана с эргономикой, если она лежит в основе эргономического анализа условий деятельности?

- a. инженерная психология
- b. естественнонаучные науки
- c. социология труда
- d. функциональная анатомия
- e. технические науки
- f. психология

3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-3.1»

№ 1. Классификация оргтехники.

Классификация средств организационной техники.

Эффективность, надежность и совместимость технических средств.

Иммерсивность среды. Иммерсивный интерфейс

Классификация средств хранения документов.

Основные виды картотек: плоские, вертикальные, вращающиеся, элеваторные, картотеки с перфокартами, картотеки микрофильмов.

Машины для переплетно-брошюровочных работ. Скрепляющее оборудование.

Машины для оформительских работ.

Машины для защиты документов от небрежного хранения. Бумагорезательное оборудование.

№ 2. Современная концепция офиса и эргономика иммерсивных сред. Основы эргономики иммерсивных сред.

Основы эргономики иммерсивных сред.

Этапы развития эргономики.

Эргономические требования. Факторы, определяющие эргономические требования

№ 3. Антропометрия и соматография.

№ 4. Цвет и юзабилити в эргономике.

Воздействие цветов на человека.

Цвет в эргономике.

Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета.

Принцип комплексности. Юзабилити.

3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-3.2»

№ 5. Классификация оргтехники.

Классификация средств организационной техники.

Эффективность, надежность и совместимость технических средств.

Иммерсивность среды. Иммерсивный интерфейс

Классификация средств хранения документов.

Основные виды картотек: плоские, вертикальные, вращающиеся, элеваторные, картотеки с перфокартами, картотеки микрофильмов.

Машины для переплетно-брошюровочных работ. Скрепляющее оборудование.

Машины для оформительских работ.

Машины для защиты документов от небрежного хранения. Бумагорезательное оборудование.

№ 6. Современная концепция офиса и эргономика иммерсивных сред. Основы эргономики иммерсивных сред.

Основы эргономики иммерсивных сред.

Этапы развития эргономики.

Эргономические требования. Факторы, определяющие эргономические требования

№ 7. Антропометрия и соматография.

№ 8. Цвет и юзабилити в эргономике.

Воздействие цветов на человека.

Цвет в эргономике.

Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета.

Принцип комплексности. Юзабилити.

3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-3.3»

№ 9. Классификация оргтехники.

Классификация средств организационной техники.

Эффективность, надежность и совместимость технических средств.

Иммерсивность среды. Иммерсивный интерфейс

Классификация средств хранения документов.

Основные виды картотек: плоские, вертикальные, вращающиеся, элеваторные, картотеки с перфокартами, картотеки микрофильмов.

Машины для переплетно-брошюровочных работ. Скрепляющее оборудование.

Машины для оформительских работ.

Машины для защиты документов от небрежного хранения. Бумагорезательное оборудование.

№ 10. Антропометрия и соматография.

№ 11. Цвет и юзабилити в эргономике.

Воздействие цветов на человека.

Цвет в эргономике.

Международные стандарты алфавита цветового кода. Закономерности использования цвета.

Принцип комплексности. Юзабилити.