



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.12 Менеджмент в условиях цифровой трансформации

направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) Прикладная информатика в управлении

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



доцент

(занимаемая должность)

И.В. Боровских

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.12 Менеджмент в условиях цифровой трансформации». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация, проект, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.12 Менеджмент в условиях цифровой трансформации».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способность выполнять работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	ПК-1.1	Знать выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
	ПК-1.2	Уметь выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
	ПК-1.3	Владеть навыками проведения работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
ПК-2 Способность осуществлять консультационно-техническую поддержку клиентов по вопросам технического обслуживания и обеспечения работоспособности инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих	ПК-2.1	Знать систему информационно-аналитического сопровождения консультационной поддержки инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	ПК-2.2	Уметь консультировать клиентов по нетипичным вопросам, возникшим при установке или использовании инфокоммуникационных систем
	ПК-2.3	Владеть навыками консультирования клиентов по срокам и работам технического обслуживания инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 Способность управлять процессами технической поддержки инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих	ПК-3.1	Знать управление технической поддержкой инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	ПК-3.2	Уметь организовывать работу группы специалистов технической поддержки инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	ПК-3.3	Владеть навыками контроля качества выполнения группой специалистов заявок на техническую поддержку инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Менеджмент: сущность и основные элементы	ПК-2.2, ПК-3.1, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-3.3, ПК-3.2	Тест, Пз, Гл	Тест
2	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Тест, УО, Пз	Тест
3	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	ПК-2.1, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-2.3, ПК-2.2	Тест, Д, Пз	Тест
4	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.3, ПК-2.1	Тест, Д, Пз	Тест
5	Построение организации	ПК-3.2, ПК-2.3, ПК-1.2	Тест, Пз	Тест
6	Мотивация персонала	ПК-3.1, ПК-1.2, ПК-3.3, ПК-3.2, ПК-2.1	Тест, Д, Пз	Тест
7	Организация контроля	ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.2	Тест, УО, Д, Пз	Тест
8	Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	ПК-2.3, ПК-1.2, ПК-1.1, ПК-3.3, ПК-3.2, ПК-3.1	Тест, УО, Пз, Д, Проект	Тест
9	Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	ПК-3.2, ПК-2.3, ПК-1.1, ПК-3.1	Тест, Пз, УО, Д, КЛ	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Проект	Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков	Зачтено
	Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте необозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно	Зачтено
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.1
2	ПК-2.3
3	ПК-1.2
4	ПК-2.2
5	ПК-3.2
6	ПК-2.3
7	ПК-2.3
8	ПК-2.2
9	ПК-3.1
10	ПК-2.1
11	ПК-3.1
12	ПК-1.2
13	ПК-2.2
14	ПК-3.2
15	ПК-2.3
16	ПК-3.1
17	ПК-3.2
18	ПК-2.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	цели
2	матричная
3	переговоры
4	b
5	c
6	контроль
7	основанная на принуждении
8	c
9	c
10	b, c, d, e
11	a
12	содержательные
13	административные
14	b
15	d
16	организация
17	планирование
18	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Середине XX века.
- b. Начале XX века;
- c. Середине XIX века;
- d. Начале XIX века;

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К адаптивным структурам относят:

- a. Функциональные и линейные;
- b. Проектные и функциональные.
- c. Матричные и проектные;

d. Дивизиональные;

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Власть _____ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс контроля состоит из:

a. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов

b. Измерение фактически достигнутых результатов

c. Все ответы верны

d. Установления стандартов

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегическое управление связано с:

a. Приглашением квалифицированных специалистов;

b. Нет верного ответа;

c. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;

d. Приобретением нового технологического оборудования;

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

a. Государственные органы;

b. Международное окружение;

c. Политические факторы;

d. Состояние экономики и социокультурные факторы;

e. Технология;

f. Потребители и конкуренты;

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К процессуальным теориям мотивации не относится:

a. Двухфакторная модель Герцберга;

b. Теория ожиданий Врума;

c. Теория справедливости;

d. Модель Портера-Лоулера.

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и

оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

a. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;

b. возможность влиять на поведение других лиц.

c. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

a. В условиях дефицита времени

b. Все ответы верны

c. При низкой квалификации сотрудников

d. Для избежания субъективизма

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и факторов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Возникновение менеджмента связано с именем

a. Луис Брандейса;

b. Анри Файоля;

c. Ф.У. Тейлора;

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 1. Подготовка тезауруса понятий. Менеджер-Предприниматель, Менеджмент-Управление.

Менеджер-Предприниматель,

Менеджмент-Управление

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-2.1»

№ 2. Сравнительный анализ. школ менеджмента.

Сравнительный анализ. школ менеджмента

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 3. Внутренняя среда организации сферы услуг. Внутренняя среда производственной организации.

№ 4. Подготовка докладов по темам:.

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 5. Значение планирования для современной организации.

2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 6. Планирование в коммерческой организации.

2.3.7. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.2»

№ 7. Отличия методов планирования в коммерческой и некоммерческой организациях.

№ 8. Материальная мотивация. Нематериальная мотивация.

№ 9. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.

2.3.8. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.3»

№ 10. Подготовка сообщений на темы:.

2.3.9. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.1»

№ 11. Необходимость выделения форм власти.

2.3.10. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.2»

№ 12. Примеры факторов внешней среды прямого воздействия организации .

№ 13. Подготовка конспекта по теме: Составление таблицы. Сравнительный анализ видов УР.

2.3.11. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 14. Сравнительный анализ стратегического и оперативного управления.

2.3.12. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.1»

№ 15. Контроллинг в коммерч. организации, его необходимость.

№ 16. Подготовка таблицы: формальные и неформальные группы на гос. предприятиях. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.

2.3.13. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 17. Подготовка конспекта по теме: Значение власти руководителя в организации. Значение влияния руководителя в организации.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзамене-

национную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Понятие «менеджмент»	ПК-1.1
2.	Предмет, содержание и цели науки управления	ПК-1.2
3.	Менеджмент как наука и искусство	ПК-1.3
4.	Роли менеджера	ПК-2.1
5.	Основные функции, реализуемые руководителем	ПК-2.2
6.	Основные этапы эволюции управленческой мысли и школы в менеджменте	ПК-2.2
7.	Тейлор, основные идеи и труды в области менеджмента	ПК-3.1
8.	Основные принципы научного управления	ПК-3.3
9.	Административная школа управления	ПК-2.3
10.	Школа человеческих отношений в менеджменте	ПК-3.3
11.	Системный, ситуационный, процессный подходы в менеджменте	ПК-2.3
12.	Внешняя и внутренняя среда организации	ПК-2.3
13.	Понятие «миссия» в менеджменте	ПК-2.1
14.	Сущность понятия "стратегия"	ПК-2.2
15.	Стратегический подход к управлению предприятием.	ПК-3.1
16.	Виды стратегий в менеджменте и стратегическая пирамида	ПК-3.3
17.	Задачи стратегического планирования	ПК-1.1
18.	Основные виды организационных структур управления	ПК-3.1
19.	Бюрократические (механистические) оргструктуры: линейная, функциональная, дивизиональная.	ПК-3.1
20.	Органические (адаптивные) оргструктуры: проектная, матричная, конгломератная оргструктура	ПК-2.1
21.	Вознаграждение: внутреннее и внешнее	ПК-3.1
22.	Потребности: первичные и вторичные	ПК-3.1
23.	Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда и Герцберга	ПК-3.3
24.	Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера—Лоулера	ПК-3.1
25.	Функции и виды контроля	ПК-3.1
26.	Этапы процесса контроля	ПК-3.2

№	Вопрос	Код компетенции
27.	Методы принятия решений	ПК-2.1
28.	Виды управленческих решений	ПК-2.2
29.	Процесс принятия управленческого решения	ПК-3.1
30.	Власть и влияние руководителя	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
31.	Формы власти	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
32.	Стили руководства: преимущества и недостатки	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.1
2	ПК-2.3
3	ПК-1.2
4	ПК-2.2
5	ПК-3.2
6	ПК-2.3
7	ПК-2.3
8	ПК-2.2
9	ПК-3.1
10	ПК-2.1
11	ПК-3.1
12	ПК-1.2
13	ПК-2.2
14	ПК-3.2
15	ПК-2.3
16	ПК-3.1
17	ПК-3.2
18	ПК-2.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	цели
2	матричная
3	переговоры
4	b
5	c
6	контроль
7	основанная на принуждении
8	c
9	c
10	b, c, d, e
11	a
12	содержательные
13	административные
14	b
15	d
16	организация
17	планирование
18	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Середине XX века.
- b. Начале XX века;
- c. Середине XIX века;
- d. Начале XIX века;

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К адаптивным структурам относят:

- a. Функциональные и линейные;
- b. Проектные и функциональные.
- c. Матричные и проектные;

d. Дивизиональные;

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Власть _____ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс контроля состоит из:

a. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов

b. Измерение фактически достигнутых результатов

c. Все ответы верны

d. Установления стандартов

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегическое управление связано с:

a. Приглашением квалифицированных специалистов;

b. Нет верного ответа;

c. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;

d. Приобретением нового технологического оборудования;

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

a. Государственные органы;

b. Международное окружение;

c. Политические факторы;

d. Состояние экономики и социокультурные факторы;

e. Технология;

f. Потребители и конкуренты;

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К процессуальным теориям мотивации не относится:

a. Двухфакторная модель Герцберга;

b. Теория ожиданий Врума;

c. Теория справедливости;

d. Модель Портера-Лоулера.

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и

оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

- a. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;
- b. возможность влиять на поведение других лиц.

c. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. В условиях дефицита времени
- b. Все ответы верны
- c. При низкой квалификации сотрудников
- d. Для избежания субъективизма

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и факторов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Луис Брандейса;
- b. Анри Файоля;
- c. Ф.У. Тейлора;