



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики  
Кафедра прикладной информатики и документоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.10 Компетентностный подход в управлении персоналом

направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Цифровые технологии в управлении персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



доцент

*(занимаемая должность)*

А.В. Блиникова

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.10 Компетентностный подход в управлении персоналом». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: устный опрос, доклад/презентация, тест, реферат) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.10 Компетентностный подход в управлении персоналом».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 Способность проектировать, внедрять и трансформировать систему процессного управления и архитектуру организации	ПК-2.1	Проектирует систему процессного управления и архитектуру организации
	ПК-2.2	Внедряет систему процессного управления и архитектуру организации
	ПК-2.3	Трансформирует систему процессного управления и архитектуру организации

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Эволюция взглядов на управление персоналом, историческое изменение роли персонала в деятельности предприятия.	ПК-2.1	УО	<b>Нет!</b>
2	Маркетинг персонала в узком и широком смысле. Цели маркетинга персонала. Сегментация, ценностное предложение и реклама как инструменты маркетинга персонала.	ПК-2.1	Д, УО	<b>Нет!</b>
3	HR менеджмент в России и за рубежом: общее и различное в теории и практике.	ПК-2.2	Д, УО	<b>Нет!</b>
4	Особенности российской, европейской и американской экономики труда.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Тест, Реф, УО	Тест
5	Подходы к стратегии обучения и развития персонала.	ПК-2.3	УО	<b>Нет!</b>

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
6	Понятие о карьерном развитии и карьерном планировании.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Тест, Д, УО	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	Реферат должен проявлять глубокий аналитический подход к теме и иметь оригинальные идеи и решения. Реферат должен иметь четкую логическую последовательность высказываний и аргументов, а также грамотно использовать литературные источники для подтверждения своих выводов. Реферат должен быть написан грамотно и отличаться полнотой изложения, чтобы читателю было легко понимать идеи автора. Реферат должен соответствовать требованиям технического оформления и содержать правильно составленный список литературы. Реферат должен выделяться творческим подходом, индивидуальностью и оригинальностью мышления, а также демонстрировать самостоятельность автора в выборе и изучении темы	Отлично
	Реферат должен быть написан в соответствии с поставленной задачей, а также соответствовать теме работы. Реферат должен быть грамотно написан, с четкой логической структурой, чтобы читатель мог легко понять основные идеи и аргументы. В работе должны быть использованы достоверные научные источники, такие как книги, журналы, диссертации, подтверждающие высказанные в работе идеи. Реферат должен содержать аналитическую составляющую и демонстрировать способность автора анализировать информацию и выделять основные тенденции и закономерности. Реферат должен соответствовать требованиям по оформлению, включая правильно оформленный список литературы и другие требования, указанные преподавателем	Хорошо
	Реферат должен соответствовать теме работы и содержать ответы на поставленные задачи. Реферат должен быть написан грамотно и содержать соответствующее оформление (шрифт, интервал, отступы и др.). Реферат должен быть выполнен без грубых ошибок, таких как орфографические, пунктуационные или лексические ошибки. Реферат должен содержать список использованной литературы, который выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат должен содержать правильно изложенную информацию, которая демонстрирует понимание темы и ответы на поставленные вопросы	Удовлетворительно
	Реферат не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные вопросы. Реферат написан неграмотно, содержит ошибки и не соответствует требованиям по оформлению. Реферат содержит грубые ошибки, такие как крупные ошибки пунктуации, орфографические или грамматические ошибки. Реферат не содержит списка использованной литературы или список не выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат содержит неправильно изложенную информацию, содержащую фактические ошибки, логические ошибки или ошибки в выводах и аргументах	Неудовлетворительно

### 2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

#### 2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

##### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

**Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
5	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
6	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
7	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
8	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
9	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
10	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
11	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
12	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
13	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
14	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
15	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
16	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
17	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
18	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
19	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
20	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
21	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
22	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
23	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
24	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
25	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
26	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
27	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
28	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
29	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
30	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
31	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
32	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
33	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
34	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
35	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
36	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
37	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
38	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
39	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
40	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
41	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
42	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
43	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
44	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
45	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
46	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
47	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
48	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
49	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
50	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
51	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
52	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
53	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
54	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
55	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
56	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
57	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
58	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
59	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
60	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
61	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
62	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
63	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
64	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
65	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
66	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
67	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
68	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
69	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

**Ключ ответов**



<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	b
2	a
3	d
4	c
5	a
6	b
7	d
8	d
9	c
10	1d, 2a, 3b, 4c
11	c
12	1a, 2d, 3b, 4c
13	b
14	b
15	a
16	c
17	b
18	a
19	a
20	c
21	b
22	a
23	b
24	b
25	d
26	b, c, f
27	b
28	d
29	d
30	b
31	b
32	a
33	b
34	d
35	c
36	a
37	c
38	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
39	b
40	b
41	c
42	d
43	a
44	b
45	a
46	c
47	b
48	c
49	a
50	b
51	c, e
52	b
53	c
54	a
55	d
56	c
57	b
58	d
59	b
60	c
61	c
62	b
63	1a, 2b
64	a
65	c
66	c
67	c
68	d
69	d

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое "делегирование"?

a. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.

b. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

с. Ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Отличительная черта руководителя авторитарного стиля руководства

- a. много работать и жестко требовать этого от подчиненных
- b. делигировать полномочия
- c. ценить подчиненных
- d. ждать указаний сверху

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Первоначально (до 90-х годов 20 века) понятие «педагогическая технология» подразумевало

- a. описание операций по управлению процессом формирования специалиста
- b. сумму приёмов воспитательного воздействия на личность
- c. совокупность методов, необходимых для обучения и воспитания
- d. обучение с помощью технических средств

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Источники покрытия потребности в персонале

- a. инновационная коммерческая деятельность
- b. «свои» люди и зарубежные партнеры
- c. биржи труда, учебные заведения, сотрудники организации
- d. обязательное государственное распределение молодых специалистов

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профиль компетенций

a. это система компетенций, составленная для определенной должности с описанием уровня их развития. Уровень развития определяется шкалированием. Важно понимать, что для каждой должности есть оптимальный уровень шкалы (не обязательно высокий).

b. это набор тесно связанных между собой компетенций (обычно от трех до пяти в одной связке).

c. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя.

*№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Способ, которым выполняется действие в определенных условиях – это

- a. взаимодействие субъектов
- b. операция
- c. воздействие

*№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегия управления персоналом – это

- a. совершенствование работы аппарата управления
- b. набор целевых воздействий на систему управления персоналом
- c. поддержание психологического климата, благоприятствующего эффективному функционированию трудовых коллективов и предприятия в целом
- d. разработанное руководством организации приоритетное, качественно определенное

направление действий, необходимых для достижения долгосрочных целей по созданию высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива и учитывающих стратегические задачи организации и её ресурсные возможности

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Специальность – это

- a. род трудовой деятельности человека, охватывающий широкую область применения знаний, умений и навыков в той или иной отрасли производства
- b. степень, уровень овладения человеком профессиональными знаниями, умениями, навыками
- c. желание и умение выполнять работу на высоком профессиональном уровне
- d. постоянно выполняемая трудовая деятельность человека, выделенная в профессии вследствие разделения труда в рамках профессии

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Квалификация – это

- a. постоянно выполняемая трудовая деятельность человека, выделенная в профессии вследствие разделения труда в рамках профессии
- b. желание и умение выполнять работу на высоком профессиональном уровне
- c. степень, уровень овладения человеком профессиональными знаниями, умениями, навыками
- d. род трудовой деятельности человека, охватывающий широкую область применения знаний, умений и навыков в той или иной отрасли производства

*№ 10. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

1. способность вести за собой. 2. поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных и стимулирует их к действиям. 3. способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение работников. 4. общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся повторяющимися.

- |              |      |
|--------------|------|
| 1. влияние   | a. 3 |
| 2. власть    | b. 1 |
| 3. лидерство | c. 4 |
| 4. обычаи    | d. 2 |

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Компетенция – это

- a. система личностных ориентиров специалиста
- b. совокупность возможностей специалиста
- c. совокупность знаний, умений и навыков, а также готовность и способность применять их на практике
- d. сумма знаний, умений и навыков
- e. дополнительные умения к профессии

*№ 12. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

1. система наблюдения и проверки функционирования предприятия. 2. процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе. 3. процесс приобщения рабочих к высокой производительности труда. 4. процесс установления нормирования, пропорций и согласование действия в системе управления.

- |                |      |
|----------------|------|
| 1. организация | a. 2 |
| 2. мотивация   | b. 4 |
| 3. координация | c. 1 |
| 4. контроль    | d. 3 |

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К функциям менеджера по персоналу относятся:

- a. обеспечение целенаправленной слаженной работы всех работников предприятия для достижения поставленных целей
- b. все ответы верны
- c. координирующая функция
- d. обеспечение предприятия персоналом по количественным и качественным параметрам

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Карьера - это...

- a. выбор субъекта
- b. совокупности должностей, которые занимал и занимает в данный момент работник и/или может занимать
- c. административная должность

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Трудовой потенциал — это:

- a. это совокупность духовных и физических способностей человека, которые он использует всякий раз, когда создает потребительные стоимости
- b. это часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономик
- c. способность персонала организации при наличии у него определенных качественных характеристик и соответствующих социально-экономических, организационных условий достигать определенный конечный результат

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кластер компетенций

- a. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя.
- b. это федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональные стандарты, устанавливающие нормативные требования к образованию и профессии.
- c. это набор тесно связанных между собой компетенций (обычно от трех до пяти в одной связке).

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Дифференцирующие компетенции -

- a. не только официальные знания, но также и неофициальные, основанные на опыте.
- b. отличают лучших исполнителей от средних (например, «Ориентация на удовлетворение потребностей клиента» является компетенцией отличающей лучшего продавца от среднего).
- c. включают то, что человек, который работает в данной профессиональной области, должен быть в состоянии сделать и способен это продемонстрировать.

d. компетенции необходимые для достижения минимального результата в деятельности, но которые не отличают лучших исполнителей от средних.

*№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Человек как носитель сознания, воли и отношения, способный к осмыслению связей с окружающей реальностью – это

- a. субъект воспитательной воздействия
- b. объект воспитательного воздействия

*№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Модель компетенций, которая описывает работу только старших менеджеров компании, в разделе «Планирование и организация» может включать следующие индикаторы поведения: • составляет планы, которые распределяют работу по срокам и приоритетам (от нескольких недель до трех лет); • составляет планы, которые точно соответствуют целям деятельности отдела; • координирует деятельность отдела с бизнес-планом компании. Пример какой модели приведен?

- a. простая модель
- b. модель компетенций по уровням

*№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сущность дисциплинарной ответственности заключается в том, что ...

- a. это часть полномочий
- b. это наказание предусмотренное законом за совершенное преступление.
- c. это форма воздействия на нарушителей трудовой дисциплины через дисциплинарные взыскания: замечания, выговоры и т.д
- d. это обязанность работника возместить причиненный им ущерб.

*№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Группы работников делятся на 2 вида:

- a. Закрытые и открытые
- b. Формальные и неформальные
- c. Сложные и простые
- d. Стратегические и тактические

*№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое "полномочия"?

- a. Ограниченное право и ответственность использовать ресурсы предупреждения и направлять усилия подчиненных на выполнения задания
- b. Возложена на должностное лицо обязанность выполнять постановленные задания и обеспечивать их позитивное решение.
- c. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

*№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Модель компетенций включает 5 уровней компетенций топ-менеджера: Е – компетенция не развита (неудовлетворительный уровень, развитие обязательно, но затруднено). D – компетенция недостаточно развита (нормальный уровень, требуется и возможно развитие). С – базовый уровень, необходимый и достаточный для специалиста. В – сильный уровень развития компетенции (требуется только для руководящего звена). А – лидерский уровень

развития компетенции (требуется для высшего менеджмента). Пример какой модели приведен?

- a. простая модель
- b. модель компетенций по уровням

*№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Содержательные теории мотивации основываются на:

- a. концепции «гигиенических факторов»
- b. иерархии потребностей
- c. представлении, что человек по природе своей ленив
- d. концепции значимости для человека процесса и выполнения работы

*№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К методам принятия управленческих решений относится:

- a. Контроллинг
- b. Формулировка
- c. Организация
- d. Мозговой штурм

*№ 26. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.*

Любую практически обоснованную педагогическую технологию отличают три обязательных признака

- a. анализ теоретического материала
- b. однозначность выполнения процедур и операций
- c. поэтапное выполнение действий, направленное на достижение результата
- d. постановка целей
- e. отработка практических навыков
- f. разделение процесса на этапы

*№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Кадровая политика – это:

- a. система оценочных критериев по управлению персоналом
- b. комплекс мероприятий по управлению персоналом
- c. система теоретических взглядов, идей, требований и принципов
- d. философия фирмы

*№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Руководители - это...

- a. это должностные лица, наделённые соответствующими полномочиями
- b. это работники, обслуживающие процесс управления, имеющие высшее специальное образование
- c. это сотрудники аппарата управления, обладающие специальными знаниями, имеющие, как правило, образование не ниже среднего, участвующие в разработке вариантов управленческих решений
- d. это менеджеры, возглавляющие предприятия и организации (или их структурные подразделения), принимающие управленческие решения и отвечающие за их выполнение

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем определяется мера квалификации работника?

- a. стажем работы
- b. знаниями
- c. опытом
- d. профессиональной компетентностью

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Функции менеджмента - это:

- a. это обособленные управленческие процессы, направленные на увеличение продуктивности труда подчиненных.
- b. отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства.
- c. такие виды управленческой деятельности, которые обеспечивают формирование управленческого влияния.

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Функциональные компетенции включают

- a. не только официальные знания, но также и неофициальные, основанные на опыте.
- b. включают то, что человек, который работает в данной профессиональной области, должен быть в состоянии сделать и способен это продемонстрировать.
- c. способности справляться с неуверенностью, так же как и с поучениями и критикой.
- d. личное мнение и профессиональные ценности, способность принимать основанные на них решения в рабочих ситуациях.

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Набор персонала - это...

- a. отбор из некоторого числа претендентов
- b. совокупность методов работы с персоналом
- c. определение источников покрытия потребности в персонале
- d. создание резерва претендентов для занятия вакантных должностей

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процессуальные теории мотивации основываются на:

- a. концепции "гигиенических факторов"
- b. концепции значимости для человека процесса и выполнения работы
- c. представлении, что человек по природе своей ленив
- d. иерархии потребностей

№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Методами управления персоналом выступают

- a. административно-командные, демократические
- b. организационно-распорядительные, демократические, либеральные
- c. все выше перечисленное
- d. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.



Современные концепции управления персоналом базируются на ...

- a. на принципах и методах либерального управления и делегирования полномочий
- b. на принципах и методах административного управления
- c. с одной стороны, на принципах и методах административного управления, а с другой стороны, на концепции всестороннего развития личности
- d. на необходимости директивного управления персоналом

*№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профессиональная подготовка – это

- a. процесс овладения необходимой суммой знаний, умений и навыков по определенной профессии
- b. обучение в профессиональном учебном заведении
- c. формирование личностных качеств для эффективной профессиональной деятельности
- d. компоненты системы подготовки рабочих кадров и специалистов

*№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сущность материальной ответственности заключается в том, что

- a. это наказание, предусмотренное законом за совершенное преступление.
- b. это часть ресурсов организации
- c. это обязанность работника возместить причиненный им ущерб.
- d. это форма воздействия на нарушителей трудовой дисциплины через дисциплинарные взыскания: замечания, выговоры и т.д.

*№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Оказывает наибольшее стимулирование на персонал следующая группа методов

- a. экономические
- b. организационно-распорядительные
- c. идеологические
- d. социально-психологические

*№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сочувствие, самодисциплина и инициативность - три наиболее желательных компетенции для наемных работников по мнению

- a. Фредерик Тейлор
- b. Дэвид Макклелланд
- c. Ардальон Кибанов
- d. Роберт Уайт

*№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Единые квалификационные рамки (ЕКР)

- a. это федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональные стандарты, устанавливающие нормативные требования к образованию и профессии
- b. общая европейская справочная структура, которая устанавливает связи между системами квалификаций стран, действуя как механизм перевода для того, чтобы сделать квалификации удобочитаемыми и понятными во всех странах и различных системах Европы.

с. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя, квалификационная рамка является основанием для начала поиска нового сотрудника.

*№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Отличительная черта руководителя демократического стиля руководства

- a. избегает конфликтов
- b. не терпит критики
- c. коллегиальное решение проблем коллектива
- d. ждет указаний сверху

*№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К функциям общего менеджмента относятся

- a. инновационный менеджмент
- b. стратегические, тактические и оперативные
- c. делегирование и единоначалте
- d. организация, планирование, контроль и мотивация

*№ 43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основателем классической школы менеджмента является

- a. Ф.Тейлор
- b. Э.Мейо
- c. А.Файоль
- d. М.Вебер

*№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Формальный лидер - это

- a. целеустремленный главный специалист
- b. руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью
- c. целеустремленный менеджер
- d. один из членов группы, который владеет силой личного влияния на других

*№ 45. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профессиограмма

a. раскрывает как содержание профессии, так и требования, которые она предъявляет к человеку

- b. это «портрет» идеального сотрудника
- c. все вышеперечисленные ответы верны
- d. тоже, что и должностная инструкция

*№ 46. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К принципам менеджмента относится понятие -

- a. достижение цели
- b. организация
- c. единоначалие и коллегиальность
- d. планирование

*№ 47. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Кто автор высказывания: "компетенция – это «основная характеристика человека, которая причинно связана с эффективной работой»".

- a. Дэвид Макклелланд
- b. Ричард Боятцис
- c. Ардальон Кибанов
- d. Роберт Уайт

№ 48. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Воздействие, оказывающее разрушительное влияние на личность, формирующее антиценности либо квазиценности в личностной структуре личности

- a. вульгарное воспитание
- b. конструктивное педагогическое воздействие
- c. деструктивное педагогическое воздействие

№ 49. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Профессия – это

- a. род трудовой деятельности человека, охватывающий широкую область применения знаний, умений и навыков в той или иной отрасли производства
- b. степень, уровень овладения человеком профессиональными знаниями, умениями, навыками
- c. желание и умение выполнять работу на высоком профессиональном уровне
- d. постоянно выполняемая трудовая деятельность человека, выделенная в профессии вследствие разделения труда в рамках профессии

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Рациональный режим труда

- a. гибкий график работы
- b. научно обоснованное чередование труда и отдыха
- c. гибкий график работы
- d. жесткий распорядок дня

№ 51. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Профессиональная компетентность

- a. компетенция необходима для достижения минимального результата в деятельности, но которые не отличают лучших исполнителей от средних
- b. не только официальные знания, но также и неофициальные, основанные на опыте.
- c. это совокупность ключевой, базовой и специальной компетентностей.
- d. включают то, что человек, который работает в данной профессиональной области, должен быть в состоянии сделать.
- e. включает знания, умения, навыки, а также способы их реализации в деятельности, общении и саморазвитии личности, рассматриваемая в широком смысле, включает уровень успешности взаимодействия с окружающей профессиональной средой.

№ 52. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Компетенция персонала - это:

- a. знания, навыки, способность к общению
- b. способности к решению определенного класса профессиональных задач

- c. уровень интеллекта
- d. уровень общих знаний и эрудиция

*№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Модель компетенций

- a. это федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональные стандарты, устанавливающие нормативные требования к образованию и профессии
- b. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя,
- c. это полный набор характеристик, позволяющий человеку успешно выполнять функции, соответствующие его должности.

*№ 54. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Подвергается воздействиям и оценкам со стороны, не проявляет волевых усилий в совместной деятельности

- a. объект воспитательного воздействия
- b. субъект воспитательной воздействия

*№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Управление персоналом - это:

- a. руководство персоналом для достижения общей цели
- b. процесс управления трудовым коллективом организации
- c. последовательность этапов по набору и рациональному использованию работников
- d. процесс планирования, подбора, подготовки, оценки и непрерывного развития кадров, направленный на их рациональное использование и повышение эффективности

*№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Компетентностный подход в обучении – это

- a. формирование и развитие умений
- b. трансляция знаний и формирование навыков
- c. создание условий для овладения комплексом компетенций и компетентностей
- d. обучение на основе инновационных технологий

*№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Термин «технология» впервые появился

- a. в сфере педагогики и психологии
- b. в инженерно-технической сфере
- c. в сфере управления экономикой

*№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профессиональная компетенция – это

- a. выполнение производственных задач
- b. сумма умений и навыков
- c. личностные качества специалиста
- d. совокупность профессиональных знаний, а также владение способами выполнения деятельности

*№ 59. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое "ответственность"?

- a. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.
- b. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.
- c. Ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.

*№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Социальная компетентность специалиста – это

- a. изучение межличностного взаимодействия
- b. знание законов развития общества
- c. умение жить и работать с людьми
- d. умение убеждать окружающих

*№ 61. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Когнитивные компетенции - это ...

- a. способность запоминать большие объемы информации
- b. способность человека к воспроизведению на память больших объемов информации
- c. способность думать и успешно решать проблемы
- d. способность человека управлять собственным телом

*№ 62. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Корпоративная культура основана на:

- a. особенностях производства
- b. разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях
- c. принятых в обществе формах поведения
- d. правилах, определяемых только руководством организации

*№ 63. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

Существует два подхода к компетенциям - американский и европейский. Составьте соответствие.

- |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Американский подход | a. компетенции как описание поведения сотрудника.<br>Компетенция – это основная характеристика сотрудника, при обладании которой он способен показывать правильное поведение и как следствие, добиться высоких результатов в работе. |
| 2. Европейский подход  | b. компетенции, прежде всего, с функциональной точки зрения как описание рабочих задач или ожидаемых результатов работы. Компетенция – способность сотрудника действовать в соответствии со стандартами, принятыми в организации.    |

*№ 64. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегия управления персоналом – это

- a. разработанное руководством организации приоритетное, качественно определенное направление действий, необходимых для достижения долгосрочных целей по созданию высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива и учитывающих

стратегические задачи организации и её ресурсные возможности

- b. поддержание психологического климата, благоприятствующего эффективному функционированию трудовых коллективов и предприятия в целом
- c. совершенствование работы аппарата управления
- d. набор целевых воздействий на систему управления персоналом

№ 65. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Персонал организации — это...

- a. часть работников организации (юридически оформленных), выполняющая управленческие операции
- b. трудоспособная часть населения страны
- c. личный (штатный) состав организации, объединенный по профессиональным или другим признакам, выполняющий производственные или управленческие функции
- d. часть работников организации (юридически оформленных), выполняющая только производственные операции

№ 66. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид интервью при собеседовании позволяет наилучшим образом оценить компетенции претендента на вакансию?

- a. биографическое интервью
- b. поведенческое интервью
- c. интервью по компетенциям
- d. интервью по психологическим особенностям

№ 67. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Профессиональный стандарт – это

- a. требования к профессии
- b. уровень квалификации, необходимый для успешной профессиональной деятельности
- c. модель профессии, раскрываемая через системы компетенций специалиста и требований к условиям труда
- d. нормативный документ, необходимый для организации работ по профессии

№ 68. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кто ввел в научный обиход термин "компетенция"?

- a. Фредерик Тейлор
- b. Элтон Мейо
- c. Ардальон Кибанов
- d. Роберт Уайт

№ 69. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Должностная инструкция - это:

- a. эргономическое описание рабочего места сотрудника организации
- b. перечень функций работника
- c. описание рабочего места и требований к работнику
- d. перечень выполняемых задач, описание рабочих требований к исполнению, права, ответственность работника

### **2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-2.1»**

*№ 1. Понятие «компетентность» и «компетенция».*

Понятие «компетентность» и «компетенция». Концепции «HR» и «управления человеческими ресурсами». Основные различия. Понятие и цель стратегического HR. Составляющие стратегии HR. Изменение составляющих стратегии HR в зависимости от стадии жизненного цикла организации.

### **2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-2.3»**

*№ 2. Обучение и развитие персонала.*

Выявление скрытых профессиональных возможностей. Подходы к стратегии обучения и развития персонала. Методы развития персонала. Индивидуальный подход. Работа с коллективом.

### **2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.1»**

*№ 3. Маркетинговая концепция управления персоналом и оценочные процедуры.*

Сегментация, ценностное предложение и реклама как инструменты маркетинга персонала. Понятие отбора персонала. Подбор персонала. Адаптация. Аттестация. История компетентностного подхода. Приемы компетентностного подхода в системе управления персоналом. Модель компетенций.

### **2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.2»**

*№ 4. Корпоративная культура и HR-бренд.*

Факторы, влияющие на выбор методов в управлении персоналом. Внутренние коммуникации и их оценка. Подход в корпоративной культуре и культуре отношений. Позиции на инвестирование в «человеческий капитал».

### **2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.3»**

*№ 5. Карьерное планирование и работа с кадровым резервом.*

Техники планирования карьеры. Понятие о корпоративной культуре. Понятие о карьерном развитии и карьерном планировании. Директивные методы. Секондмент. Интерактивные методы. Личностные методы. Инструменты развития сотрудников.

### **2.3.7. Рефераты для оценки компетенции «ПК-2.2»**

*№ 6. Кадровый потенциал.*

Потенциал для развития человеческого ресурса в России. Плюсы и минусы российского HR. Оценка И.Адизеса. Пискорц о российском менеджменте. Правоприменительные практики зарубежного и российского HR

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управ-

лением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Понятие «компетентность» и «компетенция»	ПК-2.1
2.	Маркетинговая концепция управления персоналом и оценочные процедуры	ПК-2.1
3.	Корпоративная культура и HR-бренд	ПК-2.2
4.	Кадровый потенциал	ПК-2.2
5.	Обучение и развитие персонала	ПК-2.3
6.	Карьерное планирование и работа с кадровым резервом	ПК-2.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
5	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3



<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
6	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
7	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
8	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
9	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
10	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
11	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
12	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
13	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
14	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
15	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
16	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
17	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
18	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
19	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
20	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
21	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
22	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
23	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
24	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
25	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
26	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
27	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
28	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
29	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
30	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
31	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
32	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
33	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
34	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
35	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
36	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
37	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
38	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
39	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
40	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
41	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
42	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
43	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
44	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
45	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
46	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
47	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
48	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
49	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
50	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
51	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
52	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
53	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
54	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
55	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
56	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
57	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
58	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
59	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
60	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
61	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
62	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
63	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
64	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
65	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
66	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
67	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
68	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
69	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	b
2	a
3	d
4	c
5	a
6	b
7	d
8	d
9	c
10	1d, 2a, 3b, 4c

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
11	c
12	1a, 2d, 3b, 4c
13	b
14	b
15	a
16	c
17	b
18	a
19	a
20	c
21	b
22	a
23	b
24	b
25	d
26	b, c, f
27	b
28	d
29	d
30	b
31	b
32	a
33	b
34	d
35	c
36	a
37	c
38	a
39	b
40	b
41	c
42	d
43	a
44	b
45	a
46	c
47	b
48	c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
49	a
50	b
51	c, e
52	b
53	c
54	a
55	d
56	c
57	b
58	d
59	b
60	c
61	c
62	b
63	1a, 2b
64	a
65	c
66	c
67	c
68	d
69	d

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое "делегирование"?

a. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.

b. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

c. Ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Отличительная черта руководителя авторитарного стиля руководства

a. много работать и жестко требовать этого от подчиненных

b. делегировать полномочия

c. ценить подчиненных

d. ждать указаний сверху

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Первоначально (до 90-х годов 20 века) понятие «педагогическая технология» подразумевало

- a. описание операций по управлению процессом формирования специалиста
- b. сумму приёмов воспитательного воздействия на личность
- c. совокупность методов, необходимых для обучения и воспитания
- d. обучение с помощью технических средств

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Источники покрытия потребности в персонале

- a. инновационная коммерческая деятельность
- b. «свои» люди и зарубежные партнеры
- c. биржи труда, учебные заведения, сотрудники организации
- d. обязательное государственное распределение молодых специалистов

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профиль компетенций

a. это система компетенций, составленная для определенной должности с описанием уровня их развития. Уровень развития определяется шкалированием. Важно понимать, что для каждой должности есть оптимальный уровень шкалы (не обязательно высокий).

b. это набор тесно связанных между собой компетенций (обычно от трех до пяти в одной связке).

c. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя.

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Способ, которым выполняется действие в определенных условиях – это

- a. взаимодействие субъектов
- b. операция
- c. воздействие

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегия управления персоналом – это

- a. совершенствование работы аппарата управления
- b. набор целевых воздействий на систему управления персоналом
- c. поддержание психологического климата, благоприятствующего эффективному функционированию трудовых коллективов и предприятия в целом
- d. разработанное руководством организации приоритетное, качественно определенное направление действий, необходимых для достижения долгосрочных целей по созданию высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива и учитывающих стратегические задачи организации и её ресурсные возможности

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Специальность – это

a. род трудовой деятельности человека, охватывающий широкую область применения знаний, умений и навыков в той или иной отрасли производства

b. степень, уровень овладения человеком профессиональными знаниями, умениями, навыками

c. желание и умение выполнять работу на высоком профессиональном уровне

d. постоянно выполняемая трудовая деятельность человека, выделенная в профессии

вследствие разделения труда в рамках профессии

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Квалификация – это

- a. постоянно выполняемая трудовая деятельность человека, выделенная в профессии вследствие разделения труда в рамках профессии
- b. желание и умение выполнять работу на высоком профессиональном уровне
- c. степень, уровень овладения человеком профессиональными знаниями, умениями, навыками
- d. род трудовой деятельности человека, охватывающий широкую область применения знаний, умений и навыков в той или иной отрасли производства

*№ 10. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

1. способность вести за собой. 2. поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных и стимулирует их к действиям. 3. способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение работников. 4. общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся повторяющимися.

- |              |      |
|--------------|------|
| 1. влияние   | a. 3 |
| 2. власть    | b. 1 |
| 3. лидерство | c. 4 |
| 4. обычаи    | d. 2 |

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Компетенция – это

- a. система личностных ориентиров специалиста
- b. совокупность возможностей специалиста
- c. совокупность знаний, умений и навыков, а также готовность и способность применять их на практике
- d. сумма знаний, умений и навыков
- e. дополнительные умения к профессии

*№ 12. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

1. система наблюдения и проверки функционирования предприятия. 2. процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе. 3. процесс приобщения рабочих к высокой производительности труда. 4. процесс установления нормирования, пропорций и согласование действия в системе управления.

- |                |      |
|----------------|------|
| 1. организация | a. 2 |
| 2. мотивация   | b. 4 |
| 3. координация | c. 1 |
| 4. контроль    | d. 3 |

*№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К функциям менеджера по персоналу относятся:

- a. обеспечение целенаправленной слаженной работы всех работников предприятия для достижения поставленных целей
- b. все ответы верны
- c. координирующая функция
- d. обеспечение предприятия персоналом по количественным и качественным параметрам

*№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Карьера - это...

- a. выбор субъекта
- b. совокупности должностей, которые занимал и занимает в данный момент работник и/или может занимать
- c. административная должность

*№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Трудовой потенциал — это:

- a. это совокупность духовных и физических способностей человека, которые он использует всякий раз, когда создает потребительные стоимости
- b. это часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономик
- c. способность персонала организации при наличии у него определенных качественных характеристик и соответствующих социально-экономических, организационных условий достигать определенный конечный результат

*№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Кластер компетенций

- a. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя.
- b. это федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональные стандарты, устанавливающие нормативные требования к образованию и профессии.
- c. это набор тесно связанных между собой компетенций (обычно от трех до пяти в одной связке).

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Дифференцирующие компетенции -

- a. не только официальные знания, но также и неофициальные, основанные на опыте.
- b. отличают лучших исполнителей от средних (например, «Ориентация на удовлетворение потребностей клиента» является компетенцией отличающей лучшего продавца от среднего).
- c. включают то, что человек, который работает в данной профессиональной области, должен быть в состоянии сделать и способен это продемонстрировать.
- d. компетенции необходимые для достижения минимального результата в деятельности, но которые не отличают лучших исполнителей от средних.

*№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Человек как носитель сознания, воли и отношения, способный к осмыслению связей с окружающей реальностью – это

- a. субъект воспитательной воздействия
- b. объект воспитательного воздействия

*№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Модель компетенций, которая описывает работу только старших менеджеров компании, в разделе «Планирование и организация» может включать следующие индикаторы поведения: • составляет планы, которые распределяют работу по срокам и приоритетам (от нескольких недель до трех лет); • составляет планы, которые точно соответствуют целям

деятельности отдела; • координирует деятельность отдела с бизнес-планом компании.  
Пример какой модели приведен?

- a. простая модель
- b. модель компетенций по уровням

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сущность дисциплинарной ответственности заключается в том, что ...

- a. это часть полномочий
- b. это наказание предусмотренное законом за совершенное преступление.
- c. это форма воздействия на нарушителей трудовой дисциплины через дисциплинарные взыскания: замечания, выговоры и т.д
- d. это обязанность работника возместить причиненный им ущерб.

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Группы работников делятся на 2 вида:

- a. Закрытые и открытые
- b. Формальные и неформальные
- c. Сложные и простые
- d. Стратегические и тактические

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое "полномочия"?

- a. Ограниченное право и ответственность использовать ресурсы предупреждения и направлять усилия подчиненных на выполнения задания
- b. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнять постановленные задания и обеспечивать их позитивное решение.
- c. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Модель компетенций включает 5 уровней компетенций топ-менеджера: Е – компетенция не развита (неудовлетворительный уровень, развитие обязательно, но затруднено). D – компетенция недостаточно развита (нормальный уровень, требуется и возможно развитие). С – базовый уровень, необходимый и достаточный для специалиста. В – сильный уровень развития компетенции (требуется только для руководящего звена). А – лидерский уровень развития компетенции (требуется для высшего менеджмента). Пример какой модели приведен?

- a. простая модель
- b. модель компетенций по уровням

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Содержательные теории мотивации основываются на:

- a. концепции «гигиенических факторов»
- b. иерархии потребностей
- c. представлении, что человек по природе своей ленив
- d. концепции значимости для человека процесса и выполнения работы

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.



К методам принятия управленческих решений относится:

- a. Контроллинг
- b. Формулировка
- c. Организация
- d. Мозговой штурм

№ 26. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Любую практически обоснованную педагогическую технологию отличают три обязательных признака

- a. анализ теоретического материала
- b. однозначность выполнения процедур и операций
- c. поэтапное выполнение действий, направленное на достижение результата
- d. постановка целей
- e. отработка практических навыков
- f. разделение процесса на этапы

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кадровая политика – это:

- a. система оценочных критериев по управлению персоналом
- b. комплекс мероприятий по управлению персоналом
- c. система теоретических взглядов, идей, требований и принципов
- d. философия фирмы

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Руководители - это...

- a. это должностные лица, наделённые соответствующими полномочиями
- b. это работники, обслуживающие процесс управления, имеющие высшее специальное образование
- c. это сотрудники аппарата управления, обладающие специальными знаниями, имеющие, как правило, образование не ниже среднего, участвующие в разработке вариантов управленческих решений
- d. это менеджеры, возглавляющие предприятия и организации (или их структурные подразделения), принимающие управленческие решения и отвечающие за их выполнение

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем определяется мера квалификации работника?

- a. стажем работы
- b. знаниями
- c. опытом
- d. профессиональной компетентностью

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Функции менеджмента - это:

- a. это обособленные управленческие процессы, направленные на увеличение продуктивности труда подчиненных.
- b. отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства.

с. такие виды управленческой деятельности, которые обеспечивают формирование управленческого влияния.

*№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Функциональные компетенции включают

- a. не только официальные знания, но также и неофициальные, основанные на опыте.
- b. включают то, что человек, который работает в данной профессиональной области, должен быть в состоянии сделать и способен это продемонстрировать.
- c. способности справляться с неуверенностью, так же как и с поучениями и критикой.
- d. личное мнение и профессиональные ценности, способность принимать основанные на них решения в рабочих ситуациях.

*№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Набор персонала - это...

- a. отбор из некоторого числа претендентов
- b. совокупность методов работы с персоналом
- c. определение источников покрытия потребности в персонале
- d. создание резерва претендентов для занятия вакантных должностей

*№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процессуальные теории мотивации основываются на:

- a. концепции "гигиенических факторов"
- b. концепции значимости для человека процесса и выполнения работы
- c. представлении, что человек по природе своей ленив
- d. иерархии потребностей

*№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Методами управления персоналом выступают

- a. административно-командные, демократические
- b. организационно-распорядительные, демократические, либеральные
- c. все выше перечисленное
- d. организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические

*№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Современные концепции управления персоналом базируются на ...

- a. на принципах и методах либерального управления и делегирования полномочий
- b. на принципах и методах административного управления
- c. с одной стороны, на принципах и методах административного управления, а с другой стороны, на концепции всестороннего развития личности
- d. на необходимости директивного управления персоналом

*№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профессиональная подготовка – это

- a. процесс овладения необходимой суммой знаний, умений и навыков по определенной профессии
- b. обучение в профессиональном учебном заведении
- c. формирование личностных качеств для эффективной профессиональной

деятельности

d. компоненты системы подготовки рабочих кадров и специалистов

*№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сущность материальной ответственности заключается в том, что

a. это наказание, предусмотренное законом за совершенное преступление.

b. это часть ресурсов организации

c. это обязанность работника возместить причиненный им ущерб.

d. это форма воздействия на нарушителей трудовой дисциплины через дисциплинарные взыскания: замечания, выговоры и т.д.

*№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Оказывает наибольшее стимулирование на персонал следующая группа методов

a. экономические

b. организационно-распорядительные

c. идеологические

d. социально-психологические

*№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Сочувствие, самодисциплина и инициативность - три наиболее желательных компетенции для наемных работников по мнению

a. Фредерик Тейлор

b. Дэвид Макклелланд

c. Ардальон Кибанов

d. Роберт Уайт

*№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Единые квалификационные рамки (ЕКР)

a. это федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональные стандарты, устанавливающие нормативные требования к образованию и профессии

b. общая европейская справочная структура, которая устанавливает связи между системами квалификаций стран, действуя как механизм перевода для того, чтобы сделать квалификации удобочитаемыми и понятными во всех странах и различных системах Европы.

c. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя, квалификационная рамка является основанием для начала поиска нового сотрудника.

*№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Отличительная черта руководителя демократического стиля руководства

a. избегает конфликтов

b. не терпит критики

c. коллегиальное решение проблем коллектива

d. ждет указаний сверху

*№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К функциям общего менеджмента относятся

a. инновационный менеджмент

- b. стратегические, тактические и оперативные
- c. делегирование и единоначалте
- d. организация, планирование, контроль и мотивация

№ 43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основателем классической школы менеджмента является

- a. Ф.Тейлор
- b. Э.Мейо
- c. А.Файоль
- d. М.Вебер

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Формальный лидер - это

- a. целеустремленный главный специалист
- b. руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью
- c. целеустремленный менеджер
- d. один из членов группы, который владеет силой личного влияния на других

№ 45. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Профессиограмма

- a. раскрывает как содержание профессии, так и требования, которые она предъявляет к человеку
- b. это «портрет» идеального сотрудника
- c. все вышеперечисленные ответы верны
- d. тоже, что и должностная инструкция

№ 46. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К принципам менеджмента относится понятие -

- a. достижение цели
- b. организация
- c. единоначалие и коллегиальность
- d. планирование

№ 47. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кто автор высказывания: "компетенция – это «основная характеристика человека, которая причинно связана с эффективной работой".

- a. Дэвид Макклелланд
- b. Ричард Боятцис
- c. Ардальон Кибанов
- d. Роберт Уайт

№ 48. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Воздействие, оказывающее разрушительное влияние на личность, формирующее антиценности либо квазиценности в личностной структуре личности

- a. вульгарное воспитание
- b. конструктивное педагогическое воздействие
- c. деструктивное педагогическое воздействие

№ 49. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Профессия – это

- a. род трудовой деятельности человека, охватывающий широкую область применения знаний, умений и навыков в той или иной отрасли производства
- b. степень, уровень овладения человеком профессиональными знаниями, умениями, навыками
- c. желание и умение выполнять работу на высоком профессиональном уровне
- d. постоянно выполняемая трудовая деятельность человека, выделенная в профессии вследствие разделения труда в рамках профессии

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Рациональный режим труда

- a. гибкий график работы
- b. научно обоснованное чередование труда и отдыха
- c. гибкий график работы
- d. жесткий распорядок дня

№ 51. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Профессиональная компетентность

- a. компетенция необходима для достижения минимального результата в деятельности, но которые не отличают лучших исполнителей от средних
- b. не только официальные знания, но также и неофициальные, основанные на опыте.
- c. это совокупность ключевой, базовой и специальной компетентностей.
- d. включают то, что человек, который работает в данной профессиональной области, должен быть в состоянии сделать.
- e. включает знания, умения, навыки, а также способы их реализации в деятельности, общении и саморазвитии личности, рассматриваемая в широком смысле, включает уровень успешности взаимодействия с окружающей профессиональной средой.

№ 52. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Компетенция персонала - это:

- a. знания, навыки, способность к общению
- b. способности к решению определенного класса профессиональных задач
- c. уровень интеллекта
- d. уровень общих знаний и эрудиция

№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Модель компетенций

- a. это федеральные государственные образовательные стандарты и профессиональные стандарты, устанавливающие нормативные требования к образованию и профессии
- b. документ четко определяет специализацию нанимаемого сотрудника, а также ряд дополнительных требований, которые необходимо учесть при отборе соискателя,
- c. это полный набор характеристик, позволяющий человеку успешно выполнять функции, соответствующие его должности.

№ 54. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Подвергается воздействиям и оценкам со стороны, не проявляет волевых усилий в

совместной деятельности

a. объект воспитательного воздействия

b. субъект воспитательной воздействия

*№ 55. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Управление персоналом - это:

a. руководство персоналом для достижения общей цели

b. процесс управления трудовым коллективом организации

c. последовательность этапов по набору и рациональному использованию работников

d. процесс планирования, подбора, подготовки, оценки и непрерывного развития кадров, направленный на их рациональное использование и повышение эффективности

*№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Компетентностный подход в обучении – это

a. формирование и развитие умений

b. трансляция знаний и формирование навыков

c. создание условий для овладения комплексом компетенций и компетентностей

d. обучение на основе инновационных технологий

*№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Термин «технология» впервые появился

a. в сфере педагогики и психологии

b. в инженерно-технической сфере

c. в сфере управления экономикой

*№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профессиональная компетенция – это

a. выполнение производственных задач

b. сумма умений и навыков

c. личностные качества специалиста

d. совокупность профессиональных знаний, а также владение способами выполнения деятельности

*№ 59. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое "ответственность"?

a. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

b. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.

c. Ограничения права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.

*№ 60. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Социальная компетентность специалиста – это

a. изучение межличностного взаимодействия

b. знание законов развития общества

c. умение жить и работать с людьми

d. умение убеждать окружающих

№ 61. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когнитивные компетенции - это ...

- a. способность запоминать большие объемы информации
- b. способность человека к воспроизведению на память больших объемов информации
- c. способность думать и успешно решать проблемы
- d. способность человека управлять собственным телом

№ 62. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Корпоративная культура основана на:

- a. особенностях производства
- b. разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях
- c. принятых в обществе формах поведения
- d. правилах, определяемых только руководством организации

№ 63. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Существует два подхода к компетенциям - американский и европейский. Составьте соответствие.

- |                           |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Американский<br>подход | a. компетенции как описание поведения сотрудника.<br>Компетенция – это основная характеристика сотрудника, при обладании которой он способен показывать правильное поведение и как следствие, добиться высоких результатов в работе. |
| 2. Европейский<br>подход  | b. компетенции, прежде всего, с функциональной точки зрения как описание рабочих задач или ожидаемых результатов работы. Компетенция – способность сотрудника действовать в соответствии со стандартами, принятыми в организации.    |

№ 64. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегия управления персоналом – это

- a. разработанное руководством организации приоритетное, качественно определенное направление действий, необходимых для достижения долгосрочных целей по созданию высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива и учитывающих стратегические задачи организации и её ресурсные возможности
- b. поддержание психологического климата, благоприятствующего эффективному функционированию трудовых коллективов и предприятия в целом
- c. совершенствование работы аппарата управления
- d. набор целевых воздействий на систему управления персоналом

№ 65. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Персонал организации — это...

- a. часть работников организации (юридически оформленных), выполняющая управленческие операции
- b. трудоспособная часть населения страны
- c. личный (штатный) состав организации, объединенный по профессиональным или другим признакам, выполняющий производственные или управленческие функции

d. часть работников организации (юридически оформленных), выполняющая только производственные операции

*№ 66. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой вид интервью при собеседовании позволяет наилучшим образом оценить компетенции претендента на вакансию?

- a. биографическое интервью
- b. поведенческое интервью
- c. интервью по компетенциям
- d. интервью по психологическим особенностям

*№ 67. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Профессиональный стандарт – это

- a. требования к профессии
- b. уровень квалификации, необходимый для успешной профессиональной деятельности
- c. модель профессии, раскрываемая через системы компетенций специалиста и требований к условиям труда
- d. нормативный документ, необходимый для организации работ по профессии

*№ 68. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Кто ввел в научный обиход термин "компетенция"?

- a. Фредерик Тейлор
- b. Элтон Мейо
- c. Ардальон Кибанов
- d. Роберт Уайт

*№ 69. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Должностная инструкция - это:

- a. эргономическое описание рабочего места сотрудника организации
- b. перечень функций работника
- c. описание рабочего места и требований к работнику
- d. перечень выполняемых задач, описание рабочих требований к исполнению, права, ответственность работника