



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.09 Психотехнологии в управлении

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:

*Дятлова*

доцент

*(занимаемая должность)*

Е.В. Дятлова

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.09 Психотехнологии в управлении». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад-/презентация, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.09 Психотехнологии в управлении».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК-5 Знает основы разработки корпоративной социальной политики, владеет навыками реализации корпоративной социальной политики	ПК-5.1	Знает методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности
	ПК-5.2	Умеет проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой. Определяет целевые группы персонала для создания специализированных социальных программ
	ПК-5.3	Владеет навыками разработки корпоративных социальных программ. Владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2	Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели
	УК-3.3	Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

## 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Понятие психотехнологий. Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом.	УК-3.2, ПК-5.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Основы психодиагностики. Применение приемов индивидуальной психодиагностики сотрудников организации.	УК-3.2	Тест, Пз, Д	Тест
3	Психологические технологии работы с группой на предприятии	УК-3.2	Тест, Пз	Тест
4	Технологии профессиографирования и психографирования	ПК-5.2	Тест, Пз	Тест
5	Функциональные состояния в процессе трудовой деятельности: методы диагностики и управления.	ПК-5.2	Тест, Пз	Тест
6	Влияние факторов среды на психоэмоциональное состояние человека: закономерности, приемы управления на предприятии.	ПК-5.2	Тест, Пз, КЛ	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно	Зачтено
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Незачтено

### 2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

#### 2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

##### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-5.2
2	УК-3.2
3	ПК-5.2
4	УК-3.2
5	УК-3.2
6	ПК-5.2

##### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	c
3	b
4	c
5	d
6	a

##### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечень требований, которые данная профессиональная деятельность предъявляет к индивидуальным психологическим качествам и психофизиологическим функциям человека.

- a. психограмма
- b. профессиограмма
- c. должностная инструкция
- d. профстандарт

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

А. Осборн является автором метода

- a. фокус-группы
- b. синектика
- c. мозговой штурм

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Воздействие какого цвета возбуждает психику, вызывает ускоренное сердцебиение и даже активизацию мышечной деятельности.

- a. фиолетового
- b. красного
- c. желтого
- d. черного
- e. зеленого

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Четкое разграничение этапов продуцирования идей и их критической оценки характерно для метода

- a. синектики
- b. фокус-группы
- c. мозгового штурма

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организованное, целенаправленное и фиксируемое восприятие психических явлений с целью их изучения в определённых условиях.

- a. эксперимент
- b. интервью
- c. тестирование
- d. наблюдение

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов.

- a. стресс
- b. утомление
- c. синдром эмоционального выгорания

### **2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-5.2»**

*№ 1. Направления применения психотехнологий на предприятии.*

Чтение рекомендованной литературы и источников, подготовка письменной работы "Направления применения психотехнологий на предприятии"

*№ 2. Разработка психограммы.*

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка практической работы "Разработка психограммы"

*№ 3. Профилактика негативных состояний в трудовой деятельности.*

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка письменной работы "Профилактика негативных состояний в трудовой деятельности"

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.2»**

*№ 4. Тренинг командообразования.*

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка практического задания "Упражнения для тренинга командообразования"

### **2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-3.2»**

*№ 5. Подготовка доклада на заданную тему.*

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка реферата по психодиагностике (на выбор)

1. Наблюдение как диагностический метод
2. Деловая игра как метод диагностики и обучения персонала
3. Интервью как метод диагностики
4. Социально-психологический тренинг: понятие, виды, возможности применения на предприятии

### **2.3.5. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-5.2»**

*№ 6. Влияние цвета и запаха на психоэмоциональное состояние.*

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка конспекта "Влияние цвета и запаха на психоэмоциональное состояние"

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном



локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Понятие психотехнологий.	ПК-5.2
2.	Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом.	ПК-5.2
3.	Психодиагностические методы в подборе и оценке персонала.	ПК-5.2
4.	Наблюдение: понятие, требования к научному наблюдению, требования к процедуре, возможности применения на предприятии	УК-3.2
5.	Интервью: общая характеристика метода, требования к организации и проведению, направления применения на предприятии.	УК-3.2
6.	Направления и возможности применения технологий психодиагностики на предприятии	УК-3.2
7.	Технология «тайный покупатель» в управлении персоналом предприятия: общая характеристика метода, принципы и алгоритм организации и проведения технологии, возможности и ограничения	УК-3.2
8.	Социометрия: процедуры получения, обработки и интерпретации данных	УК-3.2
9.	Социально-психологический климат коллектива предприятия: понятие, факторы, диагностика	УК-3.2
10.	Организационно-управленческие мероприятия по оптимизации социально-психологического климата на предприятии	УК-3.2
11.	Фокус-групповое исследование: принципы организации и процедура проведения	УК-3.2
12.	Мозговой штурм: принципы организации и процедура проведения	УК-3.2
13.	Деловая игра как метод диагностики и обучения персонала: принципы, направления применения	УК-3.2
14.	Социально-психологический тренинг: понятие, виды, возможности применение на предприятии	УК-3.2
15.	Феномены группы. Принципы проведения групповой дискуссии.	УК-3.2
16.	Профессиографирование: понятие, цели, методы описания профессии	ПК-5.2
17.	Профессиограмма специалиста: содержание, структура	ПК-5.2
18.	Психограмма: понятие, структура	ПК-5.2
19.	Эмоциональной выгорание: понятие, причины, признаки, диагностика	ПК-5.2
20.	Психотехнологии диагностики, профилактики и преодоления утомления на предприятии	ПК-5.2

№	Вопрос	Код компетенции
21.	Стрессы на предприятии: причины и профилактика	ПК-5.2
22.	Влияние факторов среды на психоэмоциональное состояние человека: закономерности, приемы управления на предприятии	ПК-5.2

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-5.2
2	УК-3.2
3	ПК-5.2
4	УК-3.2
5	УК-3.2
6	ПК-5.2

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	c
3	b
4	c
5	d
6	a

#### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечень требований, которые данная профессиональная деятельность предъявляет к индивидуальным психологическим качествам и психофизиологическим функциям человека.

- a. психограмма
- b. професиограмма
- c. должностная инструкция
- d. профстандарт

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

А. Осборн является автором метода

- а. фокус-группы
- б. синектика
- с. мозговой штурм

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Воздействие какого цвета возбуждает психику, вызывает ускоренное сердцебиение и даже активизацию мышечной деятельности.

- а. фиолетового
- б. красного
- с. желтого
- д. черного
- е. зеленого

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Четкое разграничение этапов продуцирования идей и их критической оценки характерно для метода

- а. синектики
- б. фокус-группы
- с. мозгового штурма

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организованное, целенаправленное и фиксируемое восприятие психических явлений с целью их изучения в определённых условиях.

- а. эксперимент
- б. интервью
- с. тестирование
- д. наблюдение

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов.

- а. стресс
- б. утомление
- с. синдром эмоционального выгорания