



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.09 Психотехнологии в управлении

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

Дятлова

доцент

(занимаемая должность)

Е.В. Дятлова

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.09 Психотехнологии в управлении». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад-/презентация, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.09 Психотехнологии в управлении».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-5 Знает основы разработки корпоративной социальной политики, владеет навыками реализации корпоративной социальной политики	ПК-5.1	Знает методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности
	ПК-5.2	Умеет проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой. Определяет целевые группы персонала для создания специализированных социальных программ
	ПК-5.3	Владеет навыками разработки корпоративных социальных программ. Владеет навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2	Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели
	УК-3.3	Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Понятие психотехнологий. Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом.	УК-3.2, ПК-5.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Основы психодиагностики. Применение приемов индивидуальной психодиагностики сотрудников организации.	УК-3.2	Тест, Пз, Д	Тест
3	Психологические технологии работы с группой на предприятии	УК-3.2	Тест, Пз	Тест
4	Технологии профессиографирования и психографирования	ПК-5.2	Тест, Пз	Тест
5	Функциональные состояния в процессе трудовой деятельности: методы диагностики и управления.	ПК-5.2	Тест, Пз	Тест
6	Влияние факторов среды на психоэмоциональное состояние человека: закономерности, приемы управления на предприятии.	ПК-5.2	Тест, Пз, КЛ	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Конспект лекций	В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно	Зачтено
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-5.2
2	УК-3.2
3	ПК-5.2
4	ПК-5.2
5	УК-3.2
6	УК-3.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	c
3	c
4	d
5	a
6	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечень требований, которые данная профессиональная деятельность предъявляет к индивидуальным психологическим качествам и психофизиологическим функциям человека.

- a. должностная инструкция
- b. психограмма
- c. профстандарт
- d. професиограмма

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организованное, целенаправленное и фиксируемое восприятие психических явлений с целью их изучения в определённых условиях.

- a. интервью
- b. тестирование
- c. наблюдение

d. эксперимент

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов.

a. синдром эмоционального выгорания

b. утомление

c. стресс

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Воздействие какого цвета возбуждает психику, вызывает ускоренное сердцебиение и даже активизацию мышечной деятельности.

a. фиолетового

b. черного

c. зеленого

d. красного

e. желтого

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

A. Осборн является автором метода

a. мозговой штурм

b. синектика

c. фокус-группы

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Четкое разграничение этапов продуцирования идей и их критической оценки характерно для метода

a. фокус-группы

b. синектики

c. мозгового штурма

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-5.2»

№ 1. Направления применения психотехнологий на предприятии.

Чтение рекомендованной литературы и источников, подготовка письменной работы "Направления применения психотехнологий на предприятии"

№ 2. Разработка психограммы.

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка практической работы "Разработка психограммы"

№ 3. Профилактика негативных состояний в трудовой деятельности.

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка письменной работы "Профилактика негативных состояний в трудовой деятельности"

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.2»

№ 4. Тренинг командообразования.

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка практического задания "Упражнения для тренинга командообразования"

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-3.2»

№ 5. Подготовка доклада на заданную тему.

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка реферата по психодиагностике (на выбор)

1. Наблюдение как диагностический метод
2. Деловая игра как метод диагностики и обучения персонала
3. Интервью как метод диагностики
4. Социально-психологический тренинг: понятие, виды, возможности применения на предприятии

2.3.5. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-5.2»

№ 6. Влияние цвета и запаха на психоэмоциональное состояние.

Чтение рекомендованной литературы и источников. Подготовка конспекта "Влияние цвета и запаха на психоэмоциональное состояние"

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Понятие психотехнологий.	ПК-5.2
2.	Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом.	ПК-5.2
3.	Психодиагностические методы в подборе и оценке персонала.	ПК-5.2

№	Вопрос	Код компетенции
4.	Наблюдение: понятие, требования к научному наблюдению, требования к процедуре, возможности применения на предприятии	УК-3.2
5.	Интервью: общая характеристика метода, требования к организации и проведению, направления применения на предприятии.	УК-3.2
6.	Направления и возможности применения технологий психодиагностики на предприятии	УК-3.2
7.	Технология «тайный покупатель» в управлении персоналом предприятия: общая характеристика метода, принципы и алгоритм организации и проведения технологии, возможности и ограничения	УК-3.2
8.	Социометрия: процедуры получения, обработки и интерпретации данных	УК-3.2
9.	Социально-психологический климат коллектива предприятия: понятие, факторы, диагностика	УК-3.2
10.	Организационно-управленческие мероприятия по оптимизации социально-психологического климата на предприятии	УК-3.2
11.	Фокус-групповое исследование: принципы организации и процедура проведения	УК-3.2
12.	Мозговой штурм: принципы организации и процедура проведения	УК-3.2
13.	Деловая игра как метод диагностики и обучения персонала: принципы, направления применения	УК-3.2
14.	Социально-психологический тренинг: понятие, виды, возможности применение на предприятии	УК-3.2
15.	Феномены группы. Принципы проведения групповой дискуссии.	УК-3.2
16.	Профессиографирование: понятие, цели, методы описания профессии	ПК-5.2
17.	Профессиограмма специалиста: содержание, структура	ПК-5.2
18.	Психограмма: понятие, структура	ПК-5.2
19.	Эмоциональной выгорание: понятие, причины, признаки, диагностика	ПК-5.2
20.	Психотехнологии диагностики, профилактики и преодоления утомления на предприятии	ПК-5.2
21.	Стрессы на предприятии: причины и профилактика	ПК-5.2
22.	Влияние факторов среды на психоэмоциональное состояние человека: закономерности, приемы управления на предприятии	ПК-5.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-5.2
2	УК-3.2
3	ПК-5.2
4	ПК-5.2
5	УК-3.2
6	УК-3.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	c
3	c
4	d
5	a
6	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечень требований, которые данная профессиональная деятельность предъявляет к индивидуальным психологическим качествам и психофизиологическим функциям человека.

- a. должностная инструкция
- b. психограмма
- c. профстандарт
- d. професиограмма

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организованное, целенаправленное и фиксируемое восприятие психических явлений с целью их изучения в определённых условиях.

- a. интервью
- b. тестирование
- c. наблюдение
- d. эксперимент

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Состояние организма, характеризующееся эмоциональным и физическим напряжением, вызванным воздействием различных неблагоприятных факторов.

- a. синдром эмоционального выгорания
- b. утомление
- c. стресс

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Воздействие какого цвета возбуждает психику, вызывает ускоренное сердцебиение и даже активизацию мышечной деятельности.

- a. фиолетового
- b. черного
- c. зеленого
- d. красного
- e. желтого

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

A. Осборн является автором метода

- a. мозговой штурм
- b. синектика
- c. фокус-группы

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Четкое разграничение этапов продуцирования идей и их критической оценки характерно для метода

- a. фокус-группы
- b. синектики
- c. мозгового штурма