



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.07 Моделирование и прогнозирование социально-трудовых процессов

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:


(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

О.А. Николайчук

(инициалы, фамилия)



преподаватель

(занимаемая должность)

В.А. Софьина

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.07 Моделирование и прогнозирование социально-трудовых процессов». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.07 Моделирование и прогнозирование социально-трудовых процессов».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-8 Владеет навыками моделирования, разработки и усовершенствования кросс-функциональных процессов организации	ПК-8.1	Знает методы сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон)
	ПК-8.2	Умеет агрегировать и обобщать собранную информацию. Умеет выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля. Умеет анализировать зоны ответственности и интересы заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента
	ПК-8.3	Владеет навыками проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов	ПК-8.1, ПК-8.2	Тест, Пз	Тест
2	Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Пз	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
3	Инструменты инжиниринга бизнес – процессов	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Д, Пз	Тест
4	Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Пз	Тест
5	Нотация моделирования процессов. Репозиторий и среда моделирования процессов	ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-8.1	Тест, Пз	Тест
6	Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Пз	Тест
7	Составление программы реинжиниринга	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Пз	Нет!

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-8.2
2	ПК-8.1
3	ПК-8.1, ПК-8.2
4	ПК-8.2, ПК-8.3
5	ПК-8.2, ПК-8.3
6	ПК-8.1, ПК-8.2
7	ПК-8.1, ПК-8.2
8	ПК-8.1, ПК-8.2
9	ПК-8.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	c
4	a
5	сверху
6	c
7	b
8	a
9	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Такие проектные функции как : контроль за ходом проекта, оперативное управление проектом, перепланирование проекта осуществляется на этапе

- a. завершение проекта
- b. выполнение проекта
- c. планирование проекта

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

a. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику,

направленную на достижение поставленных целей

b. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

c. формализованное описание бизнес-процессов

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Методология SADT предназначена для:

a. анализа данных

b. решения производственных задач

c. моделирования широкого круга систем и определения требований и функций

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если бизнес-процесс приносит деньги, или другими словами имеет доходную составляющую, то в рамках его оптимизации увеличивается?

a. доход

b. баланс

c. расход

d. финансовые вложения

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Вставьте пропущенное слово: "Данные, управляющие производством при построении модели IDEF0, входят в блок"

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основные барьеры, которые могут встретиться на пути проведения изменений?

a. судебные приставы, персонал, риэлторы

b. риэлторы, законодательство

c. финансы, персонал, законодательство

d. судебные приставы, финансы

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

При разработке стратегии, компания формулирует?

a. проблемы компании

b. миссию, которая переходит в цели

c. стоимость проекта

d. идею проекта

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Бизнес-модель – это

a. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

b. проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки

c. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

d. формализованное описание бизнес-процессов

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стрелка, помещаемая в туннель на свободном конце означает, что

- a. произошло объединение двух или большего числа сегментов стрелок в один сегмент
- b. произошла ошибка при построении модели
- c. выраженные ею данные отсутствуют на родительской диаграмме

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-8.1»

№ 1. Решение ситуационных задач по моделированию бизнес-процессов.

№ 2. Решение ситуационных задач.

№ 3. Решение ситуационных задач.

№ 4. Решение ситуационных задач.

№ 5. Решение ситуационных задач.

№ 6. Решение ситуационных задач.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-8.2»

№ 7. Решение ситуационных задач по моделированию бизнес-процессов.

№ 8. Решение ситуационных задач.

№ 9. Решение ситуационных задач.

№ 10. Решение ситуационных задач.

№ 11. Решение ситуационных задач.

№ 12. Решение ситуационных задач.

№ 13. Решение ситуационных задач.

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-8.3»

№ 14. Решение ситуационных задач по моделированию бизнес-процессов.

№ 15. Решение ситуационных задач.

№ 16. Решение ситуационных задач.

№ 17. Решение ситуационных задач.

№ 18. Решение ситуационных задач.

№ 19. Решение ситуационных задач.

№ 20. Решение ситуационных задач.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать

один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Что такое модель бизнес-процессов предприятия?	ПК-8.1
2.	Перечислите этапы разработки IDEF0-модели	ПК-8.1, ПК-8.2
3.	Существующие методы моделирования бизнес-процессов.	ПК-8.1
4.	Бизнес-процесс, как объект управления	ПК-8.1
5.	Что такое ресурсы бизнес-процесса? Приведите примеры.	ПК-8.1, ПК-8.2
6.	Приведите примеры поддерживающих бизнес-процессов.	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3
7.	Что такое фрагментарность бизнес-процесса?	ПК-8.1, ПК-8.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-8.2
2	ПК-8.1
3	ПК-8.1, ПК-8.2
4	ПК-8.2, ПК-8.3
5	ПК-8.2, ПК-8.3
6	ПК-8.1, ПК-8.2
7	ПК-8.1, ПК-8.2
8	ПК-8.1, ПК-8.2
9	ПК-8.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	c
4	a
5	сверху
6	c
7	b
8	a
9	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Такие проектные функции как : контроль за ходом проекта, оперативное управление проектом, перепланирование проекта осуществляется на этапе

- a. завершение проекта
- b. выполнение проекта
- c. планирование проекта

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

a. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

b. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

c. формализованное описание бизнес-процессов

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Методология SADT предназначена для:

- a. анализа данных
- b. решения производственных задач
- c. моделирования широкого круга систем и определения требований и функций

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если бизнес-процесс приносит деньги, или другими словами имеет доходную составляющую, то в рамках его оптимизации увеличивается?

- a. доход
- b. баланс
- c. расход
- d. финансовые вложения

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Вставьте пропущенное слово: "Данные, управляющие производством при построении

модели IDEF0, входят в блок"

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основные барьеры, которые могут встретиться на пути проведения изменений?

- a. судебные приставы, персонал, риэлторы
- b. риэлторы, законодательство
- c. финансы, персонал, законодательство
- d. судебные приставы, финансы

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

При разработке стратегии, компания формулирует?

- a. проблемы компании
- b. миссию, которая переходит в цели
- c. стоимость проекта
- d. идею проекта

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Бизнес-модель – это

a. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

b. проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки

c. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

d. формализованное описание бизнес-процессов

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стрелка, помещаемая в туннель на свободном конце означает, что

- a. произошло объединение двух или большего числа сегментов стрелок в один сегмент
- b. произошла ошибка при построении модели
- c. выраженные ею данные отсутствуют на родительской диаграмме