



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.07 Моделирование бизнес-процессов

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

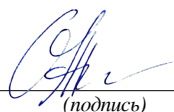
Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:


(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

О.А. Николайчук

(инициалы, фамилия)



преподаватель

(занимаемая должность)

В.А. Софьина

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.07 Моделирование бизнес-процессов». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.07 Моделирование бизнес-процессов».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-8 Владеет навыками моделирования, разработки и усовершенствования кросс-функциональных процессов организации	ПК-8.1	Знает методы сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон)
	ПК-8.2	Умеет агрегировать и обобщать собранную информацию. Умеет выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля. Умеет анализировать зоны ответственности и интересы заинтересованных сторон кросс-функционального процесса или административного регламента
	ПК-8.3	Владеет навыками проведение наблюдений в ходе аудита деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов	ПК-8.1, ПК-8.2	Тест, Пз	Тест
2	Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Пз	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
3	Инструменты инжиниринга бизнес – процессов	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Д, Пз	Тест
4	Организационные изменения. Технологические изменения. Инжиниринг компании	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Пз	Тест
5	Нотация моделирования процессов. Репозиторий и среда моделирования процессов	ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-8.1	Тест, Пз	Тест
6	Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Тест, Пз	Тест
7	Составление программы реинжиниринга	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3	Пз	Нет!

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-8.1, ПК-8.2
2	ПК-8.2, ПК-8.3
3	ПК-8.1, ПК-8.2
4	ПК-8.2, ПК-8.3
5	ПК-8.2
6	ПК-8.1
7	ПК-8.2
8	ПК-8.1, ПК-8.2
9	ПК-8.1, ПК-8.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	с
2	d
3	a
4	сверху
5	с
6	с
7	b
8	с
9	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основные барьеры, которые могут встретиться на пути проведения изменений?

- a. риэлторы, законодательство
- b. судебные приставы, финансы
- с. финансы, персонал, законодательство
- d. судебные приставы, персонал, риэлторы

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если бизнес-процесс приносит деньги, или другими словами имеет доходную составляющую, то в рамках его оптимизации увеличивается?

- a. финансовые вложения

- b. баланс
- c. расход
- d. доход

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Бизнес-модель – это

- a. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей
- b. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- c. проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки
- d. формализованное описание бизнес-процессов

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Вставьте пропущенное слово: "Данные, управляющие производством при построении модели IDEF0, входят в блок"

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стрелка, помещаемая в туннель на свободном конце означает, что

- a. произошло объединение двух или большего числа сегментов стрелок в один сегмент
- b. произошла ошибка при построении модели
- c. выраженные ею данные отсутствуют на родительской диаграмме

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

- a. формализованное описание бизнес-процессов
- b. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- c. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Такие проектные функции как : контроль за ходом проекта, оперативное управление проектом, перепланирование проекта осуществляется на этапе

- a. завершение проекта
- b. выполнение проекта
- c. планирование проекта

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

При разработке стратегии, компания формулирует?

- a. стоимость проекта
- b. идею проекта
- c. миссию, которая переходит в цели
- d. проблемы компании

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Методология SADT предназначена для:

- a. решения производственных задач
- b. моделирования широкого круга систем и определения требований и функций
- c. анализа данных

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-8.1»

№ 1. Решение ситуационных задач по моделированию бизнес-процессов.

№ 2. Решение ситуационных задач.

№ 3. Решение ситуационных задач.

№ 4. Решение ситуационных задач.

№ 5. Решение ситуационных задач.

№ 6. Решение ситуационных задач.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-8.2»

№ 7. Решение ситуационных задач по моделированию бизнес-процессов.

№ 8. Решение ситуационных задач.

№ 9. Решение ситуационных задач.

№ 10. Решение ситуационных задач.

№ 11. Решение ситуационных задач.

№ 12. Решение ситуационных задач.

№ 13. Решение ситуационных задач.

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-8.3»

№ 14. Решение ситуационных задач по моделированию бизнес-процессов.

№ 15. Решение ситуационных задач.

№ 16. Решение ситуационных задач.

№ 17. Решение ситуационных задач.

№ 18. Решение ситуационных задач.

№ 19. Решение ситуационных задач.

№ 20. Решение ситуационных задач.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать

один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Что такое модель бизнес-процессов предприятия?	ПК-8.1
2.	Перечислите этапы разработки IDEF0-модели	ПК-8.1, ПК-8.2
3.	Существующие методы моделирования бизнес-процессов.	ПК-8.1
4.	Бизнес-процесс, как объект управления	ПК-8.1
5.	Что такое ресурсы бизнес-процесса? Приведите примеры.	ПК-8.1, ПК-8.2
6.	Приведите примеры поддерживающих бизнес-процессов.	ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3
7.	Что такое фрагментарность бизнес-процесса?	ПК-8.1, ПК-8.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-8.1, ПК-8.2
2	ПК-8.2, ПК-8.3
3	ПК-8.1, ПК-8.2
4	ПК-8.2, ПК-8.3
5	ПК-8.2
6	ПК-8.1
7	ПК-8.2
8	ПК-8.1, ПК-8.2
9	ПК-8.1, ПК-8.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	d
3	a
4	сверху
5	c
6	c
7	b
8	c
9	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основные барьеры, которые могут встретиться на пути проведения изменений?

- a. риэлторы, законодательство
- b. судебные приставы, финансы
- c. финансы, персонал, законодательство
- d. судебные приставы, персонал, риэлторы

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если бизнес-процесс приносит деньги, или другими словами имеет доходную составляющую, то в рамках его оптимизации увеличивается?

- a. финансовые вложения
- b. баланс
- c. расход
- d. доход

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Бизнес-модель – это

- a. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей
- b. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- c. проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки
- d. формализованное описание бизнес-процессов

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Вставьте пропущенное слово: "Данные, управляющие производством при построении модели IDEF0, входят в блок"

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стрелка, помещаемая в туннель на свободном конце означает, что

- a. произошло объединение двух или большего числа сегментов стрелок в один сегмент

- b. произошла ошибка при построении модели
- c. выраженные ею данные отсутствуют на родительской диаграмме

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

- a. формализованное описание бизнес-процессов
- b. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символическое) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- c. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Такие проектные функции как : контроль за ходом проекта, оперативное управление проектом, перепланирование проекта осуществляется на этапе

- a. завершение проекта
- b. выполнение проекта
- c. планирование проекта

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

При разработке стратегии, компания формулирует?

- a. стоимость проекта
- b. идею проекта
- c. миссию, которая переходит в цели
- d. проблемы компании

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Методология SADT предназначена для:

- a. решения производственных задач
- b. моделирования широкого круга систем и определения требований и функций
- c. анализа данных