



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.05 Командообразование и лидерство

направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Цифровые технологии в управлении персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина
ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

_____  _____

доцент
(занимаемая должность)

А.В. Блинникова
(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.05 Командообразование и лидерство». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: конспект лекций, глоссарий по предмету, устный опрос, реферат, доклад/презентация, тест, практическое задание, эссе) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.05 Командообразование и лидерство».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способность применения навыков разработки и эффективного использования современных социальных и коммуникационных технологий в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом	ПК-1.1	Анализирует использование современных социальных и коммуникационных технологий в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом
	ПК-1.2	Разрабатывает и внедряет использования современных социальных и коммуникационных технологий в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом
	ПК-1.3	Применяет современные социальные и коммуникационные технологии в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Общие представления о лидерстве	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	КЛ, Гл	Нет!
2	Личностные качества, поведение и взаимоотношения	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	УО, Реф	Нет!
3	Ситуационное лидерство	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	КЛ, Гл, УО, Д, Реф	Нет!
4	Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	КЛ, УО, Д	Нет!

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
5	Замена и нейтрализация лидерства	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Реф, УО, Д, Пз	Тест
6	Общее представление о командах	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	КЛ, Гл, Д, Реф, УО, Пз	Нет!
7	Ролевая структура команд.	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Гл, Пз	Нет!
8	Команды менеджеров	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, КЛ, УО, Пз	Тест
9	Команда. Практические аспекты	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, КЛ, Д, Реф, Эссе, Гл, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Отлично
	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Хорошо
	Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия	Удовлетворительно
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Неудовлетворительно
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	Реферат должен проявлять глубокий аналитический подход к теме и иметь оригинальные идеи и решения. Реферат должен иметь четкую логическую последовательность высказываний и аргументов, а также грамотно использовать литературные источники для подтверждения своих выводов. Реферат должен быть написан грамотно и отличаться полнотой изложения, чтобы читателю было легко понимать идеи автора. Реферат должен соответствовать требованиям технического оформления и содержать правильно составленный список литературы. Реферат должен выделяться творческим подходом, индивидуальностью и оригинальностью мышления, а также демонстрировать самостоятельность автора в выборе и изучении темы	Отлично
	Реферат должен быть написан в соответствии с поставленной задачей, а также соответствовать теме работы. Реферат должен быть грамотно написан, с четкой логической структурой, чтобы читатель мог легко понять основные идеи и аргументы. В работе должны быть использованы достоверные научные источники, такие как книги, журналы, диссертации, подтверждающие высказанные в работе идеи. Реферат должен содержать аналитическую составляющую и демонстрировать способность автора анализировать информацию и выделять основные тенденции и закономерности. Реферат должен соответствовать требованиям по оформлению, включая правильно оформленный список литературы и другие требования, указанные преподавателем	Хорошо
	Реферат должен соответствовать теме работы и содержать ответы на поставленные задачи. Реферат должен быть написан грамотно и содержать соответствующее оформление (шрифт, интервал, отступы и др.). Реферат должен быть выполнен без грубых ошибок, таких как орфографические, пунктуационные или лексические ошибки. Реферат должен содержать список использованной литературы, который выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат должен содержать правильно изложенную информацию, которая демонстрирует понимание темы и ответы на поставленные вопросы	Удовлетворительно
	Реферат не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные вопросы. Реферат написан неграмотно, содержит ошибки и не соответствует требованиям по оформлению. Реферат содержит грубые ошибки, такие как крупные ошибки пунктуации, орфографические или грамматические ошибки. Реферат не содержит списка использованной литературы или список не выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат содержит неправильно изложенную информацию, содержащую фактические ошибки, логические ошибки или ошибки в выводах и аргументах	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Эссе	Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Отлично
	Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Хорошо
	Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки	Удовлетворительно
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
5	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
8	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
9	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
10	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
11	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
12	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
13	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
14	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
15	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
16	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
17	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
18	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
19	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
20	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
21	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
22	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
23	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
24	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
25	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
26	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
27	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
28	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
29	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
30	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
31	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
32	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
33	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
34	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
35	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
36	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
37	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
38	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
39	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
40	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
41	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
42	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
43	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
44	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
45	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
46	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
47	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
48	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
49	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
50	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
51	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
52	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
53	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
54	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
55	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
56	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
57	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
58	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
59	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
60	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	d
3	a, b
4	a
5	c
6	b
7	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
8	c
9	c
10	b
11	a, b, d, e
12	c
13	a
14	a
15	a
16	a
17	b
18	d
19	d
20	b
21	a
22	c
23	c
24	d
25	a
26	a
27	c
28	a
29	b
30	b
31	d
32	d
33	d
34	c
35	b
36	c
37	c
38	b
39	a
40	b
41	d
42	b
43	директивный
44	a, b
45	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
46	c
47	a
48	b
49	c
50	a
51	c
52	b
53	c
54	a
55	a, b, d
56	d
57	a
58	c
59	d
60	демократ, демократический, ситуативный

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

a. Нет верного ответа

b. Высокий интеллект

c. Мотивация власти

d. Самосознание

№ 3. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

a. является ли подчиненный активным или пассивным человеком

b. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением

c. нет правильного ответа

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- a. ассоциация
- b. коллектив
- c. диффузная группа
- d. корпорация

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- a. корпорация
- b. диффузная группа
- c. коллектив
- d. ассоциация

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- a. любого администратора
- b. инноватора и генератора идей
- c. уважаемую личность
- d. опытного Профессионала

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. менеджмент
- b. лидерство
- c. партнерство
- d. власть

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. команда
- b. класс
- c. группа

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Делегирование
- b. Мотивация
- c. Вмешательство
- d. Признание

№ 11. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Способ контроля
- b. Методы управления
- c. харизма
- d. Стил ь поведения лидера
- e. Характер принятия решения

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. неформал
- b. автократ
- c. демократ

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Да, заданная системой ответственности
- b. Да, межклассовая
- c. Нет
- d. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- a. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор
- b. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор
- c. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор
- d. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- b. Не может поддержать долгое время производительность труда
- c. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу
- d. Негативно воспринимается опытными работниками

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном
- b. Позитивное
- c. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- d. Негативное

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. личный экономический интерес
- b. производительность труда
- c. неденежное вознаграждение
- d. благоприятные условия труда

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Найди ошибочное утверждение

- a. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- b. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное
- c. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- d. Зачастую лидер не является менеджером

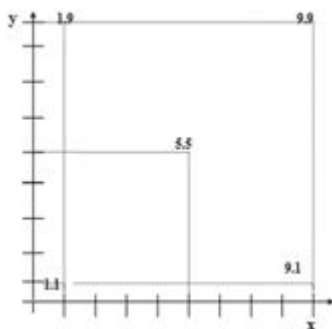
№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Возможность модернизации и развития предприятия
- b. Допуск к безграничным ресурсам
- c. Работа на благо общества
- d. Средство достижения цели

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетке. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Уровни требований со стороны руководства
- b. Степени заботы о производстве
- c. Степени заботы о человеке
- d. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации
- b. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.

c. нет верного ответа

d. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, дальновидность, надежность, компетентность
- b. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность
- c. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. Агрессивный
- b. Козел отпущения
- c. Пассивный
- d. «Хороший парень»

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников
- b. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков

c. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи

d. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Сотрудничество
- b. Компромисс
- c. Сговорчивость
- d. Уклонение

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. директивный
- b. монархический
- c. демократический
- d. коллегиальный

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Обратная связь – это

- a. нет правильного ответа

б. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы

с. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

а. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

б. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

с. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

а. план

б. видение

с. все ответы верны

д. подсказки коллег

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечислите этапы жизненного цикла команды

а. Формирование, шторм, нормирование, работа

б. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование

с. Становление, работа, контроль, расформирование

д. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

а. Либеральный

б. Авторитарный

с. Демократический

д. Смешанный

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

а. Теории Y

б. Биологической теории

с. Эволюционной теории

д. Теории X

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

а. Администратор

- b. Предприниматель
- c. Исполнитель
- d. Интегратор

№ 34. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Д. Кейрси
- b. Д. Киртон
- c. Р.М.Белбин

№ 35. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Общество
- b. Команда
- c. Рабочая группа
- d. Коллектив

№ 36. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. нет правильного ответа
- b. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими
- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 37. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В сфере машиностроения
- b. В военной сфере
- c. В сфере научных исследований
- d. В промышленности

№ 38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

- a. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- b. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство

- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 39. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Способствует профессиональному росту всех работников
- b. Эффективность и своевременность
- c. Большая вероятность принятия верного решения
- d. Возможность роста профессионализма у неопытных работников

№ 40. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия

- b. Внешняя политика
- c. Взаимоотношения с подчиненными
- d. Структура задачи

№ 41. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников , а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения
- b. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.
- c. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием
- d. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.

№ 42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. чтобы «правильные» люди правильно поступали
- b. Чтобы люди совершали правильные поступки
- c. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- d. на сглаживании конфликтов

№ 43. Задание открытой формы. Введите ответ.

Синоним «авторитарному» стилю

№ 44. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория личностных качеств
- b. Теория великого человека
- c. Поведенческая теория
- d. Теория влияния

№ 45. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое лидерство

- a. Управление
- b. Тип управленческого взаимодействия
- c. Метод управления
- d. Способ воздействия на подчиненных

№ 46. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Авторитарное лидерство

- c. Индивидуализированное лидерство
- d. Ситуационное лидерство

№ 47. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. команда
- b. коллектив
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 48. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Партнерство, делегирование и гибкость
- b. Делегирование, поддержка и указание
- c. Диагностика, гибкость и партнерство
- d. Наставничество, диагностика и поддержка

№ 49. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- a. Все вышеперечисленное
- b. Инициативность и уверенность в собственных силах
- c. Нет однозначного ответа
- d. Честность и интеллект

№ 50. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, следствие, развитие
- b. наблюдение, оценка, следствие, результат
- c. наблюдение, оценка, результат, следствие

№ 51. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Исполнитель
- b. Генератор идей
- c. Мотиватор
- d. Вдохновитель команды

№ 52. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Нет верного ответа
- b. Проблема исполнения
- c. Сложность квалификации

d. Трудность организации

№ 53. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений
- b. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- c. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- d. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств

№ 54. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- b. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- c. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации
- d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 55. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Потребность в признании
- b. Потребность в безопасности
- c. Когнитивные потребности
- d. Потребность в уважении
- e. Эстетические потребности

№ 56. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Забота о подчиненных;
- b. Цели руководства;
- c. Успешное завершение дела.
- d. Собственные желания и потребности;

№ 57. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Будем все решать вместе!
- b. Будем делать то, что прикажет начальство!
- c. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- d. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!

№ 58. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным

человеком

с. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 59. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. Это право главного управленца, ведь он главнее
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- c. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 60. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 1. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 2. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.4. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 3. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.5. Рефераты для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 4. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

№ 5. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.6. Рефераты для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 6. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

№ 7. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.7. Рефераты для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 8. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

№ 9. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.8. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 10. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.9. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 11. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.10. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 12. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

2.3.11. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 13. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

заданию.

№ 14. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 15. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 16. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 17. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

2.3.12. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 18. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

№ 19. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 20. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 21. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 22. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

2.3.13. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 23. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию.

№ 24. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 25. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 26. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

№ 27. Вопросы для самостоятельного изучения. Подготовка к практическому заданию, деловым играм и ситуационным задачам.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и

рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Общие представления о лидерстве.	ПК-1.1
2.	Личностные качества, поведение и взаимоотношения.	ПК-1.2
3.	Ситуационное лидерство.	ПК-1.2
4.	Теории, основанные на концепции эмоционального интеллекта.	ПК-1.1
5.	Замена и нейтрализация лидерства	ПК-1.3
6.	Общее представление о командах.	ПК-1.1
7.	Ролевая структура команд.	ПК-1.2
8.	Команды менеджеров. Команда. Практические аспекты	ПК-1.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
3	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
5	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
8	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
9	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
10	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
11	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
12	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
13	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
14	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
15	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
16	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
17	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
18	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
19	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
20	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
21	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
22	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
23	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
24	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
25	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
26	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
27	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
28	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
29	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
30	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
31	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
32	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
33	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
34	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
35	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
36	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
37	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
38	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
39	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
40	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
41	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
42	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
43	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
44	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
45	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
46	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
47	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
48	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
49	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
50	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
51	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
52	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
53	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
54	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
55	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
56	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
57	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
58	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
59	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
60	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	d
3	a, b
4	a
5	c
6	b
7	b
8	c
9	c
10	b
11	a, b, d, e
12	c
13	a
14	a
15	a
16	a
17	b
18	d
19	d
20	b
21	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
22	c
23	c
24	d
25	a
26	a
27	c
28	a
29	b
30	b
31	d
32	d
33	d
34	c
35	b
36	c
37	c
38	b
39	a
40	b
41	d
42	b
43	директивный
44	a, b
45	b
46	c
47	a
48	b
49	c
50	a
51	c
52	b
53	c
54	a
55	a, b, d
56	d
57	a
58	c
59	d

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
60	демократ, демократический, ситуативный

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «пассивный подчиненный», проявляет

- а. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- б. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- с. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- а. Нет верного ответа
- б. Высокий интеллект
- с. Мотивация власти
- д. Самосознание

№ 3. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

От чего зависит стиль поведения подчиненных в теории Роберта Е. Келли

- а. является ли подчиненный активным или пассивным человеком
- б. обладает ли подчиненный критическим или некритическим мышлением
- с. нет правильного ответа

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым для каждого содержанием групповой деятельности

- а. ассоциация
- б. коллектив
- с. диффузная группа
- д. корпорация

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой контактной группе межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности

- а. корпорация
- б. диффузная группа
- с. коллектив
- д. ассоциация

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кого можно назвать лидером

- а. любого администратора
- б. инноватора и генератора идей

- c. уважаемую личность
- d. опытного Профессионала

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия —

- a. менеджмент
- b. лидерство
- c. партнерство
- d. власть

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «отчужденный подчиненный», проявляет

- a. не критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком.
- c. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ограниченная общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков - это...

- a. команда
- b. класс
- c. группа

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели

- a. Делегирование
- b. Мотивация
- c. Вмешательство
- d. Признание

№ 11. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- a. Способ контроля
- b. Методы управления
- c. харизма
- d. Стиль поведения лидера
- e. Характер принятия решения

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?

- a. неформал
- b. автократ
- c. демократ

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?

- a. Да, заданная системой ответственности
- b. Да, межклассовая
- c. Нет
- d. Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный)

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли

- a. Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор
- b. Вдохновитель, контролер, специалист, генератор
- c. Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор
- d. Генератор, исследователь, исполнитель, контролер

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Либеральный стиль руководства

- a. Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений
- b. Не может поддержать долгое время производительность труда
- c. Мотивирует подчиненных на плодотворную работу
- d. Негативно воспринимается опытными работниками

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное) Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- a. Позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном
- b. Позитивное
- c. Негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном
- d. Негативное

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно рационально—экономической модели, основным фактором мотивации для людей является

- a. личный экономический интерес
- b. производительность труда
- c. неденежное вознаграждение
- d. благоприятные условия труда

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Найди ошибочное утверждение

- a. Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами
- b. Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им

сказанное

- с. Редко встречается лидер, не являющийся руководителем
- d. Зачастую лидер не является менеджером

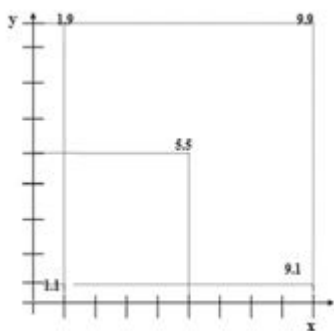
№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое власть с точки зрения лидера?

- a. Возможность модернизации и развития предприятия
- b. Допуск к безграничным ресурсам
- с. Работа на благо общества
- d. Средство достижения цели

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роберт Блэйк и Джейн Мутон представили классификацию стилей лидерства в виде управленческой решетки. Что на рисунке изображает ось x?



- a. Уровни требований со стороны руководства
- b. Степени заботы о производстве
- с. Степени заботы о человеке
- d. Уровни удовлетворенности подчиненных условиями труда

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Назовите основные шаги разрешения конфликта

- a. определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации
- b. выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения.

- с. нет верного ответа
- d. сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер по мнению подчиненных

- a. честность, дальновидность, надежность, компетентность
- b. честность, умение наладить сотрудничество, надежность, компетентность
- с. честность, дальновидность, способность вдохновлять окружающих, компетентность;

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждения других

- a. Агрессивный
- b. Козел отпущения

- с. Пассивный
- d. «Хороший парень»

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пример формального лидерства наиболее ярко выражен в ситуации

- a. Работник высказывает недовольство условиями на предприятии, собирая вокруг себя единомышленников
- b. Менеджер предлагает подчиненным увеличить объем работ, чтобы уменьшить число убытков
- с. Сотрудник набирает группу для решения какой-либо задачи
- d. Руководитель требует от подчиненных выполнения определенных обязанностей

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- a. Сотрудничество
- b. Компромисс
- с. Сговорчивость
- d. Уклонение

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Авторитарный стиль управления еще называют

- a. директивный
- b. монархический
- с. демократический
- d. коллегиальный

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Обратная связь – это

- a. нет правильного ответа
- b. согласованность действий людей, возникающая между ними во время совместной работы, когда они предлагают альтернативные решения проблемы
- с. оценка лидером деятельности сотрудника и налаживание общения с ним с целью организации обучения и достижения улучшений

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «эффективный подчиненный», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- с. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основа действий лидера

- a. план
- b. видение

- c. все ответы верны
- d. подсказки коллег

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перечислите этапы жизненного цикла команды

- a. Формирование, шторм, нормирование, работа
- b. Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование
- c. Становление, работа, контроль, расформирование
- d. Становление, работа, контроль, упадок, расформирование

№ 31. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего

- a. Либеральный
- b. Авторитарный
- c. Демократический
- d. Смешанный

№ 32. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты — предположение о человеческой мотивации по ...

- a. Теории Y
- b. Биологической теории
- c. Эволюционной теории
- d. Теории X

№ 33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности

- a. Администратор
- b. Предприниматель
- c. Исполнитель
- d. Интегратор

№ 34. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Создатель теории и модели «Роли в команде менеджеров»

- a. Д. Кейрси
- b. Д. Киртон
- c. Р.М.Белбин

№ 35. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты

- a. Общество
- b. Команда
- c. Рабочая группа
- d. Коллектив

№ 36. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Источниками личной власти подчиненных являются

- a. нет правильного ответа
- b. должность или занимаемое положение, информация и контакты с окружающими
- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 37. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой ситуации уместен либеральный метод управления?

- a. В сфере машиностроения
- b. В военной сфере
- c. В сфере научных исследований
- d. В промышленности

№ 38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Успешное сообщество имеет следующие характеристики

- a. принадлежность к группе, позитивная культура, забота и доверие, самоуправление
- b. принадлежность к группе, коммуникация, позитивная культура, забота и доверие, совместное руководство
- c. знания, профессиональное мастерство, целеустремленность и настойчивость

№ 39. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не характерно для авторитарного стиля

- a. Способствует профессиональному росту всех работников
- b. Эффективность и своевременность
- c. Большая вероятность принятия верного решения
- d. Возможность роста профессионализма у неопытных работников

№ 40. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?

- a. Должностные полномочия
- b. Внешняя политика
- c. Взаимоотношения с подчиненными
- d. Структура задачи

№ 41. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Чем характеризуется стиль «Менеджмент команды» в соответствии с управленческой решеткой Р. Блейка и Дж. Моутона?

- a. выполнение заданий обеспечивается за компромисса, лояльности сотрудников , а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения
- b. забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы.
- c. высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием
- d. достижение результатов обеспечивается благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности, руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации.

№ 42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На чем концентрирует внимание лидерство

- a. чтобы «правильные» люди правильно поступали
- b. Чтобы люди совершали правильные поступки
- c. чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
- d. на сглаживании конфликтов

№ 43. Задание открытой формы. Введите ответ.

Синоним «авторитарному» стилю

№ 44. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Теория лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями

- a. Теория личностных качеств
- b. Теория великого человека
- c. Поведенческая теория
- d. Теория влияния

№ 45. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое лидерство

- a. Управление
- b. Тип управленческого взаимодействия
- c. Метод управления
- d. Способ воздействия на подчиненных

№ 46. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая теория основывается на том, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера

- a. Демократическое лидерство
- b. Авторитарное лидерство
- c. Индивидуализированное лидерство
- d. Ситуационное лидерство

№ 47. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Это особая форма организации людей, основанная на продуманном позиционировании участников, имеющих общее видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия

- a. команда
- b. коллектив
- c. ассоциация
- d. корпорация

№ 48. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими навыками должен обладать ситуационный лидер?

- a. Партнерство, делегирование и гибкость
- b. Делегирование, поддержка и указание
- c. Диагностика, гибкость и партнерство

d. Наставничество, диагностика и поддержка

№ 49. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?

- a. Все вышеперечисленное
- b. Инициативность и уверенность в собственных силах
- c. Нет однозначного ответа
- d. Честность и интеллект

№ 50. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс установления и поддержания обратной связи лидера с подчиненными состоит из следующих четырех последовательных этапов

- a. наблюдение, оценка, следствие, развитие
- b. наблюдение, оценка, следствие, результат
- c. наблюдение, оценка, результат, следствие

№ 51. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке

- a. Исполнитель
- b. Генератор идей
- c. Мотиватор
- d. Вдохновитель команды

№ 52. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу

- a. Нет верного ответа
- b. Проблема исполнения
- c. Сложность квалификации
- d. Трудность организации

№ 53. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?

- a. Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений
- b. Только при наличии высококвалифицированного персонала
- c. Когда работник нуждается в помощи, в управлении
- d. Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств

№ 54. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одно из преимуществ демократического стиля

- a. Создаются условия для профессионального роста подчиненных
- b. Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями
- c. Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации

d. Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают

№ 55. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Теория мотивации А.Маслоу включает:

- a. Потребность в признании
- b. Потребность в безопасности
- c. Когнитивные потребности
- d. Потребность в уважении
- e. Эстетические потребности

№ 56. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что является главным мотиватором идей лидера?

- a. Забота о подчиненных;
- b. Цели руководства;
- c. Успешное завершение дела.
- d. Собственные желания и потребности;

№ 57. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как звучит лозунг демократического стиля управления

- a. Будем все решать вместе!
- b. Будем делать то, что прикажет начальство!
- c. Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!
- d. Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!

№ 58. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сотрудник, который отнесен к категории «конформист», проявляет

- a. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком
- b. критическое мышление при выполнении заданий и является при этом пассивным человеком
- c. некритическое мышление при выполнении заданий и является при этом активным человеком

№ 59. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что можно сказать о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника?

- a. Это право главного управленца, ведь он главнее
- b. Вышестоящее руководство не имеет прав и полномочий так поступать
- c. В исключительных случаях такое поведение позволительно
- d. Это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно.

Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников

№ 60. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой лидер должен уметь менять свое поведение в зависимости от ситуации и быть эмоционально устойчивым?