



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине	<u>Б1.В.04 Стратегическое и операционное управление персоналом организации</u>
направление подготовки	<u>38.04.03 Управление персоналом</u>
направленность (профиль)	<u>Цифровые технологии в управлении персоналом</u>

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



доцент

(занимаемая должность)

И.В. Боровских

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.04 Стратегическое и операционное управление персоналом организации». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, конспект лекций, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.04 Стратегическое и операционное управление персоналом организации».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способность применения навыков разработки и эффективного использования современных социальных и коммуникационных технологий в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом	ПК-1.1	Анализирует использование современных социальных и коммуникационных технологий в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом
	ПК-1.2	Разрабатывает и внедряет использования современных социальных и коммуникационных технологий в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом
	ПК-1.3	Применяет современные социальные и коммуникационные технологии в операционном и стратегическом управлении работы с персоналом

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Общая характеристика стратегического управления	ПК-1.1	Тест, Пз, КЛ	Тест
2	Проведение анализа среды	ПК-1.1	Тест, Пз	Тест
3	Формирование миссии и целей организации анализ. Прогнозирование. Ситуационные центры	ПК-1.2, ПК-1.1, ПК-1.3	Тест, Пз	Тест
4	Выработка стратегии фирмы	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, Пз	Тест
5	Выполнение и контроль стратегии	ПК-1.3, ПК-1.1	Тест, Пз	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
6	Концепция продукта в стратегическом управлении	ПК-1.3, ПК-1.1	Тест, Пз	Тест
7	Динамика продукта	ПК-1.3, ПК-1.1	Тест, Пз	Тест
8	Теоретические основы производственного и операционного менеджмента	ПК-1.1	Тест, Пз	Тест
9	Производственные системы	ПК-1.1	Пз	Нет!
10	Управление производством	ПК-1.2, ПК-1.3	Пз	Нет!
11	Оценка эффективности производственной деятельности	ПК-1.2	КЛ, Д	Нет!

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Отлично
	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Хорошо
	Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия	Удовлетворительно
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.2
2	ПК-1.3
3	ПК-1.1
4	ПК-1.2
5	ПК-1.3
6	ПК-1.1
7	ПК-1.3
8	ПК-1.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	сокращения
2	Фирмы
3	Стратегическое управление
4	цели
5	Радикальное
6	Производственный
7	Радикальное
8	экономической

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

стратегия _____ расходов достаточно близка к стратегии сокращения, так как ее основной идеей является поиск возможностей уменьшения издержек и проведение соответствующих мероприятий по сокращению затрат.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ -инноваторы должны обладать высоким научно-техническим потенциалом, иметь отличных исследователей, дизайнеров, разработчиков, активно поддерживать дух новаторства на фирме и творческий, созидательный подход к работе.

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

— это такое управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, что в совокупности дает возможность организации выживать в долгосрочной перспективе, достигая при этом своих целей.

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ — это конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ преобразование организации проводится на стадии выполнения стратегии в том случае, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ менеджмент — комплексная система, обеспечивающая конкурентоспособность выпускаемого продукта на рынке

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ преобразование организации проводится на стадии выполнения стратегии в том случае, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

Изучение компоненты макроокружения позволяет понять то, как формируются и распределяются ресурсы.

2.3.2. Конспекты лекций для оценки компетентции «ПК-1.1»

№ 1. Конкурентные преимущества.

2.3.3. Конспекты лекций для оценки компетентции «ПК-1.3»

№ 2. Критерии эффективности производственной деятельности.

2.3.4. Практические задания для оценки компетентции «ПК-1.1»

№ 3. Анализ непосредственного окружения.

№ 4. Управление производственным процессом.

2.3.5. Практические задания для оценки компетентции «ПК-1.2»

№ 5. Цели организации.

№ 6. Типы стратегий развития бизнеса.

№ 7. Организационная структура как объект стратегических изменений.

№ 8. Основные составляющие продукта.

№ 9. Стратегия продукта на отдельных фазах его жизненного цикла.

№ 10. Место производственного (операционного) менеджмента в организационной структуре предприятия.

№ 11. Структура системы. Миссия и стратегии производственного и операционного менеджмента.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Этапы развития стратегического подхода	ПК-1.1
2.	Проявления нестратегического управления	ПК-1.1
3.	Понятие конкурентных преимуществ	ПК-1.1
4.	Виды конкурентных преимуществ	ПК-1.1
5.	Стратегия создания конкурентных преимуществ	ПК-1.1
6.	Экономическая компонента	ПК-1.1
7.	Правовая компонента	ПК-1.1
8.	Политическая компонента	ПК-1.1
9.	Социальная компонента	ПК-1.1
10.	Технологическая компонента	ПК-1.1
11.	Подход к изучению компонент	ПК-1.1
12.	Система отслеживания внешней среды	ПК-1.1
13.	Срезы внутренней среды	ПК-1.1
14.	Анализ сильных и слабых сторон организации	ПК-1.1
15.	Анализ организационной культуры	ПК-1.1
16.	Понятие миссии	ПК-1.1
17.	Факторы выработки миссии	ПК-1.2
18.	Цели формулирования миссии	ПК-1.3
19.	Понятие и виды целей	ПК-1.3
20.	Направления установления целей	ПК-1.2
21.	Фазы установления целей	ПК-1.3
22.	Способы установления целей	ПК-1.1
23.	Формы принятия решений	ПК-1.2

3.3. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Два понимания стратегии	ПК-1.2
2.	Подходы к выработке стратегии	ПК-1.1
3.	Стратегии концентрированного роста	ПК-1.3
4.	Функции высшего руководства	ПК-1.1
5.	Стратегические изменения	ПК-1.2
6.	Типы организационных структур	ПК-1.3
7.	Факторы выбора организационной структуры	ПК-1.3
8.	Особенности отдельных типов структур	ПК-1.1
9.	Понятие организационной культуры	ПК-1.2
10.	Факторы, влияющие на организационную культуру	ПК-1.3
11.	Соппротивление изменениям	ПК-1.3

№	Вопрос	Код компетенции
12.	Стили проведения изменений	ПК-1.1
13.	Изменение организационной структуры	ПК-1.1
14.	Формирование и мобилизация ресурсов	ПК-1.2
15.	Факторы, определяющие понимание продукта	ПК-1.1
16.	Функциональные свойства и качества	ПК-1.2
17.	Имидж продукта	ПК-1.3
18.	Упаковка и этикетка	ПК-1.3
19.	Фазы жизненного цикла	ПК-1.1
20.	Подходы к созданию нового продукта	ПК-1.2
21.	Этапы создания нового продукта	ПК-1.3
22.	Что такое производственный и операционный менеджмент?	ПК-1.1
23.	Укажите основные связи между производственной и операционной функциями организации.	ПК-1.2
24.	Укажите место производственного и операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.	ПК-1.3
25.	Перечислите основные научные подходы к управлению производством.	ПК-1.1
26.	Укажите основные элементы системы производственного менеджмента.	ПК-1.2
27.	Что такое функциональная модель системы менеджмента?	ПК-1.1
28.	Перечислите тактические решения операционного менеджмента.	ПК-1.3
29.	Перечислите цели и задачи управления производственным процессом.	ПК-1.1
30.	Что такое принципы и процесс управления производством?	ПК-1.2
31.	Перечислите основные функции управления производством.	ПК-1.3
32.	Опишите существующие типы производства.	ПК-1.3
33.	Каковы принципы рационального управления производством?	ПК-1.1
34.	Дайте определение оценке эффективности производственной деятельности.	ПК-1.1
35.	Что такое социальная эффективность?	ПК-1.2
36.	Что такое экономическая эффективность?	ПК-1.3
37.	Поясните расчет интегрального показателя оценки эффективности.	ПК-1.1
38.	Чем определяется эксплуатационная надежность системы?	ПК-1.3

3.4. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.2
2	ПК-1.3
3	ПК-1.1
4	ПК-1.2
5	ПК-1.3
6	ПК-1.1
7	ПК-1.3
8	ПК-1.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	сокращения
2	Фирмы
3	Стратегическое управление
4	цели
5	Радикальное
6	Производственный
7	Радикальное
8	экономической

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

стратегия _____ расходов достаточно близка к стратегии сокращения, так как ее основной идеей является поиск возможностей уменьшения издержек и проведение соответствующих мероприятий по сокращению затрат.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ -инноваторы должны обладать высоким научно-техническим потенциалом, иметь отличных исследователей, дизайнеров, разработчиков, активно поддерживать дух новаторства на фирме и творческий, созидательный подход к работе.

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

— это такое управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, что в

совокупности дает возможность организации выживать в долгосрочной перспективе, достигая при этом своих целей.

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ — это конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ преобразование организации проводится на стадии выполнения стратегии в том случае, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ менеджмент — комплексная система, обеспечивающая конкурентоспособность выпускаемого продукта на рынке

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

_____ преобразование организации проводится на стадии выполнения стратегии в том случае, если организация не меняет отрасли, но при этом в ней происходят радикальные изменения, вызванные, например, ее слиянием с аналогичной организацией.

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

Изучение компоненты макроокружения позволяет понять то, как формируются и распределяются ресурсы.