



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра сервиса и сервисных технологий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения

направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии
продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-
ресторанного сервиса

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



старший преподаватель

(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: устный опрос, глоссарий по предмету, практическое задание, тест, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса	ПК-7.1	Владеет приемами конструктивного общения, преодоления коммуникативных барьеров
	ПК-7.2	Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Сервис как сфера деятельности. Обслуживание клиента.	ПК-7.2	УО, Гл	Пз
2	Мода и стиль. История моды. Тенденции и направления. Будущее моды	ПК-7.2	Тест, Гл, Пз	Тест
3	Менеджмент и маркетинг в сервисной деятельности.	ПК-7.2	Тест, Гл, Пз	Тест, РЗ
4	Информационные технологии в сервисной деятельности.	ПК-7.2	Тест, Пз	Тест, РЗ

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко продемонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Решение выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задачи	Хорошо
	Ход решения задачи верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.2
2	ПК-7.2
3	ПК-7.2
4	ПК-7.2
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	a
4	b
5	b
6	a
7	a
8	b
9	b
10	a
11	c
12	a
13	b
14	b
15	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't have enough _____ to do my work and help you.

- a. money
- b. time
- c. paper

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You look _____. Why don't you sit down?

- a. tiredness
- b. tired
- c. tiring

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to _____ in a campsite in Italy for our holiday.

- a. stay
- b. hire
- c. rent

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When we're on holiday we _____ an apartment because we don't like hotels.

- a. buy
- b. rent
- c. borrow

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you _____ any souvenirs while you were abroad?

- a. make
- b. buy
- c. spend

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ £10 from me yesterday.

- a. lent
- b. spent
- c. borrowed

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm sorry, he isn't here. He's _____ work.

- a. at
- b. on
- c. in

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If you are busy, I can _____ back later.

- a. take
- b. come
- c. give

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you have a _____ weekend?

- a. relaxing
- b. relaxation
- c. relaxed

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm going to _____ Dave to have dinner at my house on Saturday.

- a. meet
- b. stay
- c. invite

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm _____. Let's do something this afternoon.

- a. boring
- b. bore
- c. bored

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to China tomorrow! I'm really _____.

- a. excited
- b. exciting
- c. excitement

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't want to see that film. It's very _____.

- a. depression

b. depressing

c. depressed

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I didn't spend much _____ when I was on holiday.

a. credit cards

b. money

c. notes

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I am going to Paris next week. I am really looking _____ it.

a. forward

b. for

c. at

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 1. Для овладения знаниями: чтение текста учебного пособия, дополнительной литературы.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 2. Для овладения знаниями: чтение текста учебного пособия, дополнительной литературы.

№ 3. Реферирование и аннотирование профессионально ориентированных статей *History of Fashion, Predictions about the future of fashion, Trends in fashion and style*.

№ 4. Для формирования умений решения ситуационных задач профессиональной направленности.

№ 5. Для формирования умений решения ситуационных задач профессиональной направленности.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Your friend is asking you why you have chosen service as your future profession. What can you tell about it.	ПК-7.2
2.	You are preparing a CV to a big company. What can you tell about yourself, your students' life, your plans and ambitions?	ПК-7.2
3.	You are a qualified specialist in service industry. What is its role?	ПК-7.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.2
2	ПК-7.2
3	ПК-7.2
4	ПК-7.2
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	a
4	b
5	b
6	a
7	a
8	b
9	b
10	a
11	c
12	a
13	b
14	b
15	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't have enough _____ to do my work and help you.

- a. money
- b. time
- c. paper

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You look _____. Why don't you sit down?

- a. tiredness
- b. tired
- c. tiring

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to _____ in a campsite in Italy for our holiday.

- a. stay
- b. hire
- c. rent

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When we're on holiday we _____ an apartment because we don't like hotels.

- a. buy
- b. rent
- c. borrow

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you _____ any souvenirs while you were abroad?

- a. make

- b. buy
- c. spend

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ £10 from me yesterday.

- a. lent
- b. spent
- c. borrowed

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm sorry, he isn't here. He's _____ work.

- a. at
- b. on
- c. in

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If you are busy, I can _____ back later.

- a. take
- b. come
- c. give

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you have a _____ weekend?

- a. relaxing
- b. relaxation
- c. relaxed

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm going to _____ Dave to have dinner at my house on Saturday.

- a. meet
- b. stay
- c. invite

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm _____. Let's do something this afternoon.

- a. boring
- b. bore
- c. bored

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to China tomorrow! I'm really _____.

- a. excited
- b. exciting
- c. excitement

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't want to see that film. It's very _____.

- a. depression
- b. depressing

c. depressed

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I didn't spend much _____ when I was on holiday.

a. credit cards

b. money

c. notes

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I am going to Paris next week. I am really looking _____ it.

a. forward

b. for

c. at

3.5. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 1. Реферирование и аннотирование профессионально ориентированных статей *History of Fashion, Predictions about the future of fashion, Trends in fashion and style.*

3.6. Задачи для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 2. Чтение и перевод текстов по темам *Marketing in Service, Service in Health and sport, Management in Service, IT technologies in Service.*

№ 3. Чтение и перевод текстов по темам *Marketing in Service, Service in Health and sport, Management in Service, IT technologies in Service.*