



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра сервиса и сервисных технологий

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения

направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии  
продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-  
ресторанного сервиса

Одобрено  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



старший преподаватель

*(занимаемая должность)*

Ю.С. Иовлева

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: устный опрос, глоссарий по предмету, практическое задание, тест, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.02 Иностранный язык в сфере применения».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен организовывать внешнее и внутреннее коммуникативное пространство предприятий сферы сервиса	ПК-7.1	Владеет приемами конструктивного общения, преодоления коммуникативных барьеров
	ПК-7.2	Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Сервис как сфера деятельности. Обслуживание клиента.	ПК-7.2	УО, Гл	Пз
2	Мода и стиль. История моды. Тенденции и направления. Будущее моды	ПК-7.2	Тест, Гл, Пз	Тест
3	Менеджмент и маркетинг в сервисной деятельности.	ПК-7.2	Тест, Гл, Пз	Тест, РЗ
4	Информационные технологии в сервисной деятельности.	ПК-7.2	Тест, Пз	Тест, РЗ

### 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко продемонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Решение выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задачи	Хорошо
	Ход решения задачи верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-7.2
2	ПК-7.2
3	ПК-7.2
4	ПК-7.2
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2

### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	a
4	b
5	b
6	a
7	a
8	b
9	b
10	a
11	c
12	a
13	b
14	b
15	a

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't have enough \_\_\_\_\_ to do my work and help you.

- a. money
- b. time
- c. paper

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You look \_\_\_\_\_. Why don't you sit down?

- a. tiredness
- b. tired
- c. tiring

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to \_\_\_\_\_ in a campsite in Italy for our holiday.

- a. stay
- b. hire
- c. rent

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When we're on holiday we \_\_\_\_\_ an apartment because we don't like hotels.

- a. buy
- b. rent
- c. borrow

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you \_\_\_\_\_ any souvenirs while you were abroad?

- a. make
- b. buy
- c. spend

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She \_\_\_\_\_ £10 from me yesterday.

- a. lent
- b. spent
- c. borrowed

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm sorry, he isn't here. He's \_\_\_\_\_ work.

- a. at
- b. on
- c. in

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If you are busy, I can \_\_\_\_\_ back later.

- a. take
- b. come
- c. give

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you have a \_\_\_\_\_ weekend?

- a. relaxing
- b. relaxation
- c. relaxed

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm going to \_\_\_\_\_ Dave to have dinner at my house on Saturday.

- a. meet
- b. stay
- c. invite

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm \_\_\_\_\_. Let's do something this afternoon.

- a. boring
- b. bore
- c. bored

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to China tomorrow! I'm really \_\_\_\_\_.

- a. excited
- b. exciting
- c. excitement

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't want to see that film. It's very \_\_\_\_\_.

- a. depression

b. depressing

c. depressed

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I didn't spend much \_\_\_\_\_ when I was on holiday.

a. credit cards

b. money

c. notes

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I am going to Paris next week. I am really looking \_\_\_\_\_ it.

a. forward

b. for

c. at

### **2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-7.2»**

№ 1. Для овладения знаниями: чтение текста учебного пособия, дополнительной литературы.

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.2»**

№ 2. Для овладения знаниями: чтение текста учебного пособия, дополнительной литературы.

№ 3. Реферирование и аннотирование профессионально ориентированных статей *History of Fashion, Predictions about the future of fashion, Trends in fashion and style*.

№ 4. Для формирования умений решения ситуационных задач профессиональной направленности.

№ 5. Для формирования умений решения ситуационных задач профессиональной направленности.

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Your friend is asking you why you have chosen service as your future profession. What can you tell about it.	ПК-7.2
2.	You are preparing a CV to a big company. What can you tell about yourself, your students' life, your plans and ambitions?	ПК-7.2
3.	You are a qualified specialist in service industry. What is its role?	ПК-7.2

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.2
2	ПК-7.2
3	ПК-7.2
4	ПК-7.2
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	a
4	b
5	b
6	a
7	a
8	b
9	b
10	a
11	c
12	a
13	b
14	b
15	a

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

I don't have enough \_\_\_\_\_ to do my work and help you.

- a. money
- b. time
- c. paper

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

You look \_\_\_\_\_. Why don't you sit down?

- a. tiredness
- b. tired
- c. tiring

*№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

We're going to \_\_\_\_\_ in a campsite in Italy for our holiday.

- a. stay
- b. hire
- c. rent

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

When we're on holiday we \_\_\_\_\_ an apartment because we don't like hotels.

- a. buy
- b. rent
- c. borrow

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Did you \_\_\_\_\_ any souvenirs while you were abroad?

- a. make

- b. buy
- c. spend

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She \_\_\_\_\_ £10 from me yesterday.

- a. lent
- b. spent
- c. borrowed

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm sorry, he isn't here. He's \_\_\_\_\_ work.

- a. at
- b. on
- c. in

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If you are busy, I can \_\_\_\_\_ back later.

- a. take
- b. come
- c. give

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Did you have a \_\_\_\_\_ weekend?

- a. relaxing
- b. relaxation
- c. relaxed

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm going to \_\_\_\_\_ Dave to have dinner at my house on Saturday.

- a. meet
- b. stay
- c. invite

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm \_\_\_\_\_. Let's do something this afternoon.

- a. boring
- b. bore
- c. bored

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We're going to China tomorrow! I'm really \_\_\_\_\_.

- a. excited
- b. exciting
- c. excitement

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't want to see that film. It's very \_\_\_\_\_.

- a. depression
- b. depressing

c. depressed

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I didn't spend much \_\_\_\_\_ when I was on holiday.

a. credit cards

b. money

c. notes

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I am going to Paris next week. I am really looking \_\_\_\_\_ it.

a. forward

b. for

c. at

### **3.5. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.2»**

№ 1. Реферирование и аннотирование профессионально ориентированных статей *History of Fashion, Predictions about the future of fashion, Trends in fashion and style.*

### **3.6. Задачи для оценки компетенции «ПК-7.2»**

№ 2. Чтение и перевод текстов по темам *Marketing in Service, Service in Health and sport, Management in Service, IT technologies in Service.*

№ 3. Чтение и перевод текстов по темам *Marketing in Service, Service in Health and sport, Management in Service, IT technologies in Service.*