



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.О.18 Менеджмент

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта


Председатель УМК

**В.К. Карнаухова**

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

**доцент**

*(занимаемая должность)*

**Е.А. Волохова**

*(инициалы, фамилия)*

  
\_\_\_\_\_

**доцент**

*(занимаемая должность)*

**И.В. Боровских**

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.18 Менеджмент». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация, проект, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.18 Менеджмент».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1	Применяет знания Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, при оформлении процедур приема, увольнения, перевода и перемещения персонала
	ОПК-1.2	Применяет социально-психологические методы в профессиональной практической деятельности
	ОПК-1.3	Владеет навыками анализа экономических показателей деятельности организации, показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки, экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2	Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели
	УК-3.3	Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

## 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Менеджмент: сущность и основные элементы	УК-3.3, УК-3.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, УК-3.2	Тест, Пз, Гл	Тест
2	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	УК-3.2, УК-3.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, УК-3.3	Тест, УО, Пз	Тест
3	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	ОПК-1.1, УК-3.3, ОПК-1.3, УК-3.1, УК-3.2	Тест, Д, Пз	Тест
4	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	УК-3.1, ОПК-1.1, УК-3.2, УК-3.3	Тест, Д, Пз	Тест
5	Построение организации	УК-3.3, ОПК-1.3, УК-3.1, УК-3.2	Тест, Пз	Тест
6	Мотивация персонала	УК-3.1, ОПК-1.2, УК-3.3, ОПК-1.3	Тест, Д, Пз	Тест
7	Организация контроля	УК-3.1, УК-3.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3	Тест, УО, Д, Пз	Тест
8	Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, УК-3.1, УК-3.2	Тест, УО, Пз, Д, Проект	Тест
9	Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	ОПК-1.3, УК-3.2, ОПК-1.1, ОПК-1.2, УК-3.1	Тест, Пз, УО, Д, КЛ	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Проект	<p>Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков</p>	Зачтено
	<p>Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте необозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов</p>	Незачтено
Конспект лекций	<p>В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно</p>	Зачтено
	<p>Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы</p>	Незачтено

### 2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

### 2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ОПК-1.2
2	УК-3.2
3	УК-3.3
4	ОПК-1.2
5	УК-3.3
6	УК-3.1
7	УК-3.2
8	УК-3.3
9	УК-3.1
10	УК-3.1
11	УК-3.1
12	ОПК-1.1
13	ОПК-1.1
14	ОПК-1.1
15	ОПК-1.3
16	ОПК-1.3
17	УК-3.1
18	УК-3.3

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	переговоры
2	основанная на принуждении
3	а
4	содержательные
5	цели
6	организация
7	а
8	а

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
9	b
10	административные
11	a
12	планирование
13	a, c, d, f
14	c
15	a
16	матричная
17	a
18	контроль

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Власть \_\_\_\_\_ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Начале XX века;
- b. Середине XX века.
- c. Середине XIX века;
- d. Начале XIX века;

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Ф.У. Тейлора;
- b. Анри Файоля;
- c. Луис Брандейса;

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К адаптивным структурам относят:



- a. Матричные и проектные;
- b. Проектные и функциональные.
- c. Функциональные и линейные;
- d. Дивизиональные;

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К процессуальным теориям мотивации не относится:

- a. Теория справедливости;
- b. Двухфакторная модель Герцберга;
- c. Модель Портера-Лоулера.
- d. Теория ожиданий Врума;

*№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегическое управление связано с:

- a. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;
- b. Приобретением нового технологического оборудования;
- c. Приглашением квалифицированных специалистов;
- d. Нет верного ответа;

*№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и фак-торов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

*№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

- a. Состояние экономики и социокультурные факторы;
- b. Потребители и конкуренты;
- c. Технология;
- d. Политические факторы;
- e. Государственные органы;
- f. Международное окружение;

*№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. При низкой квалификации сотрудников
- b. В условиях дефицита времени
- c. Для избежания субъективизма
- d. Все ответы верны

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

- a. возможность влиять на поведение других лиц.
- b. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;
- c. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс контроля состоит из:

- a. Все ответы верны
- b. Измерение фактически достигнутых результатов
- c. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов
- d. Установления стандартов

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.

### **2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ОПК-1.3»**

№ 1. Подготовка тезауруса понятий. Менеджер-Предприниматель, Менеджмент-Управление.

Менеджер-Предприниматель,

Менеджмент-Управление

### **2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

№ 2. Сравнительный анализ. школ менеджмента.

Сравнительный анализ. школ менеджмента

### **2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

№ 3. Внутренняя среда организации сферы услуг. Внутренняя среда производственной организации.

№ 4. Подготовка докладов по темам:.

№ 5. Материальная мотивация. Нематериальная мотивация.

№ 6. Необходимость выделения форм власти.

### **2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.2»**

№ 7. Значение планирования для современной организации.

### **2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.3»**

№ 8. Планирование в коммерческой организации.

### **2.3.7. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-3.1»**

№ 9. Отличия методов планирования в коммерческой и некоммерческой организациях.

### **2.3.8. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-3.2»**

*№ 10. Подготовка сообщений на темы:.*

*№ 11. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.*

### **2.3.9. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-1.2»**

*№ 12. Примеры факторов внешней среды прямого воздействия организации .*

### **2.3.10. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 13. Сравнительный анализ стратегического и оперативного управления.*

### **2.3.11. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.3»**

*№ 14. Контроллинг в коммерч. организации, его необходимость.*

*№ 15. Подготовка конспекта по теме: Составление таблицы. Сравнительный анализ видов УР.*

### **2.3.12. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.1»**

*№ 16. Подготовка таблицы: формальные и неформальные группы на гос. предприятиях. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.*

### **2.3.13. Конспекты лекций для оценки компетенции «УК-3.3»**

*№ 17. Подготовка конспекта по теме: Значение власти руководителя в организации. Значение влияния руководителя в организации.*

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Понятие «менеджмент»	ОПК-1.1
2.	Предмет, содержание и цели науки управления	ОПК-1.2
3.	Менеджмент как наука и искусство	УК-3.1
4.	Роли менеджера	УК-3.3
5.	Основные функции, реализуемые руководителем	УК-3.2
6.	Основные этапы эволюции управленческой мысли и школы в менеджменте	ОПК-1.1
7.	Тейлор, основные идеи и труды в области менеджмента	ОПК-1.2
8.	Основные принципы научного управления	ОПК-1.3
9.	Административная школа управления	УК-3.1
10.	Школа человеческих отношений в менеджменте	УК-3.2
11.	Системный, ситуационный, процессный подходы в менеджменте	УК-3.3
12.	Внешняя и внутренняя среда организации	ОПК-1.2
13.	Понятие «миссия» в менеджменте	УК-3.3
14.	Сущность понятия "стратегия"	УК-3.2
15.	Стратегический подход к управлению предприятием.	УК-3.1
16.	Виды стратегий в менеджменте и стратегическая пирамида	ОПК-1.1
17.	Задачи стратегического планирования	УК-3.2
18.	Основные виды организационных структур управления	ОПК-1.1
19.	Бюрократические (механистические) оргструктуры: линейная, функциональная, дивизиональная.	УК-3.2
20.	Органические (адаптивные) оргструктуры: проектная, матричная, конгломератная оргструктура	УК-3.2
21.	Вознаграждение: внутреннее и внешнее	УК-3.1
22.	Потребности: первичные и вторичные	УК-3.1
23.	Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда и Герцберга	УК-3.2
24.	Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера—Лоулера	УК-3.2
25.	Функции и виды контроля	УК-3.1
26.	Этапы процесса контроля	УК-3.2
27.	Методы принятия решений	ОПК-1.1
28.	Виды управленческих решений	ОПК-1.2
29.	Процесс принятия управленческого решения	ОПК-1.3
30.	Власть и влияние руководителя	ОПК-1.1
31.	Формы власти	ОПК-1.2
32.	Стили руководства: преимущества и недостатки	ОПК-1.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ОПК-1.2
2	УК-3.2
3	УК-3.3
4	ОПК-1.2
5	УК-3.3
6	УК-3.1
7	УК-3.2
8	УК-3.3
9	УК-3.1
10	УК-3.1
11	УК-3.1
12	ОПК-1.1
13	ОПК-1.1
14	ОПК-1.1
15	ОПК-1.3
16	ОПК-1.3
17	УК-3.1
18	УК-3.3

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	переговоры
2	основанная на принуждении
3	а
4	содержательные
5	цели
6	организация

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
7	a
8	a
9	b
10	административные
11	a
12	планирование
13	a, c, d, f
14	c
15	a
16	матричная
17	a
18	контроль

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Власть \_\_\_\_\_ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Начале XX века;
- b. Середине XX века.
- c. Середине XIX века;
- d. Начале XIX века;

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Ф.У. Тейлора;
- b. Анри Файоля;
- c. Луис Брандейса;

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К адаптивным структурам относят:

- a. Матричные и проектные;
- b. Проектные и функциональные.
- c. Функциональные и линейные;
- d. Дивизиональные;

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К процессуальным теориям мотивации не относится:

- a. Теория справедливости;
- b. Двухфакторная модель Герцберга;
- c. Модель Портера-Лоулера.
- d. Теория ожиданий Врума;

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегическое управление связано с:

- a. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;
- b. Приобретением нового технологического оборудования;
- c. Приглашением квалифицированных специалистов;
- d. Нет верного ответа;

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и факторов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

- a. Состояние экономики и социокультурные факторы;
- b. Потребители и конкуренты;
- c. Технология;
- d. Политические факторы;
- e. Государственные органы;
- f. Международное окружение;

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. При низкой квалификации сотрудников
- b. В условиях дефицита времени

с. Для избежания субъективизма

d. Все ответы верны

*№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

a. возможность влиять на поведение других лиц.

b. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

с. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;

*№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс контроля состоит из:

a. Все ответы верны

b. Измерение фактически достигнутых результатов

с. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов

d. Установления стандартов

*№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.