



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.О.18 Менеджмент

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта


Председатель УМК

**В.К. Карнаухова**

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

**доцент**

*(занимаемая должность)*

**Е.А. Волохова**

*(инициалы, фамилия)*

  
\_\_\_\_\_

**доцент**

*(занимаемая должность)*

**И.В. Боровских**

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.18 Менеджмент». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация, проект, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.18 Менеджмент».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенция  | Индикаторы компетенций | Результаты обучения  |
|--|------------------------|--|
| ОПК-1<br>Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | ОПК-1.1                | Применяет знания Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, при оформлении процедур приема, увольнения, перевода и перемещения персонала  |
|  | ОПК-1.2                | Применяет социально-психологические методы в профессиональной практической деятельности  |
|  | ОПК-1.3                | Владеет навыками анализа экономических показателей деятельности организации, показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки, экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике |
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  | УК-3.1                 | Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели  |
|  | УК-3.2                 | Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели   |
|  | УК-3.3                 | Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат  |

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

## 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

| № п/п | Раздел, тема   | Код индикатора компетенции                | Наименование ОС         |      |
|-------|--|---|-------------------------|------|
|       |  |   | ТК                      | ПА   |
| 1     | Менеджмент: сущность и основные элементы                                 | УК-3.3, УК-3.1, ОПК-1.1, ОПК-1.2, УК-3.2  | Тест, Пз, Гл            | Тест |
| 2     | Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли                 | УК-3.2, УК-3.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, УК-3.3  | Тест, УО, Пз            | Тест |
| 3     | Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.                | ОПК-1.1, УК-3.3, ОПК-1.3, УК-3.1, УК-3.2  | Тест, Д, Пз             | Тест |
| 4     | Планирование — способ подготовки предприятия к будущему                  | УК-3.1, ОПК-1.1, УК-3.2, УК-3.3           | Тест, Д, Пз             | Тест |
| 5     | Построение организации   | УК-3.3, ОПК-1.3, УК-3.1, УК-3.2           | Тест, Пз                | Тест |
| 6     | Мотивация персонала  | УК-3.1, ОПК-1.2, УК-3.3, ОПК-1.3          | Тест, Д, Пз             | Тест |
| 7     | Организация контроля   | УК-3.1, УК-3.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3 | Тест, УО, Д, Пз         | Тест |
| 8     | Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем         | ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, УК-3.1, УК-3.2 | Тест, УО, Пз, Д, Проект | Тест |
| 9     | Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием | ОПК-1.3, УК-3.2, ОПК-1.1, ОПК-1.2, УК-3.1 | Тест, Пз, УО, Д, КЛ     | Тест |

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| Оценочное средство   | Критерии оценивания  | Шкала оценивания |
|----------------------|--|------------------|
| Тест                 | Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий   | Зачтено          |
|                      | Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий  | Незачтено        |
| Практическое задание | Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения                | Зачтено          |
|                      | В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью | Незачтено        |

| <b>Оценочное средство</b> | <b>Критерии оценивания</b>  | <b>Шкала оценивания</b> |
|---------------------------|---|-------------------------|
| Глоссарий по предмету     | В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок  | Зачтено                 |
|                           | В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок   | Незачтено               |
| Устный опрос              | 1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их | Зачтено                 |
|                           | 1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы  | Незачтено               |
| Доклад/презентация        | Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления   | Зачтено                 |
|                           | Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями  | Незачтено               |

| <b>Оценочное средство</b> | <b>Критерии оценивания</b>   | <b>Шкала оценивания</b> |
|---------------------------|--|-------------------------|
| Проект                    | <p>Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков</p> | Зачтено                 |
|                           | <p>Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте не обозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов</p>                    | Незачтено               |
| Конспект лекций           | <p>В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно</p>   | Зачтено                 |
|                           | <p>Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы</p>   | Незачтено               |

### 2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

### 2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

| Процент правильных ответов | Оценка                  |
|----------------------------|-------------------------|
| 91% – 100%                 | 5 (отлично)             |
| 81% – 90%                  | 4 (хорошо)              |
| 71% – 80%                  | 3 (удовлетворительно)   |
| Менее 70%                  | 2 (неудовлетворительно) |

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

| № вопроса в тесте | Код индикатора компетенции |
|-------------------|----------------------------|
| 1                 | ОПК-1.3                    |
| 2                 | УК-3.1                     |
| 3                 | УК-3.1                     |
| 4                 | ОПК-1.2                    |
| 5                 | УК-3.2                     |
| 6                 | ОПК-1.2                    |
| 7                 | УК-3.3                     |
| 8                 | УК-3.1                     |
| 9                 | УК-3.2                     |
| 10                | ОПК-1.1                    |
| 11                | УК-3.1                     |
| 12                | ОПК-1.1                    |
| 13                | УК-3.3                     |
| 14                | УК-3.3                     |
| 15                | ОПК-1.3                    |
| 16                | УК-3.3                     |
| 17                | УК-3.1                     |
| 18                | ОПК-1.1                    |

#### Ключ ответов

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 1                 | b  |
| 2                 | b  |
| 3                 | организация                                |
| 4                 | содержательные                             |
| 5                 | c  |
| 6                 | переговоры                                 |
| 7                 | контроль                                   |
| 8                 | c  |

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 9                 | основанная на принуждении                  |
| 10                | d  |
| 11                | административные                           |
| 12                | планирование                               |
| 13                | цели                                       |
| 14                | c  |
| 15                | матричная                                  |
| 16                | b  |
| 17                | d  |
| 18                | b, c, d, f                                 |

### Перечень тестовых вопросов

*№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

- a. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;
- b. возможность влиять на поведение других лиц.
- c. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К процессуальным теориям мотивации не относится:

- a. Теория ожиданий Врума;
- b. Двухфакторная модель Герцберга;
- c. Модель Портера-Лоулера.
- d. Теория справедливости;

*№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

*№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Луис Брандейса;
- b. Анри Файоля;
- c. Ф.У. Тейлора;

*№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

*№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ это процесс обеспечения достижения организацией своих



целей.

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс контроля состоит из:

- a. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов
- b. Измерение фактически достигнутых результатов
- c. Все ответы верны
- d. Установления стандартов

*№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Власть \_\_\_\_\_ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

*№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. Все ответы верны
- b. В условиях дефицита времени
- c. При низкой квалификации сотрудников
- d. Для избежания субъективизма

*№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

*№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и факторов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

*№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

*№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К адаптивным структурам относят:

- a. Функциональные и линейные;
- b. Дивизиональные;
- c. Матричные и проектные;
- d. Проектные и функциональные.

*№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

*№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Середине XX века.
- b. Начале XX века;
- c. Начале XIX века;
- d. Середине XIX века;

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегическое управление связано с:

- a. Приглашением квалифицированных специалистов;
- b. Нет верного ответа;
- c. Приобретением нового технологического оборудования;
- d. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;

*№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

- a. Потребители и конкуренты;
- b. Состояние экономики и социокультурные факторы;
- c. Политические факторы;
- d. Международное окружение;
- e. Государственные органы;
- f. Технология;

### **2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ОПК-1.3»**

*№ 1. Подготовка тезауруса понятий. Менеджер-Предприниматель, Менеджмент-Управление.*

Менеджер-Предприниматель,  
Менеджмент-Управление

### **2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 2. Сравнительный анализ. школ менеджмента.*

Сравнительный анализ. школ менеджмента

### **2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 3. Внутренняя среда организации сферы услуг. Внутренняя среда производственной организации.*

*№ 4. Подготовка докладов по темам:.*

*№ 5. Материальная мотивация. Нематериальная мотивация.*

*№ 6. Необходимость выделения форм власти.*

### **2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.2»**

*№ 7. Значение планирования для современной организации.*

### **2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-1.3»**

*№ 8. Планирование в коммерческой организации.*

### **2.3.7. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-3.1»**

*№ 9. Отличия методов планирования в коммерческой и некоммерческой организациях.*

### **2.3.8. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-3.2»**

*№ 10. Подготовка сообщений на темы:.*

*№ 11. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.*

### **2.3.9. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-1.2»**

*№ 12. Примеры факторов внешней среды прямого воздействия организации .*

### **2.3.10. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-1.1»**

*№ 13. Сравнительный анализ стратегического и оперативного управления.*

### **2.3.11. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.3»**

*№ 14. Контроллинг в коммерч. организации, его необходимость.*

*№ 15. Подготовка конспекта по теме: Составление таблицы. Сравнительный анализ видов УР.*

### **2.3.12. Практические задания для оценки компетенции «УК-3.1»**

*№ 16. Подготовка таблицы: формальные и неформальные группы на гос. предприятиях. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.*

### **2.3.13. Конспекты лекций для оценки компетенции «УК-3.3»**

*№ 17. Подготовка конспекта по теме: Значение власти руководителя в организации. Значение влияния руководителя в организации.*

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к экзамену

| №   | Вопрос   | Код компетенции |
|-----|--|-----------------|
| 1.  | Понятие «менеджмент»   | ОПК-1.1         |
| 2.  | Предмет, содержание и цели науки управления  | ОПК-1.2         |
| 3.  | Менеджмент как наука и искусство   | УК-3.1          |
| 4.  | Роли менеджера   | УК-3.3          |
| 5.  | Основные функции, реализуемые руководителем  | УК-3.2          |
| 6.  | Основные этапы эволюции управленческой мысли и школы в менеджменте                               | ОПК-1.1         |
| 7.  | Тейлор, основные идеи и труды в области менеджмента  | ОПК-1.2         |
| 8.  | Основные принципы научного управления  | ОПК-1.3         |
| 9.  | Административная школа управления  | УК-3.1          |
| 10. | Школа человеческих отношений в менеджменте   | УК-3.2          |
| 11. | Системный, ситуационный, процессный подходы в менеджменте  | УК-3.3          |
| 12. | Внешняя и внутренняя среда организации   | ОПК-1.2         |
| 13. | Понятие «миссия» в менеджменте   | УК-3.3          |
| 14. | Сущность понятия "стратегия"   | УК-3.2          |
| 15. | Стратегический подход к управлению предприятием.   | УК-3.1          |
| 16. | Виды стратегий в менеджменте и стратегическая пирамида   | ОПК-1.1         |
| 17. | Задачи стратегического планирования  | УК-3.2          |
| 18. | Основные виды организационных структур управления  | ОПК-1.1         |
| 19. | Бюрократические (механистические) оргструктуры: линейная, функциональная, дивизиональная.        | УК-3.2          |
| 20. | Органические (адаптивные) оргструктуры: проектная, матричная, конгломератная оргструктура        | УК-3.2          |
| 21. | Вознаграждение: внутреннее и внешнее   | УК-3.1          |
| 22. | Потребности: первичные и вторичные   | УК-3.1          |
| 23. | Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда и Герцберга                                | УК-3.2          |
| 24. | Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера—Лоулера | УК-3.2          |
| 25. | Функции и виды контроля  | УК-3.1          |
| 26. | Этапы процесса контроля  | УК-3.2          |
| 27. | Методы принятия решений  | ОПК-1.1         |
| 28. | Виды управленческих решений  | ОПК-1.2         |
| 29. | Процесс принятия управленческого решения   | ОПК-1.3         |
| 30. | Власть и влияние руководителя  | ОПК-1.1         |
| 31. | Формы власти   | ОПК-1.2         |
| 32. | Стили руководства: преимущества и недостатки   | ОПК-1.3         |

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

| Процент правильных ответов | Оценка                  |
|----------------------------|-------------------------|
| 91% – 100%                 | 5 (отлично)             |
| 81% – 90%                  | 4 (хорошо)              |
| 71% – 80%                  | 3 (удовлетворительно)   |
| Менее 70%                  | 2 (неудовлетворительно) |

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

| № вопроса в тесте | Код индикатора компетенции |
|-------------------|----------------------------|
| 1                 | ОПК-1.3                    |
| 2                 | УК-3.1                     |
| 3                 | УК-3.1                     |
| 4                 | ОПК-1.2                    |
| 5                 | УК-3.2                     |
| 6                 | ОПК-1.2                    |
| 7                 | УК-3.3                     |
| 8                 | УК-3.1                     |
| 9                 | УК-3.2                     |
| 10                | ОПК-1.1                    |
| 11                | УК-3.1                     |
| 12                | ОПК-1.1                    |
| 13                | УК-3.3                     |
| 14                | УК-3.3                     |
| 15                | ОПК-1.3                    |
| 16                | УК-3.3                     |
| 17                | УК-3.1                     |
| 18                | ОПК-1.1                    |

#### Ключ ответов

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 1                 | b  |
| 2                 | b  |
| 3                 | организация                                |
| 4                 | содержательные                             |
| 5                 | c  |
| 6                 | переговоры                                 |

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 7                 | контроль                                   |
| 8                 | с  |
| 9                 | основанная на принуждении                  |
| 10                | d  |
| 11                | административные                           |
| 12                | планирование                               |
| 13                | цели                                       |
| 14                | с  |
| 15                | матричная                                  |
| 16                | b  |
| 17                | d  |
| 18                | b, c, d, f                                 |

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

- a. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;
- b. возможность влиять на поведение других лиц.
- c. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К процессуальным теориям мотивации не относится:

- a. Теория ожиданий Врума;
- b. Двухфакторная модель Герцберга;
- c. Модель Портера-Лоулера.
- d. Теория справедливости;

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Луис Брандейса;
- b. Анри Файоля;
- c. Ф.У. Тейлора;

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ предназначены для достижения соглашения между

людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

*№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.

*№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Процесс контроля состоит из:

- a. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов
- b. Измерение фактически достигнутых результатов
- c. Все ответы верны
- d. Установления стандартов

*№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Власть \_\_\_\_\_ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

*№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. Все ответы верны
- b. В условиях дефицита времени
- c. При низкой квалификации сотрудников
- d. Для избежания субъективизма

*№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

*№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и факторов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

*№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

*№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К адаптивным структурам относят:

- a. Функциональные и линейные;
- b. Дивизиональные;
- c. Матричные и проектные;
- d. Проектные и функциональные.

*№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ организационная структура управления, основанная на

принципе двойного подчинения исполнителей.

*№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Середине XX века.
- b. Начале XX века;
- c. Начале XIX века;
- d. Середине XIX века;

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегическое управление связано с:

- a. Приглашением квалифицированных специалистов;
- b. Нет верного ответа;
- c. Приобретением нового технологического оборудования;
- d. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;

*№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

- a. Потребители и конкуренты;
- b. Состояние экономики и социокультурные факторы;
- c. Политические факторы;
- d. Международное окружение;
- e. Государственные органы;
- f. Технология;