



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.О.08 Управление проектами в области информационных технологий

направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) Сквозные технологии цифровой экономики

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

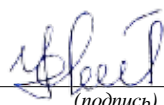
Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:


(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

А.В. Фряинов

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.08 Управление проектами в области информационных технологий». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.08 Управление проектами в области информационных технологий».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-1 Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте	ОПК-1.1	Знает математические, естественнонаучные и социально-экономические методы для использования в профессиональной деятельности
	ОПК-1.2	Решает нестандартные профессиональные задачи, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте, с применением математических, естественнонаучных социально-экономических и профессиональных знаний
ОПК-4 Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований	ОПК-4.1	Знает новые научные принципы и методы исследований
	ОПК-4.2	Применяет на практике новые научные принципы и методы исследований
ОПК-5 Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	ОПК-5.1	Знает современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем
	ОПК-5.2	Способен модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>ОПК-6 Способен исследовать современные проблемы и методы прикладной информатики и развития информационного общества</p>	ОПК-6.1	<p>Знает содержание, объекты и субъекты информационного общества, критерии эффективности его функционирования; структуру интеллектуального капитала, проблемы инвестиций в экономику информатизации и методы оценки эффективности; правовые, экономические, социальные и психологические аспекты информатизации; теоретические проблемы прикладной информатики, в том числе семантической обработки информации, развитие представлений об оценке качества информации в информационных системах; современные методы, средства, стандарты информатики для решения прикладных задач различных классов; правовые, экономические, социальные и психологические аспекты информатизации деятельности организационно-экономических систем</p>
	ОПК-6.2	<p>Анализирует современные методы и средства информатики для решения прикладных задач различных классов</p>
<p>ОПК-7 Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами</p>	ОПК-7.1	<p>Знает логические методы и приемы научного исследования; методологические принципы современной науки, направления, концепции, источники знания и приемы работы с ними; основные особенности научного метода познания; программно-целевые методы решения научных проблем; основы моделирования управленческих решений; динамические оптимизационные модели; математические модели оптимального управления для непрерывных и дискретных процессов, их сравнительный анализ; многокритериальные методы принятия решений</p>
	ОПК-7.2	<p>Осуществляет методологическое обоснование научного исследования</p>

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-8 Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов	ОПК-8.1	Знает архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний
	ОПК-8.2	Выбирает методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять со-временные методы управления проектами и сервисами ИС

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Инициация и планирование проекта	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1, ОПК-5.1, ОПК-1.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-8.2	Тест, Пз, Д	Тест
2	Разработка расписания проекта	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2	Тест, Пз, Д	Тест
3	Планирование обеспечения качества в проекте и риски проекта	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1, ОПК-6.1, ОПК-8.2	Тест, Пз, Д	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
4	Управление проектом на фазе проектирования	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1, ОПК-5.2, ОПК-6.2	Тест, Пз	Тест
5	Управление проектом на фазе разработки и внедрения	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1, ОПК-5.2, ОПК-6.2	Тест, Пз, Д	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
2	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
3	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
4	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
5	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
6	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
7	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
8	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
9	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
10	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
11	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
12	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
13	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
14	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
15	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
16	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
17	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
18	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
19	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
20	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
21	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
22	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
23	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
24	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
25	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
26	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
27	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
28	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
29	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
30	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
31	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
32	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
33	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
34	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
35	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
36	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
37	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
38	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
39	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
40	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
41	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
42	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
43	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
44	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
45	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
46	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
47	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
48	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
49	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
50	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	32
2	клиенты
3	аудит качества
4	б
5	допущения, ограничения
6	технико-экономическое обоснование, ТЭО
7	жизненный цикл проекта, жизненный цикл
8	список работ, время (график) выполнения работ, время выполнения работ, график выполнения работ
9	организационная диаграмма проекта, организационная диаграмма
10	план перехода к продуктивной эксплуатации
11	партнеры
12	раннего старта, раннего финиша, позднего старта, позднего финиша
13	ограничения
14	б
15	с
16	с
17	контрольные списки качества
18	план обеспечения качества
19	процедура управления работами, управления работами
20	управления изменениями
21	тестирование
22	процедура приемки результатов проекта, процесс приемки результатов проекта, приемка результатов проекта
23	проектирование
24	акт сдачи-приемки услуг, протокол замечаний, протокол устранения замечаний, протокол совещаний руководящего органа проекта
25	мозговой штурм
26	открытые вопросы, проблемы на уровне проекта
27	жизненный цикл информационной системы, жизненный цикл системы
28	диаграмма Ганта

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
29	опыт работы, заинтересованность, стоимость
30	b
31	процесс обеспечения качества, обеспечение качества
32	ранее не запланированных
33	b
34	риск проекта
35	a
36	функциональное тестирование
37	квалификацией
38	критический путь
39	c
40	b
41	допущения
42	критический путь
43	администратору проекта
44	подготовка персонала к завершению проекта
45	величина риска
46	список контрольных событий
47	интервью с заказчиком, интервью
48	конечные пользователи, пользователи
49	руководитель проекта, менеджер по качеству
50	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Чему равен резерв времени для операции № 4?

Операции	Описание	Длительность	Операция-предшественник	ES	EF	LS	LF
1	Определение выходных результатов проекта	15	-	1	15	1	15
2	Одобрение заинтересованными сторонами	5	1	16	20	16	20
3	Выбор места	4	2	21	24	86	89
4	Оценка и выбор поставщика	4	2	21	24	53	56
5	Приобретение аппаратного обеспечения	3	4	25	27	57	59

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая из заинтересованных сторон находится в зеленой области (1)?



№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется независимая экспертная оценка, определяющая, насколько операции проекта соответствуют установленным в рамках проекта или организации правилам, процессам и процедурам?

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что показано на рисунке?



- а. матричная диаграмма ответственности
- б. иерархическая организационная диаграмма
- с. декомпозиция задач управления проектом

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Исходной информацией для процесса разработки расписания является описание содержания проекта. Назовите одну из его частей.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой документ разрабатывается для получения финансирования на реализацию ИТ-проекта?

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей проекта?

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие элементы содержит план обеспечения качества ? Назовите любой.

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

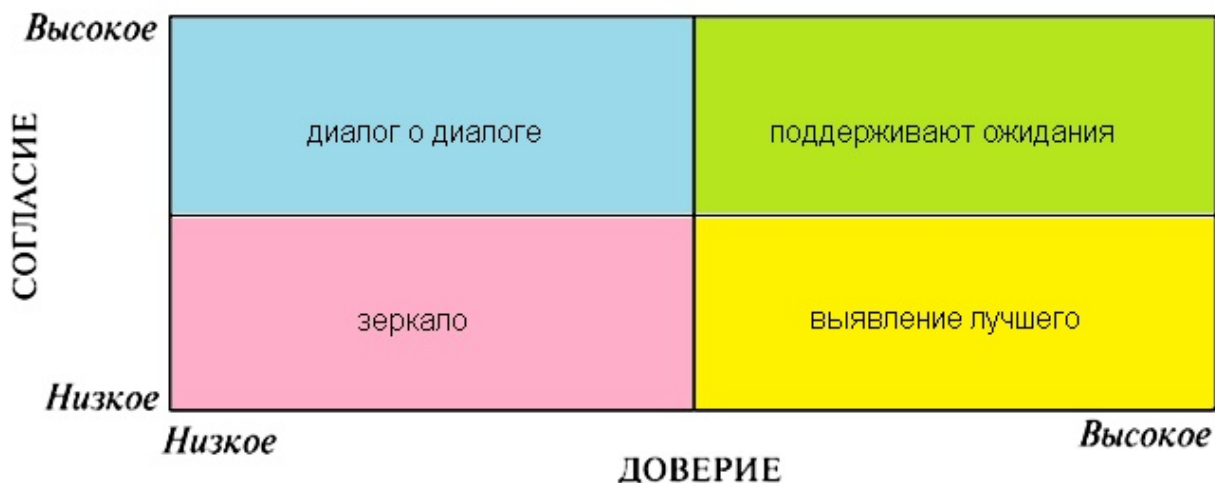
Как называется графическое представление состава команды проекта и отношения подотчетности между ее членами?

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой документ содержит подробное описание перехода от текущих методов работы и использования текущей системы к новым методам работы в условиях новой организационно-информационной среды предприятия?

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие участники проекта находятся в левом верхнем квадранте?



№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие теоретические даты рассчитываются при использовании метода критического пути? Назовите любую.

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются факторы, ограничивающие свободу выбора команды управления проектом при проведении анализа сети расписания и влияющие на составление расписания проекта?

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что включает в себя Процесс определения взаимосвязей операций?

а. перечень основных событий, которые должны быть включены в расписание для мониторинга хода выполнения и управления проектом

б. идентификацию и документирование логических взаимосвязей между плановыми операциями

с. перечень работ, запланированных для выполнения

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое «событие риска»?

- a. это кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределенных событий
- b. показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия
- c. потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В ходе процесса управления ресурсами на стадии проектирования основное внимание уделяется:

- a. обучению персонала перспективным методам проектирования
- b. набору персонала с требуемой квалификацией
- c. планированию и распределению персонала с требуемой квалификацией для выполнения запланированных работ этапа

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются метрики качества, которые определены для каждого этапа проекта на основании ожиданий заказчика? Обычно этим метрикам присвоен свой статус: критический, серьезный, важный.

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой документ описывает, как команда управления проектом будет осуществлять политику исполняющей организации в области качества?

№ 19. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая процедура является ключевой, поддерживающей реализацию процесса «Руководство и управление исполнением проекта»?

№ 20. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. Один из рисков для фазы проектирования ЖЦ ИС: область применения проекта корректируется без соответствующего...

№ 21. Задание открытой формы. Введите ответ.

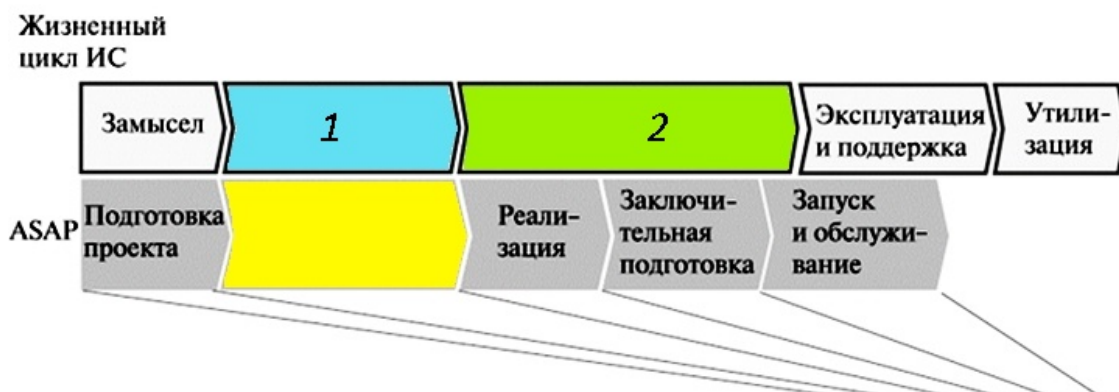
На стадии внедрения ключевым процессом управления качеством является...

№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется процесс, при помощи которого согласуются результаты фазы проекта и формализуется и документируется решение руководящего органа о переходе на следующую фазу, включая процесс передачи, согласования и утверждения проектных документов?

№ 23. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой этап жизненного цикла ИС находится в синей области (1)?



Перспектива	Критические факторы успеха	1	2	3	4	5
Стратегическая	Высокий приоритет – поддержка менеджментом	8	6	5	5	8
	Компетентный состав команды	4	4	4	4	4
	Межфункциональная координация	6	4	4	4	6
	Обеспечение реинжиниринга бизнес-процессов	4	7	4	3	4
	Привлечение конечных пользователей	5	9	10	8	6
	Принятие системы сотрудниками	6	9	5	5	7
Тактическая	Мотивация участников и членов проектной команды	5	5	4	5	6
	Продуманная стратегия коммуникаций	7	7	6	8	9
	Обеспечение обучения и тренингов	5	5	5	7	4

№ 24. Задание открытой формы. Введите ответ.

Назовите любой из первичных документов, который помимо проектной документации, входит в пакет документов для процедур приемки результатов проекта.

№ 25. Задание открытой формы. Введите ответ.

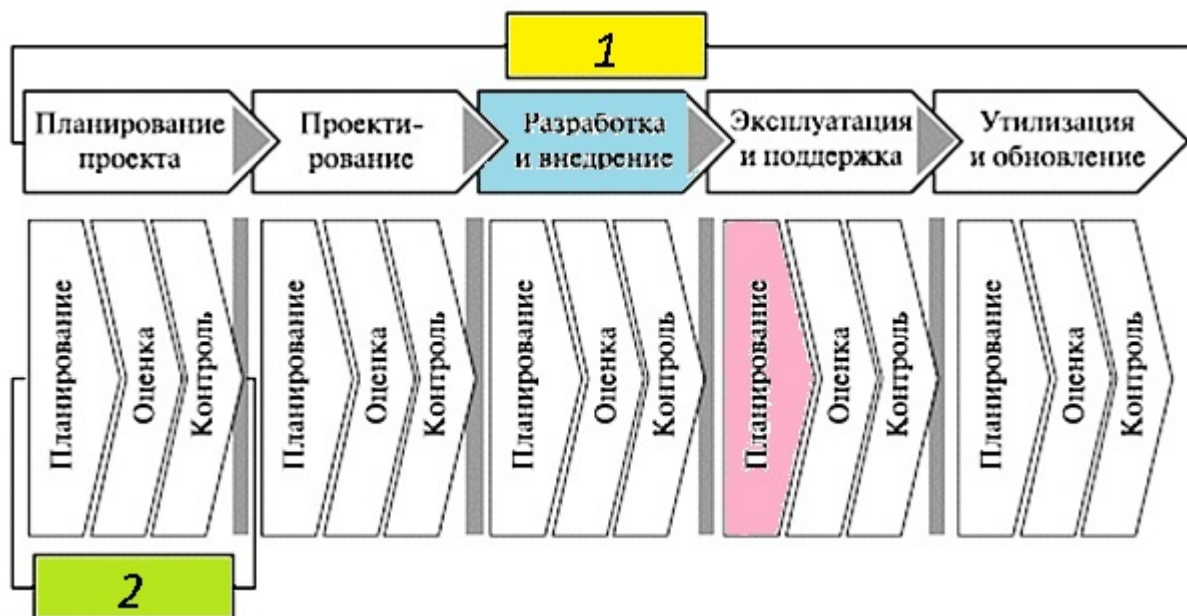
Как называется метод идентификации рисков, когда участники собрания называют риски, которые считают важными для проекта, при этом не допускается обсуждение выдвинутых рисков?

№ 26. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются вопросы, которые возникают в ходе работ проектной команды и по той или иной причине не могут быть решены в момент возникновения, мешают завершению проектного задания?

№ 27. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая последовательность находится в желтой области (1)?



№ 28. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется диаграмма, которая использует горизонтальные полосы для представления операций проекта, показывает даты начала и завершения каждой операции и проекта относительно горизонтальной шкалы времени?

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие еще факторы следует учитывать при наборе членов команды кроме таких, как доступность и квалификация? Назовите любой.

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кем может быть сформулирован открытый вопрос/проблема уровня проекта в целом?

- a. только администратором проекта
- b. любым участником проекта на своем уровне
- c. только руководителем проекта

№ 31. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется процесс выполнения плановых систематических операций по качеству, которые обеспечивают выполнение всех предусмотренных процессов, необходимых для того, чтобы проект соответствовал установленным требованиям по качеству?

№ 32. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. Один из рисков для фазы проектирования ЖЦ ИС: выполнение графика проекта требует ресурсов персонала...

№ 33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На фазе разработки и внедрения в рамках процесса управления качеством проводится работа проверки соответствия результатов этапа установленным критериям качества и стандартам. К задачам этого этапа относится:

- a. настройка инфраструктуры, тестирование системы
- b. проведение аудита ключевых показателей
- c. первое пользовательское тестирование

№ 34. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределенных

событий, способных оказать отрицательное или положительное влияние на цели проекта?

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что показывает линия исполнения?

- a. на какое количество времени каждая операция проекта опережает базовое расписание или отстает от него
- b. линию критического пути
- c. запрошенные изменения, которые обрабатываются в процессе общего управления изменениями

№ 36. Задание открытой формы. Введите ответ.

Для обеспечения комплексной проверки функционирования внедренной системы необходимо реализовать цикл тестирования, состоящий из нескольких упорядоченных этапов. Назовите первый этап.

№ 37. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. В ходе процесса управления ресурсами на стадии проектирования основное внимание уделяется планированию и распределению персонала с требуемой...

№ 38. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется группа операций, которые не могут быть задержаны без изменения отсрочки, даты завершения всего проекта?

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое базовый план расписания?

- a. группа операций, которые не могут быть задержаны без изменения отсрочки, даты завершения всего проекта
- b. список контрольных событий расписания, плановые операции, параметры операции и документацию всех имеющихся допущений и ограничений
- c. особый вариант расписания проекта, разрабатываемый посредством анализа сети расписания модели расписания с указанными базовым стартом и базовым финишем

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое «длительность операции»?

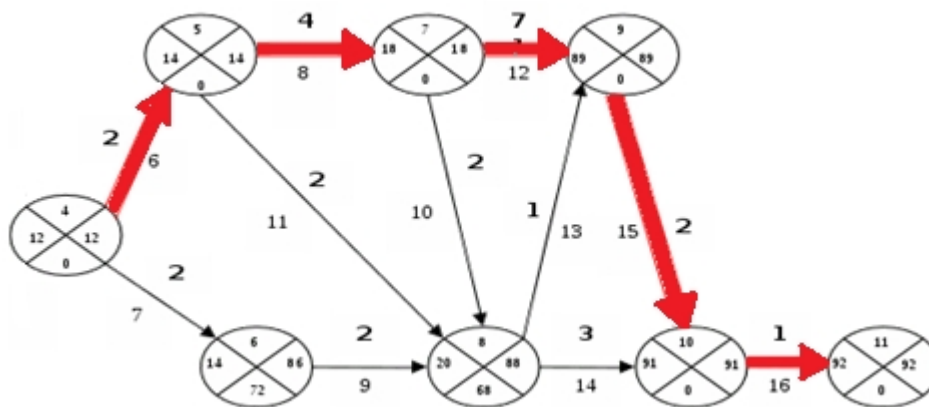
- a. участок на диаграмме Ганта
- b. продолжительность времени, необходимого для выполнения операции
- c. время от начала операции до первой контрольной точки

№ 41. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются документированные факторы, относящиеся к расписанию, которые при разработке расписания считаются достоверными?

№ 42. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется последовательность работ, показанная на рисунке?



№ 43. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. В случае если открытый вопрос/проблема не могут быть решены на уровне функциональной группы или рабочего направления, они по электронной почте в содержании письма направляются на рассмотрение...

№ 44. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая задача является дополнительной на фазе разработки и внедрения?

№ 45. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия?

№ 46. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется перечень основных событий, которые должны быть включены в расписание для мониторинга хода выполнения и управления проектом?

№ 47. Задание открытой формы. Введите ответ.

В какой форме чаще всего реализуется сбор информации на ИТ-проектах?

№ 48. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как классифицируется роль сотрудников, которые выполняют основную массу транзакций во внедряемой системе?

№ 49. Задание открытой формы. Введите ответ.

Назовите одного из участников проекта, который выполняет корректировку программы обеспечения качества проекта.

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое «резерв для непредвиденных обстоятельств»?

а. это кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределенных событий, способных оказать отрицательное или положительное влияние на цели проекта

б. сумма денег или промежутков времени, которые необходимы сверх расчетных величин для снижения риска

с. сумма денег или промежутков времени, не включаемые в базовый план стоимости или расписания проекта и используемый руководством для предотвращения негативных последствий ситуаций, которые невозможно спрогнозировать

2.3.2. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-8.2»

№ 1. Ознакомление с основными положениями ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005. Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла.

2.3.3. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-7.1»

№ 2. Изучить принципы разработки сетевого графика проекта.

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-6.1»

№ 3. Ознакомление с ГОСТР ИСО 10006-2019 Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту качества в проектах.

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-6.2»

№ 4. Изучение примеров процедур завершающей фазы проекта.

2.3.6. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-6.2»

№ 5. Изучение примеров проектных документов.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Организационная структура ИТ-проекта.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
2.	Процесс инициация проекта.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
3.	Процесс планирования проекта.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
4.	Концептуальная оценка стоимости проекта.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
5.	Исходные данные для разработки расписания.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
6.	Технология разработки расписания.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
7.	Организация управления расписанием проекта.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
8.	Разработка плана обеспечения качества.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
9.	Организация управления качеством.	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

№	Вопрос	Код компетенции
10.	Планирование рисков проекта.	ОПК-1.1, ОПК-4.1, ОПК-5.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
11.	Организация управления рисками.	ОПК-1.1, ОПК-4.1, ОПК-5.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
12.	Формирование детальных планов стадии проектирования.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
13.	Обеспечение качества проекта.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
14.	Обновление реестра рисков на фазе проектирования.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
15.	Набор команды проекта.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
16.	Оценка потребности в обучении пользователей.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
17.	Детальное планирование стадии разработки и внедрения.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
18.	Организация тестирования. Реализация цикла тестирования.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
19.	Переход к продуктивной эксплуатации. Завершение проекта (фазы).	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1
20.	Управление открытыми вопросами и проблемами осуществляется на двух уровнях.	ОПК-4.1, ОПК-6.1, ОПК-7.1

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
2	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
3	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
4	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
5	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
6	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
7	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
8	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
9	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
10	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
11	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
12	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
13	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
14	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
15	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
16	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
17	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
18	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
19	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
20	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
21	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
22	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
23	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
24	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
25	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
26	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
27	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
28	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
29	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
30	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
31	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
32	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
33	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
34	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
35	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
36	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
37	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
38	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
39	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
40	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
41	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
42	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
43	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
44	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
45	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
46	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
47	ОПК-1.1, ОПК-6.1, ОПК-8.1
48	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
49	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1
50	ОПК-1.1, ОПК-5.1, ОПК-8.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	32
2	клиенты
3	аудит качества
4	б
5	допущения, ограничения
6	технико-экономическое обоснование, ТЭО
7	жизненный цикл проекта, жизненный цикл
8	список работ, время (график) выполнения работ, время выполнения работ, график выполнения работ
9	организационная диаграмма проекта, организационная диаграмма
10	план перехода к продуктивной эксплуатации
11	партнеры
12	раннего старта, раннего финиша, позднего старта, позднего финиша
13	ограничения
14	б
15	с
16	с
17	контрольные списки качества
18	план обеспечения качества
19	процедура управления работами, управления работами
20	управления изменениями
21	тестирование
22	процедура приемки результатов проекта, процесс приемки результатов проекта, приемка результатов проекта
23	проектирование
24	акт сдачи-приемки услуг, протокол замечаний, протокол устранения замечаний, протокол совещаний руководящего органа проекта
25	мозговой штурм
26	открытые вопросы, проблемы на уровне проекта
27	жизненный цикл информационной системы, жизненный цикл системы
28	диаграмма Ганта

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
29	опыт работы, заинтересованность, стоимость
30	b
31	процесс обеспечения качества, обеспечение качества
32	ранее не запланированных
33	b
34	риск проекта
35	a
36	функциональное тестирование
37	квалификацией
38	критический путь
39	c
40	b
41	допущения
42	критический путь
43	администратору проекта
44	подготовка персонала к завершению проекта
45	величина риска
46	список контрольных событий
47	интервью с заказчиком, интервью
48	конечные пользователи, пользователи
49	руководитель проекта, менеджер по качеству
50	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Чему равен резерв времени для операции № 4?

Операции	Описание	Длительность	Операция-предшественник	ES	EF	LS	LF
1	Определение выходных результатов проекта	15	-	1	15	1	15
2	Одобрение заинтересованными сторонами	5	1	16	20	16	20
3	Выбор места	4	2	21	24	86	89
4	Оценка и выбор поставщика	4	2	21	24	53	56
5	Приобретение аппаратного обеспечения	3	4	25	27	57	59

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая из заинтересованных сторон находится в зеленой области (1)?



№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется независимая экспертная оценка, определяющая, насколько операции проекта соответствуют установленным в рамках проекта или организации правилам, процессам и процедурам?

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что показано на рисунке?



- а. матричная диаграмма ответственности
- б. иерархическая организационная диаграмма
- с. декомпозиция задач управления проектом

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Исходной информацией для процесса разработки расписания является описание содержания проекта. Назовите одну из его частей.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой документ разрабатывается для получения финансирования на реализацию ИТ-проекта?

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей проекта?

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие элементы содержит план обеспечения качества ? Назовите любой.

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

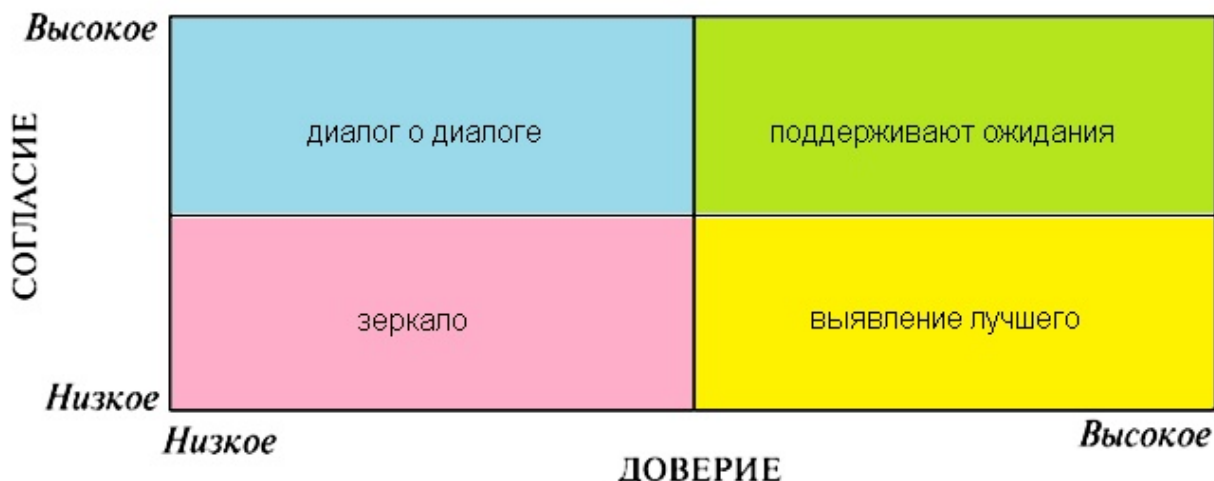
Как называется графическое представление состава команды проекта и отношения подотчетности между ее членами?

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой документ содержит подробное описание перехода от текущих методов работы и использования текущей системы к новым методам работы в условиях новой организационно-информационной среды предприятия?

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие участники проекта находятся в левом верхнем квадранте?



№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие теоретические даты рассчитываются при использовании метода критического пути? Назовите любую.

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются факторы, ограничивающие свободу выбора команды управления проектом при проведении анализа сети расписания и влияющие на составление расписания проекта?

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что включает в себя Процесс определения взаимосвязей операций?

а. перечень основных событий, которые должны быть включены в расписание для мониторинга хода выполнения и управления проектом

б. идентификацию и документирование логических взаимосвязей между плановыми операциями

с. перечень работ, запланированных для выполнения

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое «событие риска»?

- a. это кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределенных событий
- b. показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия
- c. потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В ходе процесса управления ресурсами на стадии проектирования основное внимание уделяется:

- a. обучению персонала перспективным методам проектирования
- b. набору персонала с требуемой квалификацией
- c. планированию и распределению персонала с требуемой квалификацией для выполнения запланированных работ этапа

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются метрики качества, которые определены для каждого этапа проекта на основании ожиданий заказчика? Обычно этим метрикам присвоен свой статус: критический, серьезный, важный.

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой документ описывает, как команда управления проектом будет осуществлять политику исполняющей организации в области качества?

№ 19. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая процедура является ключевой, поддерживающей реализацию процесса «Руководство и управление исполнением проекта»?

№ 20. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. Один из рисков для фазы проектирования ЖЦ ИС: область применения проекта корректируется без соответствующего...

№ 21. Задание открытой формы. Введите ответ.

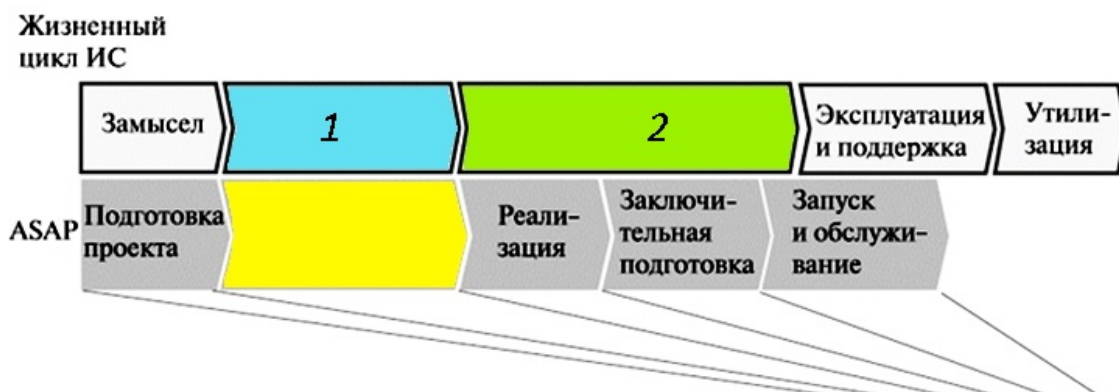
На стадии внедрения ключевым процессом управления качеством является...

№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется процесс, при помощи которого согласуются результаты фазы проекта и формализуется и документируется решение руководящего органа о переходе на следующую фазу, включая процесс передачи, согласования и утверждения проектных документов?

№ 23. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какой этап жизненного цикла ИС находится в синей области (1)?



Перспектива	Критические факторы успеха	1	2	3	4	5
Стратегическая	Высокий приоритет – поддержка менеджментом	8	6	5	5	8
	Компетентный состав команды	4	4	4	4	4
	Межфункциональная координация	6	4	4	4	6
	Обеспечение реинжиниринга бизнес-процессов	4	7	4	3	4
	Привлечение конечных пользователей	5	9	10	8	6
	Принятие системы сотрудниками	6	9	5	5	7
Тактическая	Мотивация участников и членов проектной команды	5	5	4	5	6
	Продуманная стратегия коммуникаций	7	7	6	8	9
	Обеспечение обучения и тренингов	5	5	5	7	4

№ 24. Задание открытой формы. Введите ответ.

Назовите любой из первичных документов, который помимо проектной документации, входит в пакет документов для процедур приемки результатов проекта.

№ 25. Задание открытой формы. Введите ответ.

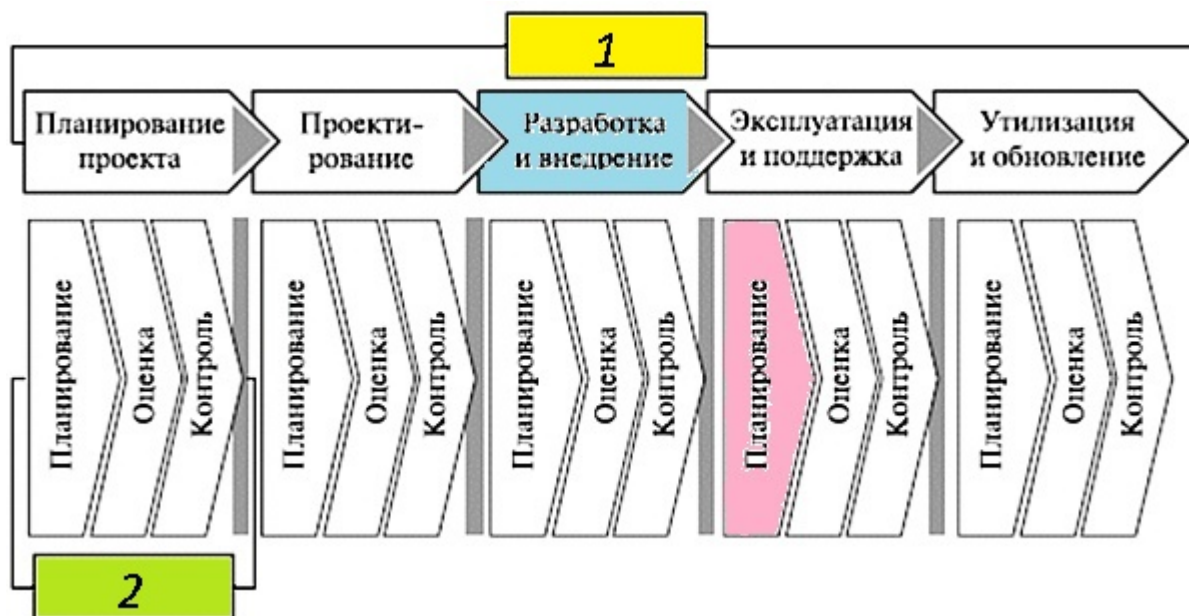
Как называется метод идентификации рисков, когда участники собрания называют риски, которые считают важными для проекта, при этом не допускается обсуждение выдвинутых рисков?

№ 26. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются вопросы, которые возникают в ходе работ проектной команды и по той или иной причине не могут быть решены в момент возникновения, мешают завершению проектного задания?

№ 27. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая последовательность находится в желтой области (1)?



№ 28. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется диаграмма, которая использует горизонтальные полосы для представления операций проекта, показывает даты начала и завершения каждой операции и проекта относительно горизонтальной шкалы времени?

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какие еще факторы следует учитывать при наборе членов команды кроме таких, как доступность и квалификация? Назовите любой.

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Кем может быть сформулирован открытый вопрос/проблема уровня проекта в целом?

- a. только администратором проекта
- b. любым участником проекта на своем уровне
- c. только руководителем проекта

№ 31. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется процесс выполнения плановых систематических операций по качеству, которые обеспечивают выполнение всех предусмотренных процессов, необходимых для того, чтобы проект соответствовал установленным требованиям по качеству?

№ 32. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. Один из рисков для фазы проектирования ЖЦ ИС: выполнение графика проекта требует ресурсов персонала...

№ 33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

На фазе разработки и внедрения в рамках процесса управления качеством проводится работа проверки соответствия результатов этапа установленным критериям качества и стандартам. К задачам этого этапа относится:

- a. настройка инфраструктуры, тестирование системы
- b. проведение аудита ключевых показателей
- c. первое пользовательское тестирование

№ 34. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределенных

событий, способных оказать отрицательное или положительное влияние на цели проекта?

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что показывает линия исполнения?

- a. на какое количество времени каждая операция проекта опережает базовое расписание или отстает от него
- b. линию критического пути
- c. запрошенные изменения, которые обрабатываются в процессе общего управления изменениями

№ 36. Задание открытой формы. Введите ответ.

Для обеспечения комплексной проверки функционирования внедренной системы необходимо реализовать цикл тестирования, состоящий из нескольких упорядоченных этапов. Назовите первый этап.

№ 37. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. В ходе процесса управления ресурсами на стадии проектирования основное внимание уделяется планированию и распределению персонала с требуемой...

№ 38. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется группа операций, которые не могут быть задержаны без изменения отсрочки, даты завершения всего проекта?

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое базовый план расписания?

- a. группа операций, которые не могут быть задержаны без изменения отсрочки, даты завершения всего проекта
- b. список контрольных событий расписания, плановые операции, параметры операции и документацию всех имеющихся допущений и ограничений
- c. особый вариант расписания проекта, разрабатываемый посредством анализа сети расписания модели расписания с указанными базовым стартом и базовым финишем

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое «длительность операции»?

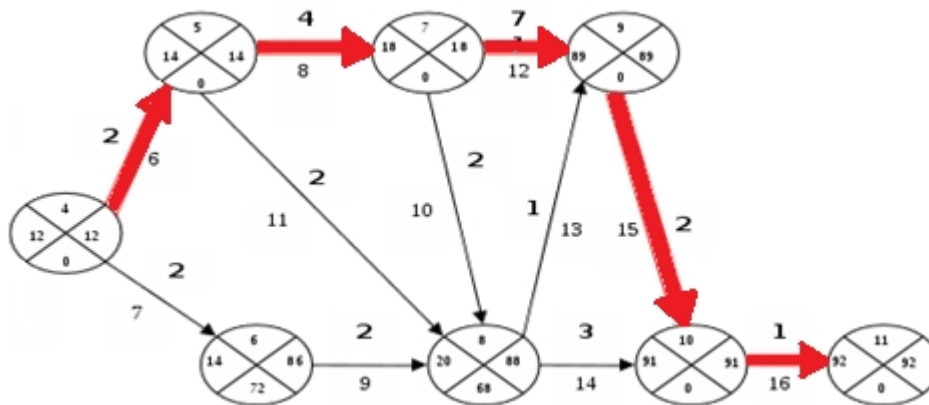
- a. участок на диаграмме Ганта
- b. продолжительность времени, необходимого для выполнения операции
- c. время от начала операции до первой контрольной точки

№ 41. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называются документированные факторы, относящиеся к расписанию, которые при разработке расписания считаются достоверными?

№ 42. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется последовательность работ, показанная на рисунке?



№ 43. Задание открытой формы. Введите ответ.

Закончите фразу. В случае если открытый вопрос/проблема не могут быть решены на уровне функциональной группы или рабочего направления, они по электронной почте в содержании письма направляются на рассмотрение...

№ 44. Задание открытой формы. Введите ответ.

Какая задача является дополнительной на фазе разработки и внедрения?

№ 45. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия?

№ 46. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как называется перечень основных событий, которые должны быть включены в расписание для мониторинга хода выполнения и управления проектом?

№ 47. Задание открытой формы. Введите ответ.

В какой форме чаще всего реализуется сбор информации на ИТ-проектах?

№ 48. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как классифицируется роль сотрудников, которые выполняют основную массу транзакций во внедряемой системе?

№ 49. Задание открытой формы. Введите ответ.

Назовите одного из участников проекта, который выполняет корректировку программы обеспечения качества проекта.

№ 50. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое «резерв для непредвиденных обстоятельств»?

а. это кумулятивный эффект вероятностей наступления неопределенных событий, способных оказать отрицательное или положительное влияние на цели проекта

б. сумма денег или промежутков времени, которые необходимы сверх расчетных величин для снижения риска

с. сумма денег или промежутков времени, не включаемые в базовый план стоимости или расписания проекта и используемый руководством для предотвращения негативных последствий ситуаций, которые невозможно спрогнозировать