



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.О.07 Цифровые технологии в управлении

направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Цифровые технологии в управлении персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

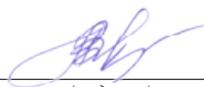
Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

А.В. Рохин

(инициалы, фамилия)



(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

О.А. Николайчук

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.07 Цифровые технологии в управлении». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, лабораторная работа) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.07 Цифровые технологии в управлении».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1	Анализирует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
	ОПК-5.2	Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1	Разрабатывает концепцию проекта, в рамках обозначенной проблемы
	УК-2.2	Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами
	УК-2.3	Осуществляет мониторинг хода реализации проекта (исследования), вносит дополнительные изменения (при необходимости) в план и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Раздел 1. Цифровая трансформация в управлении. Автоматизация документационного обеспечения управления в условиях цифровой экономики	ОПК-5.1, ОПК-5.2, УК-2.1, УК-2.3, УК-2.2	Тест, УО	Тест
2	Раздел 2. Цифровой офис. Количественные и качественные параметры документооборота	ОПК-5.1, ОПК-5.2, УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3	Тест, ЛР, УО	Тест
3	Раздел 3. Цифровые компетенции в управлении. Электронно-цифровая подпись и шифрование в СЭД	УК-2.2, УК-2.1, УК-2.3	Тест, УО	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Лабораторная работа	Работа выполнена в полном объеме и получены правильные ответы на дополнительные вопросы преподавателя в рамках данной работы	Отлично
	Работа выполнена в полном объеме, но допущены ошибки при ответе на дополнительные вопросы преподавателя	Хорошо
	Работа выполнена в полном объеме, сделаны правильные выводы, однако, имеются некоторые нарушения требований по оформлению, например, ошибки в оформлении результатов работы	Удовлетворительно
	Работа выполнена в неполном объеме, например, имеются ошибки в определении большинства или всех искомых величин, результаты в большей массе присутствуют, но не верны, выводы заключения не соответствуют действительности, имеются значительные ошибки в оформлении	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-2.3
2	УК-2.3
3	УК-2.1
4	УК-2.1
5	УК-2.3
6	УК-2.1
7	УК-2.3
8	УК-2.3
9	УК-2.3
10	ОПК-5.2
11	УК-2.2
12	УК-2.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
13	УК-2.1
14	УК-2.1
15	ОПК-5.2
16	УК-2.3
17	ОПК-5.2
18	ОПК-5.2
19	УК-2.2
20	УК-2.1
21	ОПК-5.1
22	УК-2.2
23	УК-2.2
24	УК-2.2
25	УК-2.1
26	УК-2.1
27	УК-2.1
28	УК-2.1
29	УК-2.1
30	ОПК-5.1
31	УК-2.1
32	УК-2.2
33	ОПК-5.2
34	УК-2.2
35	ОПК-5.1
36	ОПК-5.1
37	УК-2.3
38	УК-2.1
39	УК-2.2
40	ОПК-5.1
41	ОПК-5.1
42	УК-2.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	e
2	d
3	a
4	c
5	b, c, d
6	e

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
7	b, c, e
8	a, d, f, g
9	d
10	d
11	a
12	a
13	b
14	c
15	c
16	c
17	c
18	b
19	b
20	d
21	b
22	e
23	c, d
24	a
25	d
26	e
27	a, d
28	b
29	d
30	b
31	c, d
32	c
33	b
34	b, e
35	a
36	a
37	e
38	b
39	b
40	a, c, e
41	d
42	e

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сколько можно создать связей в 1С:Документооборот по типу “Получен в ответ на” у входящего документа?

- a. ни одной
- b. Неограниченное количество связей
- c. Три
- d. Две
- e. Одна

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем является платформой управления бизнес-процессами?

- a. СЭД
- b. ЭДО/EDI
- c. ЕСМ
- d. BPM

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какую процедуру называют шифрованием информации?

- a. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно пользователям, которые имеют специальные ключи
- b. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно всем пользователям
- c. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть недоступно пользователям

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сколько информационных баз может быть с одной и той же конфигурацией 1С:Документооборот?

- a. Только одна
- b. Только две (рабочая и демонстрационная)
- c. Неограниченно
- d. Определяется комплектом поставки прикладного решения

№ 5. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие признаки отличают абсолютно стойкие криптосистемы шифрования?

- a. ключи для шифрования информации генерируются не к каждому сообщению
- b. ключи для шифрования информации обязательно генерируются отдельно к каждому сообщению
- c. длина ключа не может быть меньше аналогичного параметра сообщения
- d. независимость процесса генерация ключей
- e. процесс генерация ключей общий
- f. длина ключа может быть меньше аналогичного параметра сообщения

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к невозможности отказа от ответственности?

- a. защита от несанкционированного доступа к информации
- b. подтверждение подлинности данных пользователя в системе

с. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
d. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

е. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

№ 7. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие признаки отличают абсолютно стойкие криптосистемы шифрования?

a. процесс генерация ключей общий
b. ключи для шифрования информации обязательно генерируются отдельно к каждому сообщению

с. длина ключа не может быть меньше аналогичного параметра сообщения

d. ключи для шифрования информации генерируются не к каждому сообщению

е. независимость процесса генерация ключей

f. длина ключа может быть меньше аналогичного параметра сообщения

№ 8. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Какие принципы использует криптография?

a. целостность

b. подлинность

с. полезность

d. конфиденциальность

е. управляемость

f. невозможность отказа от ответственности

g. аутентификация

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к доступности?

a. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

b. подтверждение подлинности данных пользователя в системе

с. защита от несанкционированного доступа к информации

d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу

е. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль, как объект конфигурации в 1С:Документооборот, отражает:

a. набор параметров пользователя

b. совокупность доступных определенному пользователю объектов в среде "1С:Документооборот"

с. статус и сферу ответственности ее носителя как сотрудника компании

d. совокупность прав действий в среде "1С:Документооборот" с возможностью присвоения конкретному пользователю

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пользователям указанным на вкладке "Рабочая группа" в 1С:Документооборот будет:

- a. разрешен доступ при наличии у них изначально прав на доступ к этому документу
- b. разрешен доступ при отсутствии у них изначально прав на доступ к этому документу

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем относится к ЭДО/EDI?

- a. операторы внешнего юридически значимого электронного оборота
- b. классическая система электронного документооборота, которая автоматизирует работу управленческого аппарата,

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем относится к ЕСМ?

- a. классическая система электронного документооборота, которая автоматизирует работу управленческого аппарата,
- b. платформа управления контентом, электронных архивов, централизованных хранилищ всех документов предприятия

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какую процедуру называют шифрованием информации?

- a. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть недоступно пользователям
- b. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно всем пользователям
- c. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно пользователям, которые имеют специальные ключи

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из трендов позволяет сосредоточить обработку документов в общих центрах обслуживания?

- a. переход на полностью импортнезависимое ПО
- b. переход к концепции Content Services Platform
- c. централизация инфраструктуры и процессов

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к конфиденциальности?

- a. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- b. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- c. защита от несанкционированного доступа к информации
- d. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- e. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В исходящем документе в 1С:Документооборот можно указать:

- a. двух получателей
- b. только одного получателя
- c. несколько получателей

d. трех получателей

№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем является платформой управления контентом, электронных архивов, централизованных хранилищ всех документов предприятия?

- a. BPM
- b. ECM
- c. ЭДО/EDI
- d. СЭД

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как называется вид двухфакторной идентификации, когда приходит сообщение на телефон пользователя?

- a. аутентификация по QR-коду
- b. СМС-код с подтверждением
- c. USB-токен
- d. приложение-аутентификатор с кодом
- e. NFC-карта или карта с магнитной лентой
- f. подтверждение в программе
- g. устройство-аутентификатор
- h. сообщение на E-mail

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к целостности?

- a. защита от несанкционированного доступа к информации
- b. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- c. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- d. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- e. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

У входящего документа в 1С:Документооборот можно указать

- a. нескольких адресатов
- b. только одного адресата
- c. двух адресатов
- d. трёх адресатов

№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к аутентификации?

- a. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- b. защита от несанкционированного доступа к информации
- c. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. подтверждение подлинности данных пользователя в системе

№ 23. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие базовые системы криптостойкости не существуют?

- a. абсолютно стойкие
- b. достаточно стойкие
- c. достаточно нестойкие
- d. абсолютно нестойкие

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие главные направления российского рынка СЭД/ЕСМ в 2022-2023 году?

- a. консолидация из СЭД, ЕСМ, BPM, ЭДО/EDI
- b. консолидация из groupware, ЕСМ, workflow, систем делопроизводства
- c. консолидация из groupware, ЕСМ, workflow, электронных архивов

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем предназначена для юридически значимого электронного оборота?

- a. ЕСМ
- b. СЭД
- c. BPM
- d. ЭДО/EDI

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к целостности?

- a. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- b. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- c. защита от несанкционированного доступа к информации
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

№ 27. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какую процедуру называют кодированием информации?

- a. нажатие на кнопку клавиатуры
- b. нарисованные от руки картинки
- c. нарисованные от руки символы
- d. преобразование данных в форматы, которые может обрабатывать электронно-вычислительные устройства

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к невозможности отказа от ответственности?

- a. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- b. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

- c. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- d. защита от несанкционированного доступа к информации
- e. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из трендов позволяет цифровизировать теобласти документооборота, где ранее «бумажные» документы были закреплены на законодательном уровне?

- a. переход на полностью импортонезависимое ПО
- b. переход к концепции Content Services Platform
- c. централизация инфраструктуры и процессов
- d. полная цифровая трансформация

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем автоматизирует работу управленческого аппарата?

- a. ЕСМ
- b. СЭД
- c. ВРМ
- d. ЭДО/EDI

№ 31. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какую процедуру называют кодированием информации?

- a. нарисованные от руки картинки
- b. нарисованные от руки символы
- c. преобразование данных в форматы, которые может обрабатывать электронно-вычислительные устройства
- d. нажатие на кнопку клавиатуры

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к аутентификации?

- a. защита от несанкционированного доступа к информации
- b. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- c. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое максимальное количество видов документов позволяет создать система 1С:Документооборот в процессе конфигурирования?

- a. Ограничивается свойствами конфигурации "Количество видов документов"
- b. Неограниченное
- c. 256, т.к. система не позволяет обрабатывать более 256 таблиц объектов одного типа
- d. 50, т.к. максимальная длина номера документа равна 50 символов

№ 34. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие задачи не обеспечивает шифрование информации?

- a. возможность идентификации отправителя
- b. можно отправить информацию, которая не имеет отправителя
- c. целостность информации
- d. конфиденциальность данных
- e. нет возможности идентификации отправителя
- f. защита от несанкционированного изменения

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В карточках входящих документов в 1С:Документооборот, для вида которых указано, что это обращение от граждан, в качестве корреспондента можно указать:

- a. физическое лицо
- b. верны оба варианта
- c. юридическое лицо

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из трендов позволяет объединить в рамках одной платформы целый комплекс разноплановых решений?

- a. переход к концепции Content Services Platform
- b. переход на полностью импортонезависимое ПО

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к доступности?

- a. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- b. защита от несанкционированного доступа к информации
- c. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- d. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- e. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что называется криптографической стойкостью кодирования информации?

- a. способность кода поддаваться криптоанализу, дешифровке и исследованию
- b. способность кода не поддаваться криптоанализу, дешифровке и исследованию
- c. способность кода не поддаваться дешифровке и исследованию с помощью ключей дешифрования

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как называется вид двухфакторной идентификации, когда приходит сообщение на телефон пользователя?

- a. сообщение на E-mail
- b. СМС-код с подтверждением
- c. подтверждение в программе
- d. NFC-карта или карта с магнитной лентой
- e. аутентификация по QR-коду
- f. USB-токен

- g. устройство-аутентификатор
- h. приложение-аутентификатор с кодом

№ 40. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Календарь в 1С:Документооборот можно просматривать в виде:

- a. Плана дня
- b. Года
- c. Дня
- d. Квартала
- e. Двух недель

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Можно ли в списке входящих документов в 1С:Документооборот настроить отбор по “Дате регистрации”?

- a. Да
- b. Нет
- c. Можно настроить отбор, только совместно по дате регистрации и виду документа
- d. Можно, только для зарегистрированных документов

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к конфиденциальности?

- a. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- b. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- c. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. защита от несанкционированного доступа к информации

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ОПК-5.2»

№ 1. Оценка современного состояния документационного обеспечения управления.

Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию (главный тренд рынка состоит в его консолидации из четырех более или менее самостоятельных рынков):

СЭД – классических систем (приложений и платформ) электронного документооборота, автоматизирующих работу управленческого аппарата,
ЕСМ – платформ управления контентом, электронных архивов, централизованных хранилищ всех документов предприятия, как неформализованных, так и формализованных,
ВРМ – платформ управления бизнес-процессами, в части, касающейся управлением контентом и workflow,
ЭДО/EDI – операторов внешнего юридически значимого электронного оборота.

вопросы:

Что такое автоматизированные рабочие места?

Каковы особенности использования электронной почты в ДОУ?

Какие этапы становления СЭД вы знаете?

Какие новшества будут введены при работе с ЭДО в 2024 г.

№ 2. Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчета по практическому занятию.

Самостоятельное изучение теоретического материала, подготовка отчетов по практическим занятиям по следующим темам:

Автоматизация документооборота. Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ). Структура и логика современных СЭД. Концептуальный, логический и предметный уровни СЭД. Атрибуты системы.

Цифровизация управленческой деятельности. Работа с неструктурированной информацией и большими данными.

МЭДО, СМЭВ., госзакупки.

Архивное хранение документов в СЭД

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «УК-2.2»

№ 3. Цифровые компетенции в управлении персоналом.

Построить успешную карьеру, став высококвалифицированным специалистом без цифровых компетенций сегодня невозможно.

Специалисту в области управления персоналом нужно уметь взаимодействовать с разработчиками и формулировать технические задания на автоматизацию процессов. Реализация проектов, управление которыми без digital-навыков невозможно и взаимодействуют с широким кругом партнеров, заказчиков и сотрудников с помощью современных инструментов коммуникаций

Задача HR-блока по развитию цифровых компетенций – сформировать инструкции, организовать регулярное информирование персонала о правилах работы в сети и помочь сотрудникам с освоением цифровых компетенций. Для этого директору по персоналу и его подчиненным нужно иметь четкое представление о принципах и правилах кибербезопасности.

Самостоятельное изучение теоретического материала по цифровой компетентности:

1. Использование искусственного интеллекта в привлечении кандидатов и входящей оценки – проведение интервью, тестирование.

2. Работа с мобильными приложениями в решении задач онбординга – онлайн-квесты для новичков, вводные мини-курсы.

3. Внедрение в работу умных систем постановки целей и контроля исполнительской дисциплины.

4. Использование автоматизированных систем с адаптивными тестами для оценки и развития персонала.

5. Проведение онлайн-опросов, чтобы вовремя выявлять проблемы работы персонала.

6. Формирование цифровых компетенций и развитие цифрового профиля сотрудника, который можно использовать в построении карьерных треков и индивидуальном развитии.

7. Развитие цифрового взаимодействия с внутренними заказчиками, кандидатами, руководителями и линейным персоналом.

8. Использование автоматизированных инструментов индивидуальных коммуникаций.

2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «УК-2.3»

№ 4. Цифровые компетенции в управлении персоналом.

Построить успешную карьеру, став высококвалифицированным специалистом без цифровых компетенций сегодня невозможно.

Специалисту в области управления персоналом нужно уметь взаимодействовать с разработчиками и формулировать технические задания на автоматизацию процессов. Реализация проектов, управление которыми без digital-навыков невозможно и взаимодействуют с широким кругом партнеров, заказчиков и сотрудников с помощью современных инструментов коммуникаций

Задача HR-блока по развитию цифровых компетенций – сформировать инструкции, организовать регулярное информирование персонала о правилах работы в сети и помочь сотрудникам с освоением цифровых компетенций. Для этого директору по персоналу и его подчиненным нужно иметь четкое представление о принципах и правилах кибербезопасности.

Самостоятельное изучение теоретического материала по цифровой компетентности:

1. Использование искусственного интеллекта в привлечении кандидатов и входящей оценки – проведение интервью, тестирование.

2. Работа с мобильными приложениями в решении задач онбординга – онлайн-квесты для новичков, вводные мини-курсы.

3. Внедрение в работу умных систем постановки целей и контроля исполнительской дисциплины.

4. Использование автоматизированных систем с адаптивными тестами для оценки и развития персонала.

5. Проведение онлайн-опросов, чтобы вовремя выявлять проблемы работы персонала.

6. Формирование цифровых компетенций и развитие цифрового профиля сотрудника, который можно использовать в построении карьерных треков и индивидуальном развитии.

7. Развитие цифрового взаимодействия с внутренними заказчиками, кандидатами, руководителями и линейным персоналом.

8. Использование автоматизированных инструментов индивидуальных коммуникаций.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установл-

енного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Основные тренды российского рынка СЭД/ЕСМ. Оценка современного состояния документационного обеспечения управления (ДОУ). Факторы, влияющие на его организацию и технологию в учреждениях различных уровней управления. Автоматизированные технологии обработки документов и их влияние на систему делопроизводства организации	ОПК-5.1, ОПК-5.2
2.	Автоматизация документооборота. Автоматизация рабочих мест сотрудников (АРМ). Структура и логика современных СЭД.	УК-2.1
3.	Цифровизация управленческой деятельности. Работа с неструктурированной информацией и большими данными.	УК-2.2
4.	Цифровая трансформация межведомственного взаимодействия. МЭДО, СМЭВ, госзакупки.	ОПК-5.1, ОПК-5.2
5.	Архивное хранение документов в СЭД. Создание цифровых архивов. Программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий структурированное хранение документов в электронном виде	УК-2.3
6.	Компетенции цифровой экономики. Цифровые компетенции в управлении. Развитие цифрового взаимодействия с внутренними заказчиками, кандидатами, руководителями и линейным персоналом	ОПК-5.1
7.	Электронно-цифровая подпись (ЭП). Сертификат, структура ЭП. Классификация ЭП.	ОПК-5.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-2.3
2	УК-2.3
3	УК-2.1
4	УК-2.1
5	УК-2.3
6	УК-2.1
7	УК-2.3
8	УК-2.3
9	УК-2.3
10	ОПК-5.2
11	УК-2.2
12	УК-2.3
13	УК-2.1
14	УК-2.1
15	ОПК-5.2
16	УК-2.3
17	ОПК-5.2
18	ОПК-5.2
19	УК-2.2
20	УК-2.1
21	ОПК-5.1
22	УК-2.2
23	УК-2.2
24	УК-2.2
25	УК-2.1
26	УК-2.1
27	УК-2.1
28	УК-2.1
29	УК-2.1
30	ОПК-5.1
31	УК-2.1
32	УК-2.2
33	ОПК-5.2
34	УК-2.2
35	ОПК-5.1
36	ОПК-5.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
37	УК-2.3
38	УК-2.1
39	УК-2.2
40	ОПК-5.1
41	ОПК-5.1
42	УК-2.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	e
2	d
3	a
4	c
5	b, c, d
6	e
7	b, c, e
8	a, d, f, g
9	d
10	d
11	a
12	a
13	b
14	c
15	c
16	c
17	c
18	b
19	b
20	d
21	b
22	e
23	c, d
24	a
25	d
26	e
27	a, d
28	b
29	d
30	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
31	c, d
32	c
33	b
34	b, e
35	a
36	a
37	e
38	b
39	b
40	a, c, e
41	d
42	e

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сколько можно создать связей в 1С:Документооборот по типу “Получен в ответ на” у входящего документа?

- a. ни одной
- b. Неограниченное количество связей
- c. Три
- d. Две
- e. Одна

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем является платформой управления бизнес-процессами?

- a. СЭД
- b. ЭДО/EDI
- c. ЕСМ
- d. ВРМ

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какую процедуру называют шифрованием информации?

- a. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно пользователям, которые имеют специальные ключи
- b. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно всем пользователям
- c. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть недоступно пользователям

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сколько информационных баз может быть с одной и той же конфигурацией 1С:Документооборот?

- a. Только одна

- b. Только две (рабочая и демонстрационная)
- c. Неограниченно
- d. Определяется комплектом поставки прикладного решения

№ 5. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие признаки отличают абсолютно стойкие криптосистемы шифрования?

- a. ключи для шифрования информации генерируются не к каждому сообщению
- b. ключи для шифрования информации обязательно генерируются отдельно к каждому сообщению
- c. длина ключа не может быть меньше аналогичного параметра сообщения
- d. независимость процесса генерация ключей
- e. процесс генерация ключей общий
- f. длина ключа может быть меньше аналогичного параметра сообщения

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к невозможности отказа от ответственности?

- a. защита от несанкционированного доступа к информации
- b. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- c. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- d. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- e. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

№ 7. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие признаки отличают абсолютно стойкие криптосистемы шифрования?

- a. процесс генерация ключей общий
- b. ключи для шифрования информации обязательно генерируются отдельно к каждому сообщению
- c. длина ключа не может быть меньше аналогичного параметра сообщения
- d. ключи для шифрования информации генерируются не к каждому сообщению
- e. независимость процесса генерация ключей
- f. длина ключа может быть меньше аналогичного параметра сообщения

№ 8. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Какие принципы использует криптография?

- a. целостность
- b. подлинность
- c. полезность
- d. конфиденциальность
- e. управляемость
- f. невозможность отказа от ответственности
- g. аутентификация

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к доступности?

- a. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- b. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- c. защита от несанкционированного доступа к информации
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль, как объект конфигурации в 1С:Документооборот, отражает:

- a. набор параметров пользователя
- b. совокупность доступных определенному пользователю объектов в среде "1С:Документооборот"
- c. статус и сферу ответственности ее носителя как сотрудника компании
- d. совокупность прав действий в среде "1С:Документооборот" с возможностью присвоения конкретному пользователю

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Пользователям указанным на вкладке "Рабочая группа" в 1С:Документооборот будет:

- a. разрешен доступ при наличии у них изначально прав на доступ к этому документу
- b. разрешен доступ при отсутствии у них изначально прав на доступ к этому документу

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем относится к ЭДО/EDI?

- a. операторы внешнего юридически значимого электронного оборота
- b. классическая система электронного документооборота, которая автоматизирует работу управленческого аппарата,

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем относится к ЕСМ?

- a. классическая система электронного документооборота, которая автоматизирует работу управленческого аппарата,
- b. платформа управления контентом, электронных архивов, централизованных хранилищ всех документов предприятия

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какую процедуру называют шифрованием информации?

- a. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть недоступно пользователям
- b. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно всем пользователям
- c. процесс, подразумевающий изменение, после которого чтение данных может быть доступно пользователям, которые имеют специальные ключи

№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из трендов позволяет сосредоточить обработку документов в общих центрах обслуживания?

- a. переход на полностью импортонезависимое ПО
- b. переход к концепции Content Services Platform
- c. централизация инфраструктуры и процессов

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к конфиденциальности?

- a. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- b. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- c. защита от несанкционированного доступа к информации
- d. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- e. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В исходящем документе в 1С:Документооборот можно указать:

- a. двух получателей
- b. только одного получателя
- c. несколько получателей
- d. трех получателей

№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем является платформой управления контентом, электронных архивов, централизованных хранилищ всех документов предприятия?

- a. BPM
- b. ECM
- c. ЭДО/EDI
- d. СЭД

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как называется вид двухфакторной идентификации, когда приходит сообщение на телефон пользователя?

- a. аутентификация по QR-коду
- b. СМС-код с подтверждением
- c. USB-токен
- d. приложение-аутентификатор с кодом
- e. NFC-карта или карта с магнитной лентой
- f. подтверждение в программе
- g. устройство-аутентификатор
- h. сообщение на E-mail

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к целостности?

- a. защита от несанкционированного доступа к информации
- b. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- c. подтверждение подлинности данных пользователя в системе

d. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

e. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

У входящего документа в 1С:Документооборот можно указать

- a. нескольких адресатов
- b. только одного адресата
- c. двух адресатов
- d. трёх адресатов

№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к аутентификации?

a. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

b. защита от несанкционированного доступа к информации

c. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу

e. подтверждение подлинности данных пользователя в системе

№ 23. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие базовые системы криптостойкости не существуют?

- a. абсолютно стойкие
- b. достаточно стойкие
- c. достаточно нестойкие
- d. абсолютно нестойкие

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие главные направления российского рынка СЭД/ЕСМ в 2022-2023 году?

- a. консолидация из СЭД, ЕСМ, ВРМ, ЭДО/EDI
- b. консолидация из groupware, ЕСМ, workflow, систем делопроизводства
- c. консолидация из groupware, ЕСМ, workflow, электронных архивов

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем предназначена для юридически значимого электронного оборота?

- a. ЕСМ
- b. СЭД
- c. ВРМ
- d. ЭДО/EDI

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к целостности?

a. подтверждение подлинности данных пользователя в системе

b. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

- с. защита от несанкционированного доступа к информации
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- е. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

№ 27. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какую процедуру называют кодированием информации?

- a. нажатие на кнопку клавиатуры
- b. нарисованные от руки картинки
- с. нарисованные от руки символы
- d. преобразование данных в форматы, которые может обрабатывать электронно-вычислительные устройства

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к невозможности отказа от ответственности?

- a. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- b. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- с. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- d. защита от несанкционированного доступа к информации
- е. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из трендов позволяет цифровизировать теобласти документооборота, где ранее «бумажные» документы были закреплены на законодательном уровне?

- a. переход на полностью импортонезависимое ПО
- b. переход к концепции Content Services Platform
- с. централизация инфраструктуры и процессов
- d. полная цифровая трансформация

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из систем автоматизирует работу управленческого аппарата?

- a. ЕСМ
- b. СЭД
- с. ВРМ
- d. ЭДО/EDI

№ 31. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какую процедуру называют кодированием информации?

- a. нарисованные от руки картинки
- b. нарисованные от руки символы
- с. преобразование данных в форматы, которые может обрабатывать электронно-вычислительные устройства
- d. нажатие на кнопку клавиатуры

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к аутентификации?

- a. защита от несанкционированного доступа к информации
- b. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- c. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое максимальное количество видов документов позволяет создать система 1С:Документооборот в процессе конфигурирования?

- a. Ограничивается свойствами конфигурации "Количество видов документов"
- b. Неограниченное
- c. 256, т.к. система не позволяет обрабатывать более 256 таблиц объектов одного типа
- d. 50, т.к. максимальная длина номера документа равна 50 символов

№ 34. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие задачи не обеспечивает шифрование информации?

- a. возможность идентификации отправителя
- b. можно отправить информацию, которая не имеет отправителя
- c. целостность информации
- d. конфиденциальность данных
- e. нет возможности идентификации отправителя
- f. защита от несанкционированного изменения

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В карточках входящих документов в 1С:Документооборот, для вида которых указано, что это обращение от граждан, в качестве корреспондента можно указать:

- a. физическое лицо
- b. верны оба варианта
- c. юридическое лицо

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из трендов позволяет объединить в рамках одной платформы целый комплекс разноплановых решений?

- a. переход к концепции Content Services Platform
- b. переход на полностью импортонезависимое ПО

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к доступности?

- a. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- b. защита от несанкционированного доступа к информации
- c. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- d. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий

е. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что называется криптографической стойкостью кодирования информации?

- a. способность кода поддаваться криптоанализу, дешифровке и исследованию
- b. способность кода не поддаваться криптоанализу, дешифровке и исследованию
- c. способность кода не поддаваться дешифровке и исследованию с помощью ключей дешифрования

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как называется вид двухфакторной идентификации, когда приходит сообщение на телефон пользователя?

- a. сообщение на E-mail
- b. СМС-код с подтверждением
- c. подтверждение в программе
- d. NFC-карта или карта с магнитной лентой
- e. аутентификация по QR-коду
- f. USB-токен
- g. устройство-аутентификатор
- h. приложение-аутентификатор с кодом

№ 40. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Календарь в 1С:Документооборот можно просматривать в виде:

- a. Плана дня
- b. Года
- c. Дня
- d. Квартала
- e. Двух недель

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Можно ли в списке входящих документов в 1С:Документооборот настроить отбор по “Дате регистрации”?

- a. Да
- b. Нет
- c. Можно настроить отбор, только совместно по дате регистрации и виду документа
- d. Можно, только для зарегистрированных документов

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое из определений относится к конфиденциальности?

- a. актуальность и непротиворечивость информации, ее защищенность от разрушения и несанкционированного изменения
- b. подтверждение подлинности данных пользователя в системе
- c. предупреждение действий пользователя, связанных с отрицанием выполнения конкретных действий
- d. возможность за приемлемое время получить требуемую информационную услугу
- e. защита от несанкционированного доступа к информации