



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра прикладной информатики и документоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.О.06 Методология и технология реинжиниринга и управления бизнес-процессами

направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Цифровые технологии в управлении персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

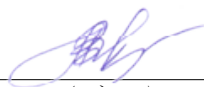
Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



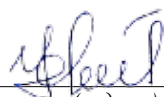
(подпись)

профессор

(занимаемая должность)

А.В. Рохин

(инициалы, фамилия)



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

А.В. Фрязинов

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.06 Методология и технология реинжиниринга и управления бизнес-процессами». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.06 Методология и технология реинжиниринга и управления бизнес-процессами».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-3 Способен разрабатывать и обеспечивать стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	ОПК-3.1	Разрабатывает стратегию, политику и технологии управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность
	ОПК-3.2	Оценивает социальную и экономическую эффективность управления персоналом организации в динамичной среде
ОПК-4 Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной деятельностью и подразделением организации	ОПК-4.1	Проектирует организационные изменения в подразделении организации
	ОПК-4.2	Руководит проектной и процессной деятельностью и подразделением организации
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1	Анализирует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
	ОПК-5.2	Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1	Разрабатывает концепцию проекта, в рамках обозначенной проблемы
	УК-2.2	Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами
	УК-2.3	Осуществляет мониторинг хода реализации проекта (исследования), вносит дополнительные изменения (при необходимости) в план и предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Раздел 1. Стандарты и профили в области информационных систем	УК-2.1, ОПК-3.1, УК-2.2, УК-2.3	Тест, УО	Тест, УО
2	Раздел 2. Методологии и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессами	ОПК-3.1, ОПК-4.1, ОПК-3.2, ОПК-4.2, ОПК-5.1, УК-2.1, ОПК-5.2, УК-2.2, УК-2.3	Тест, Пз, УО	Тест, УО

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко продемонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ОПК-5.1
2	ОПК-3.1
3	ОПК-5.2
4	ОПК-3.1
5	ОПК-4.2
6	УК-2.3
7	УК-2.2
8	УК-2.2
9	ОПК-4.1
10	УК-2.3
11	УК-2.1
12	УК-2.1
13	ОПК-3.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	b
4	b
5	a
6	a, b, c, f
7	b
8	a
9	c
10	b
11	b
12	b
13	b, c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Контекстная диаграмма это:

- a. диаграмма с контекстным меню
- b. диаграмма с одним функциональным блоком
- c. диаграмма с двумя функциональными блоками

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если бизнес-процесс приносит деньги, или другими словами имеет доходную составляющую, то в рамках его оптимизации увеличивается что?

- a. доход
- b. баланс
- c. расход
- d. зарплата

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В SADT-диаграммах функции отображаются в виде:

- a. дуг
- b. блоков

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для чего предназначена методология SADT?

- a. анализа данных
- b. моделирования широкого круга систем и определения требований и функций
- c. решения производственных задач

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Декомпозиция – это:

- a. разделение сложного процесса на составляющие его функции
- b. разработка модели

с. соединение сложных процессов

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Какие элементы представлены в классификации бизнес-процессов по типу реализуемых целей и задач?

- a. Бизнес-процессы управления
- b. Поддерживающие бизнес-процессы
- c. Бизнес-процессы развития
- d. Существенные бизнес-процессы
- e. Развивающиеся бизнес-процессы
- f. Основные бизнес-процессы
- g. Неэффективные бизнес-процессы

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие бизнес-процессы называют основными?

a. Бизнес-процессы, целью которых является получение прибыли в долгосрочной перспективе за счет совершенствования деятельности организации, определение тенденций и направления развития основных процессов.

b. Бизнес-процессы ориентированы на потребителя продуктов и услуг организации. Главными целями их реализации являются создание добавленной стоимости продукта/услуги, создание продуктов/услуг, имеющих потребительскую ценность и получение прибыли.

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Бизнес-модель – это?

- a. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- b. формализованное описание бизнес-процессов
- c. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

SADT-модели, ориентированные на функции, принято называть?

- a. моделями данных
- b. SADT моделями
- c. функциональными моделями

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Проектирование оргструктуры имеет три этапа, какие ?

- a. создание организационной структуры, описание СМК, моделирование БП
- b. разработка стратегии; проектирование функций бизнес-процессов; назначение ответственных
- c. осуществление идеи; назначение руководителей проекта; проектирование функций бизнес-процессов

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Тривиальная функция — это

- a. функция, не имеющая результата
- b. функция, понимание которой не требует объяснений.
- c. излишняя функция;
- d. функция, не выполняющая никаких действий;

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

- a. формализованное описание бизнес-процессов
- b. это периодически повторяемая, управляемая деятельность, результатом которой является некоторый ресурс, имеющий ценность для конкретного потребителя (клиента)
- c. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

С точки зрения SADT модель может быть сосредоточена на

- a. проектах
- b. функциях системы
- c. объектах
- d. данных

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-3.1»

№ 1. Роль системного проектирования в процессе создания информационных систем.

Цель системного проектирования.

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-3.2»

№ 2. Роль системного проектирования в процессе создания информационных систем.

Цель системного проектирования.

2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-4.1»

№ 3. Подготовка требований к ИС.

Подготовка требований к ИС

Изучение программного инструментария (CASE-сред)

2.3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-4.2»

№ 4. Подготовка требований к ИС.

Подготовка требований к ИС

Изучение программного инструментария (CASE-сред)

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Стандарты программной документации.	ОПК-3.1
2.	Определение и назначение технического задания.	ОПК-3.2
3.	Определение КИС. Концепции КИС.	ОПК-4.1
4.	Основные модели проектирования ИС.	ОПК-4.2
5.	Онтологическая методология создания интеллектуальных систем.	УК-2.1
6.	Структурный подход к проектированию ИС.	УК-2.2, УК-2.3
7.	Методология SADT. Технологии и инструменты моделирования бизнес процессов и информационных потоков.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
8.	Объектно-ориентированный подход к проектированию ИС. Методология RUP.	ОПК-5.1, ОПК-5.2
9.	Управление проектом внедрения.	УК-2.1
10.	Управление командой проекта (процессы проекта, организация команды и принятие решений, распределение ролей и ответственности, отслеживание состояния процесса, решение проблем в команде).	УК-2.2
11.	Планирование работ. Управление изменениями в проекте. Средства поддержки управления проектом	УК-2.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ОПК-5.1
2	ОПК-3.1
3	ОПК-5.2
4	ОПК-3.1
5	ОПК-4.2
6	УК-2.3
7	УК-2.2
8	УК-2.2
9	ОПК-4.1
10	УК-2.3
11	УК-2.1
12	УК-2.1
13	ОПК-3.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	b
4	b
5	a
6	a, b, c, f
7	b
8	a
9	c
10	b
11	b
12	b
13	b, c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Контекстная диаграмма это:

- a. диаграмма с контекстным меню
- b. диаграмма с одним функциональным блоком
- c. диаграмма с двумя функциональными блоками

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если бизнес-процесс приносит деньги, или другими словами имеет доходную составляющую, то в рамках его оптимизации увеличивается что?

- a. доход
- b. баланс
- c. расход
- d. зарплата

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В SADT-диаграммах функции отображаются в виде:

- a. дуг
- b. блоков

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для чего предназначена методология SADT?

- a. анализа данных
- b. моделирования широкого круга систем и определения требований и функций
- c. решения производственных задач

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Декомпозиция – это:

- a. разделение сложного процесса на составляющие его функции
- b. разработка модели
- c. соединение сложных процессов

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Какие элементы представлены в классификации бизнес-процессов по типу реализуемых целей и задач?

- a. Бизнес-процессы управления
- b. Поддерживающие бизнес-процессы
- c. Бизнес-процессы развития
- d. Существенные бизнес-процессы
- e. Развивающиеся бизнес-процессы
- f. Основные бизнес-процессы
- g. Неэффективные бизнес-процессы

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие бизнес-процессы называют основными?

a. Бизнес-процессы, целью которых является получение прибыли в долгосрочной перспективе за счет совершенствования деятельности организации, определение тенденций и

направления развития основных процессов.

б. Бизнес-процессы ориентированы на потребителя продуктов и услуг организации. Главными целями их реализации являются создание добавленной стоимости продукта/услуги, создание продуктов/услуг, имеющих потребительскую ценность и получение прибыли.

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Бизнес-модель – это?

- а. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- б. формализованное описание бизнес-процессов
- с. логически завершённый набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, поддерживающий деятельность организации и реализующий её политику, направленную на достижение поставленных целей

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

SADT-модели, ориентированные на функции, принято называть?

- а. моделями данных
- б. SADT моделями
- с. функциональными моделями

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Проектирование оргструктуры имеет три этапа, какие ?

- а. создание организационной структуры, описание СМК, моделирование БП
- б. разработка стратегии; проектирование функций бизнес-процессов; назначение ответственных
- с. осуществление идеи; назначение руководителей проекта; проектирование функций бизнес-процессов

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Тривиальная функция — это

- а. функция, не имеющая результата
- б. функция, понимание которой не требует объяснений.
- с. излишняя функция;
- д. функция, не выполняющая никаких действий;

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое бизнес-процесс?

- а. формализованное описание бизнес-процессов
- б. это периодически повторяемая, управляемая деятельность, результатом которой является некоторый ресурс, имеющий ценность для конкретного потребителя (клиента)
- с. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

С точки зрения SADT модель может быть сосредоточена на

- а. проектах

- b. функциях системы
- c. объектах
- d. данных

3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«УК-2.1»

№ 1. Стандарты программной документации.

Стандарты программной документации.

Определение и назначение технического задания.

3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«УК-2.2»

№ 2. Стандарты программной документации.

Стандарты программной документации.

Определение и назначение технического задания.

3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«УК-2.3»

№ 3. Стандарты программной документации.

Стандарты программной документации.

Определение и назначение технического задания.

3.8. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ОПК-3.1»

№ 4. Методология SADT.

Методология SADT.

Технологии и инструменты моделирования бизнес процессов и информационных потоков.

Объектно-ориентированный подход к проектированию ИС.

Методология RUP.

3.9. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ОПК-3.2»

№ 5. Методология SADT.

Методология SADT.

Технологии и инструменты моделирования бизнес процессов и информационных потоков.

Объектно-ориентированный подход к проектированию ИС.

Методология RUP.