



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра рекламы и связей с общественностью

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.О.05 Иностранный язык

направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

направленность (профиль) Реклама и связи с общественностью

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



доцент

(занимаемая должность)

Е.В. Подкаменная

(инициалы, фамилия)



старший преподаватель

(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева

(инициалы, фамилия)

преподаватель

(занимаемая должность)

А.Д. Новицкая

(инициалы, фамилия)

(подпись)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.05 Иностранный язык». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, контрольная работа, глоссарий по предмету, портфолио) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету, зачету и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.05 Иностранный язык».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Социально-бытовая сфера общения	УК-4.2	Тест, УО, КР	Тест
2	Социально-культурная сфера общения	УК-4.2	Тест, УО, Гл	Тест, КР
3	Учебно-профессиональная сфера общения	УК-4.2	Тест, УО, Гл	Тест, Портфолио

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Портфолио	Высшая степень реализации общекультурных и профессиональных компетентностей 85-100 баллов	Отлично
	Хороший уровень формирования реализации общекультурных и профессиональных компетентностей 70-84 балла	Хорошо
	Средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетентностей 55-69 баллов	Удовлетворительно
	Низкий уровень реализации общекультурных и профессиональных компетентностей менее 54 баллов	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	c
3	c
4	c
5	b
6	b
7	c
8	b
9	b
10	c
11	b
12	b
13	a
14	a
15	a
16	b
17	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

There is music _____.

- a. every day
- b. on Sundays
- c. twice a week

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Most people live in the rainforest.

- a. Doesn't say
- b. True
- c. False

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Tessa's job at the airport is her _____.

- a. first job
- b. third job
- c. second job

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Brazil has a border with Ecuador and Chile.

- a. True
- b. Doesn't say

c. False

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

John likes _____.

a. working at different times of the day

b. the people that he works with

c. carrying heavy things

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The cities are all very quiet.

a. True

b. False

c. Doesn't say

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

James started to learn how to cook _____.

I love my job!

James Shannon is a chef in a London restaurant. He talks about his job.

I work at *Suzie's*, which is one of the most popular restaurants in central London. The best part of working there is being part of a fantastic team of friendly and talented people.

I left school and started by washing dishes when I was only 16. I wasn't interested in food and I never cooked at home, but I worked hard, and soon became a waiter. Simon, who was head chef at the time, then began to show me how to cook and I loved it so much I went to college to learn more.

When Simon left *Suzie's*, I became head chef. At the time all the food was British. The quality was excellent, but I wanted to do something different, so I decided to have an international menu. Now we serve food from all around the world. There are so many fantastic markets and food shops in London that I can usually find any ingredient I need.

I use a lot of natural ingredients such as brown rice, organic flour, and pasta. Some people think that healthy food is boring, but they're wrong. Well-prepared natural food has so much more flavour than fast food. Our food is healthy and our customers love it. We use the very best meat and the highest quality vegetables.

Suzie's is open Monday to Friday from 5.00 p.m. to 11.00 p.m., and from 12.00 a.m. to 11.00 p.m. at weekends. On Fridays and Saturdays we play live music from around the world. There's a children's menu on Sundays and that's when we serve traditional British food.

I

a. at college

b. at home

c. at the restaurant

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

There aren't any cities in the middle of Brazil.

a. False

b. True

c. Doesn't say

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

James finds ingredients in _____.

a. other countries

- b. London
- c. different places in Britain

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Suzie's doesn't serve _____.

- a. meat
- b. British food
- c. fast food

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Sarah doesn't talk about _____.

- a. dealing with passengers' problems
- b. security
- c. well-known passengers

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You can't eat at Suzie's _____.

- a. on Monday evenings
- b. on Sunday mornings
- c. on Saturday afternoons

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The population of Brazil is 170 million.

The best places to visit

There's no place on earth like Brazil. It has some of the most beautiful beaches in the world, some of the busiest, most exciting cities, as well as the biggest area of unexplored rainforest on the planet. Most people live near the sea so there is a lot of empty space.

The country is, of course, enormous. In fact, Brazil is the fifth-largest country in the world. It covers half of South America and has borders with every South American country except Chile and Ecuador. It has 19 cities and more than 170 million people. Brazil is a fascinating place to visit. The people are warm and friendly and they generally welcome tourists to their country. Traditionally, Brazilians give presents to their hosts when they visit people, so it's a good idea if you do the same! Typical gifts include flowers, sweets, and champagne.

When we think of Brazil, we think of football, music, dancing, and beaches. The most popular pastimes will not come as a surprise: playing football, listening to music, dancing, walking on the beach, or just talking.

Family life is very important and eating together is always special. The most important meal of the day is at about 1.00 p.m. The evening meal doesn't begin until about 9.00 or 10.00 p.m. And then the parties begin. A party can start at any time and for any reason, and go on until the early hours of the morning. Nobody worries about work the next day.

How do Brazilians stay awake with such a lifestyle? Well, Brazil also produces some of the best coffee in the world!

- a. False
- b. Doesn't say
- c. True

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

In his job, John has to _____.

- a. put bags onto trucks
- b. drive
- c. ride on the trucks

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Tessa enjoys her job because _____.

- a. she always has a lot to do
- b. there is always something different to do
- c. she likes working in a big place

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Sarah started working at the airport _____.

PEOPLE WHO WORK IN AIRPORTS

Airports are amazing mini-cities where there are hundreds of different jobs you can do. We spoke to three people who do very different things.

Sarah May, 34, terminal duty manager

'I started on the information desk and I did that for two years. Most of the time people were friendly, but occasionally I had to deal with some difficult questions and some very angry people. Last year, I became a terminal duty manager. Now I deal with all kinds of things, including passenger complaints, visits by the rich and famous, heating failures, cleaning contracts, and health issues. In fact, I spend a lot of time walking around and talking to people on my mobile.'

John Hammond, 23, baggage handler

'Doing this job means I'm very fit, because I have to carry heavy bags and suitcases and put them onto the baggage trucks. The best thing about my job is the people I work with. We have a lot of fun at work. The worst thing is the shift work. I hate working at night and very early in the morning. I don't think I'm going to do this job for ever, but I'll probably look for something else in the airport because I think it's a really exciting place to work.'

Tessa Reed, 28, airport engineer

'I studied engineering at university and worked in an office for a few years. I was quite bored, so when I saw an advert for an engineer at Heathrow airport, I decided to apply. There are all kinds of things to deal with here – ventilation, heating, escalators, lifts – my job can be very busy sometimes. So many things can go wrong! I'm usually very tired when I get home, but I enjoy doing different things each day.'

- a. two years ago
- b. last year
- c. more than two years ago

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When James became head chef, he changed the _____.

- a. restaurant's name
- b. waiters
- c. kind of food

2.3.2. Контрольные работы для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 1. Свободное время, увлечения.

2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 2. Путешествия – города и страны, средства передвижения. Ориентация в городе.

№ 3. Связи с общественностью и их инструменты. Паблицити. Пресс-релиз.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при

решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Расскажите о своем родном городе. Расскажите о стране, в которой вы хотите побывать.	УК-4.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	c
2	c
3	c
4	c
5	b
6	b
7	c
8	b
9	b
10	c
11	b
12	b
13	a
14	a
15	a
16	b
17	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

There is music _____.

- a. every day
- b. on Sundays
- c. twice a week

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Most people live in the rainforest.

- a. Doesn't say
- b. True

c. False

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Tessa's job at the airport is her _____.

a. first job

b. third job

c. second job

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Brazil has a border with Ecuador and Chile.

a. True

b. Doesn't say

c. False

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

John likes _____.

a. working at different times of the day

b. the people that he works with

c. carrying heavy things

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The cities are all very quiet.

a. True

b. False

c. Doesn't say

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

James started to learn how to cook _____.

I love my job!

James Shannon is a chef in a London restaurant. He talks about his job.

I work at *Suzie's*, which is one of the most popular restaurants in central London. The best part of working there is being part of a fantastic team of friendly and talented people.

I left school and started by washing dishes when I was only 16. I wasn't interested in food and I never cooked at home, but I worked hard, and soon became a waiter. Simon, who was head chef at the time, then began to show me how to cook and I loved it so much I went to college to learn more.

When Simon left *Suzie's*, I became head chef. At the time all the food was British. The quality was excellent, but I wanted to do something different, so I decided to have an international menu. Now we serve food from all around the world. There are so many fantastic markets and food shops in London that I can usually find any ingredient I need.

I use a lot of natural ingredients such as brown rice, organic flour, and pasta. Some people think that healthy food is boring, but they're wrong. Well-prepared natural food has so much more flavour than fast food. Our food is healthy and our customers love it. We use the very best meat and the highest quality vegetables.

Suzie's is open Monday to Friday from 5.00 p.m. to 11.00 p.m., and from 12.00 a.m. to 11.00 p.m. at weekends. On Fridays and Saturdays we play live music from around the world. There's a children's menu on Sundays and that's when we serve traditional British food.

I

a. at college

- b. at home
- c. at the restaurant

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

There aren't any cities in the middle of Brazil.

- a. False
- b. True
- c. Doesn't say

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

James finds ingredients in _____.

- a. other countries
- b. London
- c. different places in Britain

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Suzie's doesn't serve _____.

- a. meat
- b. British food
- c. fast food

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Sarah doesn't talk about _____.

- a. dealing with passengers' problems
- b. security
- c. well-known passengers

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You can't eat at Suzie's _____.

- a. on Monday evenings
- b. on Sunday mornings
- c. on Saturday afternoons

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The population of Brazil is 170 million.

The best places to visit

There's no place on earth like Brazil. It has some of the most beautiful beaches in the world, some of the busiest, most exciting cities, as well as the biggest area of unexplored rainforest on the planet. Most people live near the sea so there is a lot of empty space.

The country is, of course, enormous. In fact, Brazil is the fifth-largest country in the world. It covers half of South America and has borders with every South American country except Chile and Ecuador. It has 19 cities and more than 170 million people. Brazil is a fascinating place to visit. The people are warm and friendly and they generally welcome tourists to their country. Traditionally, Brazilians give presents to their hosts when they visit people, so it's a good idea if you do the same! Typical gifts include flowers, sweets, and champagne.

When we think of Brazil, we think of football, music, dancing, and beaches. The most popular pastimes will not come as a surprise: playing football, listening to music, dancing, walking on the beach, or just talking.

Family life is very important and eating together is always special. The most important meal of the day is at about 1.00 p.m. The evening meal doesn't begin until about 9.00 or 10.00 p.m. And then the parties begin. A party can start at any time and for any reason, and go on until the early hours of the morning. Nobody worries about work the next day.

How do Brazilians stay awake with such a lifestyle? Well, Brazil also produces some of the best coffee in the world!

- a. False
- b. Doesn't say
- c. True

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

In his job, John has to _____.

- a. put bags onto trucks
- b. drive
- c. ride on the trucks

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Tessa enjoys her job because _____.

- a. she always has a lot to do
- b. there is always something different to do
- c. she likes working in a big place

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Sarah started working at the airport _____.

PEOPLE WHO WORK IN AIRPORTS

Airports are amazing mini-cities where there are hundreds of different jobs you can do. We spoke to three people who do very different things.

Sarah May, 34, terminal duty manager

'I started on the information desk and I did that for two years. Most of the time people were friendly, but occasionally I had to deal with some difficult questions and some very angry people. Last year, I became a terminal duty manager. Now I deal with all kinds of things, including passenger complaints, visits by the rich and famous, heating failures, cleaning contracts, and health issues. In fact, I spend a lot of time walking around and talking to people on my mobile.'

John Hammond, 23, baggage handler

'Doing this job means I'm very fit, because I have to carry heavy bags and suitcases and put them onto the baggage trucks. The best thing about my job is the people I work with. We have a lot of fun at work. The worst thing is the shift work. I hate working at night and very early in the morning. I don't think I'm going to do this job for ever, but I'll probably look for something else in the airport because I think it's a really exciting place to work.'

Tessa Reed, 28, airport engineer

'I studied engineering at university and worked in an office for a few years. I was quite bored, so when I saw an advert for an engineer at Heathrow airport, I decided to apply. There are all kinds of things to deal with here – ventilation, heating, escalators, lifts – my job can be very busy sometimes. So many things can go wrong! I'm usually very tired when I get home, but I enjoy doing different things each day.'

- a. two years ago
- b. last year
- c. more than two years ago

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When James became head chef, he changed the _____.

- a. restaurant's name
- b. waiters
- c. kind of food

3.5. Контрольные работы для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 1. Города и страны.

3.6. Портфолио для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 2. Моя будущая профессия.