



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.О.05 Иностранный язык

направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Управление персоналом

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

М.Г. Синчурина
ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

(подпись)

преподаватель
(занимаемая должность)

А.Д. Новицкая
(инициалы, фамилия)



доцент
(занимаемая должность)

Е.В. Подкаменная
(инициалы, фамилия)

(подпись)

преподаватель
(занимаемая должность)

А.В. Сляднева
(инициалы, фамилия)



старший преподаватель
(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева
(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.05 Иностранный язык». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, глоссарий по предмету, доклад/презентация, устный опрос, практическое задание, деловая игра) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету, зачету и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.05 Иностранный язык».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Студенческая жизнь	УК-4.2	Тест, Гл, Д	Тест
2	Свободное время, увлечения	УК-4.2	Тест, Гл, УО	Тест
3	Виды магазинов, покупки	УК-4.2	Тест, Гл, Пз	Тест
4	Еда. Выход в ресторан.	УК-4.2	Тест, Гл, Д	Тест
5	Здоровье и медицина	УК-4.2	Тест, Гл, УО	Тест
6	Экология, устойчивое развитие	УК-4.2	Тест, Гл, Пз	Тест
7	Soft Skills	УК-4.2, УК-4.3	Тест, Гл, Деловая игра	Тест
8	Профессиональные навыки	УК-4.2, УК-4.3, УК-4.1	Тест, Гл, Д	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
9	Устройство на работу	УК-4.2	Тест, Гл, Пз	Тест
10	Собеседование	УК-4.2, УК-4.3	Деловая игра, Гл	Нет!
11	Финансы, бюджет, спец. предложения и акции	УК-4.2	Тест, Гл, Д	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Глоссарий по предмету	В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Зачтено
	В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Деловая игра	Студентами демонстрируется высокое качество анализа вариантов аргументов. Высокий уровень защиты избранного варианта: умение излагать основные положения излагаются четко и корректно, точка зрения аргументирована, ответы на вопросы оппонентов полные и развернутые. Регламент точно соблюден. Дискуссия ведется умело. Активное участие в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Активная работа в команде во время групповой работы	Зачтено
	Студентами не представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения не излагаются, точка зрения не аргументирована, не отвечают на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Не участвует в работе команды во время групповой работы	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2, УК-4.3
9	УК-4.2
10	УК-4.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
11	УК-4.2
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2, УК-4.3
18	УК-4.2
19	УК-4.2
20	УК-4.2
21	УК-4.2
22	УК-4.2
23	УК-4.2
24	УК-4.2
25	УК-4.2
26	УК-4.2, УК-4.3
27	УК-4.2
28	УК-4.2
29	УК-4.2
30	УК-4.2
31	УК-4.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	c
4	c
5	a
6	a
7	b
8	My hard skills are ...
9	b
10	c
11	a
12	a
13	a
14	c
15	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
16	a
17	I think ...
18	a
19	b
20	b
21	a
22	b
23	a
24	b
25	c
26	Hard skills are ...
27	b
28	b
29	c
30	c
31	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which word is being defined? Money you pay to someone for a professional service, e.g. a school.

- a. rent
- b. fee
- c. loan

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If something is fresh, it has just been made

- a. false
- b. true

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a rise in the temperature of the body; frequently a symptom of infection

- a. ache
- b. headache
- c. fever

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? A person who cooks food as their job.

- a. cooker
- b. cook
- c. chef

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

True or false? If you have a lot of things to buy, you need a basket.

- a. false
- b. true

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Students studying for their first degree are called graduates.

- a. false
- b. true

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The large piece of equipment in the kitchen for cooking food.

- a. tasty
- b. raw
- c. fresh

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

What are your hard skills?

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a state of mental or emotional strain or suspense

- a. diet
- b. stress
- c. bandage

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The flavour that something has in your mouth when you eat it.

- a. cooker
- b. cook
- c. taste

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

an associate that one works with

- a. colleague
- b. career

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

rubbish carelessly dropped or left about (especially in public places)

- a. litter
- b. pollution
- c. traffic

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a person or firm that employs workers

- a. employer
- b. colleague
- c. employee

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

undesirable state of the natural environment being contaminated with harmful substances as

a consequence of human activities

- a. climate
- b. rubbish
- c. pollution

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a medical institution where sick or injured people are given medical or surgical care

- a. hospital
- b. dressing
- c. fever

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Students go to lectures at university.

- a. true
- b. false

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Which your soft skills should be trained?

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The checkout is where you pay for things.

- a. true
- b. false

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The large piece of equipment in the kitchen for cooking food.

- a. chef
- b. cooker
- c. cook

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

creating a picture with paints

- a. painting
- b. quiz
- c. chess

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

True or False? Supermarkets arrange things to make us spend more money

- a. true
- b. false

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If you study arts subjects, you work in a laboratory.

- a. true
- b. false

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The type of money used in a country.

- a. currency

b. loan

c. note

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a portable shelter (usually of canvas stretched over supporting poles and fastened to the ground with ropes and pegs)

a. jogging

b. tent

c. collector

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

an injury to living tissue (especially an injury involving a cut or break in the skin)

a. sore

b. clean

c. wound

№ 26. Задание открытой формы. Введите ответ.

What are some examples of hard skills?

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a formal association of people with similar interests

a. playground

b. club

c. guitar

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Are the sentences about English universities true or false? Science students have to write a lot of essays

a. true

b. false

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? Money you borrow from a bank.

a. credit card

b. cashpoint

c. loan

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

engage or hire for work

a. programmer

b. carpenter

c. employ

№ 31. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

the weather in some location averaged over some long period of time

a. pollution

b. traffic

c. climate

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 1. Студенческая жизнь.

№ 2. Свободное время, увлечения.

№ 3. Виды магазинов, покупки.

№ 4. Еда, способы приготовления еды.

№ 5. Здоровье. Визит к врачу.

№ 6. Экология.

№ 7. Составление глоссария по теме.

№ 8. Составление тематического словаря.

№ 9. Soft/Hard skills.

№ 10. Составление списка вопросов для собеседования и возможных ответов на них.

№ 11. Финансы, бюджет, спец. предложения и акции.

2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.3»

№ 12. Составление глоссария по теме.

№ 13. Составление списка вопросов для собеседования и возможных ответов на них.

2.3.4. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 14. Составление тематического словаря.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
2.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
3.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
4.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
5.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
6.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
7.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
8.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3

3.3. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3
2.	Подготовленное монологическое высказывание по теме.	УК-4.2, УК-4.3

3.4. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2, УК-4.3
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2
12	УК-4.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2, УК-4.3
18	УК-4.2
19	УК-4.2
20	УК-4.2
21	УК-4.2
22	УК-4.2
23	УК-4.2
24	УК-4.2
25	УК-4.2
26	УК-4.2, УК-4.3
27	УК-4.2
28	УК-4.2
29	УК-4.2
30	УК-4.2
31	УК-4.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	b
3	c
4	c
5	a
6	a
7	b
8	My hard skills are ...
9	b
10	c
11	a
12	a
13	a
14	c
15	a
16	a
17	I think ...

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
18	a
19	b
20	b
21	a
22	b
23	a
24	b
25	c
26	Hard skills are ...
27	b
28	b
29	c
30	c
31	c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which word is being defined? Money you pay to someone for a professional service, e.g. a school.

- a. rent
- b. fee
- c. loan

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If something is fresh, it has just been made

- a. false
- b. true

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a rise in the temperature of the body; frequently a symptom of infection

- a. ache
- b. headache
- c. fever

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? A person who cooks food as their job.

- a. cooker
- b. cook
- c. chef

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

True or false? If you have a lot of things to buy, you need a basket.

- a. false
- b. true

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Students studying for their first degree are called graduates.

- a. false
- b. true

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The large piece of equipment in the kitchen for cooking food.

- a. tasty
- b. raw
- c. fresh

№ 8. Задание открытой формы. Введите ответ.

What are your hard skills?

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a state of mental or emotional strain or suspense

- a. diet
- b. stress
- c. bandage

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The flavour that something has in your mouth when you eat it.

- a. cooker
- b. cook
- c. taste

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

an associate that one works with

- a. colleague
- b. career

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

rubbish carelessly dropped or left about (especially in public places)

- a. litter
- b. pollution
- c. traffic

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a person or firm that employs workers

- a. employer
- b. colleague
- c. employee

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

undesirable state of the natural environment being contaminated with harmful substances as a consequence of human activities

- a. climate

- b. rubbish
- c. pollution

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a medical institution where sick or injured people are given medical or surgical care

- a. hospital
- b. dressing
- c. fever

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Students go to lectures at university.

- a. true
- b. false

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Which your soft skills should be trained?

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The checkout is where you pay for things.

- a. true
- b. false

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The large piece of equipment in the kitchen for cooking food.

- a. chef
- b. cooker
- c. cook

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

creating a picture with paints

- a. painting
- b. quiz
- c. chess

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

True or False? Supermarkets arrange things to make us spend more money

- a. true
- b. false

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

If you study arts subjects, you work in a laboratory.

- a. true
- b. false

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? The type of money used in a country.

- a. currency
- b. loan
- c. note

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a portable shelter (usually of canvas stretched over supporting poles and fastened to the ground with ropes and pegs)

- a. jogging
- b. tent
- c. collector

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

an injury to living tissue (especially an injury involving a cut or break in the skin)

- a. sore
- b. clean
- c. wound

№ 26. Задание открытой формы. Введите ответ.

What are some examples of hard skills?

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

a formal association of people with similar interests

- a. playground
- b. club
- c. guitar

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Are the sentences about English universities true or false? Science students have to write a lot of essays

- a. true
- b. false

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Which words are being defined? Money you borrow from a bank.

- a. credit card
- b. cashpoint
- c. loan

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

engage or hire for work

- a. programmer
- b. carpenter
- c. employ

№ 31. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

the weather in some location averaged over some long period of time

- a. pollution
- b. traffic
- c. climate