



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра сервиса и сервисных технологий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.О.05 Иностранный язык

направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) Организационно-управленческая деятельность и технологии
продвижения в сфере персональных услуг и гостинично-
ресторанного сервиса

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



старший преподаватель

(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.05 Иностранный язык». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, контрольная работа, практическое задание, проект) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету, зачету и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.05 Иностранный язык».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Социально-культурная сфера общения	УК-4.2	Тест, УО, КР	Тест, КР
2	Социально-бытовая сфера общения	УК-4.2	Тест, УО, КР	Тест, Пз
3	Учебно-профессиональная сфера общения	УК-4.2	Тест, УО, КР	Тест, Проект

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Проект	Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков	Отлично
	Проект студентом в целом завершён. Выполнены ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть в целом работоспособна, но есть мелкие неустранённые недостатки, необходимые расчеты в целом выполнены верно, но есть небольшие замечания. Реализация проекта в целом соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена, но недостаточно обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы просматривается, студент в целом может её сформулировать. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется в этапах разработки проекта, но отвечает не на все вопросы аудитории. Способен обосновать выбор инструментов для реализации проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы, но не может предложить способы устранения последних	Хорошо
	Проект студентом завершён только в основных пунктах задания. Выполнены только ключевые задачи с недостатками. Для естественнонаучного проекта практическая часть работоспособна не вполне, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с ошибками. Реализация проекта частично соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена, но не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы сформулирована слабо. Подготовлена презентация результатов работы. Студент слабо ориентируется в этапах разработки проекта, отвечает только на некоторые вопросы аудитории. Плохо обосновывает выбор инструментов для реализации проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы после серии наводящих вопросов, но не может предложить способы устранения недостатков	Удовлетворительно
	Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте необозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)

Процент правильных ответов	Оценка
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.2
17	УК-4.2
18	УК-4.2
19	УК-4.2
20	УК-4.2
21	УК-4.2
22	УК-4.2
23	УК-4.2
24	УК-4.2
25	УК-4.2
26	УК-4.2
27	УК-4.2
28	УК-4.2
29	УК-4.2
30	УК-4.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	a
3	b
4	b
5	c
6	b
7	a
8	c
9	b
10	b
11	b
12	a
13	b
14	c
15	a
16	a
17	a
18	c
19	c
20	c
21	c
22	b
23	a
24	c
25	c
26	c
27	a
28	c
29	a
30	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

How often _____ to the cinema?

- a. do you go
- b. are you go
- c. go you

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

He _____ a job when he leaves university.

- a. 'll look for
- b. looks for
- c. looked

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

These shoes aren't _____. Look! They're too small.

- a. me
- b. mine
- c. my

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The children played _____ in the garden.

- a. happy
- b. happily
- c. happiness

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to the party, she went home.

- a. hasn't gone
- b. doesn't go
- c. didn't go

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Who _____ your favourite actors?

- a. are
- b. is
- c. be

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mike _____ in France, but now he lives in London.

- a. has lived
- b. lived
- c. was living

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Happy anniversary! How long _____ you _____ ?

- a. were _____ marry
- b. did _____ marry
- c. have _____ married

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to Rome and then we drove to Florence.

- a. fly
- b. flew
- c. flown

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ there any biscuits?

- a. Be

- b. Are
- c. Is

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ early on Sundays.

- a. haven't got up
- b. don't get up
- c. aren't getting up

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I always _____ toast for breakfast.

- a. have
- b. am having
- c. has

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I often go shopping _____ the weekend.

- a. in
- b. at
- c. for

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She hardly _____ travels abroad.

- a. more
- b. never
- c. ever

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

My mum doesn't like _____ to work.

- a. driving
- b. drive
- c. to driving

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to France last summer.

- a. went
- b. go
- c. going

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Have you ever _____ Japanese food?

- a. eaten
- b. eat
- c. ate

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ pizza. They had pasta.

- a. didn't had
- b. don't have

c. didn't have

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to school today because she's ill.

- a. doesn't go
- b. didn't going
- c. didn't go

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ in the sea makes me feel great.

- a. Swim
- b. To swim
- c. Swimming

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

This is _____ interesting book. Have you read it?

- a. a
- b. the
- c. an

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

This is the _____ pizza I've ever tasted.

- a. better
- b. best
- c. good

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ your brother play the guitar?

- a. Does
- b. Is
- c. Has

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ TV at the moment

- a. watched
- b. watch
- c. are watching

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

What _____ tomorrow afternoon?

- a. are you going
- b. do you do
- c. are you going to do

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Italy three times.

- a. am
- b. was
- c. have been

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't think it _____ tomorrow. There aren't any clouds.

- a. will rain
- b. rains
- c. is raining

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm bored. I don't have _____ to do.

- a. something
- b. nothing
- c. anything

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ work today. It's a holiday!

- a. don't have to
- b. mustn't
- c. can't

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Rome.

- a. 've never been
- b. am never been
- c. was never

2.3.2. Контрольные работы для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 1. Грамматический тест.

№ 2. Грамматический тест.

№ 3. Грамматический тест.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее

следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Tell about your family, your studies, free time and hobbies.	УК-4.2

3.3. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Tell about your future job.	УК-4.2

3.4. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.2
7	УК-4.2
8	УК-4.2
9	УК-4.2
10	УК-4.2
11	УК-4.2
12	УК-4.2
13	УК-4.2
14	УК-4.2
15	УК-4.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
16	УК-4.2
17	УК-4.2
18	УК-4.2
19	УК-4.2
20	УК-4.2
21	УК-4.2
22	УК-4.2
23	УК-4.2
24	УК-4.2
25	УК-4.2
26	УК-4.2
27	УК-4.2
28	УК-4.2
29	УК-4.2
30	УК-4.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	a
3	b
4	b
5	c
6	b
7	a
8	c
9	b
10	b
11	b
12	a
13	b
14	c
15	a
16	a
17	a
18	c
19	c
20	c
21	c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
22	b
23	a
24	c
25	c
26	c
27	a
28	c
29	a
30	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

How often _____ to the cinema?

- a. do you go
- b. are you go
- c. go you

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

He _____ a job when he leaves university.

- a. 'll look for
- b. looks for
- c. looked

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

These shoes aren't _____. Look! They're too small.

- a. me
- b. mine
- c. my

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The children played _____ in the garden.

- a. happy
- b. happily
- c. happiness

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to the party, she went home.

- a. hasn't gone
- b. doesn't go
- c. didn't go

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Who _____ your favourite actors?

- a. are
- b. is

c. be

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mike _____ in France, but now he lives in London.

a. has lived

b. lived

c. was living

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Happy anniversary! How long _____ you _____ ?

a. were _____ marry

b. did _____ marry

c. have _____ married

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to Rome and then we drove to Florence.

a. fly

b. flew

c. flown

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ there any biscuits?

a. Be

b. Are

c. Is

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ early on Sundays.

a. haven't got up

b. don't get up

c. aren't getting up

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I always _____ toast for breakfast.

a. have

b. am having

c. has

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I often go shopping _____ the weekend.

a. in

b. at

c. for

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She hardly _____ travels abroad.

a. more

b. never

c. ever

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

My mum doesn't like _____ to work.

- a. driving
- b. drive
- c. to driving

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to France last summer.

- a. went
- b. go
- c. going

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Have you ever _____ Japanese food?

- a. eaten
- b. eat
- c. ate

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ pizza. They had pasta.

- a. didn't had
- b. don't have
- c. didn't have

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to school today because she's ill.

- a. doesn't go
- b. didn't going
- c. didn't go

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ in the sea makes me feel great.

- a. Swim
- b. To swim
- c. Swimming

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

This is _____ interesting book. Have you read it?

- a. a
- b. the
- c. an

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

This is the _____ pizza I've ever tasted.

- a. better
- b. best
- c. good

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ your brother play the guitar?

- a. Does
- b. Is
- c. Has

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ TV at the moment

- a. watched
- b. watch
- c. are watching

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

What _____ tomorrow afternoon?

- a. are you going
- b. do you do
- c. are you going to do

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Italy three times.

- a. am
- b. was
- c. have been

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't think it _____ tomorrow. There aren't any clouds.

- a. will rain
- b. rains
- c. is raining

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm bored. I don't have _____ to do.

- a. something
- b. nothing
- c. anything

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ work today. It's a holiday!

- a. don't have to
- b. mustn't
- c. can't

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Rome.

- a. 've never been
- b. am never been
- c. was never

3.6. Контрольные работы для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 1. Лексико-грамматический тест.

3.7. Практические задания для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 2. Лексико-грамматический тест.

3.8. Проекты для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 3. Моя будущая профессия.