



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики  
Кафедра прикладной информатики и документоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.О.03 Теория и практика межкультурной коммуникации

направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

направленность (профиль) Цифровые технологии в управлении персоналом

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

---

с учетом требований проф. стандарта

---

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Н.А. Антонова

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.03 Теория и практика межкультурной коммуникации». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, доклад/презентация, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.03 Теория и практика межкультурной коммуникации».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Анализирует и учитывает социокультурные особенности в межкультурном взаимодействии с субъектами профессиональной деятельности
	УК-5.2	Обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Коммуникация как форма социальных отношений. Становление межкультурных коммуникаций как области знаний	УК-5.1	Тест, Д	Тест
2	Культура в контексте общения: основные	УК-5.1	Тест, Пз	Тест
3	Культурное многообразие восприятия реальности Потенциальные проблемы в межкультурной коммуникации и возможности ее оптимизации	УК-5.2	Тест, Пз, Д	Тест

### 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

## 2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

### 2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-5.2
2	УК-5.1
3	УК-5.1
4	УК-5.1
5	УК-5.1
6	УК-5.2
7	УК-5.1
8	УК-5.1

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	e
4	e
5	b
6	b
7	a
8	c

#### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите индивидуалистские культуры:

- a. культура Мексики, Египта, Дании
- b. культура Германии, Великобритании, США.
- c. культура католических стран Южной Европы.
- d. культура Индии, Бразилии.

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

- a. различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов,

расовых и этнических групп.

- в. язык, кухня, традиции
- с. внешность
- д. диалект

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

- а. имитация
- б. социальная норма
- с. эмпатия
- д. инкультурация
- е. культурная идентичность

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам общения в 1990-е годы?

- а. введением учебного курса по МК в образовательную программу в СНГ
- б. разработкой программы экономической помощи развивающимся странам
- с. созданием Института службы за границей
- д. появился культурологический интерес к процессу общения
- е. мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основным субъектом и объектом культуры выступает:

- а. инкультурация
- б. человек
- с. социальная норма

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Фрустрация – это:

- а. боязнь контактировать с людьми
- б. психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования; гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности
- с. отсутствие патриотизма

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Научное направление, логической сердцевиной которого стало изучение коммуникативных неудач и их последствий в ситуациях межкультурного общения сформировалось:

- а. в 70–х гг. XX века
- б. в 70 – х гг. XIX века
- с. в 60 -х гг. XX века

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

- а. кухня, дистанция, внешность

- b. традиции, алфавит, прием пищи и ее количество
- c. язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления.
- d. юмор, произношение

### **2.3.2. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-5.1»**

#### *№ 1. Модели коммуникации.*

Рассмотреть одну из "линий", объединяющую несколько моделей. Выделить "родоначальника" - объяснить суть его модели, проследить преемственность и совершенствование моделей посредством их преобразования различными авторами, а в чем практическое применение данных моделей. Визуализировать ответ на одном слайде. Выбор "линии" по первой букве фамилии: 1 - А-Ж 2- З-Н 3-О-Т 4-У-Я1. «линия Лассуэлла», в которую включается модель коммуникативного акта, принадлежащая самому Г. Лассуэллу и развитая далее Р. Брэдкоми Г. Гербнером; 2) «линия Шеннона–Уивера» – модели Шеннона–Уивера, М. ДеФлера, Осгуда–Шрамма, П. Лаарсфельда и его коллег; 3) «линия Ньюкомба» – модель Т. Ньюкомба, модель Уэстли–Маклина; 4) «линия» семиотических моделей коммуникации («линия Якобсона»): в нее входят модель коммуникации (речевого события) Р.О. Якобсона, Ю.М. Лотмана, У. Эко

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «УК-5.1»**

#### *№ 2. Субкультуры.*

1. Задание "Я член субкультуры:" Доказать через признаки, что указанные сообщества являются субкультурами Транслирование норм через какие каналы протекает в данных субкультурах

2. Задание Подготовить сообщение по одной из тем.

1. Молодежные субкультуры и проблема ювентализации образа жизни в постиндустриальном обществе.

2. Городская культура как субкультура, ее характерные черты. Особенности городской культуры центра и провинции. Маргинализация городской культуры и ее причины. Специфические особенности субкультуры мигрантов

3. Элитарная культура как субкультура. Взаимосвязь культуры общества и элитарной культуры.

4. Каналы распространения идеологии субкультур.

5. Проблема плюрализма субкультур в современной западной социологии. Ее решение в отечественной социологии культуры.

### **2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «УК-5.2»**

#### *№ 3. Культурное многообразие восприятие реальности.*

Посмотрите фильм «Страх и трепет» (Stupeur et tremblements, Франция — Япония, 2003, реж. Ален Карно). Письменно ответьте на следующие вопросы: 1. Какие, согласно этому фильму, стереотипы в отношении иностранцев существуют в Японии? Как эти стереотипы проявляются в работе? Какие изменения в «карьере» Амели-сан обусловлены этнокультурными стереотипами, а какие нет? 2. Как перечисленные вами стереотипы проявляются в профессиональной коммуникации? 3. Какие стереотипы в отношении японцев этот фильм формирует в сознании европейского зрителя? 4. Если бы руководство компании Юмимото приняло решение привлекать на работу больше иностранцев и формировать у своих сотрудников-японцев более терпимое отношение к ним, какую стратегию работы с

персоналом вы бы им посоветовали? Как вы оцениваете перспективы этого решения в свете сформулированных вами рекомендаций? Аргументируйте свой ответ.

### **3. Промежуточная аттестация**

#### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

#### **3.2. Вопросы к зачету**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1.	Теория коммуникативного приспособления (Ховард Джайлз);	УК-5.1
2.	Теория аккультурации; Теория межкультурной адаптации;	УК-5.1
3.	Теория управления идентичностью (Уильям Купач, Тадасу Тодд Имаури)	УК-5.1
4.	Теории культурных моделей взаимодействия Э.Холла	УК-5.1
5.	Классификация деловых культур Лбюиса	УК-5.1
6.	Потенциальные проблемы в межкультурной коммуникации	УК-5.2
7.	Культурное многообразие в восприятии реальности	УК-5.2

#### **3.3. Тематика курсовых работ**

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

#### **3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)



Процент правильных ответов	Оценка
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

**Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-5.2
2	УК-5.1
3	УК-5.1
4	УК-5.1
5	УК-5.1
6	УК-5.2
7	УК-5.1
8	УК-5.1

**Ключ ответов**

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	e
4	e
5	b
6	b
7	a
8	c

**Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Выберите индивидуалистские культуры:

- a. культура Мексики, Египта, Дании
- b. культура Германии, Великобритании, США.
- c. культура католических стран Южной Европы.
- d. культура Индии, Бразилии.

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

- a. различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп.
- b. язык, кухня, традиции
- c. внешность
- d. диалект

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе,

формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

- a. имитация
- b. социальная норма
- c. эмпатия
- d. инкультурация
- e. культурная идентичность

*№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам общения в 1990-е годы?

- a. введением учебного курса по МК в образовательную программу в СНГ
- b. разработкой программы экономической помощи развивающимся странам
- c. созданием Института службы за границей
- d. появился культурологический интерес к процессу общения
- e. мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире

*№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Основным субъектом и объектом культуры выступает:

- a. инкультурация
- b. человек
- c. социальная норма

*№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Фрустрация – это:

- a. боязнь контактировать с людьми
- b. психологическое состояние, возникающее в ситуации разочарования; гнетущая тревога, чувство напряженности, безысходности
- c. отсутствие патриотизма

*№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Научное направление, логической сердцевиной которого стало изучение коммуникативных неудач и их последствий в ситуациях межкультурного общения сформировалось:

- a. в 70-х гг. XX века
- b. в 70 – х гг. XIX века
- c. в 60 -х гг. XX века

*№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

- a. кухня, дистанция, внешность
- b. традиции, алфавит, прием пищи и ее количество
- c. язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления.
- d. юмор, произношение