



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Колледж Иркутского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ИГУ

Р.В.Кравцов

« 15 » мая 20 25 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по производственной практике:

Производственная практика (преддипломная)

Специальность: 39.02.01 Социальная работа

Направленность: Социальная работа

Квалификация выпускника: специалист по социальной работе

Форма обучения очная с применением электронного обучения и дистанцион-
ных образовательных технологий

Согласовано:

УМК Колледжа ИГУ

Протокол № 12 от « 15 » мая 20 25 г.

Председатель А.А.Резакова

Иркутск 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Разработан для производственной практики Производственная практика (преддипломная) специальности 39.02.01 Социальная работа, направленность: «Социальная работа».

Фонд оценочных материалов (ФОМ) включает оценочные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации в форме защиты отчета по практике.

Оценочные материалы соотнесены с требуемыми результатами освоения образовательной программы по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа, в соответствии с содержанием рабочей программы производственной практики (преддипломной) с учетом ПОП.

Нормативные документы, регламентирующие разработку ФОМ:

- статья 2, часть 9 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ-273, от 29.12.2012г;
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства просвещения России от 26 августа 2022 г. № 773
примерная образовательная программа 39.02.01 Социальная работа, утвержденная Приказом ФГБОУ ДПО ИРПО № П-344 от 10.08.2023

1. Компетенции, формируемые в процессе прохождения практики:

(3 курс 6 семестр для обучающихся на базе 9 классов; 2 курс 4 семестр для обучающихся на базе 11 классов):

Профессиональные компетенции, соответствующие виду деятельности:
ВД 1 Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания: ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7.

Общие компетенции: ОК 1, ОК 9.

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины			Формы и методы контроля и оценки
		Умеет	Знает	Владеет навыками	
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте -анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части -определять этапы решения задачи -выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы -составлять план действия -определять необходимые ресурсы -владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах -реализовывать составленный план -оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	-актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить -основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте -алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях -методы работы в профессиональной и смежных сферах -структуру плана для решения задач -порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности		Контроль в форме дифференцированного зачета на основании отзыва и экспертной оценки, оценки руководителя практики, отчета студента по прохождению практики
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	-понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы -участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы	-правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы -основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) -лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и		

		-строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности -кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) -писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	процессов профессиональной деятельности -особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности		
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как	основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения; определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание; анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государствен-	
ПК 2	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам),				

	гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде; использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детям-инвалидам), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения;	дан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения;	ной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении;	
ПК 3	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы	планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; конкретизировать цели, указанные в	нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; основные формы и виды социального обслуживания; порядок и условия предоставления социальных услуг;	в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении; выбора технологий, форм и методов	
ПК 4	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.				
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств,				

	ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг; использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.	типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы;	предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг; предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;	
ПК 6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для	теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально	содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной по-	
ПК 7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.				

	жении в области развития цифровой грамотности.	обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;	опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе; регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; этические основы социальной работы;	мощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящимся к социальным услугам; взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; мотивации получателей социальных услуг и их социального окружения к ведению здорового образа жизни, самореализации	
--	---	---	--	--	--

		осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях. проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях;	технология профилактики в социальной работе; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы; инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия; основы здорового образа жизни; основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием; перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан; основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции; регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде;	и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; разработка пред-	
--	--	--	---	--	--

		обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.	основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств; основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной; основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска; правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета; требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.	положений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	
--	--	--	--	--	--

2. Текущий контроль

2.1. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по производственной практике

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведённого на прохождение производственной практики.

Количество заданий в комплекте оценочных материалов (КОМ)

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий (по каждой форме ТК)
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	3
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	3
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	3
ПК 2	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	3
ПК 3	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы	3
ПК 4	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	3
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различ-	3

	ных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	
ПК 6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	3
ПК 7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	3
ВСЕГО	9 компетенций	27 заданий

Общая характеристика комплекса оценочных материалов по каждой форме текущего контроля

Наименование КОМ	Оценочные материалы
Решение и экспертная оценка решения ситуационных задач	Ситуационные задачи по теме «Система социальных услуг для лиц пожилого возраста и инвалидов: виды, формы и условия предоставления» Задача 1. «Определение нуждаемости и подбор услуг» Задача 2. «Работа с комплексным случаем: инвалидность и одиночество» Ситуационные задачи по теме: «Социальная работа с многодетными семьями» Задача 1. «Первичное обращение и диагностика проблем» Задача 2. «Межведомственное взаимодействие в сложном случае» Ситуационные задачи по теме: «Правовые механизмы обеспечения доступа к образованию и медицинским услугам для детей из семей групп риска» Задача 1. «Ребенок, не посещающий школу из-за семейной ситуации» Задача 2. «Отказ в предоставлении медицинской помощи ребенку-инвалиду из-за отсутствия регистрации» Ситуационные задачи по теме «Выявление нуждаемости в социальном обслуживании одинокого пожилого человека с ограниченной мобильностью» Ситуационные задачи по теме: «Работа с семьей, находящейся в социально опасном положении: комплексный подход» Ситуационные задачи по теме: «Организация социального патронажа семьи с ребенком-инвалидом» Ситуационные задачи по теме: «Межведомственное взаимодействие при работе с беженцами»

	Ситуационные задачи по теме: «Кризисная интервенция в ситуации отказа от медицинской помощи» Ситуационные задачи по теме: «Социальное сопровождение многодетной семьи в трудной жизненной ситуации» Ситуационные задачи по теме: «Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми» Ситуационные задачи по теме: «Организация помощи несовершеннолетнему, оставшемуся без попечения родителей» Ситуационные задачи по теме: «Разработка индивидуальной программы социальной адаптации инвалида» Ситуационные задачи по теме: «Правовое консультирование семьи в сложной жизненной ситуации» Ситуационные задачи по МДК 01.09. Государственная социальная и культурная политика» Задача 1. «Разработка мер социальной поддержки для многодетной семьи в рамках региональной социальной политики» Задача 2. «Анализ эффективности культурных программ для социальной адаптации детей с инвалидностью» Задача 3. «Планирование межведомственного взаимодействия при реализации социальной политики в муниципальном образовании» Ситуационные задачи по МДК 01.10. Основы социально-бытового обслуживания Задача 1. «Организация социально-бытового обслуживания одинокого пожилого человека с ограничением мобильности» Задача 2. «Разработка индивидуальной программы социально-бытовой адаптации для инвалида по зрению» Задача 3. «Оценка качества социально-бытовых услуг в стационарном учреждении социального обслуживания» Ситуационные задачи по МДК 01.11. Возрастная психология Задача 1. «Психологическое сопровождение пожилого человека в ситуации утраты близкого» Задача 2. «Особенности работы с подростком из семьи в социально опасном положении» Задача 3. «Психологическая адаптация ребенка-инвалида в образовательном учреждении»
Экспертное наблюдение выполнения практических работ	Практическая работа (задание) МДК.01.01 Социально-правовые и законодательные основы предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам Тема: «Разработка индивидуального плана предоставления социальных услуг на основе нормативно-правового анализа» Тема: «Организация межведомственного взаимодействия по защите прав пожилого человека с ментальными нарушениями» Практическая работа (задание) МДК.01.02 «Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми и лицами из групп риска» Тема: «Разработка индивидуального плана защиты прав несовершеннолетнего в кризисной ситуации» Тема: «Организация социального сопровождения семьи с ребенком-инвалидом в условиях трудной жизненной ситуации» Тема: «Анализ правового статуса семьи и детей в Российской Федерации»

	Тема: «Технологии выявления семей группы риска и проведения первичной диагностики» Тема: «Межведомственное взаимодействие при работе с семьями в социально опасном положении» Тема: «Профилактика жестокого обращения с детьми: правовые основы и практические механизмы» Тема: «Особенности социально-правовой поддержки семей с детьми-инвалидами» Практическая работа (задание) МДК.01.03 Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов» Тема: «Технология проведения комплексной оценки потребностей лиц пожилого возраста и инвалидов» Тема: «Разработка индивидуальной программы социального патроната пожилого человека с ограниченной мобильностью» Тема: «Организация социального сопровождения инвалида с ментальными нарушениями» Тема: «Кризисное вмешательство в ситуации жестокого обращения с пожилыми людьми» Тема: «Технологии профилактики эмоционального выгорания у родственников, осуществляющих уход за инвалидами» Практическая работа (задание) МДК.01.04 Технологии социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронат различных типов семей и детей» Тема: «Организация социального патроната семьи с детьми в трудной жизненной ситуации» Тема: «Технологии работы с многодетной семьей, находящейся в социально опасном положении» Тема: «Социальное сопровождение неполной семьи с ребенком-инвалидом» Тема: «Кризисное вмешательство в семье с риском изъятия детей» Тема: «Межведомственное взаимодействие при работе с семьями мигрантов с детьми» Практическая работа (задание) МДК 01.09. Государственная социальная и культурная политика Тема: «Анализ реализации государственной социальной политики в отношении семей с детьми-инвалидами» Тема: «Разработка мероприятий по культурной адаптации мигрантов в местном сообществе» Тема: «Оценка эффективности региональных программ поддержки многодетных семей» Тема: «Сравнительный анализ социальной политики в области здравоохранения для пожилых граждан» Тема: «Проектирование межведомственного взаимодействия при реализации культурных программ для молодежи» Практическая работа (задание) МДК 01.10. Основы социально-бытового обслуживания Тема: «Организация социально-бытового обслуживания одиноких граждан пожилого возраста»
--	---

	Тема: «Разработка индивидуальной программы социально-бытовой адаптации для инвалидов» Тема: «Оценка качества предоставления социально-бытовых услуг в стационарных учреждениях» Тема: «Проектирование доступной среды для маломобильных граждан в жилых помещениях» Тема: «Анализ эффективности использования технических средств реабилитации в бытовом обслуживании» Практическая работа (задание) МДК 01.11. Возрастная психология Тема: «Психологическая диагностика эмоционального состояния пожилых людей в условиях социальной изоляции» Тема: «Особенности психологического сопровождения детей из семей в трудной жизненной ситуации» Тема: «Коррекция девиантного поведения подростков в рамках социально-психологической работы» Тема: «Анализ кризисных периодов развития личности и их проявлений в разных возрастных группах» Тема: «Психологическая поддержка родителей, воспитывающих детей-инвалидов»
--	--

2.2 Общая характеристика форм текущего контроля:

Экспертное наблюдение выполнения практических работ

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме/разделу и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

Практическая работа, как правило, содержит практические задания. Практическое задание представляет собой «демонстрационную» работу в реальных или модельных условиях, например:

- проведение производственных работ;
- обработка и анализ получаемой производственной информации;
- разработка и защита проекта (модели, подхода, решения и т. п.).

Формулировка практического задания обычно содержит конкретную профессиональную задачу, решение которой связано с выполнением проверяемых компетенций и связано с выполнением в будущей профессиональной деятельности трудовых функций/трудовых действий.

Типовая формулировка практического задания для оценки сформированности компетенции предусматривает наличие следующих элементов:

- описание производственной ситуации, указание ее конкретных технологических условий;

инструкция к выполнению – что конкретно предписывается выполнить, задачная формулировка.

- условия выполнения – длительность выполнения задания, место выполнения задания, источник информации для выполнения задания (как правило, нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.), предметы и средства труда, необходимые для выполнения задания;

- форма – указание на форму предъявления результатов выполнения задания;

- экспертный лист наблюдения за практической работой, включающий: описание предмета оценки, объекта оценки практической работы; критерии оценки практической работы.

Если в качестве задания предполагается оформление портфолио, то необходимо указать, какие материалы должны быть в него включены и как они должны быть оформлены.

В качестве формы проведения практических работ (практических заданий) могут быть использованы – деловая или ролевая игра.

Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Решение и экспертная оценка решения ситуационных задач

Решение ситуационных задач (кейсов) – это форма текущего контроля самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Ситуационная задача представляет собой описание ситуации, которую надо решить, ответив на Ситуационные задачи, носящие проблемный характер и (или) выполнив задания, которые демонстрируют сформированность умения решения практических заданий.

Следовательно, каждая ситуационная задача имеет структуру:

- описание ситуации (описание проблемы), связанной с будущей профессиональной деятельностью;

- Ситуационные задачи;

- экспертный лист оценки ситуационной задачи.

Такие задания могут представлять собой проект, памятку, инструкцию, другой презентуемый практический результат выполнения задания. Для ситуационных заданий обычно подбираются названия, которые отражают либо основное содержание ситуации, либо проблему, на решение которой ситуация направлена.

Критерии оценки текущего контроля

2.3.1 Критерии оценки решения кейса и ситуационной задачи

Критерий	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл	Отметка
Ситуационная задача выполнена правильно (совпадает с эталоном по содержанию и полноте). Выполнена с определением необходимых показателей по всем пунктам. Не допускаются несовпадения по содержанию и полноте с эталоном, не допускаются неточности в ответах на Ситуационные задачи, определении показателей и расчетах	ОК 1, ОК 9, ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7	10	отлично
Ситуационная задача выполнена правильно (практически совпадает с эталоном по содержанию и полноте) с определением необходимых показателей. Допускаются небольшие отклонения от эталона в ответах на Ситуационные задачи к ситуационной задаче, неточности в определении 1-2 параметров в задании		9-8	хорошо
Ситуационная задача выполнена правильно (частично решение ситуационной задачи совпадает с эталоном) Допускаются неточности в ответах на Ситуационные задачи к задаче, к оценке ситуации, в определении 2-3 параметров в задании, отклонения от эталона по полноте изложения или по содержанию		7-5	удовлетворительно
Ситуационная задача не соответствует эталону, ответы отсутствуют или ситуационная задача по 3 и более параметрам выполнена неверно.		4 и меньше	неудовлетворительно

При заполнении экспертного листа оценки решения кейса или ситуационной задачи, включающего: описание предмета оценки, объекта оценки профессиональной ситуации (ситуационной задачи), оцениваются компетенции: ПК 1, ПК 2.

Критерии и шкала экспертной оценки профессиональной ситуации (ситуационной задачи): дополнительно присваиваются:

- 3 балла - если студент способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий, проанализировать решение задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определить этапы решения задачи и качество решения ситуационной задачи на каждом этапе, предложить и аргументировать свой вариант решения проблемного вопроса или ситуационной задачи;

2 балла - если студент способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий при решении ситуационной задачи или проблемного вопроса, проанализировать решение задачи и/или проблемы и выделять её составные

части, определять этапы решения задачи и качество решения ситуационной задачи на каждом этапе, но не может предложить свой (иной) вариант решения проблемного вопроса или проблемной ситуации;

1 балл – если студент выполняет не более критериев экспертной оценки решения проблемного вопроса или ситуационной задачи

Общая оценка за решение и экспертную оценку решения ситуационных задач:

Общее количество баллов		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
13-12	5	отлично
11-9	4	хорошо
8-6	3	удовлетворительно
5 и менее	2	неудовлетворительно

Критерии оценки выполнения практических работ и экспертного наблюдения за выполнением практических работ

При заполнении экспертного листа наблюдения за практической работой, включающего: описание предмета оценки, объекта оценки практической работы; критерии оценки практической работы оцениваются компетенции – ПК 1, ПК 2 дополнительно присваиваются баллы.

Критерии и шкала оценки экспертного наблюдения и заполнения экспертного листа наблюдений. 3 балла - если студент:

- способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий,
- проанализировать выделять составные части практической работы,
- определить этапы выполнения и качество выполнения практической работы на каждом этапе,
- понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,
- участвует в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,
- может кратко, логично и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы;

2 балла - если студент:

- способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий,
- проанализировать выделять составные части практической работы,
- определить этапы выполнения и качество выполнения практической работы на каждом этапе,
- понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,
- участвует в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

не может кратко и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы;

1 балл – если студент:

- может дать оценку каждой составной части практической работы, **не всегда** понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- или **не участвует** в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы, **не может** кратко и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы.

Шкала оценки:

Критерий	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл	Оценка (отметка)
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном объеме в соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном и/или правовом контексте, анализировать и выделять её составные части. Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании правовой, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления юридических услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Не допускает неточностей в выполнении на всех этапах практической работы. Выполняет в полном объеме все указанные критерии	ОК 1, ОК 9, ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7	10	отлично
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время.	ОК 1, ОК 9, ПК 1, ПК 2,	9-8	хорошо

При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном и/или правовом контексте, анализировать и выделять её составные части Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании правовой, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления юридических услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Допускает неточности в выполнении 1-2 критериев практической работы.	ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7		
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном и/или правовом контексте, анализировать и выделять её составные части Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании правовой, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план.	ОК 1, ОК 9, ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7	7-5	удовлетворительно

Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления юридических услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Допускает неточности в выполнении 2-3 критериев практической работы.			
Студент частично выполнил практическую работу или не выполнил практическую работу.	ОК 1, ОК 9, ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7	4 и меньше	неудовлетворительно

2.5.3. Задания открытого типа с развернутым ответом

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации.

Ситуационная задача 1

Тема: Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами (МДК.01.03)

Ключевые компетенции: ПК 1, ПК 2, ПК 3, ОК 1

Условие (задание для студента):

В комплексный центр социального обслуживания населения обратилась соседка 78-летней одиноко проживающей Петровой Ирины Сергеевны. Она сообщила, что в последнее время замечает, что Ирина Сергеевна стала забывчивой (не выключает газ, теряет ключи), перестала убираться в квартире, с трудом передвигается по дому из-за болей в суставах. Сама Петрова И.С. считает, что помощь ей не нужна, и утверждает, что справляется сама. При первичном визите социальный работник заметил несоблюдение санитарных норм в жилище, отсутствие необходимых продуктов и затрудненность движений у клиентки.

Задание:

1. Какую проблему и риски для жизнедеятельности Петровой И.С. вы идентифицируете?
2. Составьте план ваших первоочередных действий как специалиста по социальной работе.
3. Какие методы и технологии социальной работы вы будете применять в данной ситуации?

Ситуационная задача 2

Тема: Социально-правовая и законодательные основы социальной работы с семьей и детьми (МДК.01.02)

Ключевые компетенции: ПК 1, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ОК 9

Условие (задание для студента):

В органы опеки и попечительства поступила информация из школы о неблагополучии в семье Ивановых: ребенок (10 лет) часто приходит в школу неухоженным, без сменной одежды, выглядит уставшим. Классный руководитель сообщает, что мать одна воспитывает сына, работает уборщицей, часто задерживается. Семья проживает в съемной комнате в общежитии. Мать, при беседе с социальным работником, призналась, что не справляется, устала, испытывает финансовые трудности и "опустила руки".

Задание:

1. Определите обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности ребенка и семьи в целом.
2. Какие документы необходимо оформить для постановки семьи на социальное сопровождение?
3. Разработайте план профилактических мероприятий для данной семьи.

Ситуационная задача 3

Тема: Проведение мероприятий по консультированию в области развития цифровой грамотности (ПК 7)

Ключевые компетенции: ПК 7, ОК 9

Условие (задание для студента):

В ваш центр социального обслуживания обратился 70-летний инвалид II группы Николаев Петр Иванович. Он получил от Пенсионного фонда уведомление о необходимости подать заявление на перерасчет пенсии через портал Госуслуги, так как личный визит для него затруднителен из-за проблем с передвижением. Петр Иванович никогда не пользовался компьютером и интернетом, но понимает необходимость этого. Он растерян и опасается мошенничества.

Задание:

1. Какие конкретные действия вы предпримете для консультирования Петра Ивановича?
2. Составьте краткий план-конспект обучающего занятия по данной конкретной задаче (подача заявления на Госуслугах).
3. Как вы обеспечите безопасность клиента при работе в сети Интернет?

Каждая задача разработана с учетом требований компетенций ОК 01, ОК 09, ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7 и может быть использована для оценки практических навыков специалистов социальной работы.

Для этой работы, студент получает экспертный лист оценки. Во время выполнения решения кейса (Case-study) или решения ситуационной задачи студент осуществляет наблюдение и оценивает каждый этап работы над кейсом

или ситуационной задачей. После представления результатов – оценивает решение, обосновывает свои оценки и, если есть желание и необходимость предлагает свой вариант решения кейса или ситуационной задачи.

Лист экспертной оценки

№	Критерий оценки	Оценка		
		0-1	2	3
1	Правильность и полнота выполнения задания	Ситуационная задача выполнена с существенными ошибками не в полном объеме, Не соответствует эталону	Ситуационная задача выполнена с незначительными ошибками в полном или неполном объеме Частично соответствует эталону	Ситуационная задача выполнена без ошибок, в полном объеме. Соответствует эталону
2	Использование теоретических знаний дисциплины, нормативных документов, регламентирующих область общеобразовательной дисциплины, владение профессиональными, правовыми терминами	Теоретические, правовые знания использованы фрагментарно. Профессиональной терминологией не владеет	Необходимые теоретические, правовые знания, профессиональные понятия при решении ситуационной задачи/кейса использованы с небольшими погрешностями и незначительными ошибками	Необходимые теоретические, правовые знания, при решении ситуационной задачи/кейса использованы к месту, в необходимом объеме. Студент профессиональной терминологией в объеме, необходимом для решения кейса/ситуационной задачи.
3	Поиск информации, необходимой для решения ситуационной задачи / кейса	Для решения СЗ не найдена необходимая информация или ее недостаточно для ответа	Для решения СЗ информация подобрана из официальных источников, имеются затруднения в ее использовании при решении СЗ/кейса	Для решения СЗ/кейса информация подобрана из разных источников, использована на основе анализа и системного подхода
4	Умение оформлять и публично презентовать	В оформлении и презентации ре-	Умеет оформлять и презентовать	Умеет оформлять и презентовать

	вать решение ситуационной задачи/кейса в том числе с использованием ИКТ технологий, цифровые ресурсы	шений ситуационной задачи/кейса допускает серьезные ошибки. Не умеет использовать ИКТ технологии для подготовки и презентации отчета по работе	вать решение ситуационной задачи/кейса без существенных ошибок (допускает незначительные ошибки). Использует при оформлении решения и презентации результатов работы над ситуационной задачей/кейсом ИКТ технологии и цифровые ресурсы	решение ситуационной задачи/кейса без ошибок. Использует при оформлении решения и презентации результатов работы над ситуационной задачей/кейсом ИКТ технологии и цифровые ресурсы
5	Обоснование ответа	Ответ не обоснован	Обоснование СЗ/кейса не всегда логично	Решение СЗ/кейса обосновано, логично.
Обоснование экспертной оценки:				

Эталонные ответы:

№	Эталон решения ситуационной задачи	Указания по оцениванию и результат оценивания
1	1. Идентификация проблемы и рисков: ○ Проблема: Комплексное ухудшение условий жизнедеятельности одинокого пожилого человека, обусловленное возрастными изменениями (когнитивное снижение, проблемы с опорно-двигательным аппаратом) и социальной изоляцией, осложненное отрицанием необходимости помощи. ○ Риски: 1. Внутрижилищная опасность: риск возгорания, отравления газом. 2. Угроза здоровью: риск падений и травм, обострение хронических заболеваний из-за несоблюдения гигиены и неправильного питания. 3. Социальные риски: полная утрата связи с внешним миром, развитие тяжелой депрессии. 2. План первоочередных действий: ○ Этап 1: Установление контакта и диагностика.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

	1. Провести доверительную беседу с Петровой И.С., используя техники активного слушания, чтобы снизить сопротивление и сформировать мотивацию к принятию помощи. 2. Провести комплексную оценку потребностей (состояние здоровья, жилищно-бытовые условия, социальные связи, когнитивный статус). 3. Связаться с участковым терапевтом для получения информации о состоянии здоровья и рекомендаций. ○ Этап 2: Разработка и предложение плана помощи. 1. Проинформировать клиентку о видах социальных услуг, которые могут быть предоставлены на дому. 2. Совместно с клиенткой сформулировать цели работы (например, "обеспечение безопасности в быту", "улучшение питания и санитарных условий"). 3. Мотивировать на оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). ○ Этап 3: Организация помощи. 1. Включить в ИППСУ услуги: "социально-бытовые" (уборка, покупка продуктов), "социально-медицинские" (напоминание о приеме лекарств, сопровождение в поликлинику), "социально-психологические" (беседы, профилактика когнитивного спада). 2. Привлечь волонтеров для регулярного посещения и общения. 3. Обучить близкую соседку простым навыкам контроля (звонок утром и вечером). 3. Применяемые методы и технологии: ○ Технология социальной диагностики (беседа, наблюдение, анализ документов). ○ Технология установления контакта и доверительных отношений. ○ Технология социального патронажа. ○ Технология "мобилизации собственных ресурсов" (поиск и активизация помощи от соседей).	
2	1. Обстоятельства, ухудшающие жизнедеятельности:	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталон-

	Для ребенка: пренебрежение базовыми нуждами (отсутствие должного ухода, питания, условий для отдыха и выполнения уроков), риск социальной изоляции, психологическое неблагополучие. Для матери: нахождение в трудной жизненной ситуации (неполная семья, низкий доход, отсутствие поддержки, эмоциональное выгорание), риск потери работы. 2. Необходимые документы для постановки на сопровождение: Заявление матери о предоставлении социальных услуг. Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи. Заключение межведомственной комиссии о признании семьи находящейся в ТЖС или социально опасном положении. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) и/или план индивидуальной профилактической работы с семьей. Договор о предоставлении социальных услуг. 3. План профилактических мероприятий: Социально-экономическое направление: Содействие в оформлении мер государственной поддержки (пособия, субсидии на ЖКУ). Информирование о возможности получения адресной материальной помощи. Консультирование по вопросам трудоустройства (возможно, поиск работы с более гибким графиком). Психолого-педагогическое направление: Направление матери на консультацию к психологу для снятия стресса и повышения родительской компетентности. Организация для ребенка бесплатных занятий в кружках/секциях (при центре творчества или школе). Подключение службы сопровождения замещающих семей (если есть возможность предоставить "передышку"). Социально-средовое направление: Привлечение волонтеров для помощи с уроками с ребенком. Налаживание взаимодействия со школой для постоянного мониторинга ситуации. Информирование матери о бесплатных услугах кризисного центра для женщин с детьми.	ным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»
3	1. Действия по консультированию: Провести индивидуальную беседу, чтобы снять тревожность, объяснить преимущества и безопасность использования официального портала. Выяснить уровень технической оснащенности (есть ли у него смартфон или компьютер, есть ли помощь родственников). Предложить пошаговое обучение на компьютере в центре. Помочь создать упрощенную учетную запись на Госуслугах (если это еще не сделано), используя его паспортные данные и СНИЛС.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

	2. План-конспект обучающего занятия: Тема: "Подача заявления на перерасчет пенсии через портал Госуслуги.ру". Цель: Научить П.И. Николаева самостоятельно подавать заявление на портале Госуслуги. Этапы: Вход в личный кабинет (логин, пароль). Поиск услуги "Подача заявления о перерасчете пенсии" через строку поиска. Заполнение электронной формы заявления: проверка автоматически подгружаемых данных (ФИО, СНИЛС), выбор отделения ПФР. Объяснение статусов заявления ("Подано", "Принято", "Исполнено"). Закрепление: совместное выполнение всех шагов студентом и клиентом. Выдача памятки с пошаговой инструкцией и номерами телефонов техподдержки. 3. Обеспечение безопасности: Объяснить основные правила: никогда и никому не сообщать пароли, коды из СМС, не переходить по сомнительным ссылкам в письмах. Показать, как отличить официальный сайт (https://www.gosuslugi.ru), наличие знака "Официальный сайт" в браузере). Объяснить, что сотрудники Госуслуг и ПФР никогда не звонят с просьбой назвать пароль или код. Порекомендовать установить антивирусную программу, если он планирует пользоваться домашним компьютером.	
--	--	--

4. Оценочные материалы для практической работы и экспертного наблюдения за выполнением практической работы

Практическая работа №1.

Тема: «Социальная диагностика и планирование работы с одиноким пожилым человеком»

МДК: 01.03 Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами. Социальный патронат.

Цель: Сформировать умение выявлять проблемы и потенциал клиента, составлять план действий по предоставлению социальных услуг.

Задачи:

- Закрепить навык распознавания и анализа проблем в профессиональном контексте (ОК 1).
- Научиться определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг (ПК 2).
- Освоить методику выявления обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности, и потенциала клиента (ПК 1).

Задание:

Вам, как специалисту по социальной работе, поступила информация от

участкового врача о 82-летней Сидоровой Марии Петровне, которая проживает одна в квартире на 3-м этаже (лифта нет). Муж умер два года назад, дети живут в другом городе. Врач отмечает, что у Марии Петровны прогрессирует глаукома, из-за чего ей трудно передвигаться по улице, а также артроз коленных суставов. В последний визит врач заметил, что в квартире беспорядок, в холодильнике почти нет продуктов. Сама Мария Петровна говорит: «Я справляюсь, никого не хочу обременять».

Критерии оценки:

- Отлично: Студент верно идентифицировал все ключевые проблемы и потенциал, предложил комплексный, поэтапный план с конкретными действиями, учитывающий как практические, так и психологические аспекты.
- Хорошо: Проблемы выявлены, план составлен, но упущены некоторые детали (например, работа с родственниками или психологическая поддержка).
- Удовлетворительно: Проблемы обозначены поверхностно, план действий общий и неконкретный.

Практическая работа №2.

Тема: «Разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и организация социального сопровождения»

МДК: 01.04 Технологии социальной работы с семьей и детьми. Социальный патронат.

Цель: Научиться проектировать и документировать процесс предоставления социальных услуг семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- Сформировать умение конкретизировать цели оказания социальных услуг на основе диагностики (ПК 3).
- Закрепить навык ведения документации, необходимой для предоставления социальных услуг (ПК 6).
- Освоить принципы организации социального сопровождения (ПК 4).

Задание:

Семья: мать – Светлана В. (32 года), сын – Игорь (9 лет). Обратились в ЦСОН самостоятельно. Светлана не работает, воспитывает сына одна. Алименты от отца ребенка не получает. Живут в малосемейке. Игорь часто болеет, пропускает школу, успеваемость снизилась. Со слов матери, «сил нет, депрессия, не знаю, как выбраться из этой ямы». На основании проведенной вами диагностики выявлены потребности: материальная поддержка, юридическая консультация по взысканию алиментов, психологическая помощь матери, организация досуга и помощь в учебе для ребенка.

Критерии оценки:

- Отлично: Программа структурирована, цели конкретны и измеримы, подобран комплекс услуг, адекватный потребностям, указаны четкие исполнители и сроки.
- Хорошо: Программа составлена, но некоторые цели размыты, или не полностью отражена работа с ребенком.

- Удовлетворительно: Программа носит формальный характер, услуги не полностью соответствуют заявленным проблемам.

Практическая работа №3.

Тема: «Проведение профилактического мероприятия по развитию цифровой грамотности для лиц пожилого возраста»

МДК: Интегрируется в ПМ.01 через компетенцию ПК 7.

Цель: Освоить методику планирования и проведения консультативного мероприятия, направленного на развитие цифровой грамотности.

Задачи:

- Научиться планировать состав действий для решения профессиональной задачи (ОК 1).
- Сформировать умение проводить консультирование в области цифровой грамотности (ПК 7).
- Закрепить навык использования доступных методов донесения информации до пожилых людей.

Задание:

В вашем центре социального обслуживания сформировалась группа из 5-ти пенсионеров (65-75 лет), которые хотели бы научиться пользоваться порталом «Госуслуги» для записи к врачу и проверки состояния пенсионного счета. Уровень владения компьютером – начальный (включают, пользуются мышкой). Разработайте и проведите для них одно учебное занятие.

Критерии оценки):

- Отлично: План занятия детализирован, логичен, учитывает психофизические особенности целевой группы. Предусмотрены практика, наглядность и инструктаж по безопасности.
- Хорошо: План содержит все необходимые элементы, но менее детализирован в части практической отработки или безопасности.
- Удовлетворительно: План представляет собой общий перечень тем без учета методики преподавания для пожилых людей.

№	Эталонные ответы	Указания по оцениванию
1	Решение: - Анализ проблемы (ОК 1, ПК 1): <i>Проблема 1:</i> Ограничение мобильности и повышенный риск травм (артроз, плохое зрение, отсутствие лифта). <i>Проблема 2:</i> Нарушение возможности самообслуживания (трудности с уборкой, покупкой продуктов). <i>Проблема 3:</i> Социальная изоляция и психоэмоциональное неблагополучие (вдовство, отдаленность детей, отрицание проблемы). <i>Потенциал:</i> Жилье в собственности, наличие родственников (дети, даже на расстоянии), сохранность интеллекта и способность принимать решения, мотивация к самостоятельности. - План действий (ПК 2):	Практическая работа считается выполненной верно, если определения точны, соответствуют закону, и отчет структурирован.

	○ Этап 1 (Установление контакта и диагностика): 1. Посетить М.П. Сидорову для проведения беседы и оценки ситуации (жилищные условия, физическое и эмоциональное состояние). 2. Установить доверительные отношения, объяснить цели визита и виды возможной помощи. 3. Связаться с детьми для информирования о ситуации и поиска совместного решения. ○ Этап 2 (Разработка и реализация помощи): 1. Мотивировать клиентку на получение социальных услуг на дому. 2. Содействовать в оформлении ИППСУ, включив услуги: «социально-бытовые» (приготовление пищи, уборка), «социально-медицинские» (приобретение лекарств, сопровождение в поликлинику). 3. Рассмотреть вопрос об установке тревожной кнопки. 4. Организовать консультацию психолога для адаптации к новым жизненным обстоятельствам. ○ Этап 3 (Социальное сопровождение и оценка): 1. Закрепить социального работника для регулярного патронажа. 2. Наладить регулярный контакт с детьми (телефонные звонки, возможно, помощь в оплате дополнительных услуг). 3. Оценить изменения в условиях жизнедеятельности через 1 месяц.	
2	Решение (Проект ИППСУ): Сведения о получателе социальных услуг: Светлана В., Игорь В. Перечень выявленных потребностей: Материально-бытовые трудности. Правовая неграмотность и необходимость защиты интересов. Психоэмоциональное истощение матери. Низкая учебная мотивация и социальная активность ребенка. Форма социального обслуживания: Социальное обслуживание на дому. Социальное сопровождение. Виды, объем и периодичность социальных услуг: Содействие в получении юридической помощи (1-2 консультации для составления искового заявления о взыскании алиментов). Содействие в получении психологической помощи (курс из 5-7 консультаций для Светланы). Социально-педагогическая услуга (организация помощи в учебе для Игоря, 2 раза в неделю, привлечение волонтеров). Содействие в получении экстренной социальной помощи (продуктовый набор). Содействие в организации отдыха и досуга (запись Игоря в бесплатный кружок при центре).	Практическая работа считается выполненной верно, если определения точны, соответствуют закону, и отчет структурирован.

	Исполнители услуг: Специалист по социальной работе, юрист, психолог, социальный педагог, волонтеры. Срок реализации программы: 6 месяцев. Показатели результативности: Подано исковое заявление о взыскании алиментов. У Светланы снизился уровень тревожности, появились планы на трудоустройство. У Игоря улучшилась успеваемость, посещает кружок.	
3	Решение (План-конспект занятия): Тема занятия: «Портал Госуслуги: первый шаг – регистрация и вход в личный кабинет». Цель: Научить участников создавать упрощенную учетную запись на портале Госуслуги и уверенно входить в личный кабинет. Задачи: ○ Снять страх и неуверенность перед работой с государственным порталом. ○ Показать алгоритм регистрации на портале. ○ Отработать навык входа в личный кабинет. ○ Проинформировать о базовых правилах цифровой безопасности. Оборудование: Ноутбуки/компьютеры с выходом в интернет, проектор, раздаточный материал (памятка с пошаговой инструкцией и крупными скриншотами). Ход занятия: Вводная часть (10 мин): Приветствие. Объяснение целей и практической пользы занятия. Обсуждение страхов и ответы на вопросы. Знакомство с интерфейсом портала Gosuslugi.ru. Основная часть (30 мин): ▪ Демонстрация: Показ на проекторе каждого шага регистрации: ввод ФИО, СНИЛС, номера телефона, адреса email, подтверждение по СМС. ▪ Практика: Участники под руководством преподавателя повторяют все шаги на своих компьютерах. Индивидуальная помощь. ▪ Закрепление: Совместное выполнение процедуры входа в личный кабинет с использованием полученного пароля. Заключительная часть (15 мин): ▪ Инструктаж по безопасности: Объяснение правил создания надежного пароля, запрета на передачу паролей и кодов из СМС третьим лицам. ▪ Рефлексия: Опрос «Что было самым трудным?», «Что нового узнали?». Домашнее задание: Дома повторить вход в личный кабинет 2-3 раза.	

промежуточная аттестация

Общая характеристика промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации при освоении Производственной практики (преддипломная) по профессиональному модулю ПМ.01 «Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания» - дифференцированный зачет.

Контроль в форме дифференцированного зачета на основании отзыва и экспертной оценки, оценки руководителя практики, отчета студента по прохождению практики.

Оценочные материалы, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе производственной практики при проведении промежуточной аттестации.

Компетенции:

ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.
ПК 2	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 3	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы
ПК 4	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 6	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 7	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

КОМПЛЕКСНОЕ ЗАДАНИЕ

для промежуточной аттестации по производственной практике
(преддипломной)

Задание позволяет комплексно оценить сформированность профессиональных компетенций и готовность к практической деятельности

Цель комплексного задания:

Оценить уровень сформированности профессиональных и общих компетенций выпускника, его готовность к самостоятельной профессиональной деятельности путем демонстрации умений комплексно решать типовые задачи специалиста по социальной работе на основе анализа конкретной практической ситуации.

Задачи комплексного задания:

- Проанализировать сложную жизненную ситуацию клиента (клиентов) и идентифицировать комплекс проблем.
- Спланировать и обосновать последовательность действий по предоставлению социальных услуг и социальному сопровождению.
- Разработать фрагменты необходимой профессиональной документации.
- Спроектировать профилактические мероприятия, направленные на устойчивость результатов работы.
- Продемонстрировать умение рефлексировать и оценивать последствия своих профессиональных действий.

СИТУАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ «Комплексный случай в практике специалиста по социальной работе»

ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ:

В Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) поступило обращение от соседей на семью: Петрова Анна Ивановна, 78 лет, инвалид II группы (заболевания опорно-двигательного аппарата, гипертония), и ее внук, Сережа, 15 лет, который проживает с бабушкой последние 3 года после лишения родительских прав его матери (дочери Анны Ивановны). Отец мальчика погиб.

Жалобы соседей:

- В квартире антисанитария, бабушка с трудом передвигается по дому, не может готовить и убираться.
- Сережа часто пропускает школу, выглядит неухоженным, стал замкнутым. Со слов бабушки, «он никого не слушает, целыми днями в телефоне».
- Анна Ивановна отказывается от помощи, говоря, что «справятся сами», но при этом плачет и выглядит истощенной.

Дополнительная информация:

- Сережа состоит на внутришкольном учете из-за пропусков и неуспеваемости.
- Семья имеет статус малоимущей. Пенсия бабушки и пособие на ребенка – единственный источник дохода.
- При первичном визите социального работника выявлено: холодильник почти пуст, лекарства бабушки не приобретаются, Сережа не идет на контакт, грубит.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ СТУДЕНТА:

Представьте, что с данным случаем в ходе практики работали именно Вы. Вам необходимо подготовить развернутый отчет, который должен включать следующие разделы:

РАЗДЕЛ 1. Аналитико-диагностический (на основе МДК.01.01, МДК.01.02, МДК.01.06)

Задание 1.1. Проведите анализ ситуации и выделите не менее 4 ключевых проблем, классифицируя их по отношению к бабушке и к внуку отдельно.

Задание 1.2. Оцените потенциал семьи (внутренние и внешние ресурсы) для преодоления кризисной ситуации.

Задание 1.3. Определите, какие нормативные правовые акты регулируют оказание помощи в данной ситуации (укажите не менее 3-х).

РАЗДЕЛ 2. Проектно-технологический (на основе МДК.01.03, МДК.01.04, МДК.01.05, МДК.01.07)

Задание 2.1. Составьте план ваших первоочередных действий как специалиста по социальной работе (не менее 5 шагов).

Задание 2.2. Разработайте фрагмент Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) для данной семьи, указав цели, виды услуг, исполнителей и сроки.

Задание 2.3. Какие технологии социальной работы (не менее 3-х) и методы взаимодействия вы примените для установления контакта с Сережей и мотивации Анны Ивановны принять помощь?

РАЗДЕЛ 3. Профилактический и организационный (на основе МДК.01.10, МДК.01.11, ПК 5, ПК 7)

Задание 3.1. Разработайте план профилактической беседы с Сережей о важности обучения и социализации.

Задание 3.2. Предложите два конкретных мероприятия, направленных на развитие цифровой грамотности Анны Ивановны и Сережи, которые помогут им в решении их проблем (например, оплата ЖКУ, запись к врачу).

Задание 3.3. Какие мероприятия по социально-бытовой адаптации вы предложите для Сережи?

РАЗДЕЛ 4. Рефлексивно-аналитический (на основе ОК 1, ОК 9)

Задание 4.1. Опишите возможные риски и этические дилеммы в работе с данной семьей.

Задание 4.2. Сформулируйте предполагаемые результаты вашей работы через 3 месяца и критерии их оценки.

ЭТАЛОН ОТВЕТА (Ключевые элементы для оценки)

РАЗДЕЛ 1.

1.1. Проблемы:

- Для А.И.: нарушение способности к самообслуживанию; социальная изоляция; психоэмоциональное выгорание; риск ухудшения здоровья.
- Для Сережи: безнадзорность; школьная дезадаптация; риск социальной девиации; нарушение детско-родительских отношений (с бабушкой); психологическая травма.

1.2. Потенциал: наличие жилья; относительная сохранность интеллекта у бабушки; любовь бабушки и внука друг к другу; возможность получения социальных услуг; поддержка школы; возможность привлечения волонтеров.

1.3. НПА: ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Семейный кодекс РФ (о правах и обязанностях по воспитанию), ФЗ № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».

РАЗДЕЛ 2.

2.1. План действий:

1. Установление доверительного контакта с А.И. и Сережей.
2. Проведение комплексной диагностики семьи (беседа, наблюдение, контакт со школой).
3. Информирование о правах и видах социальной помощи, мотивация на получение услуг.
4. Межведомственное взаимодействие (школа, Пенсионный фонд, органы опеки).
5. Оформление ИППСУ.

2.2. Фрагмент ИППСУ:

- Цель 1: Улучшение условий жизнедеятельности и социально-бытовых условий.
- Услуги: Социально-бытовые (покупка продуктов, уборка), социально-медицинские (приобретение лекарств). Исполнитель: Социальный работник. Срок: на постоянной основе.
- Цель 2: Социально-педагогическая коррекция поведения подростка.
- Услуги: Социально-педагогические (помощь с учебой, досугом). Исполнитель: Социальный педагог, волонтеры. Срок: 2 раза в неделю.

2.3. Технологии и методы: Технология установления контакта; метод «активного слушания» с Сережей; технология «мобилизации ресурсов»; метод «мотивационного интервью» с А.И.

РАЗДЕЛ 3.

3.1. План беседы с Сережей: Включение вопросов о его интересах (через увлечение гаджетами), обсуждение последствий пропусков школы для его будущего (поступления, карьеры), совместный поиск вариантов решения (репетитор, кружок программирования).

3.2. Мероприятия по цифровой грамотности:

- Для А.И.: Индивидуальное обучение оплате ЖКУ и записи к врачу через портал Госуслуги.
- Для Сережи: Консультация по безопасному поведению в сети и использованию образовательных онлайн-платформ для подтягивания школьной программы.

3.3. Мероприятия по соц.-быт. адаптации Сережи: Обучение простым навыкам приготовления пищи, уборки, планирования бюджета вместе с бабушкой. Привлечение к посильной помощи по дому как к проявлению заботы.

РАЗДЕЛ 4.

4.1. Риски и дилеммы: Риск отказа от услуг; этическая дилемма между необходимостью вмешательства (вплоть до сигнала в опеку) и уважением автономии А.И.; риск профессионального выгорания специалиста.

4.2. Результаты и критерии:

- *Результат*: Стабилизация ситуации в семье.
- *Критерии*: Регулярное посещение школы Сережей; наличие и выполнение ИППСУ; улучшение санитарного состояния жилья; активизация социальных контактов А.И.

Критерии оценки комплексного задания:

«Отлично»: Полные, аргументированные ответы по всем разделам, демонстрирующие глубокое понимание и интеграцию знаний всех МДК. Предложенные решения практико-ориентированы и творчески осмыслены.

«Хорошо»: Ответы полные, но имеются незначительные ошибки или недочеты в обосновании. Интеграция знаний продемонстрирована, но не в полном объеме.

«Удовлетворительно»: Ответы даны на большинство вопросов, но носят поверхностный характер, слабо продемонстрирована взаимосвязь между МДК. Решения шаблонны.

«Неудовлетворительно»: Ответы не раскрывают суть заданий, допущены грубые ошибки в применении нормативной базы и технологий социальной работы.

Разработчик: Шведун Т.В., специалист по УМР